



**ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΤΕΧΝΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΠΜΣ «ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΠΟΥΔΕΣ»  
(MASTER IN INTERNATIONAL STUDIES)**

**M1.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

**1. Εισαγωγή**

Ακολουθώντας πλήρως τις αρχές της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών (ΔΕΣ) επιδιώκει την ποιοτική ανάπτυξη και βελτίωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) στις «Διεθνείς Σπουδές» (ΔΣ) μέσω της διαρκούς ενδυνάμωσης των ποιοτικών του χαρακτηριστικών. Η πολιτική αυτή προβλέπει συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζουν μηχανισμούς, διαδικασίες και δομές για τη διασφάλιση της ποιότητας, ως επέκταση των πολιτικών ποιότητας του Ιδρύματος. Βασική επιδίωξη είναι η ανάληψη πρωτοβουλιών που θα εξασφαλίζουν υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικές υπηρεσίες για το ΠΜΣ, με στόχο τη διασφάλιση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας του προγράμματος.

Η βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και η διαρκής προσαρμογή του ΠΜΣ στις ανάγκες της επιστήμης, της οικονομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελούν πρωταρχικούς στόχους για το Τμήμα ΔΕΣ. Το ΠΜΣ απαιτεί ευέλικτη δομή, προσαρμοζόμενη συνεχώς στις ανάγκες του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος καθώς και στις διεθνείς τάσεις της επιστήμης και της τεχνολογίας. Οι υπάρχουσες υποδομές και η αποκτηθείσα εμπειρία από την πολυετή λειτουργία του ΠΜΣ ΔΣ και άλλων μεταπτυχιακών προγραμμάτων από το Τμήμα αποτελούν ικανή συνθήκη για την ανάληψη στόχων που αφορούν την συνεχή βελτίωση του ΠΜΣ και την επιτυχή υλοποίηση αυτών.

Συνοπτικά λοιπόν, η ύπαρξη δράσεων και δομών διασφάλισης ποιότητας συγκροτεί την ουσιαστική δέσμευση του Τμήματος ΔΕΣ για την παροχή ενός ποιοτικού ΠΜΣ, το οποίο θα βελτιώνεται διαρκώς μέσα από την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, όπως αυτοί έχουν καθοριστεί μέσα από τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

## **2. Γενική Περιγραφή Πολιτικής Ποιότητας**

Στόχος του ΠΜΣ είναι η παροχή ολοκληρωμένης εκπαίδευσης στα θεματικά πεδία του Προγράμματος. Αποσκοπεί στην ανάπτυξη της ικανότητας των φοιτητών/τριών να εφαρμόζουν τη γνώση που έχουν αποκτήσει για την επίλυση τόσο θεωρητικών όσο και εμπειρικών προβλημάτων. Αυτό επιτυγχάνεται και με τον εφοδιασμό τους με τα κατάλληλα εργαλεία ανάλυσης για την αντιμετώπιση θεμάτων στα πεδία των Διεθνών Σχέσεων, των Ευρωπαϊκών Σπουδών και σε συναφείς γνωστικές περιοχές.

Το ΠΜΣ επιδιώκει να πλαισιώνει τη σύγχρονη γνώση με την ανάπτυξη της αναλυτικής και κριτικής σκέψης των φοιτητών/τριών του και με την καλλιέργεια δεξιοτήτων, που θα τους επιτρέψουν να αξιοποιήσουν με επιτυχία την επιστημονική γνώση για την αντιμετώπιση των πραγματικών αναγκών και προβλημάτων της θεματικής του. Η εναρμόνιση και η διατήρηση επαφής με την συναφή διεθνή πραγματικότητα, η κατανόηση της σημασίας της καινοτομίας και η δημιουργία έφεσης στους/στις φοιτητές/τριες για συνεχή γνώση και εξέλιξη αποτελούν ουσιώδεις επιδιώξεις του Προγράμματος.

Η οργάνωση του ΠΜΣ βασίζεται στην παροχή διδακτικού έργου υψηλής ποιότητας και στη δημιουργία ερευνητικής κουλτούρας. Η περιοδική επικαιροποίηση του ΠΜΣ λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις στα θεματικά αντικείμενα που περιλαμβάνονται σε αυτό και τις αναμορφώσεις αντιστοίχων προγραμμάτων σπουδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Ο σκοπός της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ είναι να συμπεριλάβει διαδικασίες, οι οποίες βοηθούν στη βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρει το διδακτικό προσωπικό στο ΠΜΣ και στη βελτίωση του περιεχομένου του Προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στις επιστημονικές εξελίξεις των θεματικών πεδίων του και παράλληλα να διατηρείται η ουσιαστική διασύνδεση του θεματικού περιεχομένου του με τις απαιτήσεις της οικείας αγοράς εργασίας. Επιπλέον, οι δράσεις της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ υποστηρίζουν την ποιοτική διεξαγωγή του ερευνητικού έργου των ακαδημαϊκών συντελεστών του Προγράμματος και τη διασύνδεσή του με τη διδασκαλία των μαθημάτων του. Κρίσιμη παράμετρος σε όλη αυτή τη διεργασία είναι η διαρκής επιδίωξη εξωστρέφειας του ΠΜΣ.

Οι διαδικασίες υλοποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας εφαρμόζονται σύμφωνα με τον επικαιροποιημένο Κανονισμό Λειτουργίας του ΠΜΣ και την κείμενη νομοθεσία.

## **3. Εξειδίκευση Πολιτικής Ποιότητας**

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ διαρθρώνεται σε συγκεκριμένους άξονες, επί των οποίων αναπτύσσεται και σειρά γενικών και ειδικών στόχων, οι οποίοι οριοθετούν τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Προγράμματος.

### **3.1 Άξονες Πολιτικής Ποιότητας**

Οι άξονες, βάσει των οποίων διαρθρώνεται η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ, έχουν ως εξής:

#### *1. Εναρμόνιση με το νομοθετικό πλαίσιο*

Οι διαδικασίες και τα πρότυπα της διασφάλισης ποιότητας καθορίζονται βάσει του ισχύοντος νομικού και θεσμικού πλαισίου και υλοποιούνται μέσω της ΕΘΑΑΕ.

#### *2. Εναρμόνιση με την κεντρική πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος*

Οι κεντρικές πολιτικές ποιότητας, όπως αυτές ορίζονται από το Ίδρυμα, εναρμονίζονται πλήρως και συνεκτικά με την πολιτική ποιότητας του Τμήματος.

#### *3. Ολιστικός ορισμός της ποιότητας*

Η διασφάλιση ποιότητας δεν μπορεί παρά να υλοποιείται υπό μία σφαιρική προσέγγιση, η οποία ενσωματώνει όλες τις σχετικές πτυχές (δομή ΠΜΣ, μέθοδοι διδασκαλίας, καινοτόμος έρευνα, λοιπές υπηρεσίες υποστήριξης προς τους/τις φοιτητές/τριες, σχέσεις με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς).

#### *4. Ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας*

Η συστηματική υποστήριξη ενός πλαισίου διασφάλισης ποιότητας στοχεύει στο να εδραιώσει ως κανονικότητα ένα περιβάλλον συνεχούς αξιολόγησης και καθορισμού στόχων ώστε να επιτυγχάνονται συνεχώς βελτιώσεις στην ποιότητα του ΠΜΣ.

#### *5. Διαδραστικότητα*

Η χάραξη πολιτικής ποιότητας για το ΠΜΣ λαμβάνει υπόψη όλους τους εσωτερικά εμπλεκόμενους (φοιτητές/τριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό) όπως επίσης και εξωγενή σημεία αναφοράς (εγχώριες και διεθνείς καλές πρακτικές και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της ευρύτερης κοινωνίας).

#### *6. Σαφής καταμερισμός αρμοδιοτήτων*

Οι αρμοδιότητες υλοποίησης της πολιτικής ποιότητας θα πρέπει να είναι καλά προσδιορισμένες και κατανεμημένες ώστε οι ρόλοι και οι ευθύνες να είναι σαφείς.

### **3.2 Προγραμματισμός Στόχων Ποιότητας**

Οι στόχοι ποιότητας που αφορούν το ΠΜΣ διακρίνονται σε γενικούς στόχους, που σχετίζονται με τη γενικότερη λειτουργία του Προγράμματος στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου σπουδών στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, και σε ειδικούς στόχους, που σχετίζονται με ειδικές πτυχές της δομής και λειτουργίας του Προγράμματος ως συγκεκριμένης εκπαιδευτικής δραστηριότητας.

#### **3.2.1 Γενικοί Στόχοι**

1. Αξιοπιστία και υλοποίηση όλων των καλών πρακτικών, όπως αυτές προκύπτουν από διαδικασίες αξιολόγησης και πιστοποίησης ποιότητας.

2. Συνεχής βελτίωση ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσα από μία ολιστική προσέγγιση.

3. Συνεχής ανανέωση του ΠΜΣ ως προς το περιεχόμενο και την εκπαιδευτική διαδικασία του.

4. Προώθηση κοινών αξιών και κουλτούρας ποιότητας στο ΠΜΣ.

5. Αδιάλειπτη συλλογή και ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων με στόχο τη μέτρηση των επιδόσεων του ΠΜΣ.

6. Η ολοκλήρωση του ΠΜΣ να οδηγεί σε παραγωγικούς αποφοίτους οι οποίοι θα αποτελούν ξεχωριστές και ολοκληρωμένες ακαδημαϊκά προσωπικότητες.

7. Παροχή μιας ξεχωριστής εκπαιδευτικής εμπειρίας υψηλής ποιότητας μέσω της προσφοράς άριστης διδασκαλίας και της υποστήριξης στους φοιτητές σε όλα τα επίπεδα.

8. Διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.

9. Παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων μέσω του δικτύου αποφοίτων και της διεξαγωγής σχετικών μελετών.

10. Επίτευξη υψηλών ποσοστών ικανοποίησης των φοιτητών από το ΠΜΣ και τη γενικότερη μαθησιακή τους εμπειρία στο Πρόγραμμα.

11. Τήρηση επαρκούς και αποτελεσματικής αναλογίας μεταξύ διδασκόντων και διδασκόμενων.

12. Ανάπτυξη μιας εξωστρεφούς κουλτούρας και συνολικά δημιουργία ενός πρότυπου ΠΜΣ.

### **3.2.2 Ειδικοί Στόχοι**

1. Οργάνωση της δομής του ΠΜΣ με στόχο τη δημιουργία άριστα καταρτισμένων αποφοίτων τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.
2. Επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
3. Θεμελίωση κοινής κουλτούρας ποιότητας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων στο ΠΜΣ.
4. Συμμετοχή διδακτικού προσωπικού υψηλών προσόντων και προδιαγραφών στο ΠΜΣ.
5. Προώθηση της ποιότητας του ερευνητικού έργου των διδασκόντων στο ΠΜΣ.
6. Καλλιέργεια δεξιοτήτων υψηλής ζήτησης στην ειδικότερη αγορά εργασίας που αφορούν τα θεματικά πεδία του ΠΜΣ.
7. Βελτίωση των υποστηρικτικών υπηρεσιών μάθησης στα πλαίσια του ΠΜΣ.
8. Διενέργεια ετήσιας εσωτερικής επιθεώρησης των υιοθετούμενων δράσεων πιστοποίησης και βελτίωσης της ποιότητας σε σχέση με όλες τις πτυχές του ΠΜΣ.
9. Συνολική διασφάλιση ποιότητας του ΠΜΣ καθώς και διαρκής συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

### **3.3 Προγραμματισμός Δράσεων Ποιότητας**

Οι ενέργειες που κατατείνουν στην υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ λαμβάνουν χώρα με βάση τις προβλέψεις του Κανονισμού Λειτουργίας του Προγράμματος και των συναφών διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας και περιλαμβάνουν, ιδίως, τα εξής:

1. Συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας όλων των πτυχών του ΠΜΣ, μέσω της εφαρμογής διαδικασιών αξιολόγησης, όπως αυτές προβλέπονται από την ΕΘΑΑΕ.
2. Αδιάλειπτη συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων σχετιζόμενων με το ΠΜΣ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και την ΟΜΕΑ του Τμήματος.
3. Αξιολόγηση του διοικητικού και ακαδημαϊκού προσωπικού από τους/τις φοιτητές/τριες.
4. Συνεχή ανατροφοδότηση από τους/τις φοιτητές/τριες τόσο μέσω δομημένων ερωτηματολογίων (π.χ. αξιολόγηση μαθημάτων) όσο και μέσω επίσημων και ανεπίσημων συναντήσεων μαζί τους. Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης και η άμεση επίλυση προβλημάτων που επισημάνθηκαν αποτελεί βασική επιδίωξη του ΠΜΣ.
5. Επιβράβευση της αριστείας στην έρευνα και διασφάλιση ερευνητικών παροχών και υποδομών προκειμένου να υπάρξει ενεργή διασύνδεση με τη διδασκαλία, και προώθηση της διασύνδεσης της έρευνας με ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού στα θεματικά πεδία του ΠΜΣ.
6. Παροχή ευκαιριών επιμόρφωσης του διοικητικού και ακαδημαϊκού προσωπικού του ΠΜΣ, όπως, για παράδειγμα, συμμετοχή σε συνέδρια, επιμορφωτικά σεμινάρια και συναφή προγράμματα.
7. Συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών, αλλά και εξωτερικών εμπειρογνομόνων, στο σχεδιασμό και στην αναθεώρηση του ΠΜΣ.
8. Συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων σε σχέση με τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εφαρμογή καινοτόμων εκπαιδευτικών πρακτικών, διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας στο ΠΜΣ.
9. Συμμετοχή στην προσπάθεια του Τμήματος για την δημιουργία και ορθή συντήρηση υποδομών υψηλής ποιότητας που υποστηρίζουν και ενισχύουν τη μαθησιακή εμπειρία και έρευνα (π.χ. βάσεις δεδομένων).
10. Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και χορήγηση Παραρτήματος Διπλώματος βάσει των σχετικών απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας.
11. Ύπαρξη ξεκάθαρων αρμοδιοτήτων σχετικά με το ποιος φέρει ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΠΜΣ (Διευθυντής/τρια ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, ΟΜΕΑ Τμήματος, επιμέρους/ad hoc επιτροπές).
12. Εφαρμογή καλών πρακτικών των κορυφαίων Πανεπιστημίων του εξωτερικού.
13. Συνεχής βελτίωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας συνολικά σε κάθε λειτουργία του ΠΜΣ μέσα από διαδικασίες ανατροφοδότησης.

14. Ουσιαστική και αδιάλειπτη διασύνδεση των ακαδημαϊκών συντελεστών του ΠΜΣ με την ευρύτερη κοινωνία και τους παραγωγικούς φορείς.

#### **4. Συνολική Εκτίμηση της Πολιτικής Ποιότητας**

Ο κεντρικός στρατηγικός στόχος, που είναι να αποτελέσει το ΠΜΣ ΔΣ ένα πρότυπο πόλο ακαδημαϊκής ποιότητας, θα επιδιωχθεί με την εφαρμογή των παραπάνω δράσεων. Ήδη το υφιστάμενο ΠΜΣ έχει διαμορφωθεί με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συντελεστών (διδάσκοντες/ουσες, φοιτητές/τριες, διοικητικό προσωπικό) και είναι ποιοτικά εφάμιλλο αντίστοιχων ΠΜΣ που προσφέρονται από διεθνώς διακεκριμένα Πανεπιστήμια. Ειδικότερα, το ΠΜΣ έχει διαμορφωθεί και εμπλουτίζεται δυναμικά βάσει των αναγκών της κοινωνίας, της ευρύτερης περιοχής, της ανατροφοδότησης που λαμβάνεται από τους/τις φοιτητές/τριες και τέλος βάσει των τρεχουσών επιστημονικών εξελίξεων. Η στόχευση σε σχέση με το διδακτικό προσωπικό είναι οι διδάσκοντες/ουσες να έχουν διεθνή εμπειρία και υψηλή εξειδίκευση στα αντικείμενά τους ώστε να παρέχεται άριστη διδασκαλία, ουσιαστική υποστήριξη και ερευνητική ενθάρρυνση των φοιτητών. Τα παραπάνω συμβάλλουν καθοριστικά στην προσφορά μιας ποιοτικής και υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκής εμπειρίας.