

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ “ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ”**

**(1) ΓΕΝΙΚΑ**

|  |   |                            |                           |
|--|---|----------------------------|---------------------------|
| <b>ΣΧΟΛΗ</b>                                     | ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΩΝ  |                            |                           |
| <b>ΤΜΗΜΑ</b>                                     | ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  |                            |                           |
| <b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>                           | ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ  |                            |                           |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>                         | SST101  | <b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>     | B'                        |
| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>                          | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  |                            |                           |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>      |   | <b>ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>    | <b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b> |
|  | ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ   | 39 (συνολικά) <sup>1</sup> | 7,5                       |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>                           | ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ   |                            |                           |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>                  | ΟΧΙ   |                            |                           |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>         | ΑΓΓΛΙΚΑ   |                            |                           |
| <b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b> | ΝΑΙ   |                            |                           |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>        | <a href="https://openeclass.uom.gr/courses/SST101/">https://openeclass.uom.gr/courses/SST101/</a> |                            |                           |

**(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

|   |
|---|
| <b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>   |
| <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος η/ο φοιτήτρια/τής θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• κατανοούν τη θεωρία και την πρακτική διαχείρισης στις ναυτιλιακές εταιρείες.</li> <li>• αντιλαμβάνονται τη σχέση μεταξύ παγκοσμιοποίησης, εμπορίου και υπηρεσιών θαλάσσιων μεταφορών.</li> <li>• προσεγγίζουν κριτικά την αξιολόγηση των πρακτικών διαχείρισης των ναυτιλιακών εταιρειών.</li> <li>• αποκτήσουν ένα μεγάλο όγκο γνώσεων που θα επιτρέψουν τη διερεύνηση της στρατηγικής και των καθημερινών ζητημάτων που αφορούν τις ναυτιλιακές εταιρείες.</li> <li>• αποκτήσουν χρήσιμες εμπειρίες και να αναπτύξουν δεξιότητες στη χρήση μεθόδων και εργαλείων όπως η ανάλυση SWOT και το Επιχειρηματικό Σχέδιο.</li> <li>• εφαρμόζουν πρακτικών δεξιοτήτων στην προετοιμασία παρουσιάσεων και συμμετοχή στα σεμινάρια.</li> </ul>   |
| <b>Γενικές Ικανότητες</b>   |
| <p>Αυτόνομη εργασία<br/>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών<br/>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p> <p>Ο ναυτιλιακός τομέας είναι δυναμικός και ευμετάβλητος, δημιουργώντας την ανάγκη για συνεχή παρακολούθηση των τελευταίων εξελίξεων και των επιπτώσεών τους στην οργάνωση, τη διαχείριση και τις στρατηγικές των ναυτιλιακών εταιρειών. Η παγκοσμιοποίηση και η επακόλουθη επέκταση του παγκόσμιου εμπορίου διευρύνει το πεδίο εφαρμογής και το περιεχόμενο των ναυτιλιακών υπηρεσιών.</p> <p>Αυτό το μάθημα στοχεύει να διευκολύνει την εκμάθηση και κατανόηση του συναρπαστικού κόσμου των ναυτιλιακών επιχειρήσεων. Εξετάζει την οργάνωση και διαχείριση των εταιρειών που διαχειρίζονται ποντοπόρα πλοία, δίνοντας έμφαση στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κλάδου και στο πλαίσιο που δημιουργείται από αυτά. Προσφέρει μια λεπτομερή περιγραφή των διαδικασιών και των λειτουργιών των εταιρειών, τις δομικές και συναφείς διαστάσεις της οργάνωσής τους, καθώς και μια ανάλυση των ανθρώπινων πόρων, της διαχείρισης της ασφάλειας και της εξωτερικής ανάθεσης των ναυτιλιακών δραστηριοτήτων. Περιλαμβάνει μελέτες περιπτώσεων και ανάλυση</p> |

**(3) Π  
ΕΡΙΑΧ  
ΟΜΕΝ  
Ο  
ΜΑΘΗ  
ΜΑΤΟ  
Σ**

<sup>1</sup> Οι διαλέξεις των μαθημάτων στο πρόγραμμα αυτό είναι προγραμματισμένες κάθε δύο εβδομάδες.

βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόζονται από εταιρείες παγκοσμίως.

#### Σχέδιο Διαλέξεων

|             |   |
|-------------|---|
| Διάλεξη #1  | Εισαγωγή: Ο Τομέας των Υπηρεσιών  |
| Διάλεξη #2  | Διοίκηση και Μάρκετινγκ Υπηρεσιών   |
| Διάλεξη #3  | Προετοιμασία Επιχειρηματικού Σχεδίου  |
| Διάλεξη #4  | Εισαγωγή στη Ναυτιλιακή Διοίκηση και το Επιχειρηματικό Περιβάλλον των Ναυτιλιακών Εταιρειών |
| Διάλεξη #5  | Οι Διαδικασίες των Ναυτιλιακών Εταιρειών  |
| Διάλεξη #6  | Οργάνωση των Ναυτιλιακών Εταιρειών  |
| Διάλεξη #7  | Τμηματοποίηση των Ναυτιλιακών Εταιρειών   |
| Διάλεξη #8  | Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Ναυτιλιακών Εταιρειών   |
| Διάλεξη #9  | Διαχείριση Ασφάλειας Ναυτιλιακών Εταιρειών  |
| Διάλεξη #10 | Σεμινάριο I: Παρουσίαση Επιχειρηματικών Σχεδίων   |
| Διάλεξη #11 | Σεμινάριο II: Παρουσίαση Επιχειρηματικών Σχεδίων  |
| Διάλεξη #12 | Σεμινάριο III: Παρουσίαση Επιχειρηματικών Σχεδίων   |

#### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| <b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>                               | Πρόσωπο με πρόσωπο  |                                 |
| <b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας openClass</li><li>• Powerpoints και άλλο εκπαιδευτικό υλικό</li></ul>   |                                 |
| <b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>                           | <b>Δραστηριότητα</b>  | <b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b> |
|   | ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ   | 39                              |
|   | ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ/ΜΕΛΕΤΗ ΥΛΙΚΟΥ ΠΡΙΝ ΤΙΣ ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ   | 13                              |
|   | ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  | 30                              |
|   | ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΜΕΛΕΤΗ   | 143                             |
|   | <b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>   | <b>225</b>                      |
| <b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>                            | Ο τελικός βαθμός θα διαμορφωθεί ως εξής:<br>- Μια τελική δοκιμασία που θα αντιπροσωπεύει το 60% του τελικού βαθμού.<br>- Ένα δοκίμιο 2.500 λέξεων και μια παρουσίαση ενός επιχειρηματικού σχεδίου που θα αναθέσουν οι καθηγητές. Ο βαθμός αυτού του δοκίμιου θα αντιπροσωπεύει το 40% του τελικού βαθμού. |                                 |

#### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Theotokas I., 2018, "Management of Shipping Companies" Routledge