



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ  
e-mail: synigoros@uom.edu.gr

ΠΡΟΣ

Τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Καθηγητή κ. Στυλιανό Κατρανίδα  
Την Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

### **ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ**

της Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Μακεδονίας Κας Ελένης Παπανδρέου, Καθηγήτριας του Τμήματος Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης της Σχολής Κοινωνικών, Ανθρωπιστικών Σπουδών και Τεχνών, για την περίοδο από 25/11/2021 έως 24/11/2022.

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Μακεδονίας αποφάσισε στις 8 Ιουνίου 2021 την σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή» στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Η απόφαση με αρ. 3604 δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 2682/24-6-2021. Σύμφωνα με την απόφαση:

- *Το γραφείο του Συνηγόρου του Φοιτητή σκοπό έχει τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.*
- *Ο Συνήγορος του Φοιτητή, που προΐσταται του ομώνυμου αυτοτελούς γραφείου χωρίς αμοιβή, μπορεί να είναι Καθηγητής ή ομότιμος Καθηγητής του Ιδρύματος και ορίζεται από τη Σύγκλητο, ύστερα από γνώμη του Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας, για θητεία ενός ακαδημαϊκού έτους, με δυνατότητα ανανέωσης, εφόσον ο ίδιος το επιθυμεί.*

- *Ο Συνήγορος του Φοιτητή διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.*
- *Ο Συνήγορος του Φοιτητή μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του Φοιτητή, καθώς και έκθεση με τα ετήσια πεπραγμένα του δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (Α' 50), όπως ισχύει.*

Σύμφωνα με τον νέο Νόμο 4957/21-7-2022 (Αρ. Φύλλου 141, άρθρο 130, παράγραφος 4), ο Συνήγορος του Φοιτητή ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

*α) Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και μεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του ιδρύματος για την επίλυσή τους. Για την επίτευξη της αποστολής του δύναται να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και μεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή μπορεί, με πράξη του, να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη. Αν κρίνει ότι*

*υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος, διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.*

*β) Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγόρου του Φοιτητή.*

*γ) Σχεδιάζει και συντονίζει δράσεις εκπαίδευσης για τους φοιτητές και το προσωπικό του ιδρύματος, σε συνεργασία με άλλες μονάδες του ιδρύματος, καθώς και με εξωτερικούς φορείς, ιδίως με τον Συνήγορο του Πολίτη και τους Συνηγόρους Φοιτητών άλλων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής και της αλλοδαπής.*

*δ) Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών και στην ανάπτυξη εργαλείων για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας και συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα του Α.Ε.Ι. για τη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας του Α.Ε.Ι., Κανονισμού Διαχείρισης Φαινομένων Σύγκρουσης Συμφερόντων και πρωτοκόλλων αντιμετώπισης περιστατικών απάτης και διαφθοράς.*

*ε) Ενημερώνει και συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος, την Επιτροπή Δεοντολογίας, τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, τον Σύμβουλο Ακεραιότητας του ιδρύματος και την οργανική μονάδα που είναι αρμόδια για θέματα διοικητικής υποστήριξης και ανθρώπινου δυναμικού, για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και προτύπων ακεραιότητας εντός του φορέα.*

*στ) Συντάσσει ετήσια έκθεση, την οποία υποβάλλει στον Πρύτανη, το Συμβούλιο Διοίκησης και τη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι. για το έργο που επιτελέστηκε και την πορεία των υποθέσεων που χειρίστηκε, καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του ιδρύματος. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του Φοιτητή, καθώς και η ετήσια έκθεσή του δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος, με την επιφύλαξη του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την*

*κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137).*

-----

Η Σύγκλητος Του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (αρ. συνεδρ. 5/25.11.2021), με όρισε Συνήγορο του Φοιτητή με θητεία ενός ακαδημαϊκού έτους (25/11/2021 έως 24/11/2022) και με δυνατότητα ανανέωσης. Στις 25-11-2022 η Σύγκλητος ανανέωσε την θητεία μου για άλλο ένα έτος (Πράξη με Α.Π. 1615).

Ήταν η πρώτη φορά που συστήθηκε Γραφείο Συνηγόρου του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Για τη λειτουργία του γραφείου δημιουργήθηκε η ιστοσελίδα:

<https://www.uom.gr/synhgoros-toy-foithth-2022-2023>

όπου είναι αναρτημένο και υπόδειγμα αίτησης για τους φοιτητές σε μορφή Word, καθώς και το e-mail του Συνηγόρου [synigoros@uom.edu.gr](mailto:synigoros@uom.edu.gr).

Στο διάστημα από 25/11/2021 έως 24/11/2022, υπήρξαν επτά (7) συνολικά αιτήματα φοιτητών, είτε για θέματα που αφορούσαν αποκλειστικά τους ίδιους (πέντε φοιτητές), ή για κάποιο γενικότερο ζήτημα που απασχόλησε περισσότερους φοιτητές (δύο περιπτώσεις).

Οι φοιτητές κατά κανόνα επέλεξαν να επικοινωνήσουν με τον Συνήγορο με e-mail (6 περιπτώσεις) και μόνο μία φοιτήτρια επικοινωνήσε αρχικά τηλεφωνικά. Στις περισσότερες περιπτώσεις ακολούθησε και τηλεφωνική επικοινωνία, ώστε να διευθετηθούν τα θέματα γρηγορότερα.

Στην επικοινωνία με τις Γραμματείες ή με Καθηγητές, δεν αναφέρθηκαν τα ονόματα των αιτούντων φοιτητών, εκτός από όταν κρίθηκε απαραίτητο για την διευθέτηση του ζητήματός τους.

Πιο συγκεκριμένα, τα θέματα για τα οποία ζήτησαν την συνδρομή του Συνηγόρου οι φοιτητές ήταν τα εξής (πάντα τηρώντας τους κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών):

<b>α/α</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b>
1.	7-2-2022	Επικοινωνία φοιτήτριας λόγω άρνησης συμμετοχής της σε εξεταστική περίοδο.	Κατόπιν επικοινωνίας με τη Γραμματεία και Καθηγητές του Τμήματος, διαπιστώθηκε η μη δήλωση μαθημάτων λόγω αμέλειας της φοιτήτριας. Δύο ημέρες μετά το αίτημά της, ενημερώθηκε σχετικά από τον Συνήγορο και της δόθηκε συμβουλή να είναι πιο προσεκτική στο μέλλον.
2.	23-3-2022	Επικοινωνία μεταπτυχιακής φοιτήτριας σχετικά με τον κίνδυνο διαγραφής της από το ΠΜΣ.	Σε τηλεφωνική επικοινωνία μαζί της διαπιστώθηκε ότι για σοβαρούς λόγους υπήρχε κίνδυνος να μην προλάβει να καταθέσει εμπρόθεσμα την διπλωματική της εργασία. Της δόθηκαν την ίδια ημέρα οδηγίες για το πως μπορεί να αιτηθεί παράταση αν τελικά δεν προλάβει να την καταθέσει εμπρόθεσμα.
3.	22-6-2022	Επικοινωνία μεταπτυχιακού φοιτητή λόγω διαγραφής του από το ΠΜΣ.	Ζητήθηκαν στοιχεία από τον φοιτητή και μετά από επικοινωνία με την Γραμματεία του ΠΜΣ, διαπιστώθηκε ότι ο φοιτητής δεν είχε τηρήσει τις υποχρεώσεις του, ότι η διαγραφή του έγινε σύμφωνα με τον κανονισμό του ΠΜΣ και ότι δεν μπορούσε να αναιρεθεί. Ο φοιτητής ενημερώθηκε τελικά εντός 7 ημερών.
4.	4-9-2022	Επικοινωνία μεταπτυχιακής φοιτήτριας σχετικά με τον κίνδυνο διαγραφής της από το ΠΜΣ.	Σε τηλεφωνική επικοινωνία μαζί της διαπιστώθηκε ότι για σοβαρούς λόγους δεν πρόλαβε να καταθέσει εμπρόθεσμα την διπλωματική της εργασία. Εντός 2 ημερών της δόθηκαν οδηγίες για το πως μπορεί να αιτηθεί παράταση.

5.	24-10-2022	Επικοινωνία φοιτητή για προβλήματα που δημιουργήθηκαν λόγω αλλαγής του προγράμματος σπουδών στο Τμήμα του.	Μετά από επικοινωνία με την Γραμματεία του Τμήματος, επιβεβαιώθηκαν τα λεγόμενα του φοιτητή ότι το νέο πρόγραμμα σπουδών ανακοινώθηκε στους φοιτητές μετά την έναρξη του Ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 (δηλαδή τέλος Οκτωβρίου 2022) και για όσους εισήχθησαν το 2021 θα ίσχυε αναδρομικά για το 2021-2022. Από την ιστοσελίδα του Τμήματος διαπιστώθηκε ότι επρόκειτο για μία αρκετά ριζική αναδιάρθρωση του προγράμματος σπουδών. Μετά τις διαμαρτυρίες φοιτητών, καθώς και την μεσολάβηση του Συνηγόρου, η Συνέλευση του Τμήματος διευθέτησε το θέμα στις 21-11-2022, αποφασίζοντας να μην ισχύσει αναδρομικά για το 2021-2022.
6.	8-11-2022	Επικοινωνία φοιτητή που μπήκε σε χώρο που διεξάγονταν εξετάσεις χωρίς να έχει δικαίωμα, παραπέμφθηκε στη Συνέλευση του Τμήματός του και ήταν πολύ ανήσυχος ότι η όποια ποινή του επιβληθεί, θα έχει καταστροφικές συνέπειες στις σπουδές του.	Σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον φοιτητή την ίδια ημέρα με το αίτημά του, του δόθηκε η συμβουλή να είναι ειλικρινής με την ΣΤ στην γραπτή απολογία που του ζητήθηκε και ενημερώθηκε ότι η όποια ποινή του επιβληθεί (η ΣΤ του επέβαλε τελικά αποκλεισμό από μία εξεταστική περίοδο) δεν θα έχει μακροχρόνιες συνέπειες.
7.	18-11-2022	Επικοινωνία φοιτητή σχετικά με την μη αναφορά ενός υποχρεωτικού μαθήματος στον οδηγό σπουδών, με αποτέλεσμα κάποιοι φοιτητές που δεν ενημερώθηκαν έγκαιρα να μη γνωρίζουν ότι έπρεπε να το δηλώσουν.	Μετά από επικοινωνία με τη Γραμματεία διαπιστώθηκε ότι το θέμα είχε και πάλι σχέση με την προαναφερθείσα (στο αίτημα με ημερομηνία 24-10-2022) καθυστερημένη ενημέρωση των φοιτητών για την αλλαγή στο πρόγραμμα σπουδών. Η Γραμματεία απάντησε ότι το συγκεκριμένο μάθημα δεν περιλαμβάνεται στον οδηγό σπουδών καθώς είναι ειδική τροποποίηση για μία ομάδα φοιτητών και όχι γενικός κανόνας. Ζητήθηκε από το Τμήμα (23-11-2022), η όποια μελλοντική αλλαγή στο πρόγραμμα σπουδών να ανακοινώνεται πριν το καλοκαίρι και να μην έχει αναδρομική ισχύ, ώστε να μη δημιουργείται αναστάτωση στους φοιτητές. Ο Πρόεδρος του Τμήματος απάντησε την ίδια ημέρα (23-11-2022) ότι οι όποιες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών γίνονται το νωρίτερο δυνατόν και είναι γνωστές στους φοιτητές πριν την έναρξη του Ακαδημαϊκού έτους, ώστε να μπορούν να προγραμματίσουν καλύτερα τις σπουδές τους.

**ΤΕΛΟΣ ΠΡΩΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ**

8.	2-12-2022	Επικοινωνία φοιτήτριας σχετικά με το ότι δεν της επετράπη από το Τμήμα να κάνει αλλαγή στην δήλωση μαθημάτων της, μετά την λήξη προθεσμίας των δηλώσεων.	<p>Μετά από επικοινωνία με τη φοιτήτρια και τη Γραμματεία, διαπιστώθηκε ότι το θέμα είχε και πάλι σχέση με την προαναφερθείσα (στο αίτημα με ημερομηνία 24-10-2022) καθυστερημένη ενημέρωση των φοιτητών για την αλλαγή στο πρόγραμμα σπουδών.</p> <p>Η συγκεκριμένη φοιτήτρια είχε κάνει δήλωση μαθημάτων σύμφωνα με το πρόγραμμα που ανακοινώθηκε στο τέλος Οκτωβρίου 2022. Αφού η ΣΤ αποφάσισε στις 21-11-2022 το νέο πρόγραμμα σπουδών να μην έχει αναδρομική ισχύ για τους εισαχθέντες το 2021-2022, δεν έδωσε την δυνατότητα στους φοιτητές που αφορά η απόφαση (όπως η συγκεκριμένη φοιτήτρια) να αναθεωρήσουν τη δήλωση των μαθημάτων τους που είχε ήδη λήξει πριν την απόφαση αυτή. Το αίτημα της φοιτήτριας θεωρείται εύλογο και αφορά και άλλους φοιτητές του έτους της. Γι' αυτό ζητήθηκε από το Τμήμα (5-12-2022, μέσω της Γραμματείας που προώθησε το αίτημά του Συνηγόρου στη ΣΤ), να δοθεί αυτή η δυνατότητα στους φοιτητές, καθώς και μία μικρή προθεσμία. Το θέμα δεν έχει ακόμη διευθετηθεί κατά την σύνταξη της Έκθεσης Πεπραγμένων (15-12-2022). Στην έκθεση πεπραγμένων της δεύτερης θητείας του Συνηγόρου θα καταγραφεί το αν, πότε και πως διευθετήθηκε.</p> <p><b>Σημείωση:</b> παρ' όλο που η συγκεκριμένη φοιτήτρια επικοινωνήσε με τον Συνήγορο στις 2 Δεκεμβρίου 2022 (δηλαδή μετά την έναρξη της δεύτερης θητείας του), το αίτημά της συμπεριλαμβάνεται σε αυτήν την έκθεση, αφού αφορά το προαναφερθέν θέμα, το οποίο διαπιστώνεται ότι δημιούργησε αρκετή αναστάτωση σε φοιτητές του συγκεκριμένου Τμήματος και έτους.</p>
----	-----------	--	--

## **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Κατά την πρώτη αυτή μου θητεία (και την πρώτη συνολικά του Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Μακεδονίας) είχα άψογη συνεργασία με Γραμματείες Τμημάτων και Καθηγητές. Οι φοιτητές των οποίων τα αιτήματα βοήθησα να διευθετηθούν, με ευχαρίστησαν για την διαμεσολάβησή μου. Κάποιοι μου είπαν ότι βοήθησα να μειωθεί το άγχος που τους προκάλεσε το πρόβλημά τους. Διαπιστώνω ότι ο θεσμός του Συνηγόρου ήταν απαραίτητος και χρήσιμος και συμβάλει στην βελτίωση της ποιότητας σπουδών των φοιτητών.

Το γεγονός ότι τα αιτήματα αυτήν την πρώτη χρονιά ήταν ελάχιστα σε αριθμό, ίσως και να είναι γιατί - αφού είναι καινούργιος θεσμός - κάποιοι φοιτητές ενδεχομένως ακόμη δεν γνωρίζουν αυτήν τους τη δυνατότητα. Όμως έχω την πεποίθηση ότι ο κυριότερος λόγος που τα αιτήματα ήταν λίγα, είναι επειδή κατά κανόνα η συνολική λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας είναι καλά δομημένη και οργανωμένη και το σύνολο του προσωπικού, διδακτικού και διοικητικού, βοηθά με τον καλύτερο τρόπο. Με την έναρξη του φετινού ακαδημαϊκού έτους 2022-2023, οι πρωτοετείς φοιτητές ενημερώθηκαν και για τον νέο αυτό θεσμό και υποθέτω ότι σε επόμενο χρόνο, τα αιτήματα είναι μεν πιθανόν να αυξηθούν, αφού το ποσοστό των φοιτητών που θα είναι ενήμεροι για αυτή τους τη δυνατότητα θα μεγαλώνει, αλλά είμαι αισιόδοξη ότι με την συμβολή όλων και - πλέον - με την συμβολή και του Συνηγόρου του Φοιτητή, τα όποια προβλήματα θα διευθετούνται γρηγορότερα, με γνώμονα το συμφέρον των φοιτητών, πάντα βέβαια σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν το Πανεπιστήμιό μας. Τέλος, προτείνω αν στο μέλλον τα αιτήματα είναι περισσότερα σε αριθμό, να προστεθεί και κάποιος-α διοικητικός-ή υπάλληλος που να στελεχώσει το γραφείο, να μπορεί να δίνει πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους φοιτητές και να συνδράμει στην σύνταξη εγγράφων. Προς το παρόν όμως και για όσο τα αιτήματα είναι λίγα, αυτό δεν το κρίνω απαραίτητο.

Η Συνήγορος του Φοιτητή

Ελένη Παπανδρέου, Καθηγήτρια τΜΕΤ