

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ «ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ»**(1) ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	SST005	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	7,5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	0		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΑΓΓΛΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχεδιάζουν, προγραμματίζουν και εκτελούν τις κύριες και υποστηρικτικές λειτουργίες της Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας • επιλέγουν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα εργαλεία, μεθόδους και τεχνικές για την υποστήριξη αποφάσεων σε θέματα βέλτιστου σχεδιασμού και λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας (π.χ. σχεδιασμός δικτύου, χωροθέτηση εγκαταστάσεων, πρόβλεψη ζήτησης, διαχείριση αποθεμάτων, δρομολόγηση οχημάτων) • επιλέγουν και εφαρμόζουν νέες τεχνολογίες, πληροφοριακά συστήματα και καινοτόμες πρακτικές στη λειτουργία της ΔΕΑ (π.χ. Supply Chain 4.0, Warehouse 4.0, Transport 4.0), με έμφαση στην οργάνωση και λειτουργία αποθηκευτικών χώρων, τη διαχείριση του στόλου των οχημάτων διανομής, καθώς και καινοτόμα μοντέλα πολυκαναλικής διανομής
<p>Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i></p> <p><i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων</i> <i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i></p>

τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης Άλλες...
--	--

Το μάθημα αποσκοπεί μεταξύ άλλων στην ανάπτυξη των ακόλουθων γενικών ικανοτήτων:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση των απαραίτητων τεχνολογιών, πληροφοριακών συστημάτων και ποσοτικών μεθόδων και εργαλείων
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Κριτική αξιολόγηση και ανάλυση διεθνών μελετών περίπτωσης (case studies)

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχος του μαθήματος είναι να παρέχει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των παγκόσμιων συστημάτων εφοδιαστικής αλυσίδας και της διαδικασίας διαχείρισής τους. Οι φοιτητές εισάγονται αρχικά στις βασικές έννοιες και μεθόδους που σχετίζονται με την ανάλυση και τη διαχείριση της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι θεματικές ενότητες του μαθήματος περιλαμβάνουν τη συζήτηση των λειτουργιών και του σχεδιασμού των παγκόσμιων εφοδιαστικών αλυσίδων, καθώς και την έννοια της στρατηγικής διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Ειδικότερα, το μάθημα πραγματεύεται θέματα που αφορούν στον προγραμματισμό, τη λειτουργία και την υποστήριξη αποφάσεων σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται:

- στον στρατηγικό ρόλο και τη σπουδαιότητα των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας σε επιχειρήσεις/οργανισμούς και το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον,
- στη χρήση ποσοτικών μεθόδων και εργαλείων για τη μαθηματική προτυποποίηση και επίλυση εφαρμογών/προβλημάτων στη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (ΔΕΑ),
- στην εισαγωγή και τα οφέλη υιοθέτησης προηγμένων και αναδυόμενων Τεχνολογιών και Πληροφοριακών Συστημάτων στα Logistics και τη ΔΕΑ (π.χ. Supply Chain 4.0, Transport 4.0, Warehouse 4.0),
- στην υποστήριξη αποφάσεων και την αξιολόγηση της επίδοσης της Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας με τη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων
- στις σύγχρονες τάσεις και προοπτικές στη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η δομή οργάνωσης του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες κύριες θεματικές ενότητες:

Εισαγωγή και βασικές έννοιες στη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
 Λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας
 Εξυπηρέτηση πελατών
 Διαχείριση αποθέματος
 Εμπορευματικές μεταφορές
 Μαθηματική προτυποποίηση προβλημάτων μεταφορών
 Διαχείριση αποθηκευτικών χώρων
 Πληροφοριακά Συστήματα και Τεχνολογίες Αποθήκευσης (Warehouse 4.0)
 Πληροφοριακά Συστήματα και Τεχνολογίες Μεταφορών (Transport 4.0)
 Παρουσιάσεις εργασιών – Συζήτηση

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Η μέθοδος διδασκαλίας περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσωπο με πρόσωπο ή/και εξ αποστάσεως διδασκαλία (13 τρίωρες διαλέξεις από τον διδάσκοντα πάνω στην ύλη του μαθήματος)
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση Στα πλαίσια του μαθήματος θα πραγματοποιηθούν εργαστηριακά μαθήματα για την εκμάθηση σχετικών modules ERP συστημάτων (π.χ. SAP), καθώς και

<p><i>Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>εξειδικευμένου λογισμικού διαχείρισης στόλου διανομής και αποθηκευτικών χώρων (π.χ. Logistics Vision Suite).</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία Στη διδασκαλία γίνεται εκτεταμένη χρήση Microsoft Office (π.χ. powerpoint, word, excel).</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους Φοιτητές Τα κύρια βοηθήματα ΤΠΕ που χρησιμοποιούνται στην επικοινωνία με τους φοιτητές είναι τα εξής: επικοινωνία (π.χ. περιγραφή μαθήματος, ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού, ανακοινώσεις, χρήσιμοι σύνδεσμοι, βαθμοί) μέσω του ολοκληρωμένου συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης eClass ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) και σπανιότερα επικοινωνία μέσω skype διαμοιρασμός αρχείων (π.χ. εργασιών, εκπαιδευτικού υλικού) μέσω cloud (π.χ. Dropbox, Drive).</p>															
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p><i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13 3ωρες διαλέξεις (συμπεριλαμβανομένων εργαστηριακών ασκήσεων και παρουσίασης εργασιών)</td> <td>39 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις (προετοιμασία)</td> <td>30 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή και προετοιμασίας εργασίας</td> <td>30 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασία για εξετάσεις</td> <td>111 ώρες</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>210 ώρες=7,5 ECTS</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	13 3ωρες διαλέξεις (συμπεριλαμβανομένων εργαστηριακών ασκήσεων και παρουσίασης εργασιών)	39 ώρες	Εργαστηριακές ασκήσεις (προετοιμασία)	30 ώρες	Συγγραφή και προετοιμασίας εργασίας	30 ώρες	Προετοιμασία για εξετάσεις	111 ώρες			Σύνολο Μαθήματος	210 ώρες=7,5 ECTS	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου															
13 3ωρες διαλέξεις (συμπεριλαμβανομένων εργαστηριακών ασκήσεων και παρουσίασης εργασιών)	39 ώρες															
Εργαστηριακές ασκήσεις (προετοιμασία)	30 ώρες															
Συγγραφή και προετοιμασίας εργασίας	30 ώρες															
Προετοιμασία για εξετάσεις	111 ώρες															
Σύνολο Μαθήματος	210 ώρες=7,5 ECTS															
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p><i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<p>Η αξιολόγηση των φοιτητών βασίζεται στα εξής:</p> <p>Τελική Εξέταση: 70%</p> <p>Ομαδική Εργασία 3-4 φοιτητών (Τελική Αναφορά και Παρουσίαση Εργασίας): 30%</p> <p>Οι φοιτητές ενημερώνονται από την 1η διάλεξη σχετικά με τις υποχρεώσεις, την πολιτική βαθμολόγησης και τις απαιτήσεις της ομαδικής εργασίας εξαμήνου, η οποία περιλαμβάνει την εκπόνηση τεχνικής αναφοράς και δημόσια παρουσίαση στην τάξη. Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου, ανακοινώνονται οδηγίες, τεχνικές προδιαγραφές, καθώς και τα κριτήρια αξιολόγησης των εργασιών: α) δομή, επιμέλεια και επαγγελματισμός/εμφάνιση τελικού παραδοτέου εργασίας, β) συσχέτιση στόχων με συμπεράσματα, γ) βαθμός πρωτοτυπίας στην ανάλυση ή/και τα συμπεράσματα, δ) επιστημονική εγκυρότητα, επάρκεια και ορθή τεκμηρίωση πηγών, ε) προσπάθεια / ποσότητα εργασίας (effort) και στ) επικοινωνιακή αποτελεσματικότητα και προφορική υποστήριξη της εργασίας από τα μέλη της ομάδας (κατά την παρουσίαση).</p> <p>Μετά το πέρας των εξετάσεων, οι βαθμοί των εργασιών ανακοινώνονται και ξεχωριστά από τον τελικό βαθμό στο σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης eClass ως πρόσθετο στοιχείο ανατροφοδότησης σχετικά με την τελική επίδοση των φοιτητών.</p>															

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Chopra, S. (2018), Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 7th Edition, Pearson Education.
- Bowersox, D.J., D.J. Closs, M. Bixby Cooper, and J.C. Bowersox (2020), Supply Chain Logistics Management, 5th Edition, McGraw-Hill.
- Rushton, A., P. Croucher, and P. Baker (2017), The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain, 6th Edition, Kogan Page.

Relevant Scientific Journals

- Journal of Supply Chain Management
- Supply Chain Management: An International Journal
- Journal of Business Logistics
- International Journal of Logistics Management
- International Journal of Logistics: Research and Applications
- International Journal of Physical Distribution and Logistics Management
- EURO Journal on Transportation and Logistics
- Transportation Science
- Transportation Research Parts A, B, C, D E
- Transportation Research Record
- Transport Policy
- Journal of Global Operations and Strategic Sourcing
- Production and Operations Management
- Interfaces
- Decision Support Systems
- Expert Systems with Applications
- Management Science
- Operations Research
- European Journal of Operational Research