

## Εισαγωγή Καινοτομιών και Αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση (Innovation and Change in Public Management)

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	MPM0203	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	B
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	3	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Γενικού Υποβάθρου		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Δεν υπάρχουν		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΟΧΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://openeclass.uom.gr/courses/MPM109/">https://openeclass.uom.gr/courses/MPM109/</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες/συμμετέχουσες αναμένεται να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>κατανοήσουν τις βασικές έννοιες και τη σημασία της καινοτομίας και της αλλαγής στον δημόσιο τομέα</li> <li>αντιληφθούν και να κατανοήσουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις και τα μοντέλα αλλαγής και πως αυτά μπορούν να εφαρμοστούν στον δημόσιο τομέα</li> <li>κατανοήσουν τις έννοιες της ετοιμότητας, της αντίστασης και της διοίκησης της αλλαγής μέσα από παραδείγματα και «καλές πρακτικές» στην Ελλάδα και το εξωτερικό.</li> <li>κατανοήσουν το τοπίο και τις νέες δυνατότητες και ευκαιρίες που προσφέρονται μέσω της υιοθέτησης καινοτομιών μέσα από παραδείγματα επιτυχημένων καινοτομιών διαφόρων τύπων</li> <li>αντιληφθούν τη συνεισφορά της καινοτομίας στην μάθηση, στην αλλαγή της κουλτούρας και την υιοθέτηση νέων μορφών διοίκησης</li> <li>κατανοήσουν χρήσιμες για τη δημόσια διοίκηση ψηφιακές τεχνολογίες</li> <li>προτείνουν ευκαιρίες εφαρμογής αυτών των τεχνολογιών</li> <li>υλοποιούν αυτές τις ψηφιακές τεχνολογίες σε απλές περιπτώσεις</li> </ul>
<b>Γενικές Ικανότητες</b>

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές /τριες (τόσο μέσα από τη διδασκαλία όσο και από τη συμμετοχή στις εργασίες, τη μελέτη case studies, τις συζητήσεις στο πλαίσιο των διαλέξεων, τη χρήση εργαλείων αυτό-διάγνωσης, των ομαδικών δραστηριοτήτων κλπ) θα αποκτήσουν τις παρακάτω γενικές ικανότητες:

- Ικανότητα διαχείρισης της καινοτομίας
- Ικανότητα διαχείρισης της οργανωσιακής αλλαγής
- Ικανότητα σχεδιασμού κατάλληλων πολιτικών και πρακτικών αποτελεσματικής διαχείρισής των εργαζομένων
- Ικανότητα καλύτερου σχεδιασμού των διαδικασιών και πρακτικών του οργανισμού
- Ικανότητα συνεισφοράς καινοτομίας στους δημόσιους οργανισμούς
- Ικανότητα εντοπισμού των προκλήσεων, εμποδίων αλλά και υποστηρικτικών δυνάμεων για την καινοτομία και την αλλαγή
- Ικανότητα κατανόησης των προϋποθέσεων και των ενεργειών για την επιτυχημένη εισαγωγή καινοτομιών και αλλαγών
- Ικανότητα ανάδειξης της οργανωσιακής ανάπτυξης ως προσέγγισης συνεχούς βελτίωσης
- Ικανότητα κατανόησης της αντίδρασης των εργαζομένων στην αλλαγή
- Ικανότητα εξοικείωσης με επιμέρους τεχνολογίες από το χώρο της ψηφιακής τεχνολογίας και κατανόηση της εφαρμογής των τεχνολογιών αυτών στη δημόσια διοίκηση
- Ικανότητα υλοποίησης των τεχνολογιών σε παραδείγματα προβλημάτων στη δημόσια διοίκηση
- Ικανότητα σύνθεσης προτάσεων εφαρμογής της ψηφιακής τεχνολογίας σε προβλήματα της δημόσιας διοίκησης

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή Καινοτομιών και Αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση
- Η διαδικασία σχεδιασμού, υλοποίησης και ενίσχυσης της καινοτομίας στον δημόσιο τομέα, προκλήσεις και εμπόδια
- Η φύση της οργανωσιακής αλλαγής και η κουλτούρα στους δημόσιους οργανισμούς
- Ο ρόλος της Ηγεσίας και των πολιτικών της αλλαγής στους δημόσιους οργανισμούς
- Τα μοντέλα των συστημάτων αλλαγής
- Παρουσιάσεις ομαδικών εργασιών και συζήτηση επί αυτών
- Καινοτομία και Πληροφορική Τεχνολογία. Συστήματα Διαχείρισης Ροής Εργασιών.
- Συστήματα Διαχείρισης Ροής Εργασιών- Εφαρμογή
- Δημόσια Διοίκηση και Τεχνητή Νοημοσύνη
- Δημόσια Διοίκηση και Τεχνητή Νοημοσύνη: Εφαρμογή
- Ανοιχτά Δεδομένα- Ανοιχτή Διακυβέρνηση
- Παρουσιάσεις ομαδικών εργασιών και συζήτηση επί αυτών

### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Δια ζώσης / Εξ' Αποστάσεως
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση power point</li> <li>• Διδασκαλία μέσω πλατφόρμας εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης.</li> <li>• Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class για την ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού, των εργασιών και της επικοινωνίας με/ανακοινώσεων προς τους φοιτητές/τριες.</li> <li>• Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</li> </ul>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Άσκηση	26
	Διαδραστική διδασκαλία	25
	Συγγραφή εργασίας	30
	Παρουσίαση εργασίας	20
	Μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	<b>170</b>

  

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	
	<p>Η συνολική βαθμολογία απαρτίζεται από το άθροισμα τριών συνιστωσών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραπτή εξέταση με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και ερωτήσεις σύντομης απάντησης, 5 μονάδες</li> <li>• Ομαδική εργασία, 4 μονάδες</li> <li>• Συμμετοχή στην τάξη, 1 μονάδα</li> </ul> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p>

#### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

##### Ενδεικτική Βιβλιογραφία:

- Brown K., Osborne S.P (2015). Managing Change and Innovation in Public Service Organizations. Routledge.
- Βακόλα, Μ. (2009) Διοικώντας τις Αλλαγές. Έκδοση Β΄, Αθήνα: ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΙΔΕΡΗΣ-ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΙΔΕΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.
- Gartner Hype Cycle for Digital Government (2014-2020)
- Senior, B. and Swales, S. (2017) Οργανωσιακή Αλλαγή, Nicosia: Εκδόσεις Πασχαλίδης –BROKEN HILL PUBLISHERS LTD.
- Γεωργακέλος Δ. & Σ. Καρβούνης (2016), «Διαχείριση Τεχνολογίας και Καινοτομίας», Εκδόσεις Βαρβαρήγου, ISBN: 978-960-7996-55-8.
- White, M. A. & G.D. Bruton (2010), σε επιμέλεια Γ. Καλογήρου, Α. Πρωτόγερου και Α. Κωνσταντέλου, Στρατηγική Διοίκηση της Τεχνολογίας και της Καινοτομίας, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα ISBN: 978-960-218-674-9.
- Καραγιάννης, Ηλίας Γ., Μπακούρος, Ιωάννης Λ., (2010), «Καινοτομία και επιχειρηματικότητα, Θεωρία – πράξη», Εκδόσεις Σοφία.
- Γωνιάδης Η., Χατζηκωνσταντίνου Γ.,(2009), “Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία”, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2009.
- Πιπερόπουλος Π., (2007), “Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία και Business Clusters”, Εκδόσεις Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.
- Implementing and Managing eGovernment, Richard Heeks, SAGE Publications, 2006
- Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση, Ι. Αποστολάκης, Ε. Λουκής, Ι. Χάλαρης, Εκδόσεις Παπαζήση, 2008
- Semantic Technologies for E-Government, Vitvar, Peristeras, Tarabanis, Springer Verlag, 2010

### **Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:**

- ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ του OSLO για την ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
- ΣΕΒΕ, ΜΕΛΕΤΗ για την ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, Η ΕΛΛΑΔΑ ΜΑΘΑΙΝΕΙ, ΕΡΕΥΝΑ , ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΙ και ΕΠΙΧΕΙΡΕΙ
- OECD, ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
- OECD, INNOVATION INDICATORS
- UNITED NATIONS, INNOVATION IN PUBLIC SECTOR
- EUROPEAN COMMISSION, BUSINESS INNOVATION AND PRODUCTIVITY
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΥΘΜΙΣΗΣ, ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
- ΕΕ-ΙΝΤΙΤΟΥΤΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, book for ENTREPRENEURSHIP GR, ΝΕΑΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΙΟΒΕ, ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 2020 – 2021
- ΔιαΝΕΟσις, Η ΕΛΛΑΔΑ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΕΙ, ΕΡΕΥΝΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΙ.
- ΕΚΤ, ΕΡΕΥΝΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ στην ΕΛΛΑΔΑ 2016
- Deloitte 2018, The Deloitte Innovation Survey

### **Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:**

- Harvard Business Review
- Entrepreneurship: Theory & Practice
- Journal of Applied Management & Entrepreneurship
- International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research
- Entrepreneurship and Regional Development
- Journal of Family Business
- Academy of Entrepreneurship Journal
- Journal of Entrepreneurship
- Journal of International Entrepreneurship
- Journal of International Business and Entrepreneurship
- Business Journal for Entrepreneurs Quarterly
- International Journal of Entrepreneurship
- International Journal of Technological Innovation and Entrepreneurship
- Journal of Business & Entrepreneurship
- Entrepreneurship Innovation and Change
- Journal of Asia Entrepreneurship and Sustainability
- Enterprise & Innovation Management Studies
- Journal of Technology Transfer
- Entrepreneurship Development Review
- Journal of Enterprising Culture
- Asian Journal of Business & Entrepreneurship
- Journal of Private Enterprise
- Government Information Quarterly (GIQ) by Elsevier
- Information Polity by IOS Press
- International Journal of Electronic Governance (IJEG) by Inderscience publishers
- Electronic Government, an International Journal (EG) by Inderscience publishers
- Transforming Government: People, Process and Policy by Emerald
- International Journal of Electronic Government Research (IJEGR) by IGI Publishers
- Journal of Information Technology & Politics by Haworth Press
- Electronic Journal of e-Government by Academic Conferences Limited