



## ΜΑΘΗΜΑ: ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ:

### **Β. ΜΠΕΛΛΟΥ**

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ  
ΤΗΛ.: 2421074729  
EMAIL: vbellou@uom.edu.gr

### **Δ. ΚΑΦΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ**

ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ  
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΤΗΛ.: +30.2310891567  
EMAIL: [dimkafe@uom.edu.gr](mailto:dimkafe@uom.edu.gr)

### **Περιγραφή του Μαθήματος**

Το αντικείμενο της Διοίκησης αποτελεί τη βάση κατανόησης κάθε είδους οργανισμού, ανεξαρτήτως χαρακτηριστικών και μεγέθους. Δεδομένων μάλιστα των πολλαπλών προκλήσεων με τις οποίες έρχονται αντιμέτωποι οι δημόσιοι οργανισμοί, καθίσταται αναγκαία η εξέταση των ζητημάτων που άπτονται της διοίκησης, όπως ο προγραμματισμός, η οργάνωση, η επικοινωνία, η ηγεσία, η παρακίνηση, ο έλεγχος, αλλά και η λήψη αποφάσεων και διοίκηση ομάδων.

### **Μαθησιακοί στόχοι**

Το μάθημα έχει ως κύριο μαθησιακό στόχο να εισαγάγει τους φοιτητές/στις φοιτήτριες στις έννοιες και πρακτικές της διοίκησης στους δημόσιους οργανισμούς αλλά και την αναγνώριση καλών πρακτικών, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην συζήτηση και ανάλυση της εφαρμογής των αρχών και συστατικών της διοίκησης στα σύγχρονα εγχώρια και διεθνή δεδομένα στη δημόσια διοίκηση.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες/συμμετέχουσες αναμένεται να:

- μπορούν να θέσουν στόχους, να προγραμματίσουν και να παρακολουθούν δραστηριότητες
- αντιληφθούν τη σύγχρονη διεθνή πραγματικότητα στο δημόσιο τομέα
- μπορούν να εντοπίσουν καλές πρακτικές στη δημόσια διοίκηση
- κατανοούν και να μπορούν να διαχειριστούν τις προκλήσεις εντός των δημόσιων οργανισμών
- αντιλαμβάνονται την αξία της συνεισφοράς των εργαζομένων στην επίτευξη των στόχων των δημόσιων οργανισμών

### Διδακτικές Μέθοδοι

Θα πραγματοποιηθεί μια σειρά από 12 διαλέξεις. Σε κάθε διάλεξη θα αναλύεται ένα συγκεκριμένο ζήτημα της διοίκησης. Αντίστοιχα, κατά τη διάρκεια των διαλέξεων οι φοιτητές/τριες θα έχουν την ευκαιρία να δείξουν κατανόηση του αντικειμένου διαμέσου μια σειράς μεθόδων όπως οι ομαδικές συζητήσεις και η ανάλυση μελετών περιπτώσεων.

### Βαθμολόγηση μαθήματος

Γραπτή εξέταση	5 μονάδες
Ομαδική εργασία	4 μονάδες
Συμμετοχή στην τάξη	1 μονάδα

### Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Schermerhorn J. and Daniel, B. (2018) Εισαγωγή στο Management, Λευκωσία: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Πετρίδου, Ε. (2020) Διοίκηση-Μάνατζμεντ, Δ έκδοση, Αθήνα: Εκδόσεις Σοφία.
- Μακρυδημήτρης, Α. & Πραβίτα, Μ. (2012). Δημόσια Διοίκηση: Στοιχεία Διοικητικής Οργάνωσης. Εκδόσεις Σάκκουλα.
- Φαναριώτης, Π. (1999). Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών και Οργανισμών – Εισαγωγή στο Σύγχρονο Δημόσιο Μάνατζμεντ. Εκδόσεις Σταμούλη.
- Καρκατσούλης, Π. (2004). Το κράτος σε μετάβαση. Εκδόσεις Σιδέρη.
- Μαίστρος Παναγιώτης (2009). Τα τρία κύματα μεταρρυθμίσεων της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα: 1975-2015+. Εκδόσεις Παπαζήση.
- Μακρυδημήτρης, Α. (2009). Προσεγγίσεις στη θεωρία των οργανώσεων. Εκδόσεις Καστανιώτη.
- Μιχαλόπουλος, Ν. (2004). Από τη Δημόσια Γραφειοκρατία στο Δημόσιο Μάνατζμεντ. Εκδόσεις Παπαζήση.
- Μιχαλόπουλος, Ν. (2010). Η Δημόσια Διοίκηση την Εποχή των Αποτελεσμάτων. Εκδόσεις Παπαζήση.
- Ραμματά, Μ. (2011). Σύγχρονη Ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Εκδόσεις Κριτική.
- Ρωσσίδης, Ι. (2013). Εφαρμογές του Επιχειρησιακού Μάνατζμεντ στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Εκδόσεις Σταμούλη.
- Φαναριώτης, Π. (1999). Δημόσια Διοίκηση, Αποκέντρωση και Αυτοδιοίκηση: Μπροστά στις Προσκλήσεις του 21ου Αιώνα. Εκδόσεις Σταμούλη.

Διδακτέα Ύλη & Ενότητες		Διδάσκων/Διδάσκουσα	Ημερομηνία	Ώρα
Ενότητα #1	Εισαγωγή στις έννοιες της Διοίκησης και Διακυβέρνησης στο δημόσιο τομέα	Δ. Καφετζόπουλος	Παρ, 23/10/20	16:30-19:00
Ενότητα #2	Το περιβάλλον και οι προκλήσεις του δημόσιου τομέα	Β. Μπέλλου	Παρ, 30/10/20	16:30-19:00
Ενότητα #3	Προγραμματισμός και έλεγχος στις δημόσιες υπηρεσίες	Δ. Καφετζόπουλος	Παρ, 06/11/20	16:30-19:00
Ενότητα #4	Λήψη αποφάσεων σε δημόσιους οργανισμούς	Β. Μπέλλου	Παρ, 13/11/20	16:30-19:00
Ενότητα #5	Οργάνωση: Σχεδιασμός θέσεων εργασίας στον δημόσιο τομέα	Δ. Καφετζόπουλος	Παρ, 20/11/20	16:30-19:00
Ενότητα #6	Επικοινωνία	Β. Μπέλλου	Παρ, 27/11/20	16:30-19:00
Ενότητα #7	Ηγεσία	Δ. Καφετζόπουλος	Παρ, 04/12/20	16:30-19:00
Ενότητα #8	Διοίκηση ομάδων	Β. Μπέλλου	Παρ, 11/12/20	16:30-19:00
Ενότητα #9	Παρακίνηση δημοσίων υπαλλήλων	Β. Μπέλλου	Παρ, 18/12/20	16:30-19:00
Ενότητα #10	Ηθική και κοινωνική ευθύνη στο δημόσιο τομέα	Δ. Καφετζόπουλος	Παρ, 08/01/21	16:30-19:00
Ενότητα #11	Παρουσιάσεις εργασιών	Δ. Καφετζόπουλος	Παρ, 15/01/21	16:30-19:00
Ενότητα #12	Παρουσιάσεις εργασιών	Β. Μπέλλου	Παρ, 22/01/21	16:30-19:00

**Σημείωση:** Όλες οι διαφάνειες του μαθήματος θα αναρτώνται στο open eclass