



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ
e-mail: synigoros@uom.edu.gr

ΠΡΟΣ

Τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Καθηγητή κ. Στυλιανό Κατσανίδη
Το Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
Τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

της Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Μακεδονίας Κας Ελένης Παπανδρέου, Καθηγήτριας του Τμήματος Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης της Σχολής Κοινωνικών, Ανθρωπιστικών Σπουδών και Τεχνών, για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 και συγκεκριμένα για την περίοδο από 25/11/2022 (όταν ανανεώθηκε η θητεία μου) έως 20/09/2023 (όταν ορίστηκε από τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο νέος Συνήγορος του Φοιτητή, Καθηγητής Άγγελος Σιφαλέρας).

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Μακεδονίας αποφάσισε στις 8 Ιουνίου 2021 την σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή» στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Η απόφαση με αρ. 3604 δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 2682/24-6-2021. Σύμφωνα με την απόφαση:

- *Το γραφείο του Συνηγόρου του Φοιτητή σκοπό έχει τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.*
- *Ο Συνήγορος του Φοιτητή, που προΐσταται του ομώνυμου αυτοτελούς γραφείου χωρίς αμοιβή, μπορεί να είναι Καθηγητής ή ομότιμος Καθηγητής*

του Ιδρύματος και ορίζεται από τη Σύγκλητο, ύστερα από γνώμη του Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας, για θητεία ενός ακαδημαϊκού έτους, με δυνατότητα ανανέωσης, εφόσον ο ίδιος το επιθυμεί.

- Ο Συνήγορος του Φοιτητή διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.
- Ο Συνήγορος του Φοιτητή μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο. Τα πορίσματα του συνηγόρου του φοιτητή, καθώς και η έκθεση με τα ετήσια πεπραγμένα του δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Σύμφωνα με τον νέο Νόμο 4957/21-7-2022 (Αρ. Φύλλου 141, άρθρο 130, παράγραφος 4), ο Συνήγορος του Φοιτητή ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

α) Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και μεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του ιδρύματος για την επίλυσή τους. Για την επίτευξη της αποστολής του δύναται να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και μεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος. Ο

Συνήγορος του Φοιτητή μπορεί, με πράξη του, να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη. Αν κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος, διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.

β) Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγόρου του Φοιτητή.

γ) Σχεδιάζει και συντονίζει δράσεις εκπαίδευσης για τους φοιτητές και το προσωπικό του ιδρύματος, σε συνεργασία με άλλες μονάδες του ιδρύματος, καθώς και με εξωτερικούς φορείς, ιδίως με τον Συνήγορο του Πολίτη και τους Συνηγόρους Φοιτητών άλλων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

δ) Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών και στην ανάπτυξη εργαλείων για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας και συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα του Α.Ε.Ι. για τη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας του Α.Ε.Ι., Κανονισμού Διαχείρισης Φαινομένων Σύγκρουσης Συμφερόντων και πρωτοκόλλων αντιμετώπισης περιστατικών απάτης και διαφθοράς.

ε) Ενημερώνει και συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος, την Επιτροπή Δεοντολογίας, τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, τον Σύμβουλο Ακεραιότητας του ιδρύματος και την οργανική μονάδα που είναι αρμόδια για θέματα διοικητικής υποστήριξης και ανθρώπινου δυναμικού, για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και προτύπων ακεραιότητας εντός του φορέα.

στ) Συντάσσει ετήσια έκθεση, την οποία υποβάλλει στον Πρύτανη, το Συμβούλιο Διοίκησης και τη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι. για το έργο που επιτελέστηκε και την πορεία των υποθέσεων που χειρίστηκε, καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του ιδρύματος. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του Φοιτητή, καθώς και η ετήσια έκθεσή του δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος, με την επιφύλαξη του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137).

Η Σύγκλητος Του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (αρ. συνεδρ. 5/25.11.2021), με όρισε Συνήγορο του Φοιτητή με θητεία ενός έτους (25/11/2021 έως 24/11/2022) και με δυνατότητα ανανέωσης. Στις 25-11-2022 η Σύγκλητος ανανέωσε την θητεία μου για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 (Πράξη με Α.Π. 1615).

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 για πρώτη φορά συστήθηκε Γραφείο Συνηγόρου του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Για τη λειτουργία του γραφείου δημιουργήθηκε αρχικά η ιστοσελίδα:

<https://www.uom.gr/synhgoros-toy-foithth-2022-2023>

και για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024:

<https://www.uom.gr/synhgoros-toy-foithth-2023-2024>

Στην ιστοσελίδα είναι αναρτημένο και υπόδειγμα αίτησης για τους φοιτητές, καθώς και το e-mail του Συνηγόρου synigoros@uom.edu.gr.

Στο διάστημα από 25/11/2022 έως 20/09/2023 υπήρξαν εννέα (9) συνολικά αιτήματα, είτε για θέματα που αφορούσαν αποκλειστικά έναν φοιτητή (οκτώ περιπτώσεις), ή για κάποιο γενικότερο ζήτημα που απασχόλησε περισσότερους φοιτητές (μία περίπτωση).

Η πρώτη επικοινωνία με τον Συνήγορο έγινε σε οκτώ περιπτώσεις με e-mail ενώ η μητέρα ενός φοιτητή επικοινωνήσε αρχικά αφήνοντας μήνυμα στον τηλεφωνητή του γραφείου μου. Στις περισσότερες περιπτώσεις ακολούθησε και τηλεφωνική επικοινωνία, ώστε να διευθετηθούν τα θέματα γρηγορότερα.

Στην επικοινωνία με τις Γραμματείες ή με Καθηγητές, δεν αναφέρθηκαν τα ονόματα των αιτούντων φοιτητών, εκτός από όταν κρίθηκε απαραίτητο για την διευθέτηση του ζητήματός τους.

Πιο συγκεκριμένα, τα θέματα για τα οποία ζήτησαν την συνδρομή της Συνηγόρου οι φοιτητές ήταν τα εξής (πάντα τηρώντας τους κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών):

α/α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
1.	19-12-2022	Επικοινωνία μητέρας φοιτητή, η οποία παραπονέθηκε ότι ο γιος της ενώ είναι ΑμεΑ, δεν έχει την απαραίτητη βοήθεια για τις σπουδές του.	Η μητέρα του φοιτητή αρχικά άφησε μήνυμα στον τηλεφωνητή του γραφείου της Συνηγόρου. Σε τηλεφωνική επικοινωνία μαζί της, η Συνήγορος της ζήτησε να στείλει μέλη με το αίτημά της ώστε να είναι και καταγεγραμμένο, πράγμα που εκείνη δεν έπραξε. Έγινε επικοινωνία με τα Υπεύθυνα μέλη Δ.Ε.Π. του τμήματος για την υποστήριξη φοιτητών ΑΜΕΑ στα πλαίσια της Μονάδας Προσβασιμότητας για Άτομα με Αναπηρία και διαπιστώθηκε ότι έχουν γίνει επανειλημμένα και με όλους τους δυνατούς τρόπους προσπάθειες για επίλυση του προβλήματος χωρίς όμως η μητέρα του φοιτητή να διευκρινίζει τι ακριβώς ζητάει από το πανεπιστήμιο. Της προτάθηκε επίσης να γίνει τηλεδιάσκεψη με όλα τα αρμόδια πρόσωπα του πανεπιστημίου, ώστε να τη βοηθήσουν. Ούτε αυτό έγινε δεκτό.
2.	28-12-2022	Επικοινωνία μεταπτυχιακής φοιτήτριας με τη γραμματεία του ΠΜΣ από το οποίο είχε μόλις αποφοιτήσει, διαμαρτυρόμενη επειδή δεν είχε λάβει τον πάπυρο του διπλώματός της.	Η φοιτήτρια κοινοποίησε το μέλη της στη Συνήγορο του Φοιτητή. Η γραμματεία της απάντησε στις 29-12-2022 ότι θα λάβει τον πάπυρο εντός του πρώτου τριμήνου του νέου έτους. Δεν χρειάστηκε κάποια ενέργεια από τη Συνήγορο.
3.	7-1-2023	Επικοινωνία αποφοίτου σχετικά με συστατικές επιστολές που ζήτησε από το τμήμα του.	Σε τηλεφωνική επικοινωνία στις 8-1-2023 διευκρινίστηκε στον απόφοιτο ότι ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σχετικά με αποφοίτους και του δόθηκε ανεπίσημα κάποια συμβουλή σχετικά με το θέμα του.
4.	20-1-2023	Επικοινωνία φοιτήτριας που δεν έκανε δήλωση μαθημάτων	Η φοιτήτρια ισχυρίστηκε ότι έκανε δήλωση μαθημάτων η οποία διαγράφηκε από το σύστημα. Η Συνήγορος στις 21-1-2023 της εξήγησε ότι αν το σύστημα έχει σφάλμα και διεγράφη η δήλωσή της, τότε θα είχε συμβεί και σε άλλους φοιτητές. Δόθηκε συμβουλή να κάνει

			αίτηση στη γραμματεία του τμήματός της αλλά ότι το πιθανότερο ήταν ότι θα έχανε την εξεταστική αφού αυτή είχε ήδη ξεκινήσει και η δήλωση μαθημάτων της θα ήταν κατά πολύ εκπρόθεσμη.
5.	22-1-2023	Επικοινωνία φοιτητή που ξέχασε να κάνει δήλωση μαθημάτων επειδή βρισκόταν στο εξωτερικό.	Η Συνήγορος του απάντησε την ίδια ημέρα ότι η δήλωση μαθημάτων είναι υποχρέωσή του, ότι μπορεί μιν να κάνει αίτηση στη γραμματεία, αλλά το τμήμα δεν έχει υποχρέωση να κάνει εξαίρεση και ότι το πιθανότερο είναι να χάσει την εξεταστική.
6.	23-2-2023	Επικοινωνία φοιτητή σχετικά με δωρεάν σίτιση.	Αρχικά είχε γράψει μέηλ στη Συνήγορο για το θέμα στις 29-1-2023 ο σύμβουλος σπουδών, καθηγητής του τμήματος και η Συνήγορος του ζήτησε να γίνει αίτημα από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο φοιτητή. Ο φοιτητής τελικά επικοινωνήσε με τη Συνήγορο με μέηλ στις 23-2-2023. Έγινε επικοινωνία με τη Φοιτητική Μέριμνα από όπου διαπιστώθηκε ότι διάφορες άλλες κατηγορίες φοιτητών προηγούνταν της κατηγορίας στην οποία ανήκει ο συγκεκριμένος φοιτητής. Ακόμη και στις 24-3-2023, όταν προέκυψε η δυνατότητα να ικανοποιηθούν και άλλα αιτήματα για δωρεάν σίτιση, δεν ήταν εφικτό να προσφερθεί δωρεάν σίτιση στην κατηγορία που ανήκε ο συγκεκριμένος φοιτητής.
7.	24-3-2023	Επικοινωνία φοιτητή σχετικά με θέση στη φοιτητική εστία.	Την ίδια μέρα με το αίτημα, δόθηκε η συμβουλή στο φοιτητή να απευθυνθεί στη γραμματεία του τμήματός του για να τον συμβουλέψουν σχετικά με το πως μπορεί να κάνει αίτηση για θέση στην εστία. Επίσης ότι μπορεί να ζητήσει βοήθεια από τους συμβούλους του τμήματός του.
8.	28-3-2023	Επικοινωνία προέδρου τμήματος σχετικά με διαμαρτυρίες φοιτητών για σεξιστικά σχόλια καθηγητή του τμήματος.	Ο πρόεδρος ήταν αποδέκτης παραπόνων φοιτητών για σεξιστικά σχόλια κάποιου από τους καθηγητές του τμήματος και του συστήθηκε να παραπέμψει πρώτα το θέμα στην επιτροπή παραπόνων του τμήματος.
9.	18-9-2023	Επικοινωνία απόφοιτης λόγω απενεργοποίησης του φοιτητικού της μέηλ και απώλειας στοιχείων.	Η απόφοιτη είχε αμελήσει να αποθηκεύσει στοιχεία που βρίσκονταν στο πανεπιστημιακό της μέηλ πριν αυτό απενεργοποιηθεί και της δόθηκε την ίδια μέρα η συμβουλή να

			επικοινωνήσει με τη γραμματεία του τμήματος από το οποίο αποφοίτησε. Από τη γραμματεία την παρέπεμψαν στο helpdesk του ΠΑΜΑΚ το οποίο έλυσε το πρόβλημά της.
--	--	--	--

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Κατά τη δεύτερη αυτή μου θητεία είχα και πάλι άψογη συνεργασία με Γραμματείες Τμημάτων, Διοικητικές Υπηρεσίες, Καθηγητές και λοιπές υπηρεσίες του πανεπιστημίου. Οι φοιτητές των οποίων τα αιτήματα βοήθησα να διευθετηθούν, με ευχαρίστησαν για την διαμεσολάβησή μου. Διαπιστώνω και πάλι ότι ο θεσμός του Συνηγόρου ήταν απαραίτητος και χρήσιμος και συμβάλει στην βελτίωση της ποιότητας σπουδών των φοιτητών.

Το γεγονός ότι τα αιτήματα και τη δεύτερη χρονιά ήταν ελάχιστα σε αριθμό, θεωρώ ότι οφείλεται πλέον λιγότερο στο ότι είναι σχετικά καινούργιος θεσμός, αφού ήδη από την αρχή του ακαδημαϊκού έτους οι φοιτητές ενημερώθηκαν για την ύπαρξη και τον ρόλο του Συνηγόρου του Φοιτητή. Αυτή τη δεύτερη χρονιά έχω ακόμη περισσότερο την πεποίθηση ότι ο λόγος που τα αιτήματα ήταν λίγα, είναι επειδή η συνολική λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας είναι καλά δομημένη και οργανωμένη και το σύνολο του προσωπικού, διδακτικού και διοικητικού, βοηθά τους φοιτητές με τον καλύτερο τρόπο. Με την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023, οι φοιτητές ενημερώθηκαν και για τον νέο αυτό θεσμό και υποθέτω ότι σε επόμενο χρόνο, τα αιτήματα είναι μεν πιθανόν να αυξηθούν, αφού το ποσοστό των φοιτητών που θα είναι ενήμεροι για αυτή τους τη δυνατότητα θα μεγαλώνει, αλλά πιστεύω ότι η αύξηση θα είναι μικρή και είμαι αισιόδοξη ότι με τη συμβολή όλων και - πλέον - με την συμβολή και του Συνηγόρου του Φοιτητή, τα όποια προβλήματα θα διευθετούνται γρηγορότερα, με γνώμονα το συμφέρον των φοιτητών, πάντα βέβαια σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν το Πανεπιστήμιό μας. Τέλος, προτείνω αν στο μέλλον τα αιτήματα είναι περισσότερα σε αριθμό, να προστεθεί και κάποιος-α διοικητικός-ή υπάλληλος που να στελεχώσει το γραφείο, να μπορεί να δίνει πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους φοιτητές και να συνδράμει στην σύνταξη εγγράφων. Προς το παρόν όμως και για όσο τα αιτήματα είναι λίγα, αυτό δεν το κρίνω απαραίτητο.

Η Συνήγορος του Φοιτητή για το 2022-2023

Ελένη Παπανδρέου, Καθηγήτρια τΜΕΤ