

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Δημόσια Διοίκηση

Ακαδημαϊκό έτος 2022- 2023

Μάθημα: Διοίκηση Λειτουργιών και Τεχνικές Λήψης Αποφάσεων

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ

Γιώργος Τσιότρας, Καθηγητής
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας,
Γραφείο 212, Τηλέφωνο: 2310 891575
email: tsiotras@uom.edu.gr

Αικατερίνη Δ. Γκοτζαμάνη, Καθηγήτρια
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας,
Γραφείο 203, Τηλέφωνο: 2310 891568
email: kgotza@uom.edu.gr

ΣΧΕΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Σημειώσεις διαλέξεων

Προτεινόμενα (όχι υποχρεωτικά) Βιβλία

- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ HEIZER JAY, RENDER BARRY, MUNSON CHUCK BROKEN HILL PUBLISHERS LTD 2020 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
- Jacobs, R. & Chase, R., «Διοίκηση Λειτουργιών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 1η Ελληνική Έκδοση, Εκδόσεις Πασχαλίδης, 2012.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η Διοίκηση Λειτουργιών (Operations Management) είναι ένα επιστημονικό πεδίο που ασχολείται με την αποτελεσματική διοίκηση των πόρων ενός οργανισμού. Ασχολείται με το σχεδιασμό, προγραμματισμό, συντονισμό και έλεγχο των πόρων για την παροχή υπηρεσιών. Στόχος του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές σε βασικούς τομείς της διοίκησης λειτουργιών και να τους βοηθήσει να αντιληφθούν το ρόλο της μέσα στον οργανισμό, την επίδρασή της στην βελτίωση της απόδοσης, ποιότητας, παραγωγικότητας, αποτελεσματικότητας, κλπ, και τον τρόπο αλληλεπίδρασής της με τις υπόλοιπες βασικές λειτουργίες του οργανισμού. Ειδικότερα, παρουσιάζονται και αναλύονται βασικές περιοχές της διοίκησης λειτουργιών καθώς και τα εργαλεία και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων σε αυτές.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στρατηγική Διοίκηση Λειτουργιών στις Δημόσιες Υπηρεσίες

Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης

Προβλέψεις Ζήτησης

Σχεδιασμός Δυναμικότητας

Επιλογή Τοποθεσίας Εγκατάστασης

Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Διαδικασιών

LeanManagement στη Δημόσια Διοίκηση

Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Διαδικασιών / Ανασχεδιασμός Διαδικασιών

Στοιχεία Περιγραφικής Στατιστικής

Χρονοπρογραμματισμός έργων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Γραπτή Εξέταση 80%

Παρουσίαση ομαδικής εργασίας 20%

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ServiceManagement: Operations, StrategyandInformationTechnology, JamesA. Fitzsimmons, MonaJ. Fitzimmons, 2ndedition, Irwin.
- Αδαμίδης, Ε., «Εισαγωγή στη Διοίκηση Παραγωγής», Εκδόσεις Πατάκη, Αθήνα, 2004.
- Διοίκηση Παραγωγής – Κ.Δερβιτσιώτης – Εκδόσεις Οικονομικής Βιβλιοθήκης, Δ' Έκδοση 2006 – ISBN: 960-272-354-8
- Διοίκηση Παραγωγής, Τόμος β' – Τσιότρας Γεώργιος Δ.– Εκδόσεις Μπένου Ευγ. 1999
- Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών – Ιωάννου Γεώργιος – Εκδόσεις Σταμούλη 2005 – ISBN: 960-351-628-7
- Operations Management: Strategy and analysis, Lee J. Krajewski and Larry P. Ritzman, Addison-Wesley.
- Applied Production and Operations Management, J. Evans, D. Anderson, D. Sweeney, T. Williams, West Publishing Company.
- Operations Management, James Dilworth, Mc Graw-Hill.
- IS-QSOM, Quantitative Systems for Operations Management, Prentice Hall.
- Οικονόμου Γ.Σ. και Α.Κ. Γεωργίου, *Επιχειρησιακή Έρευναγια τη Λήψη Διοικητικών Αποφάσεων*, Εκδόσεις Μπένου, 2011.
- Υψηλάντης Π., *Επιχειρησιακή Έρευνα*, Εκδόσεις Προπομπός, 2006.
- AndersonD.R., D.J. Sweeneyand T.A. Williams, *Διοικητική Επιστήμη*, Εκδόσεις Κριτική, 2014.