

Διαχείριση Έργων και Προγραμμάτων (Project Management and Funds Access and Management)

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MPM0205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/POST121/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Ο πρωταρχικός στόχος του μαθήματος είναι η παροχή εξειδικευμένης γνώσης και γνώσης αιχμής σχετικά με τις προκλήσεις/προβλήματα που αφορούν τη διαχείριση έργων και προγραμμάτων δημόσιους οργανισμούς. Στόχος είναι οι φοιτητές να αποκτήσουν μία βασική γνώση σχετικά με τα κύρια ερωτήματα και προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα στελέχη των δημοσίων υπηρεσιών και που αφορούν στον σχεδιασμό, την οργάνωση, τον προγραμματισμό, τον έλεγχο και την αξιολόγηση έργων και προγραμμάτων, καθώς και να εξασκήσουν την κριτική τους σκέψη σχετικά με το πώς να αναλύουν αυτά τα προβλήματα και να λαμβάνουν τις αντίστοιχες αποφάσεις. Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές στις βασικές αρχές της διοίκησης έργων και προγραμμάτων και τους βοηθάει να κατανοήσουν και να δουν με κριτική ματιά το ρόλο της μέσα στους δημόσιους οργανισμούς, την επίδρασή της στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των δημοσίων οργανισμών και την αλληλεπίδρασή της με τις υπόλοιπες βασικές λειτουργίες των δημοσίων οργανισμών. Παρουσιάζονται και αναλύονται βασικές περιοχές της διοίκησης έργων και προγραμμάτων, καθώς και τα εργαλεία και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για την επιλογή και αξιολόγηση έργων και προγραμμάτων, οι τεχνικές και οι μέθοδοι χρονικού προγραμματισμού, η σχέση κόστους - χρονικής διάρκειας, η βέλτιστη κατανομή και εξομάλυνση των πόρων, καθώς και τις τεχνικές ελέγχου έργων και προγραμμάτων.</p> <p>Με αυτόν τον τρόπο, το μάθημα προσφέρει εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων στα αντίστοιχα θέματα. Κάθε μάθημα αφιερώνεται σε ένα συγκεκριμένο θέμα της Διαχείρισης Έργων και Προγραμμάτων (Εισαγωγή στη Διοίκηση Έργου, Επιλογή και Αξιολόγηση Έργων, ΕΣΠΑ, Προγραμματισμός Έργου, Μέθοδοι</p>

Χρονικού Προγραμματισμού Έργων, Πηγές Χρηματοδότησης/Κόστος και Χρήση Πόρων Έργου, Έλεγχος Έργου, Επικοινωνία/Δημοσιότητα Έργου, Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, Καλές Πρακτικές). Τα θέματα αναλύονται συστηματικά και παρουσιάζονται οι αντίστοιχες επιστημονικές εξελίξεις. Η θεωρία και η πράξη συνδυάζονται μέσα από τη μελέτη πραγματικών περιπτώσεων σε ελληνικούς και ξένους οργανισμούς, καλλιεργώντας την πρωτότυπη σκέψη των φοιτητών. Τέλος, οι φοιτητές μελετούν και παρουσιάζουν οι ίδιοι, μέσα από ομαδικές εργασίες, προκλήσεις και βέλτιστες πρακτικές στα παραπάνω θέματα της διοίκησης έργων και προγραμμάτων από δημόσιους οργανισμούς, προσφέροντας ερεθίσματα για τη μετέπειτα ερευνητική ή/και επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί στα παρακάτω:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση των αντίστοιχων μεθόδων και εργαλείων που διδάσκονται.
- Λήψη αποφάσεων σε θέματα διοίκησης έργων και προγραμμάτων
- Ομαδική εργασία
- Σχεδιασμός, παρακολούθηση και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Διαχείριση Έργων και Προγραμμάτων είναι ένα επιστημονικό πεδίο που ασχολείται με την αποτελεσματική διοίκηση των έργων και προγραμμάτων ενός δημόσιου οργανισμού. Στο μάθημα αυτό παρουσιάζονται θέματα που αφορούν στον σχεδιασμό, την οργάνωση, τον προγραμματισμό, τον έλεγχο και την αξιολόγηση έργων και προγραμμάτων. Επίσης παρουσιάζονται βασικές αρχές της διοίκησης έργων και προγραμμάτων, μέθοδοι επιλογής και αξιολόγησης έργων και προγραμμάτων, τεχνικές και μέθοδοι χρονικού προγραμματισμού, σχέση κόστους - χρονικής διάρκειας, βέλτιστη κατανομή και εξομάλυνση πόρων, καθώς και τεχνικές ελέγχου έργων και προγραμμάτων. Το workshop εκμάθησης και χρήσης του λογισμικού διαχείρισης έργων (MicrosoftProject 2007) παρέχει στους φοιτητές τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την κατασκευή, τη συντήρηση και τον έλεγχο έργων. Μέσω αυτού του μαθήματος οι φοιτητές εφοδιάζονται με τα απαραίτητα εφόδια για να διαχειριστούν έργα και προγράμματα σε οποιοδήποτε δημόσια υπηρεσία, ενώ ταυτόχρονα το μάθημα παρέχει την βασική γνώση και τις δεξιότητες πάνω στις οποίες θα μπορέσουν στη συνέχεια να κτίσουν. Θα κατανοήσουν πώς η θεωρία μπορεί να εφαρμοστεί στην πράξη σε διάφορους δημόσιους οργανισμούς. Τέλος, αυτό το μάθημα συγκεντρώνεται στη λειτουργία του οργανισμού που ασχολείται με το σχεδιασμό, προγραμματισμό και έλεγχο των έργων και προγραμμάτων για την παροχή δημοσίων αγαθών και υπηρεσιών.

Κάθε διάλεξη αφιερώνεται σε ένα συγκεκριμένο θέμα της Διαχείρισης Έργων και Προγραμμάτων. Τα θέματα διαπραγματεύονται συστηματικά και με λογική σειρά. Οι διαλέξεις χρησιμοποιούνται ως πλαίσιο για την ατομική μελέτη των φοιτητών. Ο συνδυασμός θεωρίας και πράξης πραγματοποιείται μέσω μελετών περιπτώσεων, δημοσιευμένων άρθρων, βίντεο, και όπου είναι εφικτό με επισκέψεις ομιλητών από δημόσιους οργανισμούς.

Ενδεικτικά θέματα που καλύπτει το μάθημα αφορούν: (Εισαγωγή στη Διοίκηση Έργου, Επιλογή και Αξιολόγηση Έργων, ΕΣΠΑ, Προγραμματισμός Έργου, Μέθοδοι Χρονικού Προγραμματισμού Έργων, Πηγές Χρηματοδότησης/Κόστος και Χρήση Πόρων Έργου, Έλεγχος Έργου, Επικοινωνία/Δημοσιότητα Έργου, Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, Καλές Πρακτικές, Χρήση Λογισμικού Διοίκησης Έργων).

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Δια ζώσης / Εξ' Αποστάσεως
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρησιμοποιείται η ηλεκτρονική πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης Open-e-Class για την υποστήριξη της οργάνωσης του μαθήματος. Εκεί αναρτώνται όλες οι διαφάνειες, τα παραδείγματα, οι μελέτες περίπτωσης, επιστημονικά άρθρα κ.α. που συνδέονται με το μάθημα Χρησιμοποιείται η παραπάνω πλατφόρμα, όπως και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την επικοινωνία με τους φοιτητές

	<p>Προτείνονται ιστοσελίδες σχετικές με το αντικείμενο και τις επιμέρους ενότητες του μαθήματος. Χρησιμοποιείται το υλικό από αυτές τις ιστοσελίδες στην κατανόηση του μαθήματος και στην παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών και παραδειγμάτων.</p>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	36
	Προετοιμασία διαλέξεων – Μελέτη	108
	Συγγραφή εργασίας	25
	Παρουσίαση εργασίας	5
	Σύνολο Μαθήματος	174
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική</p> <p>Κριτήρια Αξιολόγησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου (ερωτήσεις σύντομης απάντησης, ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, επίλυση προβλημάτων) • Εκπόνηση γραπτής ομαδικής εργασίας • Προφορική παρουσίαση εργασίας • Συμμετοχή μέσα στην τάξη <p>Τα επιμέρους κριτήρια, όπως και η ακριβής βαρύτητα του καθενός στη συνολική αξιολόγηση των φοιτητών, γίνονται γνωστά από την αρχή του εξαμήνου και αναφέρονται ρητά στο περίγραμμα του μαθήματος.</p> <p>Η αντικειμενική και αξιόπιστη αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών διασφαλίζεται μέσω των πολλαπλών μεθόδων αξιολόγησης, των πολλαπλών θεμάτων στις γραπτές εξετάσεις (ανοικτές ερωτήσεις – ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής – ασκήσεις), καθώς και τη συχνή αλλαγή των θεμάτων αυτών.</p> <p>Η διαφάνεια της αξιολόγησης διασφαλίζεται με το ότι οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν τα γραπτά και τις εργασίες τους μέσα σε χρονικό διάστημα περίπου ενός μήνα από την ημέρα ανακοίνωσης των βαθμών τους, έτσι ώστε να λύνονται τυχόν απορίες ή ενστάσεις.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ενδεικτική Βιβλιογραφία:

- (1) Jeffrey K. Pinto, “Διοίκηση Έργων”, Broken Hill, 2017.
- (2) Avraham Shtub, Jonathan F. Bard, Shlomo Globerson, (Πρόλογος Κ.Π. Αναγνωστόπουλος), "Διαχείριση Έργων - Διεργασίες, Μεθοδολογία και Τεχνικοοικονομική", 2η Έκδοση, Εκδόσεις Επίκεντρο, Θεσσαλονίκη, 2008, ISBN: 978-960-6647-66-6
- (3) Rory Burke (Πρόλογος Σέργιος Λαμπρόπουλος), "Διαχείριση Έργου (Project Management) - Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου", Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ, 1η Έκδοση, 2002.

Ενδεικτικοί Ιστότοποι:

- Columbia University - Project Management Resources: <http://www.columbia.edu/~jm2217/>
- <http://www.microsoft.com/project/en/us/default.aspx>
- <http://www.microsoft.com/project/en/us/project-professional-2010.aspx>

Ενδεικτικά Επιστημονικά Περιοδικά:

- Project Management Journal
- International Journal of Project Management