

M1.1

ΔΠΜΣ Ναυτιλία και Θαλάσσιες Μεταφορές: Οικονομική και Πολιτική Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

M1.1 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΔΠΜΣ



**ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΤΕΧΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΔΠΜΣ «ΝΑΥΤΙΛΙΑ ΚΑΙ ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ»
(MSC IN SHIPPING AND SEA TRANSPORTS: ECONOMICS AND POLITICS)**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή

Σε απόλυτη εναρμόνιση με το πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, η στόχευση της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών (Δ.Ε.Σ.) και του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, ως συνεργαζόμενα Τμήματα στο πλαίσιο της οργάνωσης και λειτουργίας του ΔΠΜΣ «Ναυτιλία και Θαλάσσιες Μεταφορές: Οικονομική και Πολιτική», είναι η ύπαρξη μηχανισμών και δράσεων που θα εγγυόνται την ποιοτική παροχή ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών στο ΔΠΜΣ. Ειδικότερα, η υιοθετούμενη πολιτική περιλαμβάνει σαφώς προσδιοριζόμενες κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες ορίζουν διαδικασίες και δομές διασφάλισης ποιότητας, ως επέκταση των πολιτικών ποιότητας του Πα.Μακ, ώστε να εξασφαλιστεί η διεθνής ανταγωνιστικότητα του ΔΠΜΣ.

Η βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και η προσαρμογή του ΔΠΜΣ στις ανάγκες της οικονομίας, της βιώσιμης ανάπτυξης, της επιστήμης και της τεχνολογίας είναι πρωταρχικός στόχος για τα δυο συνεργαζόμενα Τμήματα. Το ΔΠΜΣ απαιτεί ευέλικτη δομή, προσαρμοζόμενη συνεχώς στις ανάγκες του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος καθώς και στις διεθνείς τάσεις της επιστήμης και της τεχνολογίας. Οι υπάρχουσες υποδομές και η συσσωρευθείσα εμπειρία από την πολυετή λειτουργία Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών από τα συνεργαζόμενα Τμήματα αποτελούν ικανές προϋποθέσεις για την ανάληψη στόχων για την συνεχή βελτίωση του ΔΠΜΣ και την επιτυχή υλοποίηση αυτών.

Συνοπτικά λοιπόν, η ύπαρξη δράσεων και δομών διασφάλισης ποιότητας συγκροτεί την ουσιαστική δέσμευση των συνεργαζόμενων Τμημάτων για την παροχή ενός ποιοτικού ΔΠΜΣ, το οποίο θα βελτιώνεται διαρκώς μέσα από την επίτευξη των στρατηγικών στόχων όπως αυτοί έχουν καθοριστεί μέσα από τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

2. Γενική Περιγραφή Πολιτικής Ποιότητας

Στόχος του ΔΠΜΣ είναι να δώσει στους φοιτητές/στις φοιτήτριες μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση στην θεματική του Προγράμματος και να τους βοηθήσει να αναπτύξουν την ικανότητα να εφαρμόζουν τη γνώση που έχουν αποκτήσει στη λύση τόσο θεωρητικών όσο και εμπειρικών προβλημάτων. Αυτό επιτυγχάνεται και με τον εφοδιασμό των φοιτητών/φοιτητριών με τα κατάλληλα εργαλεία ανάλυσης για την αντιμετώπιση οικονομικών και διεθνοπολιτικών θεμάτων στο πεδίο της Ναυτιλίας και σε συναφείς γνωστικές περιοχές.

Το ΔΠΜΣ επιδιώκει να πλαισιώνει τη σύγχρονη γνώση με την ανάπτυξη της αναλυτικής και κριτικής σκέψης των φοιτητών/φοιτητριών του και την καλλιέργεια δεξιοτήτων που αφορούν την αξιοποίηση της επιστημονικής γνώσης για την αντιμετώπιση των πραγματικών αναγκών και προβλημάτων της θεματικής του. Η εναρμόνιση και διατήρηση επαφής με την συναφή διεθνή πραγματικότητα, η κατανόηση της σημασίας της καινοτομίας και η δημιουργία έφεσης στους φοιτητές για συνεχή γνώση και εξέλιξη, αποτελούν ουσιαστικές επιδιώξεις του Προγράμματος.

Η οργάνωση του ΔΠΜΣ βασίζεται στην παροχή διδακτικού έργου υψηλής ποιότητας και δημιουργία ερευνητικής κουλτούρας. Η επικαιροποίηση του ΔΠΜΣ λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις στα θεματικά αντικείμενα που περιλαμβάνονται σε αυτό, και τις αναμορφώσεις αντιστοίχων προγραμμάτων σπουδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Ο σκοπός της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΜΣ είναι να συμπεριλάβει διαδικασίες οι οποίες βοηθούν στην βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρει το διδακτικό προσωπικό στο ΠΠΣ και στη βελτίωση του περιεχομένου του Προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στις επιστημονικές εξελίξεις της θεματικής του και παράλληλα να διατηρείται η ουσιαστική διασύνδεση του θεματικού περιεχομένου του ΔΠΜΣ με τις απαιτήσεις της οικείας αγοράς εργασίας. Επιπλέον, οι δράσεις της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΜΣ υποστηρίζουν τη ποιοτική διεξαγωγή του ερευνητικού έργου των ακαδημαϊκών συντελεστών του Προγράμματος και τη διασύνδεση του με τη διδασκαλία των μαθημάτων του. Κρίσιμη παράμετρος σε όλη αυτή τη διεργασία είναι η διαρκής επιδίωξη εξωστρέφειας του ΔΠΜΣ.

Οι διαδικασίες υλοποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας εφαρμόζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΠΜΣ και την κείμενη νομοθεσία.

3. Εξειδίκευση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΜΣ συμπεριλαμβάνει συγκεκριμένους άξονες επί των οποίων αναπτύσσεται και σειρά γενικών και ειδικών στόχων, οι οποίοι οριοθετούν τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Προγράμματος.

Άξονες Πολιτικής Ποιότητας

Οι άξονες, Βάσει των οποίων διαρθρώνεται η πολιτική διασφάλιση ποιότητας του ΔΠΜΣ έχουν ως εξής:

1) Θεσμική εναρμόνιση

Οι διαδικασίες και τα πρότυπα της διασφάλισης ποιότητας καθορίζονται βάσει του ισχύοντος νομικού και θεσμικού πλαισίου και υλοποιούνται μέσω της ΕΘΑΑΕ.

2) Εναρμόνιση με την κεντρική πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος.

Οι κεντρικές πολιτικές ποιότητας, όπως αυτές ορίζονται από το ίδρυμα, εναρμονίζονται πλήρως και συνεκτικά με την πολιτική ποιότητας των συνεργαζόμενων Τμημάτων.

3) Διαδραστικότητα

Η χάραξη πολιτικών ποιότητας για το ΔΠΜΣ λαμβάνει υπόψη όλους τους εσωτερικά εμπλεκόμενους (φοιτητές/φοιτήτριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό) όπως επίσης και εξωγενή σημεία αναφοράς (εγχώριες και διεθνής καλές πρακτικές και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της ευρύτερης κοινωνίας).

4) Ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας

Η συστηματική υποστήριξη ενός πλαισίου διασφάλισης ποιότητας στοχεύει στο να εδραιώσει ως κανονικότητα ένα περιβάλλον συνεχούς αξιολόγησης και καθορισμού στόχων ώστε να επιτυγχάνονται συνεχώς βελτιώσεις στην ποιότητα του ΔΠΜΣ.

5) Ολιστικός ορισμός της ποιότητας

Η διασφάλιση ποιότητας υλοποιείται υπό μία σφαιρική προσέγγιση, οποία θα ενσωματώνει όλες τις σχετικές πτυχές (δομή ΔΠΜΣ, μέθοδοι διδασκαλίας, καινοτομική έρευνα, λοιπές υπηρεσίες υποστήριξης προς τους φοιτητές/τις φοιτήτριες, σχέσεις με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς).

6) Σαφείς καταμερισμός αρμοδιοτήτων

Οι αρμοδιότητες υλοποίησης της πολιτικής ποιότητας είναι επαρκώς προσδιορισμένες και κατανεμημένες ώστε οι ρόλοι και οι ευθύνες να είναι σαφείς.

Προγραμματισμός Στόχων Ποιότητας

Οι στόχοι ποιότητας που αφορούν το ΔΠΜΣ διακρίνονται σε γενικούς στόχους που σχετίζονται με τη γενικότερη λειτουργία του Προγράμματος στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου σπουδών στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και σε ειδικούς στόχους που σχετίζονται με ειδικές πτυχές της δομής και λειτουργίας του Προγράμματος ως συγκεκριμένης εκπαιδευτικής δραστηριότητας.

Γενικοί Στόχοι:

1) Αξιόπιστη και υλοποίηση όλων των καλών πρακτικών όπως αυτές προκύπτουν από διαδικασίες αξιολόγησης και πιστοποίησης ποιότητας.

2) Συνεχής βελτίωση ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσα από μία ολιστική προσέγγιση.

3) Συνεχής ανανέωση του ΔΠΜΣ ως προς το περιεχόμενο και την εκπαιδευτική διαδικασία του.

4) Προώθηση κοινών αξιών και κουλτούρας ποιότητας στο ΔΠΜΣ.

5) Αδιάληπτη συλλογή και ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων με στόχο τη μέτρηση των επιδόσεων του ΔΠΜΣ.

6) Η ολοκλήρωση του ΔΠΜΣ να οδηγεί σε παραγωγικούς απόφοιτους οι οποίοι θα αποτελούν ξεχωριστές και ολοκληρωμένες ακαδημαϊκά προσωπικότητες.

7) Παροχή μιας ξεχωριστής εκπαιδευτικής εμπειρίας υψηλής ποιότητας μέσω της παροχής άριστης διδασκαλίας και υποστήριξης στους φοιτητές σε όλα τα επίπεδα.

8) Διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.

9) Παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων, μέσω του δικτύου αποφοίτων και της διεξαγωγής σχετικών μελετών.

10) Επίτευξη υψηλών ποσοστών ικανοποίησης των φοιτητών/των φοιτητριών από το ΔΠΜΣ και τη γενικότερη μαθησιακή τους εμπειρία στο Πρόγραμμα.

11) Τήρηση επαρκούς και αποτελεσματικής αναλογίας μεταξύ διδασκόντων/διδασκουσών και διδασκομένων.

12) Ανάπτυξη μιας εξωστρεφούς κουλτούρας και συνολικά τη δημιουργία ενός πρότυπου ΔΠΜΣ.

Ειδικοί Στόχοι:

1) Οργάνωση της δομής του ΔΠΜΣ με στόχο τη δημιουργία άριστα καταρτισμένων αποφοίτων όχι μόνο σε εθνικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

2) Επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

3) Θεμελίωση κοινής κουλτούρας ποιότητας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων στο ΔΠΜΣ.

4) Συμμετοχή διδακτικού προσωπικό υψηλών προσόντων και προδιαγραφών στο ΔΠΜΣ.

5) Προώθηση της ποιότητας του ερευνητικού έργου των διδασκόντων/διδασκουσών στο ΔΠΜΣ.

6) Καλλιέργεια δεξιοτήτων υψηλής ζήτησης στην ειδικότερη αγορά εργασίας που αφορά η θεματική του ΔΠΜΣ.

7) Βελτίωση των υποστηρικτικών υπηρεσιών μάθησης στα πλαίσια του ΔΠΜΣ.

8) Διενέργεια ετήσιας εσωτερικής επιθεώρησης των υιοθετούμενων δράσεων πιστοποίησης και βελτίωσης της ποιότητας σε σχέση με όλες τις πτυχές του ΔΠΜΣ.

9) Συνολική διασφάλιση ποιότητας του ΔΠΜΣ καθώς και διαρκής συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Προγραμματισμός Δράσεων Ποιότητας

Οι ενέργειες που κατατείνουν στην υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του ΔΠΜΣ, λαμβάνουν χώρα με βάση τις προβλέψεις του Κανονισμού Λειτουργίας του Προγράμματος και των συναφών διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας και περιλαμβάνουν, ιδίως, τα εξής:

1) Συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας όλων των πτυχών του ΔΠΜΣ, μέσω της εφαρμογής όλων διαδικασιών αξιολόγησης όπως αυτές προβλέπονται από την ΕΘΑΑΕ.

2) Αδιάληπτη συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων σχετιζόμενα με το ΔΠΜΣ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και τις ΟΜΕΑ των συνεργαζόμενων Τμημάτων.

3) Αξιολόγηση του διοικητικού και ακαδημαϊκού προσωπικού από τους φοιτητές/τις φοιτήτριες.

4) Συνεχή ανατροφοδότηση από τους φοιτητές/τις φοιτήτριες τόσο μέσω δομημένων ερωτηματολογίων (π.χ. αξιολόγηση μαθημάτων) όσο και μέσω επίσημων και ανεπίσημων συναντήσεων μαζί τους. Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης και η άμεση επίλυση προβλημάτων που επισημάνθηκαν αποτελεί βασική επιδίωξη του ΔΠΜΣ.

5) Επιβράβευση της αριστείας στην έρευνα και διασφάλιση ερευνητικών παροχών και υποδομών, προκειμένου να υπάρξει ενεργή διασύνδεση με τη διδασκαλία, και προώθηση της διασύνδεσης της έρευνας με ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού στα θεματικά πεδία του ΔΠΜΣ.

6) Παροχή ευκαιριών επιμόρφωσης του διοικητικού και ακαδημαϊκού προσωπικού του ΔΠΜΣ, όπως για παράδειγμα συμμετοχή σε συνέδρια, επιμορφωτικά σεμινάρια και συναφή προγράμματα.

7) Συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών, αλλά και εξωτερικών εμπειρογνομόνων στο σχεδιασμό και στη αναθεώρηση του ΔΠΜΣ.

8) Συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων σε σχέση με τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εφαρμογή καινοτόμων εκπαιδευτικών πρακτικών, διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας στο ΔΠΜΣ.

9) Δημιουργία και ορθή συντήρηση υποδομών υψηλής ποιότητας που υποστηρίζουν και ενισχύουν τη μαθησιακή εμπειρία και έρευνα (π.χ. βάσεις δεδομένων).

10) Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και χορήγηση Παραρτήματος Διπλώματος Βάσει των σχετικών απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας.

11) Ύπαρξη ξεκάθαρων αρμοδιοτήτων σχετικά με το ποιος φέρει ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΔΠΜΣ (Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών ΔΠΜΣ, ΟΜΕΑ συνεργαζόμενων Τμημάτων, επιμέρους επιτροπές).

12) Εφαρμογή καλών πρακτικών των κορυφαίων Πανεπιστημίων του εξωτερικού.

13) Συνεχής βελτίωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας συνολικά σε κάθε λειτουργία του ΔΠΜΣ μέσα από διαδικασίες ανατροφοδότησης.

14) Ουσιαστική και αδιάληπτη διασύνδεση των ακαδημαϊκών συντελεστών του ΔΠΜΣ με την ευρύτερη κοινωνία και τους παραγωγικούς φορείς.

15) Χορήγηση βραβείων εκπαιδευτικής αριστείας τόσο σε φοιτητές/φοιτήτριες, όσο και στο ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος βάσει των αξιολογήσεων των φοιτητών/φοιτητριών.

4. Συνολική Εκτίμηση της Πολιτικής Ποιότητας

Συνολικά, ο στρατηγικός στόχος το ΔΠΜΣ να αποτελέσει ένα πρότυπο πόλο ακαδημαϊκής ποιότητας επιδιώκεται με την εφαρμογή των παραπάνω

δράσεων. Ήδη το τρέχον ΔΠΜΣ έχει διαμορφωθεί με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συντελεστών (διδάσκοντες/διδάσκουσες, φοιτητές/φοιτήτριες, διοικητικό προσωπικό, παράγοντες της ειδικότερης αγοράς εργασίας και του οικονομικού κλάδου της θεματικής του ΔΠΜΣ, κλπ) και είναι εφάμιλλο αντίστοιχων ΔΠΜΣ που προσφέρονται από διεθνώς διακεκριμένα Πανεπιστήμια. Ειδικότερα, το ΔΠΜΣ έχει διαμορφωθεί και εμπλουτίζεται δυναμικά βάσει των αναγκών της κοινωνίας, της ευρύτερης περιοχής, της ανατροφοδότησης που λαμβάνεται από τους φοιτητές και τέλος βάσει των τρεχουσών επιστημονικών εξελίξεων. Η στόχευση σε σχέση με το διδακτικό προσωπικό είναι οι διδάσκοντες/διδάσκουσες να έχουν διεθνή εμπειρία και υψηλή εξειδίκευση στα αντικείμενα τους, ώστε να παρέχεται άριστη διδασκαλία, ουσιαστική υποστήριξη και ερευνητική ενθάρρυνση των φοιτητών/φοιτητριών. Τα παραπάνω συμβάλουν καθοριστικά στην προσφορά μιας ποιοτικής και υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκής εμπειρίας.