

Βιογραφικό Σημείωμα

του Φώτη Χ. Κίτσιου

Νοέμβριος 2024

Περιεχόμενα

Περίληψη	5
1. Παρούσα απασχόληση.....	7
1.1. Τομείς ερευνητικού ενδιαφέροντος	7
2. Εκπαίδευση	7
2.1 Διδακτορική Διατριβή	7
2.2 Διπλωματική Εργασία	8
2.3 Υποτροφίες.....	8
3. Συμμετοχή σε Μητρώα – Πιστοποιήσεις	8
4. Ακαδημαϊκή-Διδακτική Εμπειρία	9
4.1 Ακαδημαϊκές Θέσεις	9
4.2 Προπτυχιακή Διδακτική Εμπειρία σε ΑΕΙ – ΤΕΙ	9
4.3 Μεταπτυχιακή Διδακτική Εμπειρία σε ΑΕΙ – ΤΕΙ.....	12
4.4 Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τα μαθήματα.....	13
4.5 Επίβλεψη Εργασιών	14
4.5.1 Επιβλέπων Μεταδιδακτορικών Ερευνητών.....	14
4.5.2 Επιβλέπων Υποψηφίων Διδακτόρων	14
4.5.3 Μέλος Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Υποψηφίων Διδακτόρων.....	14
4.5.4 Μέλος Επταμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Υποψηφίων Διδακτόρων...	16
4.5.5 Επίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής.....	17
4.5.6 Επίβλεψη Πτυχιακών Εργασιών στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής	19
4.5.7 Επίβλεψη Πτυχιακών Εργασιών στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας.....	19
4.6 Διοικητικό Έργο	20
4.6.1 Διοικητικό Έργο στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.....	20
4.6.2 Διοικητικό Έργο στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής.....	21
4.6.3 Διοικητικό Έργο στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας	22
5. Ερευνητικό Έργο.....	23
5.1 Ερευνητική επιχορήγηση	23
5.2 Δραστηριότητα σε Ερευνητικά Έργα.....	23
5.2 Επιστημονικές και Οργανωτικές Επιτροπές Συνεδρίων.....	26
5.5 Κριτής σε επιστημονικά περιοδικά	27

5.6 Κριτής σε επιστημονικά συνέδρια	29
5.7 Associate editor (AE) σε επιστημονικά συνέδρια	29
5.8 Μέλος συντακτικής επιτροπής επιστημονικών περιοδικών.....	29
5.9 Μέλος επιστημονικών ομάδων.....	29
5.10 Βραβεία και Διακρίσεις.....	30
5.11 Προσκεκλημένες ομιλίες.....	32
5.12 Άρθρα και αναφορές στον Τοπικό Τύπο.....	33
6. Επαγγελματική Εμπειρία.....	34
6.1 Επαγγελματική Σταδιοδρομία.....	34
6.2 Εμπειρία στην Επαγγελματική Εκπαίδευση – Κατάρτιση.....	35
7. Συγγραφικό Έργο- Δημοσιεύσεις	38
7.1 Διατριβές.....	38
7.2 Βιβλία.....	38
7.3 Επιμέλεια εκδόσεων (θεματικά τεύχη επιστημονικών περιοδικών και πρακτικά συνεδρίων).....	38
7.4 Συγγραφή κεφαλαίων σε βιβλία με κριτές.....	39
7.5 Επιστημονικές εργασίες σε διεθνή περιοδικά με κριτές.....	44
7.6 Επιστημονικές εργασίες σε συνέδρια με κριτές.....	50
7.7 Άλλες δημοσιεύσεις.....	60
7.8 Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια.....	60
8. Αναγνώριση επιστημονικού έργου.....	63

Φώτης Χ. Κίτσιος

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Σχολή Επιστημών Πληροφορίας
Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
e: kitsios@uom.gr, t: +302310891718
s: <https://www.uom.gr/kitsios>

Περίληψη

Επαγγελματική Εμπειρία

- Καθηγητής με γνωστικό Αντικείμενο «Στρατηγική Επιχειρήσεων και Καινοτομία», τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Παν. Μακεδονίας, (2010 – 2023)
- Νομαρχία Αθηνών, Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης (2009 – 2010)
- Ελληνικά Ταχυδρομεία Μηχανικός Παραγωγής, Project Management Αυτοματοποιημένα Κέντρα Διαλογής και Product Manager ΚΕΚ ΕΛΤΑ & Επιστημονικά Υπεύθυνος σε εκπαιδευτικά προγράμματα (2005-2009)
- Μέτοχος και Διαχειριστής εταιριών συμβούλων (1997 – 2003)
- Σύμβουλος Επιχειρήσεων – Ελεύθερος Επαγγελματίας (1997-2010)

Διδακτική Εμπειρία

- Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Από το 2006 διδασκαλία σε προπτυχιακό επίπεδο, από το 2013 και σε μεταπτυχιακό επίπεδο
- ΣΕΠ ΕΑΠ ΔΕΟ11 από το 2011 και ΕΑΠ MBA Διπλωματικές Εργασίες από το 2020
- ΑΠΚΥ, ΤΕΙ Καβάλας και ΤΕΙ Κατερίνης από το 2013 σε μεταπτυχιακά προγράμματα
- ΑΠΘ MBA 2018 – 2020
- Πολυτεχνείο Κρήτης, Πανεπιστήμιο Στέρας Ελλάδας, ΤΕΙ Χαλκίδας ΠΔ407/80 την περίοδο 2006 – 2010
- Διδασκαλία σε επαγγελματική εκπαίδευση ΕΚΚΔΑ, ΚΑΝΕΠ/ΓΣΕΕ, ΚΕΚ ΕΛΤΑ
- Κύρια Μαθήματα: Στρατηγική Επιχειρήσεων, Διαχείριση Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητα, Διοίκηση Τεχνολογικών Αλλαγών – Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Ηγεσία, Μάνατζμεντ.

Ερευνητικά Ενδιαφέροντα

Στρατηγική Επιχειρήσεων και ΙΤ, Διαχείριση Καινοτομίας, Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Διοίκηση Αλλαγών και Ηγεσία, Επιχειρηματικότητα, Ανάπτυξη και Διαχείριση Ψηφιακών Υπηρεσιών

Ερευνητική/ Επιστημονική Δραστηριότητα

- Editorial Board Member των περιοδικών Journal of the Knowledge Economy (JKE), and Journal of Innovation and Entrepreneurship
- Co-chair του BALCOR 2020
- Program Committee Member σε 27 Συνέδρια, Reviewer σε 68 περιοδικά
- Συμμετοχή σε μεγάλο αριθμό ερευνητικών έργων (22)
- Πρόεδρος παραρτήματος ΕΕΕΕ
- Τακτικό Μέλος του «Εργαστηρίου Πληροφοριακών Συστημάτων και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Information Systems and e-Business Laboratory – ISEB) του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής»
- Επίβλεψη 2 μεταδιδασκτόρων, 4 υπονύχιων διδασκτόρων, μεγάλο πλήθος διπλωματικών και πτυχιικών εργασιών

Επιστημονικές Δημοσιεύσεις και Αναφορές

- 9 Βιβλία (συγγραφή και επιμέλεια), 61 Κεφάλαια βιβλίων, 80 Άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά, 6 Επιμέλειες εκδόσεων - Co-editor, 131 Ανακοινώσεις σε συνέδρια, 121 άρθρα σε πρακτικά συνεδρίων
- 89 Άρθρα στη Web of Science, 142 άρθρα στο Scopus
- 4985 Αναφορές στο Publish or Perish (h-index = 37), 4985 στο google scholar (h-index = 37), 2269 στο Scopus (h-index = 27), 1055 στο Web of Science (h-index = 18).

Συνεισφορά στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

- Διδάσκων (αρχικά με το ΠΔ 407/80) ανελλιπώς από το 2006.
- Διευθυντής ΠΜΣ, Αναπληρωτής Διευθυντής ΠΜΣ, μέλος της συντονιστικής επιτροπής ΠΜΣ, αν. εκπρόσωπος στο ΚΕΔΙΒΙΜ, μέλος επιτροπής εξωστρέφειας, πρόεδρος επιτροπών αξιολόγησης και παραλαβών διαγωνισμών ανάθεσης και παραλαβής, μέλος επιτροπής για εκπόνηση διδακτορικών ΙΣΕΒ LAB, πρακτική άσκηση φοιτητών, μέλος επιτροπής συγγραφής πρότασης για πιστοποίηση του ΠΠΣ, εκπρόσωπος τμήματος στη ΔΑΣΤΑ, ΔΟΑΤΑΠ κ.α.

Βραβεία - Διακρίσεις

- Κατάταξη στο υψηλότερο 2% του επιστημονικού πεδίου ερευνητικής δραστηριότητας για το έτος 2023 σύμφωνα με το Πανεπιστήμιο Stanford των ΗΠΑ
- Ερευνητικά Βραβεία ΠΑΜΑΚ – 24 άρθρα
- Most accessed paper Journal of Open Innovation, Technology, Market and Complexity
- Best Student Paper Award 11th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development
- 1ο Βραβείο Μεταπτυχιακής Διατριβής έτους 2018, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών

- Βραβείο διδακτικής αριστείας (εαρινό εξάμηνο 2018-2019), ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Κατ.: ΕΠ
- Βραβείο διδακτικής αριστείας (χειμ. εξάμηνο 2017-2018), ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Κατ.: ΕΠ.

1. Παρούσα απασχόληση

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας:

Βαθμίδα:	Καθηγητής
Γνωστικό Αντικείμενο:	Στρατηγική Επιχειρήσεων και Καινοτομία
Διεύθυνση Εργασίας:	Εγνατίας 156, Τ.Θ. 1591, ΤΚ: 54636 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο Εργασίας:	+30 2310 891718
Κινητό τηλέφωνο:	+30 6932 987 999, +30 6946 951 951
e-mail:	kitsios@uom.gr

1.1. Τομείς ερευνητικού ενδιαφέροντος

- Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων (Strategic management)
- Ψηφιακή Στρατηγική και Καινοτομία (Digital Business Strategy and Innovation)
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων και Οργανισμών (Digital Transformation)
- Διοίκηση Τεχνολογικών Αλλαγών – Ηγεσία (Change Management & Leadership)
- Στρατηγική Πληροφοριακών Συστημάτων (Strategic Information Systems)
- Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών στην Ψηφιακή Εποχή (New Product/Service Development)
- Διοίκηση Κοινωνικών Επιχειρήσεων – Κοινωνική Καινοτομία – Κοινωνική Επιχειρηματικότητα (Social Innovation & Entrepreneurship)
- Marketing Management – Έρευνα Αγοράς – Ικανοποίηση Πελάτη
- Επιχειρηματικότητα στην Τεχνολογική Εκπαίδευση και στη Δια Βίου Μάθηση

2. Εκπαίδευση

Διδακτορικό Δίπλωμα στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, Τομέας *Οργάνωσης & Διοίκησης*

Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Τομέας *Οργάνωσης & Διοίκησης*

Δίπλωμα Μηχανικού Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης

Ξένες Γλώσσες: Αγγλικά, Γερμανικά

2.1 Διδακτορική Διατριβή

Εκπονήθηκε Διδακτορική διατριβή με τίτλο «**Διαχείριση Καινοτομίας στην Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών**». Η στρατηγική καινοτομίας στον τομέα των υπηρεσιών αποτελεί επίκαιρο θέμα που δεν έχει ερευνηθεί αρκετά ειδικά για τομείς όπως ο τουρισμός και οι υπηρεσίες φιλοξενίας που αποτελούν βασικούς πυλώνες της οικονομίας στη χώρα μας. Ειδικότερα διερευνάται στον τομέα των υπηρεσιών και ειδικά στον ξενοδοχειακό κλάδο η ύπαρξη κρίσιμων παραγόντων που επιδρούν στην ανάπτυξη νέων επιτυχημένων υπηρεσιών. Απομονώνονται στατιστικά οι παράγοντες εκείνοι που μπορούν να διακρίνουν καλύτερα τη μελλοντική επιτυχημένη νέα υπηρεσία από την αποτυχία και εκφράζονται μέσω ενός ευέλικτου και με μεγάλη αξιοπιστία μοντέλου πρόβλεψης. Διενεργείται εμπειρική έρευνα σε διευθυντικά στελέχη ξενοδοχείων τεσσάρων και πέντε αστέρων με δομημένη συνέντευξη και η ανάλυση των αποτελεσμάτων γίνεται με ανάλυση παραγόντων, διακριτικής ανάλυσης και λογιστικής παλινδρόμησης.

2.2 Διπλωματική Εργασία

Η διπλωματική εργασία που εκπονήθηκε για την απόκτηση του διπλώματος του Μηχανικού Παραγωγής & Διοίκησης είχε τίτλο «**Στρατηγική Ανάπτυξης του Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου**» που βασίστηκε σε Έρευνα Αγοράς στην ευρύτερη περιοχή της Κρήτης στα πλαίσια της συνεργασίας με την “Ένωση Ιδιοκτητών Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου”. Αφορά την επίλυση ενός πραγματικού προβλήματος εντοπισμού των αδυναμιών του Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου στην Κρήτη και τη στρατηγική ανάπτυξής του. Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της και η παρουσίασή της σε συναφές συνέδριο προσέλκυσε ιδιαίτερα θετικά σχόλια και το θερμό ενδιαφέρον του συνόλου του Επαρχιακού Τύπου.

2.3 Υποτροφίες

- (2000): Ειδικός Μεταπτυχιακός Υπότροφος (ΕΜΥ) Πολυτεχνείου ΚΡΗΤΗΣ
(1995): Υποτροφία ERASMUS, Universite de Savoie Annecy, Γαλλία

3. Συμμετοχή σε Μητρώα – Πιστοποιήσεις

- (2023): Μητρώο Εκπαιδευτών ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Πατρών
(2019): Μητρώο Πιστοποιημένων Αξιολογητών της ΓΓΕΤ
(2016): Πιστοποίηση (με διά ζώσης διαδικασία) από τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και Επιμόρφωσης (ΜΕΑΕ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) στα θεματικά αντικείμενα
- "Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση"
- "Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών του ΕΑΠ"
(2013): Μητρώο Αξιολογητών ΕΦΕΠΑΕ, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα»
(2013): Μητρώο Εκπαιδευτών του ΙΝΔΒΜ – ΚΔΒΜ (Κέντρα Δια Βίου Μάθησης)
(2010): Μητρώο Εκπαιδευτών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)
(2007): Μητρώο Εκπαιδευτών ΚΑΝΕΠ – ΓΣΕΕ, Ακαδημία της Εργασίας
(2006): Μητρώο Εκπαιδευτών ΛΑΕΚ, Α.Μ.: 28898
(2002): Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής στο Μητρώο Εκπαιδευτών Σ.Ε.Κ του Ε.ΚΕ.ΠΙΣ, Α.Μ: ΕΒ06711
(1998): Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, International Register of Certified Auditors (IRCA). Σεμινάριο TUV Hellas (RWTUV) S.A., Quality Management System Assessment, Ηράκλειο: 9-13 Απριλίου.

4. Ακαδημαϊκή-Διδακτική Εμπειρία

4.1 Ακαδημαϊκές Θέσεις

- (2022 -) Καθηγητής στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής της Σχολής Επιστημών της Πληροφορίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- (2018 - 2022) Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής της Σχολής Επιστημών της Πληροφορίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- (2014 – 2018) Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής της Σχολής Επιστημών της Πληροφορίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- (2013 – 2014) Λέκτορας στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής της Σχολής Επιστημών της Πληροφορίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- (2010 – 2013) Λέκτορας στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- (2022 -) Πολυτεχνείο Κρήτης: Διδασκαλία του μαθήματος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Master of Technology & Innovation Management»: «Innovation Management»
- (2023 -) Mediterranean Agronomic Institute of Chania: Business Economics and Management Program Διδασκαλία του μαθήματος «Marketing 2»
- (2011 -) Μέλος ΣΕΠ, Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ11, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
- (2018 - 2020) MBA – ΑΠΘ: Διδασκαλία των μεταπτυχιακών μαθημάτων: Στρατηγικός Σχδιασμός & Μανατζμεντ
- (2022 -)
(2013 - 2015) Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου: Μέλος ΣΕΠ, Βασικές Αρχές Διοίκησης και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Στρατηγικός Σχεδιασμός & Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας
- (2013 - 2018) Διδασκαλία του μεταπτυχιακού μαθήματος: Strategic Management of Innovation & Entrepreneurship, ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
- (2006/2010) Διδάσκων με το ΠΔ 407/80:
- Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
 - Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών
 - Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
 - Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας, Τμήμα Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης
- (2006 - 2010) ΤΕΙ Χαλκίδας, Επιστημονικός Συνεργάτης στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

4.2 Προπτυχιακή Διδακτική Εμπειρία σε ΑΕΙ – ΤΕΙ

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

- (2022-) Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Μαθήματα:
- «Στρατηγική Καινοτομίας Τεχνολογικών Προϊόντων και Υπηρεσιών» 7ο εξάμηνο
- (2021-) Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Μαθήματα:
- «Στρατηγική Επιχειρήσεων και Πληροφοριακών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 7ο εξάμηνο
- (2013- 2020) Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Μαθήματα:
- «Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική» 5ο εξάμηνο
 - «Έρευνα και Ανάπτυξη Προϊόντων & Υπηρεσιών» 7ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 8ο εξάμηνο
 - «Ειδικά Θέματα Στρατηγικού Μάνατζμεντ» 8ο εξάμηνο
- (2019-) Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Μαθήματα:
- «Διοίκηση και Τεχνολογία» 2ο εξάμηνο
- (2019- 2020) Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Μαθήματα Erasmus:
- «Business Strategy», χειμερινό - εαρινό εξάμηνο
- (2010- 2013) Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
Μαθήματα:
- «Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική» 5ο εξάμηνο
 - «Έρευνα και Ανάπτυξη Προϊόντων & Υπηρεσιών» 7ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 8ο εξάμηνο
 - «Μάρκετινγκ Προϊόντων & Υπηρεσιών» 2ο εξάμηνο
- (2007- 2010) Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
Μαθήματα:
- «Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική» 8ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 8ο εξάμηνο
- (2006-2007) Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
Μαθήματα:
- «Τεχνολογίες Παραγωγής» 6ο εξάμηνο
- (2007-2008) Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών
Μαθήματα:
- «Μάρκετινγκ Υπηρεσιών» 8ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Νέων Προϊόντων» 6ο εξάμηνο
 - «Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ» 1ο εξάμηνο

- (2011-) Μέλος ΣΕΠ
Θεματική Ενότητα:
- «Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ11»
 - MBA – Διπλωματικές Εργασίες

Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας

- (2010- 2011) Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης
Μαθήματα:
- «Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» 6ο & 8ο εξάμηνο
- (2007- 2009) Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης
Μαθήματα:
- «Οικονομική του Τουρισμού» 6ο εξάμηνο
- (2006- 2009) Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης
Μαθήματα:
- «Διοίκηση Επιχειρήσεων» 3ο εξάμηνο
 - «Μάρκετινγκ και Έρευνα Αγοράς» 3ο εξάμηνο

Πολυτεχνείο Κρήτης

- (2006- 2007) Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
Μαθήματα:
- «Στρατηγικός Προγραμματισμός» 9ο εξάμηνο
- (1999-2000) Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
Μαθήματα:
- «Εφαρμογές Τεχνικών Πρόβλεψης στο Μάρκετινγκ» (διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων)
- (1998-1999) Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
Μαθήματα:
- «Ανάλυση Δεδομένων»
 - «Πρόβλεψη και Μάρκετινγκ»
 - «Έρευνα Αγοράς»
- (1997-1998) Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
Μαθήματα:
- «Διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων στο εργαστήριο ΕΡΓΑ.Σ.Υ.Α (Εργαστήριο Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων)»

Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας

- (2008-2010) Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Μαθήματα:
- «Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» 5ο εξάμηνο
- (2006-2010) Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

- Μαθήματα:
- «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο
- (2006-2008) Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Μαθήματα:
- «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» 5ο εξάμηνο

4.3 Μεταπτυχιακή Διδακτική Εμπειρία σε ΑΕΙ – ΤΕΙ

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

- (2022-) ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Κατεύθυνση: Επιχειρηματική Πληροφορική
Μαθήματα:
- «Ψηφιακή Στρατηγική και Καινοτομία»
- (2014- 2021) ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Κατεύθυνση: Επιχειρηματική Πληροφορική
Μαθήματα:
- «Στρατηγική Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων»
 - «Διαχείριση Καινοτομίας στις Ψηφιακές Επιχειρήσεις»
- (2017-) Δίκαιο και Πληροφορική
ΔΠΜΣ Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής ΠΑΜΑΚ και
Τμήματος Νομικής ΔΠΘ
Μαθήματα:
- «Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία»
- (2013- 2014) ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Κατεύθυνση: Επιχειρηματική Πληροφορική
Μαθήματα:
- «Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία»

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

- (2019 - 2020) Master's in business administration MBA – ΠΜΣ στη Διοίκηση
Επιχειρήσεων
Μαθήματα:
- «Μάνατζμεντ»
- (2018 - 2020) Master's in business administration MBA – ΠΜΣ στη Διοίκηση
Επιχειρήσεων
Μαθήματα:
- «Στρατηγικός Σχεδιασμός»
- (2013- 2014) Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, ΠΜΣ «Επιστήμη του
Διαδικτύου»
Διαλέξεις:
- «Enhancing Methodologies and Technologies for Business strategies on Web»

Πολυτεχνείο Κρήτης

- (2022-) Master of Technology & Innovation Management
Μαθήματα:
- «Innovation Management»

Mediterranean Agronomic Institute of Chania

- (2022-) Business Economics & Management program
Μαθήματα:
- «Agriculture Marketing»

ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

- (2012- 2018) ΠΜΣ Καινοτομία στην Τεχνολογία και Επιχειρηματικότητα
Μαθήματα:
- «Στρατηγική Διαχείριση Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας»

ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας

- (2016-2018) Τμήμα Διοίκησης Συστημάτων Εφοδιασμού (Logistics)
ΠΜΣ στην Επιστήμη της Εφοδιαστικής
Μαθήματα:
- «Μεθοδολογία της έρευνας»

Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

- (2015- 2016) Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας (ΔΜΥ), ΘΕ: ΔΜΥ501Α
Μαθήματα:
- «Βασικές Αρχές Διοίκησης και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας»
- (2013-2014) Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, Πολιτική Υγείας και Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας
Μαθήματα:
- «Στρατηγικός Σχεδιασμός & Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας, ΠΥΣ613»

4.4 Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τα μαθήματα

- Στρατηγική Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων, ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Διαχείριση Καινοτομίας στις Η- Επιχειρήσεις, ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, ΔΠΜΣ, «Δίκαιο και Πληροφορική», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Στρατηγικός Σχεδιασμός, Master in Business Administration, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
- Μάνατζμεντ, Master in Business Administration, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
- Στρατηγική Επιχειρήσεων και Πληροφοριακών Συστημάτων, 6^ο εξ. Τμ. Εφ. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Επιχειρησιακή Πολιτική και Στρατηγική, 5^ο εξ. Τμ. Εφ. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Ειδικά Θέματα Στρατηγικού Μάνατζμεντ, 8^ο εξ. Τμ. Εφ. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής, 7^ο εξ. Τμ. Εφ. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Έρευνα και Ανάπτυξη Προϊόντων και Υπηρεσιών, 7^ο εξ. Τμ. Εφ. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Στρατηγικός Προγραμματισμός, 9^ο εξ. Τμ. Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
- Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογική Καινοτομία, 8^ο εξ. Τμ. Εφ. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

- **Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία**, 6° & 8° εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς
- **Διοίκηση Επιχειρήσεων**, 3° εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας
- **Διοίκηση Νέων Προϊόντων**, 8° εξ. Τμ. Μάρκετινγκ & Διοίκησης Λειτουργιών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**, 6° εξ. Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Χαλκίδας
- **Διοίκηση Ολικής Ποιότητας**, 5° εξ. Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας
- **Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων**, 6° εξ. Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας
- **Μάρκετινγκ Προϊόντων και Υπηρεσιών**, 2° εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Μάρκετινγκ Υπηρεσιών**, 8° εξ. Τμ. Μάρκετινγκ & Διοίκησης Λειτουργιών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ**, 1° εξ. Τμ. Μάρκετινγκ & Διοίκησης Λειτουργιών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Μάρκετινγκ και Έρευνα Αγοράς**, 3° εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας
- **Οικονομική του Τουρισμού**, 3° εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας
- **Τεχνολογίες Σχεδιασμού**, 5° εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Τεχνολογίες Παραγωγής**, 6° εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

4.5 Επίβλεψη Εργασιών

4.5.1 Επιβλέπων Μεταδιδακτορικών Ερευνητών

1. Μαρία Καμαριώτου: «Information Systems and Strategy-as-practice: Antecedents, consequences and challenges of small and medium-sized enterprises at the cutting-edge of digitalization» (σε εξέλιξη)
2. Ιωάννου Κωνσταντίνος: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Δημόσια Διοίκηση: Αξιολόγηση και Συμβολή της Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων στην εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και των πολιτών» (σε εξέλιξη)
3. Καπετανέας Νικόλαος: «Ψηφιακός μετασχηματισμός των Συστημάτων Υγείας: Αξιολόγηση του Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας στα δημόσια νοσοκομεία» (Ολοκληρώθηκε)

4.5.2 Επιβλέπων Υποψηφίων Διδασκόντων

1. Καμαριώτου Μαρία (2022): «Strategic Planning and Information Systems in Small-Medium Enterprises: Dimensions of Success and Performance» (Ολοκληρώθηκε)
2. Σιταρίδης Ιωάννης: «Επιχειρηματικές προθέσεις και φιλοδοξίες στον τομέα της Πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών-Κρίσιμοι παράγοντες για την ανάπτυξη φιλόδοξης επιχειρηματικότητας» (Ολοκληρώθηκε)
3. Τσιάβος Βασίλειος: «Στρατηγική Ψηφιακού Μετασχηματισμού: Προσδιορισμός Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας» (σε εξέλιξη)
4. Περιφάνης Νικόλαος-Αλέξανδρος: «Ψηφιακή Στρατηγική και Τεχνητή Νοημοσύνη: Διερεύνηση Κρίσιμων Παραγόντων Δημιουργίας Αξίας και Επιχειρηματικής Απόδοσης» (σε εξέλιξη)

4.5.3 Μέλος Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Υποψηφίων Διδασκόντων

1. Τουλουμίδης Δήμος-Θεόδωρος: «Climate Change and Extreme Weather Events: Impact Assessment and Climate Mitigation Strategies for City Logistics in Thessaloniki» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Μαντάς Μιχαήλ) (σε εξέλιξη)
2. Τσακαλίδης Χαρίτωνας: «Towards a custom process redesign framework based on the challenges of the financial sector» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Βεργίδης Κωνσταντίνος) (σε εξέλιξη)

3. Παπαδοπούλου Ερασμία: «Επαγγέλματα του μέλλοντος και ψηφιακές δεξιότητες: Ένα εργαλείο “έξυπνου” επαγγελματικού προσανατολισμού» (Επιβλέπων: καθ. Στειακάκης Εμμανουήλ) (σε εξέλιξη)
4. Βλαχόπουλος Δημήτριος: «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων Δεικτών Μέτρησης της Επίδοσης: Εφαρμογή στην περίπτωση Παραγωγικών Συστημάτων Συνεχούς Ροής» (Επιβλέπων: καθ. Δημητριάδης Σωτήρης) (σε εξέλιξη)
5. Παρασκευάς Αντώνιος: «Ανάπτυξη υβριδικού μοντέλου ασαφούς πολυκριτήριας ανάλυσης για την αξιολόγηση της απόδοσης των έξυπνων λιμένων (Development of a fuzzy hybrid MCDM model of smart port performance evaluation)» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Μαντάς Μιχάλης) (σε εξέλιξη)
6. Προμικυρίδης Ραφαήλ: «Chatbots and Knowledge Graphs for eGovernment» (Επιβλέπων: καθ. Ταμπούρης Ευθύμιος) (σε εξέλιξη)
7. Καραγκούνη Αρίστη (2022): «Appraisal of corporate performance and total quality management upon critical infrastructure sustainable development – (Αξιολόγηση της εταιρικής απόδοσης και διοίκησης ολικής ποιότητας στη βιώσιμη ανάπτυξη κρίσιμων υποδομών)» (Επιβλέπων: καθ. Δημήτριος Δημητρίου - Ολοκληρώθηκε)
8. Σταμάτη Δήμητρα (2021): «Multidimensional Assessment of Entrepreneurial Ecosystems and Development of Typology» (Επιβλέπων: καθ. Γρηγορούδης Ευάγγελος - Ολοκληρώθηκε)
9. Μητώσης Κωνσταντίνος (2021): «Διαχείριση Ταλέντων στην (Talent Management) στην υγεία: αποτελεσματικές πρακτικές για την προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση ταλέντων» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Τάλιας Μιχάλης - Ολοκληρώθηκε)
10. Τσουρελά Μαρία (2016): «Η επίδραση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην επιστήμη των υπηρεσιών. Η στάση των καταναλωτών απέναντι στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες πολιτισμού, τουρισμού, ενημέρωσης και ψυχαγωγίας» (Επιβλέπων: καθ. Ρουμελιώτης Εμμανουήλ - Ολοκληρώθηκε)
11. Σωτηρέλης Παντελής: «Διοίκηση Ποιότητας και Διαχείριση Καινοτομίας σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις» (Επιβλέπων: καθ. Γρηγορούδης Ευάγγελος) (σε εξέλιξη)
12. Μιαμηλιώτης Ανδρέας: «Διαχείριση Επικίνδυνων Ιατρικών Αποβλήτων Μολυσματικού Χαρακτήρα στο Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Τάλιας Μιχάλης) (σε εξέλιξη)
13. Γεωργίου Χρυστάλλα: «Η σύνθετη σχέση μεταξύ Οργανωσιακής κουλτούρας, Διοίκησης Ποιότητας και Νοσοκομειακής Αποδοτικότητας, στα νοσοκομεία της Κύπρου» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Τάλιας Μιχάλης) (σε εξέλιξη)
14. Βλαχόπουλος Δημήτριος: «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων Δεικτών Μέτρησης και Επίδοσης: Εφαρμογή στην περίπτωση Παραγωγικών Συστημάτων Συνεχούς Ροής» (Επιβλέπων: καθ. Δημητριάδης Σωτήρης) (σε εξέλιξη)
15. Στούμπος Άγγελος: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός στον Υγειονομικό Τομέα» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Τάλιας Μιχάλης) (σε εξέλιξη)
16. Ξένου Ελπίδα: «Υποστήριξη της λήψης αποφάσεων στη διαχείριση του δικτύου αστικών εμπορευματικών μεταφορών μέσω της ανάπτυξης δυναμικού συστήματος διαχείρισης και επίλυσης συγκρούσεων» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Μαντάς Μιχάλης) (σε εξέλιξη)
17. Κίσσα Βαρβάρα: «Ανάπτυξη αναλυτικού πλαισίου Κοστολόγησης υπηρεσιών σε μικρο-μάκρο οικονομικό επίπεδο» (Επιβλέπουσα: καθ. Γεωργαντά Ζωή) (σε εξέλιξη)
18. Οικονομίδης Θεόδωρος: «Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας της Ψηφιακής Επιχειρηματικότητας σε Παγκοσμιοποιημένες Αγορές» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Φούσκας Κωνσταντίνος) (σε εξέλιξη)

19. Παχνη-Τσιτηρίδου Όλγα: «Αξιολόγηση Επιπέδου Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Επιχειρησιακή Ανάπτυξη» (Επιβλέπων: αναπλ. καθ. Φούσκας Κωνσταντίνος) (Ολοκληρώθηκε)
20. Ασλανίδης Χρήστος: «e-logistics and green supply chain» (Επιβλέπουσα: καθ. Μάνθου Βασιλική) (σε εξέλιξη)
21. Καλύβα Ελένη: «Δημιουργία Γενικευμένων Εννοιολογικών Μοντέλων για το πεδίο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (Επιβλέπων: καθ. Ταμπούρης Ευθύμιος) (σε εξέλιξη)

4.5.4 Μέλος Επταμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Υποψηφίων Διδακτόρων

1. Χατζηπαύλου Ιωάννης (2023): «Η αγορά των εφαρμογών κινητής υγείας: Δημιουργία μοντέλου ταξινόμησης» (Επιβλέπουσα: καθ. Μάρω Βλαχοπούλου) (σε εξέλιξη)
2. Μπαλτά Κυριακή (2023): «Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών από τις ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες κατά το σχεδιασμό ηλεκτρονικών εργαλείων και υπηρεσιών παροχής πληροφοριών» (Επιβλέπουσα: καθ. Ζωή Γεωργαντά)
3. Μπαρμπουτίδης Γεώργιος (2023): «Ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση της “ψηφιακής νοημοσύνης” ως εργαλείο ενδυνάμωσης των ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού: Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την ανάπτυξη ικανοτήτων» (Επιβλέπων: καθ. Εμμανουήλ Στειακάκης)
4. Ρούσου Ιωάννα (2020): ««Διερεύνηση των λόγων υιοθέτησης των ψηφιακών νομισμάτων και της χρήσης τους ως μέσο συναλλαγής από τις επιχειρήσεις, μέσω της μοντελοποίησης διαρθρωτικών εξισώσεων και της ανάλυσης χρονοσειρών» (Επιβλέπων: καθ. Εμμανουήλ Στειακάκης)
5. Παπαδόπουλος Νικόλαος (2019): «Διερεύνηση της Εφαρμογής της Ποιότητας Υπηρεσιών στους Ελληνικούς Αθλητικούς Οργανισμούς. Ο ρόλος της ικανοποίησης και της αξίας υπηρεσιών στις μελλοντικές προθέσεις των θεατών ποδοσφαίρου» (Επιβλέπουσα: καθ. Ελένη Κατσούλη)
6. Μπιάλας Χρήστος (2019): «Supply Chain Management Practices in the Greek Healthcare Sector: Impact on Financial Performance and Role of ERP Systems» (Επιβλέπουσα: καθ. Βασιλική Μάνθου)
7. Μισόπουλος Φώτης (2019): «Environmental Sustainability in Supply Chains: Evidence from the Construction Industry in the UK and Greece» (Επιβλέπουσα: καθ. Βασιλική Μάνθου)
8. Νάνος Ιωάννης (2019): «Η υιοθέτηση της υπολογιστικής νέφους (cloud computing) στην Τοπική Αυτοδιοίκηση» (Επιβλέπουσα: καθ. Βασιλική Μάνθου)
9. Ζιάκης Χρήστος (2019): «ICT INNOVATION HUB-KOMBOΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ «StUpEco: Μοντέλο Δικτύωσης του οικοσυστήματος των νεοφυών επιχειρήσεων και εφαρμογή πλατφόρμας για την Ελλάδα/innovationhub.gr» (Επιβλέπουσα: καθ. Μάρω Βλαχοπούλου)
10. Δεμερτζής Ιωσήφ (2018): «Στρατηγική Σχεδιασμού και Εφαρμογής Συστήματος Μαζικής Διπλωματίας για την Ελληνική Πολιτεία» (Επιβλέπουσα: καθ. Ελένη Κατσούλη)
11. Χατζούδης Δημήτριος (2018): «Strategic Integration of manufacturing organizations: examining the strategic dimension of the supply chain» (Επιβλέπων: καθ. Πρόδρομος Χατζόγλου)
12. Γιουνόπουλος Ηλίας (2018): «Διερεύνηση της Ψηφιακής Ανισότητας στην Ελλάδα με τη χρήση Υποδειγμάτων Διαρθρωτικών Εξισώσεων» (Επιβλέπουσα: καθ. Ζωή Γεωργαντά)

- 13.Μαρτινίδης Γεώργιος (2018): «The Contribution of the Human Factor to Systems of Innovation and the Formulation of Regional Innovation Policies» (Επιβλέπων: καθ. Κομνηνός Νικόλαος)
- 14.Βάλβη Θεοδώρα (2017): «Ο ρόλος των καινοτόμων μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην ελληνική οικονομία σαν πυλώνες βιωσιμότητας, ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας» (Επιβλέπων: καθ. Βλιάμος Σπυρίδων)
- 15.Σακελλαρίδης Κωνσταντίνος (2017): «Αλλαγή του οργανωτικού μοντέλου των επιχειρήσεων λόγω των νέων τεχνολογιών: Μια έρευνα στις μετασχηματιστικές επιπτώσεις της ενσωμάτωσης των ΤΠΕ στα ξενοδοχεία και το πλαίσιο εξέλιξης του επιχειρηματικού μοντέλου» (Επιβλέπουσα: καθ. Κατσούλη Ελένη)
- 16.Βαρελάς Σωτήριος (2016): «Στρατηγικές για την ανάπτυξη τουριστικών επιχειρήσεων» (Επιβλέπων: καθ. Γεωργόπουλος Νικόλαος)

4.5.5 Επίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής

1. Γούλα Χριστίνα: ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ, ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ
2. Βαλαλά Ουρανία: Εξερεύνηση του Δυναμικού της Επαυξημένης (AR) και Εικονικής Πραγματικότητας (VR) στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη στις online αγορές
3. Γαϊτανίδης Άγγελος: DIGITAL FOOD DELIVERY PLATFORMS AND CUSTOMER SATISFACTION
4. Μουμτζίδης Ηλίας: Στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού: αξιολόγηση της πρόθεσης χρήσης των Big Data και IoT στον ΟΤΕ Α.Ε
5. Καλαμπούκα Ρεβέκα: Η επίδραση της εμπειρίας και της ικανοποίησης των πελατών στην πρόθεση συμπεριφοράς: αξιολόγηση της ποιότητας υπηρεσιών στα διαδικτυακά events
6. Μητσοπούλου Ελευθερία: Διερεύνηση της επιρροής του αντιληπτού κινδύνου στην πρόθεση ταξιδιού εν μέσω πανδημίας covid-19
7. Μουστάκα Ελένη: Η επίδραση των κοινωνικών μέσων δικτύωσης στον σχεδιασμό ενός ταξιδιού: Ταξιδιωτική πρόθεση και αντίληψη κινδύνου κατά τη διάρκεια της πανδημίας
8. Σιδέρη Άννα: Πρόθεση χρήσης και ικανοποίηση πελάτη από τις ηλεκτρονικές πληρωμές μέσω κινητών συσκευών
9. Χατζόγλου Νικολέτα: Ασφάλεια πληροφοριών σε Ελληνικές επιχειρήσεις: Η συμμόρφωση των εργαζομένων στην πολιτική ασφάλειας πληροφοριών
- 10.Καλλιανέζου Ζωή: Τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης κατά την στελέχωση θέσεων εργασίας και την αναζήτηση εργασίας
- 11.Νουσοπούλου Ευαγγελία: Η επίδραση της πανδημίας Covid-19 στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και στην οργανωτική αλλαγή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων εκπαίδευσης οδηγών
- 12.Μαυρομάτης Αρχέλαος: Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Στρατηγική Νέων Τεχνολογιών στον τομέα του Πολιτισμού
- 13.Παπάντζου Αναστασία: Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός στον Τραπεζικό Κλάδο
- 14.Μουρατίδης Γιάννης: Η αξία των μεγάλων δεδομένων στην επιχειρηματική στρατηγική
- 15.Μητρούλης Δημήτρης: Ανάπτυξη μοντέλου ψηφιακής ωριμότητας για τη στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού στις Ελληνικές επιχειρήσεις
- 16.Αθανασίου Σπυριδούλα: Μοντελοποίηση του επιχειρηματικού μοντέλου καμβάς με τη χρήση της Archimate: Η περίπτωση του οικοσυστήματος των ανοικτών δεδομένων στη Θεσσαλονίκη
- 17.Γιατσιδής Ιωάννης: Ο βαθμός αποδοχής του ψηφιακού μετασχηματισμού (digital transformation) των τραπεζικών υπηρεσιών από το προσωπικό των ελληνικών τραπεζών

- 18.Κουπαρανίδης Αναστάσιος: Παράγοντες που επηρεάζουν την ικανοποίηση των πελατών στην ξενοδοχειακή βιομηχανία: Μια ανάλυση των online reviews
- 19.Τσοτουλίδου Αναστασία: Εισαγωγή και αξιολόγηση πληροφοριακού συστήματος στον χώρο της δικαιοσύνης. Η περίπτωση Σόλων
- 20.Κάσαρης Εμμανουήλ: Ανοιχτή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στις Ελληνικές Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις
- 21.Χατζηδημητρίου Ελπινίκη: The Implementation of Information Security Policy using ISO 27001: A Case Study in a Software Company
- 22.Αβραμίδης Νικόλαος: Υιοθέτηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τους Φορείς Κοινωνικής Αλληλέγγυας Οικονομίας στην Ελλάδα
- 23.Καμαριώτου Μαρία: Στρατηγικός Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων: Επιτυχία και Αποτελεσματικότητα στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (1^ο Βραβείο Μεταπτυχιακής Διατριβής στην Επιχειρησιακή Έρευνα έτους 2018, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών)
- 24.Δελήμπασης Τιμολέων: Στρατηγική η-επιχειρείν: Δήλωση αποστολής και απόδοση ψηφιακών επιχειρήσεων
- 25.Παναγιωτόπουλος Κωνσταντίνος: Ο Ρόλος και ο Βαθμός Αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από Άτομα με Ένδεια Όρασης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση
- 26.Παπαχρήστος Νικόλαος: Έξυπνες Στρατηγικές Επιχειρηματικότητας και Ανοικτή Γνώση: Το Οικοσύστημα Ανοικτών Δεδομένων Θεσσαλονίκης
- 27.Παπαδόπουλος Ιωακείμ: Ανάπτυξη Συστήματος BSC με την Τεχνική Πολυκριτήριας Ανάλυσης σε Εταιρεία Υψηλού Τεχνολογικού Χαρακτήρα: Η Μελέτη της Περίπτωσης της Edision
- 28.Σιταρίδης Ιωάννης: Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στην Πληροφορική και τις Νέες Τεχνολογίες: Προθέσεις, Εμπόδια και Προοπτικές για την Εκπαίδευση
- 29.Στεφανακάκης Σταύρος: Στρατηγικές Αξιολόγησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών: Μέτρηση της Ικανοποίησης των Χρηστών και Επιπτώσεις στο χώρο της Υγείας

Σε εξέλιξη:

1. Πετρακίδου Νικολέτα: Νέοι Καταναλωτές και Ηλεκτρονικός Τουρισμός στην Ελλάδα: Προσδιορίζοντας την e-loyalty
2. Κατσακίδης Χρήστος: Χαρτογράφηση ροής αξίας των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας: ο ρόλος της πληροφορίας
3. Τζέλο Γιουτζίνο: Η σχέση ανάμεσα στον ψηφιακό μετασχηματισμό των μικρομεσαίων ελληνικών επιχειρήσεων και την απόδοσή τους.
4. Αυγέρος Μιχαήλ: Διερεύνηση της επίδρασης της τηλεργασίας στην παραγωγικότητα των εργαζομένων ψηφιακών επιχειρήσεων
5. Κοντογεώργου Χριστίνα: Lean start-up methodology and business model innovation: a literature review
6. Τσότση Μαρία: Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων & Οικονομική Απόδοση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
7. Τσιρικήδης Αλέξανδρος: Αξιολόγηση της Στρατηγικής των Πληροφοριακών Συστημάτων στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις: Μια εμπειρική διερεύνηση
8. Αλακιάζογλου Στυλιανός: Μελέτη επιχειρηματικού σχεδίου νεοφυούς επιχείρησης παροχής νομικών συμβουλών μέσω ψηφιακής εφαρμογής στη σύγχρονη μετά-covid 19 εποχή

9. Μαγιόπουλος Δημήτριος: Στρατηγική Ευελιξία και Επιχειρηματική Καινοτομία: Μία Ανάλυση για την Ανταπόκριση στην Αλλαγή και την Ανάπτυξη στην Σύγχρονη Αγορά
10. Αριτζής Ραφαήλ: Τα Chatbots και η Ικανοποίηση Πελατών: Διερεύνηση της σχέσης μεταξύ της Ικανοποίησης και Αφοσίωσης Πελατών και χρήσης Chatbot στην ελληνική Πραγματικότητα

4.5.6 Επίβλεψη Πτυχιακών Εργασιών στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής

1. Οκανταρίδης Γιώργος: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΤΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ: ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ
2. Κατσαμπέρης Γιώργος: Παράγοντες που επηρεάζουν την προθυμία του καταναλωτή να πληρώσει για streaming υπηρεσίες τηλεόρασης
3. Θεοδωρίδου Ελένη: Design Thinking and Innovation: A Literature Review
4. Ματούλα Παρθένα: Διαχείριση και μοντελοποίηση των διαδικασιών μιας βιβλιοθήκης με την χρήση της σημειογραφίας μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών
5. Κυριακοπούλου Μαρία: Μοντελοποίηση της Επιχειρησιακής Στρατηγικής με τη χρήση της Archimate: Μελέτη περίπτωσης μιας Μικρομεσαίας Επιχείρησης
6. Καρανικόλας Παναγιώτης: Παράγοντες ικανοποίησης πελατών στα ξενοδοχεία: Αξιολόγηση κριτικών με τη χρήση text-mining
7. Μητσοπούλου Ελευθερία: Ταξιδιωτικός σχεδιασμός και μέσα κοινωνικής δικτύωσης: Μια βιβλιογραφική ανασκόπηση
8. Μουστάκα Ελένη: Δημιουργία ταξιδιωτικών πληροφοριών στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης: Μια εμπειρική διερεύνηση της αντιληπτής αξίας του χρήστη
9. Σαββίδου Μαρία: Η επίδραση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης στην Επιχειρηματική Πρόθεση των φοιτητών Πληροφορικής
10. Κυριακοπούλου Ευαγγελία: Η επίδραση των διαφημίσεων στην καταναλωτική συμπεριφορά και την αγοραστική πρόθεση
11. Καμαριώτου Μαρία: Στρατηγικός Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις στην Ελλάδα
12. Τσολοζίδης Λάζαρος: Εξατομικευμένες υπηρεσίες στο διαδίκτυο και τα συναισθήματα που δημιουργούν στους καταναλωτές
13. Χριστουλάκη Αναστασία: Η Στρατηγική του Internet Banking στους Τραπεζικούς Ομίλους της Κεντρικής Μακεδονίας
14. Κωνσταντινίδης Ιωάννης: Social Media: Στρατηγική ευκαιρία ή απειλή για τις επιχειρήσεις;

4.5.7 Επίβλεψη Πτυχιακών Εργασιών στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας

1. Μανάρας Αλέξανδρος και Παχούμης Νικόλαος: Στρατηγική Διοίκηση Αλλαγών: Διερεύνηση ηγεσίας και οργανωσιακών σχέσεων του δημοσίου τομέα στην Ελλάδα
2. Ζαμπούνης Ευάγγελος: Χρήση του μοντέλου δομικών εξισώσεων στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών
3. Δαρούσης Ελευθέριος: Μελέτη Περίπτωσης Ανάπτυξης Καινοτόμων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών: Επιχειρηματικό Σχέδιο Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Επιχείρησης Χειμερινού Τουρισμού

4. Τσιάγκα Βασιλική: Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών στον Τομέα της Φιλοξενίας: Προσδιορισμός Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας
5. Ασλανίδης Χρήστος: Μέτρηση της ποιότητας υπηρεσιών που παρέχονται στο πελάτη και επίδραση της εξυπηρέτησης στη διαμόρφωση της στρατηγικής των επιχειρήσεων
6. Τσουνής Χρήστος: Οι διαδικασίες προσέλκυσης και επιλογής εργαζομένων στις ελληνικές επιχειρήσεις

4.6 Διοικητικό Έργο

4.6.1 Διοικητικό Έργο στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

1. Μέλος της Επιτροπής για την Ανάπτυξη Κέντρων Καινοτομίας Επιχειρηματικότητας (Δαπάνες Κατηγορίας II της πρόσκλησης), στα πλαίσια του έργου «SUB2: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ» (υπ. αρ. 13/24-4-2024 (Θέμα 2ο) απόφαση της έκτακτης συνεδρίασης της συνέλευσης της Μονομηματικής Σχολής Επιστημών Πληροφορίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας)
2. Μέλος του Συμβουλίου του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Επιτροπής Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (19.1.2024-19.1.2027) (ΑΔΑ: 942Ψ469Β7Ι-30Α απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας)
3. Εκπρόσωπος της Σχολής Επιστημών Πληροφορίας για το Συμβούλιο του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Επιτροπής Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (1.12.2023-1.12.2026) (ΑΔΑ:74/24-10-2023)
4. Μέλος της επιτροπής μεταπτυχιακών σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΑΔΑ: ΩΖ52469Β7Ι-0Λ4) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας)
5. Τακτικό μέλος της τριμελούς επιτροπής ενστάσεων κατά την εκτέλεση της σύμβασης για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό διαγωνισμό κάτω των ορίων για την επιλογή αναδόχου για τις υπηρεσίες – παραδοτέα 3.2.4 e-library (Δημιουργία Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου-Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης) & 5.2.3 Καθορισμός χαρακτηριστικών (specifications) δημιουργίας εργαλείου επιχειρηματικής διεπαφής B2B στο πλαίσιο του έργου “Business Eco-system as an integrated system – BeIN” (MIS 5060295) που χρηματοδοτείται από το INTERREG IPA CBC “Greece - Republic of North Macedonia 2014-2020» (θέμα 5° – ΑΔΑ: 618Χ469Β7Ι-5ΥΙ) απόφαση της συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου του ερευνητικού πανεπιστημιακού ινστιτούτου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας)
6. Αναπληρωματικό Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων α) για ενστάσεις- προσφυγές που υποβάλλονται κατά την εκτέλεση των συμβάσεων προμηθειών-γενικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 221, παρ.β’ και δ’ του ν. 4412/2016 και β) για ενστάσεις που ασκούνται κατά την διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων με εκτιμώμενη αξία κατώτερη ή ίση των 60.000,00 € χωρίς ΦΠΑ σύμφωνα με το άρθρο 127 του ν.4412/16 (υπ’ αριθμ. 7/22-12-2021 (θέμα 6° – ΑΔΑ: 6ΤΓΟ469Β7Ι-930) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας)
7. Πρόεδρος της επιτροπής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων διαγωνισμών, ανάθεσης με διαπραγματεύσεις και γνωμοδότησης για κάθε θέμα που ανακύπτει κατά τη διενέργεια των διαγωνισμών και των διαπραγματεύσεων αυτών (α. 221 Ν. 4412/2016, α. 26 Ν. 4024/2011)
8. Τακτικό Μέλος της Επιτροπής προσωρινής και οριστικής παραλαβής πέντε έργων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας σύμφωνα με το υπ’ αριθμ. πρωτ. 293/23.5.2017 έγγραφο της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων για το έργο «Αντικατάσταση λεβήτων, ανακατασκευή δικτύου λεβητοστασίου και καμινάδων» (υπ’ αριθμ. 269/11-5-2017 ανακοίνωση της Δ.Τ.Ε. του Πανεπιστημίου Μακεδονίας)

10.6.2 Διοικητικό Έργο στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής

1. Διευθυντής του ΠΜΣ στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική (αριθ. 1/8-09-2022 απόφαση πρακτικού της έκτακτης συνεδρίασης της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής)
2. Αναπληρωτής Διευθυντής του ΠΜΣ στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική (αριθ. 16/18-06-2020 απόφαση της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής)
3. Μέλος της πενταμελούς Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική (αριθ. 23/11-06-2015 απόφαση της γενικής συνέλευσης της Σχολής)
4. Μέλος της τριμελούς επιτροπής ελέγχου αιτήσεων για εκπόνηση διδακτορικής διατριβής και μεταδιδακτορικής έρευνας από τα έξι θεσμοθετημένα εργαστήρια του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (αρ. 3/21-10-2021 απόφαση έκτακτης συνεδρίασης της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής)
5. Αναπληρωματικός Εκπρόσωπος της Σχολής Επιστημών Πληροφορίας στο Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (υπ. αρ.3/31-10-2019 απόφαση της Κοσμητείας της Σχολής Επιστημών Πληροφορίας) (2019 – σήμερα)
6. Επίβλεψη Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών του Τμήματος (υπ. αρ.1/9-9-2021 απόφαση έκτακτης συνεδρίασης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής) (2014 – σήμερα)
7. Μέλος της επιτροπής για την προετοιμασία νέας Πρότασης Πιστοποίησης για τις δύο εισαγωγικές κατευθύνσεις του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος (υπ.αρ.8/3-2-2022 απόφαση της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής)
8. Αναπληρωματικό Μέλος της Επιτροπής Παραλαβής Ειδών και Υπηρεσιών στο πλαίσιο της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης (α. 221 Ν. 4412/2016)
9. Αναπληρωματικό Μέλος της επιτροπής παραλαβής ειδών και υπηρεσιών που πραγματοποιούνται με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, ήτοι για ποσά έως 30.000€ άνευ Φ.Π.Α. για τα έργα που Επιστημονικά Υπεύθυνος προέρχεται από το Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (υπ.αρ.21/15-07-2021 απόφαση της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής) (2021 – σήμερα)
10. Αναπληρωματικό Μέλος της επιτροπής παραλαβής ειδών και υπηρεσιών που πραγματοποιούνται με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, ήτοι για ποσά έως 20.000€ άνευ Φ.Π.Α. για τα έργα που Επιστημονικά Υπεύθυνος προέρχεται από το Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (υπ.αρ.18/11-07-2019 απόφαση της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής)
11. Μέλος της Επιτροπής Εξωστρέφειας του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (2013 – 2017)
12. Μέλος της ομάδας εργασίας του νέου ΠΜΣ του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (4^η κατεύθυνση)
13. Μέλος της Εισηγητικής Επιτροπής για τη σύνταξη αξιολογικής έκθεσης των υποψηφίων για την πρόσληψη ακαδημαϊκών υποτρόφων σχετικά με θέσεις ΕΣΠΑ στο Τμήμα Πληροφορικής (υπ. αριθ. 19/15-04-2020 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου)
14. Μέλος της ομάδας εργασίας αντιστοίχισης των μαθημάτων Εφαρμοσμένης Πληροφορικής και Διοίκησης Τεχνολογίας
15. Μέλος της επιτροπής ΟΜ.Ε.Α. (Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης) για το Π.Μ.Σ. «Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική»

(υπ.αρ.8/16-02-2023 απόφαση της συνέλευσης του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής) (2023 – σήμερα)

4.6.3 Διοικητικό Έργο στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας

1. Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας στη ΔΑΣΤΑ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
2. Μέλος της Επιτροπής Κατατακτήριων Εξετάσεων στο μάθημα «Διοίκηση και Τεχνολογία»
3. Μέλος της 5μελούς Επιτροπής Ελέγχου Προσόντων Υποψηφίων Διδασκτόρων
4. Εκπρόσωπος του Τμήματος στο ΔΟΑΤΑΠ
5. Μέλος της επιτροπής του τμήματος για την αξιολόγηση αιτήσεων επιστημόνων βάσει του ΠΔ 407/80.
6. Τακτικό μέλος της τριμελούς δευτεροβάθμιας επιτροπής παραλαβής που είναι αρμόδια για την επανεξέταση υλικών που κρίθηκε ότι αποκλίνουν από τις αρχικές προδιαγραφές ή απορρίφθηκαν από τις ανωτέρω επιτροπές παραλαβής (άρθρο 6 Ν. 2286/95 και άρθρο 4 απόφ. Υπουργού Εμπορίου Π1/2489/22-8-95)
7. Αναπληρωτής Πρόεδρος της τριμελούς επιτροπής παραλαβής προμηθειών τακτικών ή πρόχειρων διαγωνισμών ή ανάθεσης με την διαδικασία των διαπραγματεύσεων (άρθρο 1 παρ. 5 περ. Β στ' Ν. 2286/95), δηλαδή εργαστηριακού εξοπλισμού, επιστημονικών οργάνων κ.λ.π.

5. Ερευνητικό Έργο

5.1 Ερευνητική επιχορήγηση

- (9/2023-9/2024) **Βασική έρευνα-Η' κύκλος, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας:** Επιστημονικά υπεύθυνος στα πλαίσια της ερευνητικής πρότασης «Digital transformation in the public sector: Evaluation users' satisfaction of Digital Civil and Criminal Justice Portal»
- (1/2023-8/2023) **ΔΡΑΣΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (Α' ΚΥΚΛΟΣ 2022), Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας:** Επιστημονικά υπεύθυνος στα πλαίσια της ερευνητικής πρότασης «Εξτρεμιστικοί πολιτικοί λόγοι και ανατρεπτικές δυνατότητες»
- (23/12/2018- 23/12/2019) **Πρόγραμμα ερευνητικών επιχορηγήσεων στο πλαίσιο ενίσχυσης της βασικής έρευνας 2019, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας:** Επιστημονικά υπεύθυνος στα πλαίσια της ερευνητικής πρότασης «Strategic Information Systems Planning and Effectiveness: An Empirical Analysis in SMEs»

5.2 Δραστηριότητα σε Ερευνητικά Έργα

- (2022-2023) **Υπόεργο (1) «Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» της Πράξης «Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5131962, ΕΣΠΑ 2014-2020. Επ. Υπεύθ. Σουμπενιώτης Δημήτριος-Πανεπιστήμιο Μακεδονίας:** Επιστημονικά υπεύθυνος στο πακέτο εργασίας Α3 «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ» *«Στόχος της δράσης είναι η διοργάνωση ενός διαγωνισμού καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας».*
- (2019-2022) **2η Προκήρυξη Υποτροφιών ΕΛΙΔΕΚ για Υποψήφιους Διδάκτορες:** Επιστημονικά υπεύθυνος στα πλαίσια της ερευνητικής πρότασης «Strategic Planning and Information Systems in Small-Medium Enterprises: Dimensions of Success and Performance» *«Στόχος της δράσης είναι η υποστήριξη Υποψηφίων Διδακτόρων για τη διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας στην Ελλάδα».*

- (2019 -) **HORIZON 2020:** Ad-Hoc reviewer στα πλαίσια του προγράμματος «inGov Project: Towards a holistic framework for integrated public services in Europe»
- Πρόγραμμα Ερευνητικών Επιχορηγήσεων στο πλαίσιο ενίσχυσης της Βασικής Έρευνας:** Συμμετοχή ως επιστημονικά υπεύθυνος
«Στόχος του προγράμματος είναι η ενδυνάμωση του ερευνητικού προφίλ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και η ενίσχυση των ερευνητικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων».
- (2017 - 2020) **HORIZON 2020:** SIA (Social Impact Assessment) & Quality Control Board Member στα πλαίσια του προγράμματος «FORTIKA»
ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ: WP2 Task 2.1 FORTIKA legal and policy requirements. D2.5 Ethical Helpdesk Reports.v1, Task 2.3 Societal/Ethical framework. D2.8 Ethical Helpdesk Reports.v2
«Μελέτη απαιτήσεων, οργανωτικής δομής, σχεδιασμών δράσεων, διαδικασιών ελέγχου και καθορισμός δεικτών μέτρησης για τη δημιουργία του πλάνου ποιότητας του έργου».
«Στόχος του προγράμματος είναι η ελαχιστοποίηση των απειλών που δέχονται οι Μικρομεσαίες επιχειρήσεις στον Κυβερνοχώρο και η εύρεση λύσεων με μικρό κόστος για τη μεγιστοποίηση της ασφάλειάς τους. Για την επίτευξη αυτού του στόχου θα δημιουργηθεί μια υβριδική εφαρμογή συνδυάζοντας καινοτόμα συστήματα και τεχνολογίες software και hardware». Επιστημονική Ομάδα (INFOSEC) για την Έρευνα και Ανάπτυξη στην Ασφάλεια Πληροφοριών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- (2013 – 2015) **Αρχιμήδης III:** Συμμετοχή στο πρόγραμμα IntProPlan «Integrated Process and Production Planning», σε συνεργασία με το ΤΕΙ Πάτρας και Πανεπιστήμιο Πάτρας. Διάρκεια 36 μήνες.
Σκοπός: ανάπτυξη μοντέλων και μεθόδων για την ταυτόχρονη αντιμετώπιση των προκλήσεων τόσο στη φάση του τεχνολογικού προγραμματισμού, όσο και στο στάδιο του χρονοπρογραμματισμού συστημάτων παραγωγής. Συνεισφορά στη σύνδεση της καινοτομίας με την αποδοτικότητα.
- (2007-2008) Συντονισμό και σύνταξη ευρωπαϊκών προγραμμάτων στο πλαίσιο του «**Leonardo da Vinci**» για το ΚΕΚ – ΕΛΤΑ με τίτλους:
«Πιλοτική εφαρμογή συστήματος ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης και κατάρτισης ταχυδρομικών υπηρεσιών συνδεδεμένη με τη θέση εργασίας και τη σταδιοδρομία του εργαζομένου – εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω διαδικτύου», 375,666 €».
«Ανάπτυξη διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης προσωπικού ταχυμεταφορών σε καινοτόμες μεθόδους, πρακτικές και διαδικασίες βέλτιστης δρομολόγησης μέσω εφαρμογής εξομοίωσης, 384,589 €».
- (2005) Σχεδιασμός εφαρμογής ανάπτυξης νέου προϊόντος στον τομέα του τουρισμού στα πλαίσια του προγράμματος «**RKMnet - Περιφερειακό Δίκτυο Διαχείρισης Γνώσης**». Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (2004) Μελέτη έρευνα απαιτήσεων χρηστών τουριστικών επιχειρήσεων με χρήση δεδομένων ερωτηματολογίων για το έργο «**ISTOS – ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**»,

- Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (2004) Μελέτη για την ανάπτυξη μοντέλου «**Meta – Foresight promote intelligence of EU regions**», Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (1999-2002) 1/1/1999–31/12/2002, Ειδικός Συνεργάτης στο πρόγραμμα RECITE II «**INNOREGIO – Κρήτη**»: Ανάπτυξη και διάδοση Τεχνικών διαχείρισης καινοτομίας. Πρόγραμμα άμεσα και απευθείας χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (1998-2000) 08/98-12/00. Επιστημονικός Συνεργάτης, στο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση πρόγραμμα «**Leonardo da Vinci**»: Πιστοποίηση Προσόντων Στελεχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
- (1999) 03/1999 – 05/1999. Συμμετοχή στο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση πρόγραμμα «**ECOS OUVERTURE SME-ISO**» με αντικείμενο απασχόλησης την τεχνική υποστήριξη του προγράμματος και την ανάπτυξης εφαρμογής πολυμέσων, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (MAIX).
- (1997-1999) 19/8/1997- 2/1999. Διαχειριστής Έργου στο πλαίσιο χρηματοδότησης της Κ.Π. «**ADAPT**»: «Επιχειρηματικός επανασχεδιασμός με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής, ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού για την κατάρτιση προσωπικού και ανάπτυξη τηλεργασίας», Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος τμήμα Δυτικής Κρήτης.
- (1998 – 1999) 07/98-02/99. Επιστημονικός Συνεργάτης, Πρόγραμμα «**ECOS OUVERTURE SME-ISO**», Νομαρχία Χανίων.
- (1997-1998) 08/97-06/98. Επιστημονικός Συνεργάτης, Υλοποίηση Δράσεων στα πλαίσια του Προγράμματος «**ECOS OUVERTURE SME-ISO**», Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
- (1996-1997) Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα με τίτλο: «ΙΑΣΩΝ-ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ ΝΕΩΝ» στα πλαίσια της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ, άξονας **YOUTHSTART**, με αντικείμενο ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων με χρήση πολυμέσων για εξ' αποστάσεως κατάρτιση, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑΣΥΑ).
- (1996-1997) Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα με τίτλο: «GREENWAYS PROJECT» στα πλαίσια της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ, άξονας **YOUTHSTART**, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑΣΥΑ).
- (1996) 3/1996-10/1998. Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του Ευρωπαϊκού Ερευνητικού Προγράμματος DIMITRA με τίτλο: «Ανάπτυξη

Ολοκληρωμένου Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για την Αγορά και Προώθηση Αγροτικών Προϊόντων» που εγκρίθηκε στα πλαίσια του προγράμματος **FAIR-PL 95-844** με αποκλειστική χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινοτικού Ταμείου, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων – (ΕΡΓΑΣΥΑ)-(ΜΑΙΧ).

- (1995) 8/10/1995-14/10/1995. Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Ανταλλαγής φοιτητών **ERASMUS** που πραγματοποιήθηκε στη Γαλλία στο Université de Savoie Annecy με θέμα: «Ανάπτυξη ενός καινοτομικού διακόπτη ενεργοποιούμενου με ακτίνα φωτός».
- (1993) 12/1993. Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια ερευνητικού προγράμματος στην «MOTOR OIL HELLAS» με θέμα:
α) Βελτιστοποίηση Τουρμπίνας Ηλεκτροπαραγωγικής Μονάδας
β) Μελέτη αναπτύξεως κατανεμημένου δικτύου ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
Το πρόγραμμα αυτό υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Κοινοτικού Προγράμματος «Συνεργασία Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Επιχειρήσεων»

5.2 Επιστημονικές και Οργανωτικές Επιτροπές Συνεδρίων

- Πρόεδρος του “XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020)”, 30 Σεπτεμβρίου-3 Οκτωβρίου 2020, Θεσσαλονίκη
- 1. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “9th International Symposium and 31st National Conference on Operational Research”, 29 Ιουνίου-1 Ιουλίου 2023, Αθήνα
- 2. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “21st IFIP Conference: e-Business, e-Services, and e-Society”, 13-14 Σεπτεμβρίου 2022, Newcastle upon Tyne, UK
- 3. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “7th International Conference on Business Informatics and Modelling”, 18-19 Δεκεμβρίου 2021, Αθήνα
- 4. Πρόεδρος του “XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020)”, 30 Σεπτεμβρίου-3 Οκτωβρίου 2020, Θεσσαλονίκη
- 5. Track PC Member του “17th European, Mediterranean and Middle Eastern Conference on Information Systems (EMCIS 2020)”, 25-26 Νοεμβρίου 2020, Dubai
- 6. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “5th International Conference on Business Informatics and Modelling”, 1-2 Δεκεμβρίου 2019, Online, Global
- 7. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2019 European Triple Helix Congress on Responsible Innovation & Entrepreneurship”, 30 Σεπτεμβρίου - 1 Οκτωβρίου , Θεσσαλονίκη
- 8. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research”, 16-18 Μαΐου, 2019, Πάτρα
- 9. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “17ου Ειδικού Συνεδρίου της Ε.Ε.Ε. και 13ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων”, 4-6 Απριλίου 2019, Σέρρες
- 10. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “6^ο Φοιτητικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακής Έρευνας”, 28 Φεβρουαρίου - 2 Μαρτίου 2019, Ξάνθη
- 11. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “4th International Conference on Business Informatics and Modelling”, 1-2 Δεκεμβρίου 2018, Online, Global
- 12. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “3rd International Conference on Applied Innovation”, 5-6 Δεκεμβρίου 2018, Αγρίνιο

13. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “7th International Symposium & 29th National Conference on Operational Research”, 14-16 Ιουνίου, 2018, Χανιά
14. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “16ου Ειδικού Συνεδρίου της Ε.Ε.Ε.Ε. και 12ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων”, 15-17 Φεβρουαρίου 2018, Πειραιάς
15. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “3rd International Conference on Business Informatics and Modelling”, 20-22 Οκτωβρίου 2017, Online, Global
16. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research”, 8-10 Ιουνίου 2017, Θεσσαλονίκη
17. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “1^ο Πανελλήνιου Συνεδρίου Τεχνολογίας, Οικονομίας και Διοίκησης”, 1-2 Νοεμβρίου 2016, Τρίπολη
18. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2nd International Conference on Business Informatics and Modelling”, 21-23 Οκτωβρίου 2016, Online, Global
19. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2^ο Φοιτητικού Συνεδρίου του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας: Σύγχρονη Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογίες Πληροφορικής”, 2 Δεκεμβρίου 2015, Θεσσαλονίκη
20. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “1st International Conference on Business Informatics and Modelling”, 24-25 Οκτωβρίου 2015, Online, Global
21. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2nd International Conference on Applied Innovation”, 16-17 Οκτωβρίου 2015, Άρτα
22. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “4^ο Συνεδρίου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 20-21 Δεκεμβρίου 2013, Αθήνα
23. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “3^ο Συνεδρίου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 17-18 Δεκεμβρίου 2012, Αθήνα
24. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2^ο Συνεδρίου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 2-4 Δεκεμβρίου 2011, Αθήνα
25. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “1^ο Συνεδρίου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 3-4 Δεκεμβρίου 2010, Αθήνα
26. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2nd International Conference on Tourism and Hospitality Management”, 22-23 Μαΐου 2010, Αθήνα
27. Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του “10^ο Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών - *Το Μάνατζμεντ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων μπροστά στο 2000*”, 10-12 Νοεμβρίου 1994, Χανιά

5.5 Κριτής σε επιστημονικά περιοδικά

1. *Annals of Operations Research (ANOR)*
2. *Applied Sciences*
3. *Business Process Management Journal*
4. *Cities*
5. *Cleaner and Responsible Consumption*
6. *Computers*
7. *Computers and Electrical Engineering*
8. *Discover Analytics*
9. *Educircle*
10. *Edward Elgar, Handbook of Research on Artificial Intelligence, Innovation and Entrepreneurship*
11. *Electronics*
12. *Electronic Journal of Knowledge Management*

13. *Energies*
14. *Energy Systems*
15. *European Journal of Innovation Management*
16. *Expert Systems with Applications*
17. *Frontiers in Artificial Intelligence*
18. *Government Information Quarterly*
19. *Healthcare*
20. *IEEE Transactions on Engineering Management*
21. *IGI Encyclopedia of Information Science and Technology*
22. *IGI Encyclopedia of Organizational Knowledge, Administration, and Technologies*
23. *Information*
24. *Information Systems Frontiers*
25. *Innovation: Organization & Management*
26. *International Journal of Business Innovation and Research*
27. *International Journal of Business Science and Applied Management*
28. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*
29. *International Journal of Decision Support Systems*
30. *International Journal of Environmental Research and Public Health*
31. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*
32. *International Journal of Information and Decision Sciences*
33. *International Journal of Information Management*
34. *International Journal of Management Education*
35. *International Journal of Sustainable Energy*
36. *International Journal of Tourism Policy*
37. *Journal of Business Research*
38. *Journal of Cleaner Production*
39. *Journal of Contemporary Management Issues*
40. *Journal of High Technology Management Research*
41. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*
42. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*
43. *Journal of Innovation and Knowledge*
44. *Journal of Knowledge Management*
45. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*
46. *Journal of Risk and Financial Management*
47. *Journal of Sustainable Finance and Investment*
48. *Journal of the Knowledge Economy*
49. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*
50. *Kybernetes*
51. *Operational Research - An International Journal*
52. *OR Insight, Palgrave Macmillan Journals*
53. *R&D Management*
54. *Regional Science Inquiry*
55. *SAGE Open*
56. *Social Sciences*
57. *Sustainability*
58. *Sustainable Cities and Society*
59. *Sustainable Development*
60. *Technological and Economic Development of Economy*
61. *Technologies*
62. *Technology Analysis & Strategic Management*
63. *Technology, Innovation and Education*
64. *Technology in Society*
65. *Technovation*

66. *The Journal of Technology Transfer*
67. *The Service Industries Journal*
68. *Transactions on Consumer Electronics*

5.6 Κριτής σε επιστημονικά συνέδρια

1. *European Conference on Information Systems (ECIS)*
2. *SERVSIG*
3. *British Academy of Management (BAM)*
4. *Strategic Management Society (SMS)*
5. *European Academy of Management (EURAM)*
6. *International Conference on Information Systems (ICIS)*
7. *International Symposium and National Conference on Operational Research (HELORS)*
8. *Springer HAICTA 2017 post conference proceedings "ICT in Agriculture, Communications in Computer and Information Science"*
9. *19th Annual International Conference on Digital Government Research*
10. *XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*
11. *UKAIS Annual Conference*
12. *22nd International Conference on Tourism and Hospitality Management*
13. *21st IFIP Conference: e-Business, e-Services, and e-Society*
14. *IEEE International Symposium on Technology and Society (ISTAS)*

5.7 Associate editor (AE) σε επιστημονικά συνέδρια

- *2021 European Conference on Information Systems (ECIS) (Track: AI in IS research and practice)*
- *2020 European Conference on Information Systems (ECIS) (Track: AI in IS research and practice)*

5.8 Μέλος συντακτικής επιτροπής επιστημονικών περιοδικών

- *Journal of Innovation and Entrepreneurship*
- *Journal of the Knowledge Economy*

- *Artificial Intelligence (Member of the Topical Advisory Panel)*

5.9 Μέλος επιστημονικών ομάδων

- Πρόεδρος του Παραρτήματος της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)
- Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)
- Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.)
- Μέλος στη Μόνιμη Επιτροπή Θεμάτων Έρευνας Τεχνολογίας και Καινοτομίας του ΤΕΕ
- Μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)
- Μέλος της Επιστημονικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Τραπεζικής (ΕΕΧΜΤ)
- Μέλος του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων (ΣΕΠ)
- Μέλος του E- Government Forum
- Μέλος του e-business forum
- Μέλος του Association for Information Systems (AIS)

- Μέλος του British Academy of Management (BAM)

5.10 Βραβεία και Διακρίσεις

1. Κατάταξη στο υψηλότερο 2% του επιστημονικού πεδίου ερευνητικής δραστηριότητας για το έτος 2023 σύμφωνα με το Πανεπιστήμιο Stanford των ΗΠΑ
2. Most accessed paper award 2024, Journal of Open Innovation, Technology, Market and Complexity: Kitsios, F., Giatsidis, I. and Kamariotou, M. (2021). **Digital Transformation and Strategy in the Banking Sector: Evaluating the Acceptance Rate of E-services**, *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7 (3), 204, pp. 1-14.
3. Ερευνητικό βραβείο (ΙΔ' Κύκλος) 2023, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Strategy implications of IS planning: Executives' perceptions on firm performance**, *Information & Management*, 59 (3), 103625.
4. Ερευνητικό βραβείο (ΙΔ' Κύκλος) 2023, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., Papageorgiou, E., Kamariotou, M., Perifanis, N.A. and Talias, M.A. (2022). **Emotional intelligence with the gender perspective in health organizations managers**, *Heliyon*, 8 (11), e11488, pp. 1-8.
5. Ερευνητικό βραβείο (ΙΔ' Κύκλος) 2023, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Sindakis, S., Kitsios, F., Aggarwal, S. and Kamariotou, M. (2022). **Entrepreneurial Strategies and Family Firm Culture in the Arab World: A Systematic Literature Review**, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 29 (7), pp. 994-1016.
6. Ερευνητικό βραβείο (ΙΔ' Κύκλος) 2023, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., Mitsopoulou, E., Moustaka, E. and Kamariotou, M. (2022). **User-Generated Content behavior and digital tourism services: A SEM-neural network model for information trust in social networking sites**, *International Journal of Information Management Data Insights*, 2 (1), 100056, pp. 1-8.
7. Ερευνητικό βραβείο (ΙΔ' Κύκλος) 2023, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Hackathons for Driving Service Innovation Strategies: The Evolution of a Digital Platform-Based Ecosystem**, *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8 (3), 111, pp. 1-16.
8. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2022). **Gendered personality traits and entrepreneurial intentions: insights from information technology education**, *Education + Training*, 64 (7), pp. 1018-1034.
9. Ερευνητικό βραβείο (ΙΓ' Κύκλος) 2022, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2021). **Service innovation process digitization: areas for exploitation and exploration**, *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, 12 (1), pp. 4-18.
10. Ερευνητικό βραβείο (ΙΓ' Κύκλος) 2022, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kamariotou, V., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021). **Strategic planning for virtual exhibitions and visitors' experience: A multidisciplinary approach for museums in the digital age**, *Digital Applications in Archaeology and Cultural Heritage*, 21, e00183, pp. 1-11.
11. Ερευνητικό βραβείο (ΙΓ' Κύκλος) 2022, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2021). **Job satisfaction behind motivation: An empirical study in public health workers**, *Heliyon*, 7 (4), e06857, pp. 1-8.
12. Ερευνητικό βραβείο (ΙΓ' Κύκλος) 2022, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., Giatsidis, I. and Kamariotou, M. (2021). **Digital Transformation and Strategy in the**

- Banking Sector: Evaluating the Acceptance Rate of E-services**, *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7 (3), 204, pp. 1-14.
13. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2020). **Mapping New Service Development: A Review and Synthesis of Literature**, *The Service Industries Journal*, 40 (9-10), pp. 682-704.
 14. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2020). **Evaluating service innovation and business performance in tourism: A multicriteria decision analysis approach**, *Management Decision*, 58 (11), pp. 2429-2453.
 15. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2020). **Competitiveness analysis and evaluation of entrepreneurial ecosystems: a multi-criteria approach**, *Annals of Operations Research*, 294 (1-2), pp. 377-399.
 16. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Charatsari, C., Kitsios, F., Lioutas, E.D. (2020). **Short food supply chains: The link between participation and farmers' competencies**, *Renewable Agriculture and Food Systems*, 35 (6), pp. 643-652.
 17. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., Kamariotou, M. and Talias, M. (2020). **Corporate Sustainability Strategies and Decision Support Methods: A Bibliometric Analysis**, *Sustainability*, 12 (2), 521, pp. 1-21.
 18. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Karamitri, I., Kitsios, F. and Talias, M. (2020). **Development and validation of a knowledge management questionnaire for hospitals and other healthcare organizations**, *Sustainability*, 12 (7), 2730, pp. 1-19.
 19. Ερευνητικό βραβείο (IB' Κύκλος) 2021, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2020). **How Managers Use Information Systems for Strategy Implementation in Agritourism SMEs**, *Information*, 11 (6), 331, pp. 1-11.
 20. Ερευνητικό βραβείο (IA' Κύκλος) 2020, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., Stefanakakis, S., Kamariotou, M. and Dermentzoglou, L. (2019). **E-service Evaluation: User satisfaction measurement and implications in health sector**. *Computer Standards and Interfaces*, 63, pp. 16-26.
 21. Ερευνητικό βραβείο (IA' Κύκλος) 2020, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., and Kamariotou, M. (2019). **Business strategy modelling based on enterprise architecture: a state of the art review**. *Business Process Management Journal*, 25, pp. 606-624.
 22. Ερευνητικό βραβείο (IA' Κύκλος) 2020, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Kitsios, F., Kamariotou, M., Madas, M.A., Fouskas, K., & Manthou, V. (2019). **Information systems strategy in SMEs: critical factors of strategic planning in logistics**. *Kybernetes*, 49, pp. 1197-1212.
 23. Ερευνητικό βραβείο (IA' Κύκλος) 2020, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Sitaridis I. and Kitsios, F. (2019). **Entrepreneurship as a Career Option for Information Technology Students: Critical Barriers and the Role of Motivation**, *Journal of the Knowledge Economy*, 10 (3), pp. 1133-1167.
 24. Ερευνητικό βραβείο (K' Κύκλος) 2020, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Mitkidis, G., Magoutas, A., & Kitsios, F. (2018). **Market and economic feasibility analysis for the**

- implementation of 2nd generation biofuels in Greece.** *Energy Strategy Reviews*, 19, 85-98.
25. Ερευνητικό βραβείο (Κ' Κύκλος) 2020, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Charatsari, C., Kitsios, F., Stafyla, A., Aidonis, D., & Lioutas, E. (2018). **Antecedents of farmers' willingness to participate in short food supply chains.** *British Food Journal*, 120, 2317-2333.
26. Ερευνητικό βραβείο (Θ'-Ι' Κύκλος) 2019, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: Sindakis, S. and Kitsios, F. (2016). **Entrepreneurial Dynamics and Patient Involvement in Service Innovation: Developing a Model to Promote Growth and Sustainability in Mental Health Care,** *Journal of the Knowledge Economy*, 7 (2), pp. 545-564.
27. Best Student Paper Award: Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Open Data Hackathons and Innovation: Strategic Planning, Implementation and Evaluation of Civic Applications,** *Proceedings of the 11th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD 2018)*, October 29-31, Doha, Qatar.
28. 1^ο Βραβείο Μεταπτυχιακής Διατριβής στην Επιχειρησιακή Έρευνα έτους 2018, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών: Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2018). **Strategic Information Systems Planning using Multicriteria Analysis: Evaluation of SMEs Performance in Greece,** Master Thesis, M.Sc. in Applied Informatics, University of Macedonia, Greece (Επιβλέπων Καθ.: Φώτης Κίτσιος), *8th International Symposium and 30th National Conference on Operational Research*, May 16-18, 2019, Patras, Greece.
29. Βραβείο διδακτικής αριστείας για την υψηλότερη βαθμολογία στις αξιολογήσεις των φοιτητών για το μάθημα “Διαχείριση Καινοτομίας στις Ψηφιακές Επιχειρήσεις” (εαρινό εξάμηνο 2018-2019), ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Κατεύθυνση: Επιχειρηματική Πληροφορική
30. Βραβείο διδακτικής αριστείας για την υψηλότερη βαθμολογία στις αξιολογήσεις των φοιτητών για το μάθημα “Στρατηγική Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων” (χειμερινό εξάμηνο 2017-2018), ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Κατεύθυνση: Επιχειρηματική Πληροφορική.

5.11 Προσκεκλημένες ομιλίες

1. Κίτσιος, Φ. (2024), «Δράσεις Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας», 32^ο Money Show, Φεβρουάριος, Hyatt Regency, Θεσσαλονίκη
- Κίτσιος, Φ., (2022), Πρόσκληση για συμμετοχή με παρουσίαση και σχολιασμό σε συνδιάσκεψη με θέμα την παρουσίαση των ευρημάτων της Ετήσιας Έκθεσης για την εκπαίδευση 2019-2020 – Μέρος Β: οι τομείς οικονομικής δραστηριότητας στην ΕΕ-28 του ΚΑΝΕΠ-ΓΣΕΕ, Μάιος, Online
2. Κίτσιος, Φ., (2021), «Change management και Ηγεσία», Ημερίδα που αφορά θέματα Μάνατζμεντ στο πλαίσιο διεξαγωγής κύκλου επιμόρφωσης υπαλλήλων του Δήμου Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με τη Γενική Επιτροπεία της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων πάνω σε θέματα διοικητικού management, δημοσιοϋπαλληλικού κώδικα και κανόνων δεοντολογίας, Ιούλιος, Θεσσαλονίκη
3. Κίτσιος, Φ., (2016), «Στρατηγική Καινοτομίας στην Πολιτιστική Βιομηχανία: Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών στα Μουσεία της Αθήνας», Συνεδριακή ενότητα με αντικείμενο “Τέχνη και Επενδύσεις” που διοργανώθηκε από τον Οίκο Δημοπρασιών Myrto Antiques House, Διεθνές Συνέδριο Money Show 2016, Μάιος, Hyatt Regency, Θεσσαλονίκη

4. Κίτσιος, Φ., (2016), «Επαγγελματικές Προκλήσεις και Ευκαιρίες στο χώρο της Εκπαίδευσης και της Έρευνας», Ημέρα Αγωγής Σταδιοδρομίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Νοέμβριος, Πολυτεχνείο Κρήτης, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Χανιά Κρήτης

5. Κίτσιος, Φ., (2008), «Υλοποίηση Έργων ΣΔΙΤ στην ηλεκτρονική υγεία», 9th International HL7 Interoperability Conference, Οκτώβριος, Ηράκλειο Κρήτης

5.12 Άρθρα και αναφορές στον Τοπικό Τύπο

- Κίτσιος Φ., «Προβλέψεις για το μέλλον του Τουρισμού», Χανιώτικα Νέα, 20.12.2005
- Κίτσιος Φ., «Ενημέρωση επιχειρήσεων για τις νέες τεχνολογίες: Στο πλαίσιο του προγράμματος Innoregio», Συνέντευξη Χανιώτικα Νέα
- Κίτσιος Φ., «Στην υπηρεσία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων: Οι ενημερωτικές δυνατότητες του προγράμματος Innoregio, Συνέντευξη Κήρυξ
- Άρχισε η 4^η συνάντηση της Επιτροπής Καθοδήγησης του Προγράμματος Innoregio στο Creta Paradise, Αναφορά Χανιώτικα Νέα
- Συμπληρωματική η σχέση του κεντρικού τύπου με τον τοπικό, Αναφορά, 30.09.1997, Χανιώτικα Νέα
- Το Πολυτεχνείο Κρήτης ακτινογραφεί και αναλύει τον Τύπο της Κρήτης, Αναφορά, 30.09.1997, Κήρυξ

6. Επαγγελματική Εμπειρία

6.1 Επαγγελματική Σταδιοδρομία

- (2010 -) Πανεπιστήμιο Μακεδονίας:
- Καθηγητής στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
 - Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
 - Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
 - Λέκτορας στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
 - Λέκτορας στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
- (2011 -) Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:
- ΔΕΟ11 Μέλος ΣΕΠ, Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών,
 - MBA Διπλωματικές
- (2006/2010) Διδάσκων με το ΠΔ 407/80:
- Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
 - Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών
 - Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
 - Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας, Τμήμα Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης
 - ΤΕΙ Χαλκίδας, Επιστημονικός Συνεργάτης στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
- (2009 – 2010) Νομαρχία Αθηνών, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης (ΑΣΕΠ)
Ενδεικτική συμμετοχή:
- στην ανάπτυξη του νέου οργανισμού της Νομαρχίας Αθηνών
 - στην οργάνωση των εκλογικών τμημάτων – ειδική εκλογική επιτροπή
 - στη μελέτη καταγραφής και αξιοποίησης ενοικιαζόμενων κτηρίων της Νομαρχίας Αθηνών
 - στην επιτροπή διαχείρισης κρίσεων
- (2005 - 2009) Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε., Μηχανικός Παραγωγής & Διοίκησης.
(ΑΣΕΠ)
Product Manager, ΚΕΚ – ΕΛΤΑ Α.Ε.
Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Ελληνικών Ταχυδρομείων
- Σχεδιασμός προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών του ΕΛ.ΤΑ.
 - Επιστημονικά Υπεύθυνος εκπαιδευτικών προγραμμάτων
 - Σύνταξη και διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
- Διεύθυνση Αυτοματοποίησης Κέντρων Διαλογής ΕΛΤΑ, Τμήμα Παρακολούθησης Έργων
- Καταγραφή και έλεγχος της προόδου του έργου «Προμήθεια εξοπλισμού Αυτοματοποίησης Κέντρου Διαλογής Αττικής & Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου» καθώς και των δοκιμών που θα πραγματοποιούνται κατά την παραλαβή των μηχανημάτων
 - Παρακολούθηση διακήρυξης διαγωνισμού για τον εξοπλισμό των Νέων Κέντρων Διαλογής
 - Άδεια Λειτουργίας και Εγκατάστασης Κέντρου Διαλογής Θεσσαλονίκης
- (1999 – 2003) Συμβουλευτική Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Μέτοχος και διαχειριστής επιχειρηματικών σχημάτων (ΕΠΕ, ΑΜΚΕ) με αντικείμενο τη συμβουλευτική επιχειρήσεων και τη διαχείριση ευρωπαϊκών

προγραμμάτων (συγγραφή και διαχείριση ευρωπαϊκών προγραμμάτων σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και οργανισμούς, μελέτες και διαχείριση συστημάτων, αναπτυξιακά προγράμματα, ειδικές υπηρεσίες ποιότητας και μετρολογία, επιθεωρήσεις συστημάτων, συμβουλευτική σε υπηρεσίες τουρισμού, μεταποίησης, έρευνας και τεχνολογίας, καινοτομίας, ενέργειας, χρηματοδότηση επιχειρήσεων, μελέτες οργάνωσης και αναδιοργάνωσης)

- (1997 – 2009) Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης, Ελεύθερος Επαγγελματίας
- ο Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα του ΑΠΘ και του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο τη Διαχείριση της Καινοτομίας
 - ο Εκπαίδευση και Κατάρτιση στελεχών επιχειρήσεων και ανέργων
 - ο Συστήματα διαχείρισης ποιότητας ISO 9000:2000
 - ο Μελέτες οργάνωσης, διοίκησης και χρηματοδότησης επιχειρήσεων από εθνικούς και κοινοτικούς πόρους
 - ο Ειδικές μελέτες στον Τουρισμό και την Τοπική Αυτοδιοίκηση
- (1997-1999) Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος Ο.Ε.Ε. Δυτικής Κρήτης:
- ο Διαχειριστής Έργου στο πλαίσιο χρηματοδότησης της Κ.Π. «ADAPT»: «Επιχειρηματικός επανασχεδιασμός με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής, ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού για την κατάρτιση προσωπικού και ανάπτυξη τηλεργασίας».
 - ο Οικονομοτεχνική Μελέτη για την ίδρυση Αναπτυξιακής Εταιρίας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων.
- (1996 – 1999) Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (ΜΑΙΧ), Ερευνητής στα προγράμματα:
- ο FAIR- Development of an Integrated knowledge-based decision support system for differentiated agricultural products
 - ο ECOS OVERTURE SME – ISO

6.2 Εμπειρία στην Επαγγελματική Εκπαίδευση – Κατάρτιση

(2023) Μέλος της επιτροπής εξωτερικών μελών αξιολόγησης του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών «Experiential Digital Marketing Communications» του Cyprus University of Technology

(2007 -) **Κέντρο Ανάπτυξης Εκπαιδευτικής Πολιτικής ΚΑΝΕΠ/Γ.Σ.Ε.Ε.**

Διδασκαλία του Μαθήματος: Εφαρμοσμένα θέματα οργάνωσης, διοίκησης, επιχειρησιακού σχεδιασμού και επιτελεσματικότητας, στην **Ακαδημία της Εργασίας της ΓΣΕΕ**

Στο πλαίσιο της Πράξης «Προγράμματα Διά Βίου Εκπαίδευσης για το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ιδιωτικού Τομέα» συμμετοχή στα εκπαιδευτικά προγράμματα:

- Διοίκηση Κοινωνικών Επιχειρήσεων
- Κοινωνική Οικονομία,
- Προστασία του Καταναλωτή
- Εισαγωγική Συνδικαλιστική Εκπαίδευση

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων** αποτελεί το τρίτο πρόγραμμα των μαζί με τα προγράμματα για την Κοινωνική Οικονομία και τα Δικαιώματα του Καταναλωτή, που ευαισθητοποιεί και εξοικειώνει τα στελέχη των Εργατικών Κέντρων της χώρας με το όραμα, τις στρατηγικές επιλογές και τον

αποτελεσματικό επιχειρηματικό σχεδιασμό των φορέων της Κοινωνικής Οικονομίας.

Στα πλαίσια του προγράμματος έχουν αναπτυχθεί εισηγήσεις σε μορφή βιντεο-μαθήματος (εκπαιδευτική ταινία) με τίτλο:

- **Κοινωνική Επιχειρηματικότητα Ι**
- **Κοινωνική Επιχειρηματικότητα ΙΙ**

(2011 -) **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης ΕΚΔΔΑ – ΠΙΝΕΠΘ**

- Συν-Συγγραφέας του Φακέλου Σχεδιασμού για το ΕΚΔΔΑ – ΠΙΝΕΠΘ του Επιμορφωτικού Προγράμματος με τίτλο: «Παραγωγή Καινοτόμων Ιδεών στη Δημόσια Διοίκηση»
- Εκπαίδευση Προϊσταμένων Τμημάτων στα πλαίσια της υλοποίησης δράσεων κατάρτισης της πράξης «Ανάπτυξη ανθρωπίνου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης 2011-2015». Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με τίτλο: «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 – 2013: **Ηγεσία και Σύγχρονοι Δημόσιοι Οργανισμοί**, ο Ρόλος των Προϊσταμένων στη Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση, **Παρακίνηση Ανάπτυξη και Τεχνικές Κινητοποίησης** Ανθρώπινου Δυναμικού στους Δημόσιους Οργανισμούς, **Οργανωσιακή Κουλτούρα και Εισαγωγή Καινοτομιών**
- Επιμόρφωση Διευθυντών Σχολείων και Σχολικών Συμβούλων σε θέματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης για την απόκτηση Πιστοποιητικού Διοικητικής και Καθοδηγητικής Επάρκειας Εκπαιδευτικών Α/Βάθμιας και Β/Βάθμιας Εκπαίδευσης. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με τίτλο: «**Στρατηγικός Σχεδιασμός και Διοίκηση Αλλαγών**»
- Αρχές και Πρακτικές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

(2007 -) **Ελληνικά Ταχυδρομεία:** Συμμετοχή σε σειρά ολοκληρωμένων προγραμμάτων για την πιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων και τη βελτίωση της σταδιοδρομίας του ανθρώπινου δυναμικού του οργανισμού.

Εκπαίδευση Προϊσταμένων στάθμης Τομέα και Τμήματος των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε. μέσω του ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε. (Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων, Στρατηγική Καινοτομίας, Σύγχρονες Αρχές Διοίκησης, Τεχνικές Επίλυσης Συγκρούσεων & Προβλημάτων, Οργάνωση Παραγωγικής Λειτουργίας ΕΜΔ)

(2007-2008) Επιστημονικά Υπεύθυνος για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Διαχείριση Ποιότητας και Συστήματα ISO» - ΚΕΚ – ΕΛΤΑ

(1997-2007) Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στα εκπαιδευτικά κέντρα των: ΚΕΚ ΕΛΤΑ, ΚΕΚ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΕΚ ΔΕΛΤΑ, ΚΕΚ INTERFACE, ΚΕΚ ΕΥΡΩΕΡΓΑΣΙΑΚΗ, ΕΡΓΟΝ ΚΕΚ, ΚΕΚ ΑΣΠΑ, ΚΕΚ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

Ενδεικτικές επιχειρήσεις:

- Ελληνικά Ταχυδρομεία
- ANEK Α.Ε.
- INKA Μαρκετ
- ΙΑΣΩ, General
- ΕΒΕ Χανίων

(2002– 2003) Εκπαίδευση Επιχειρήσεων που μετέχουν στο πρόγραμμα «Δικτυωθείτε», Πολυτεχνείο Κρήτης

(1997-2003) Διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων στα μαθήματα «Ανάλυση Δεδομένων», «Εφαρμογές Τεχνικών Πρόβλεψης στο Μάρκετινγκ», «Έρευνα Αγοράς», Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης

7. Συγγραφικό Έργο- Δημοσιεύσεις

7.1 Διατριβές

[A1]. Κίτσιος, Φ., (2005), «*Διαχείριση Καινοτομίας στην Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών*» Διδακτορική Διατριβή, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά

[A2]. Κίτσιος, Φ., (1996), «*Στρατηγική Ανάπτυξης του Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου*» Διπλωματική Εργασία, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά

7.2 Βιβλία

[B1]. Bordoloi, S., Fitzsimmons, J.A., Fitzsimmons, M.J. και Κίτσιος Φ.Χ. (2023), *ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* (στα Ελληνικά). Εκδόσεις Broken Hill Publishers.

[B2]. Osterwalder, A., Pigneur, Y., Greg, B., Fred, E. and Alan, S. (2022), *Οδηγός Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας: Από τη θεωρία στην πράξη*. Επιμέλεια από: Κίτσιος, Φ., Κουλουριώτης, Δ., Μπλάνας, Γ. και Πολλάλης, Γ.: Broken Hill Publishers. ISBN: 9789925588336

[B3]. Jones, G. R. and George, J. M. (2019), *Σύγχρονη Διοίκηση*. Επιμέλεια από Γαλανάκη, Ε., Κίτσιος, Φ., Μπέλλου, Β. και Χατζόγλου, Π.: Broken Hill Publishers. ISBN: 9789925575428

[B4]. Hill, C. W. L., Schilling, M. A. and Jones, G. R. (2018), *Στρατηγικό Μάνατζμεντ*. Επιμέλεια από Κίτσιος, Φ. και Πολλάλης, Ι.: Broken Hill Publishers. ISBN: 978-9925-563-52-4

[B5]. Tidd, J. and Bessant, J. (2017), *Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας*. Επιμέλεια από Ζοπουνίδης, Κ. και Κίτσιος, Φ.: Broken Hill Publishers (1η έκδοση). ISBN: 9789963274703

[B6]. Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J. and Strickland, III A.J. (2017), *Σχεδιασμός και Υλοποίηση Στρατηγικής των Επιχειρήσεων: Η Αναζήτηση Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος*. Επιμέλεια από Πολλάλης, Γ. Α., Δρυμπέτας, Ε., Κίτσιος, Φ., Κωνσταντόπουλος, Ν. και Μυλώνη, Β.: Utopia Press (2η Έκδοση). ISBN-13: 978-618-81298-0-1

[B7]. Κίτσιος, Φ. και Ζοπουνίδης, Κ. (2008), *Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών: Τουρισμός, Υγεία, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία*, εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα ISBN: 978-960-461-119-5

[B8]. ΚΑΝΕΠ/ΓΣΕΕ (2012), *Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων, Βιβλίο Δραστηριοτήτων*, Αθήνα ISBN: 978-618-5006-02-0 (Συλλογικός Τόμος – υπεύθυνος έρευνας και αναζήτησης πηγών)

[B9]. ΚΑΝΕΠ/ΓΣΕΕ (2012), *Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων, Θεωρητικές Σημειώσεις & Νομοθεσία*, Αθήνα ISBN: 978-618-5006-03-7 (Συλλογικός Τόμος – υπεύθυνος έρευνας και αναζήτησης πηγών)

7.3 Επιμέλεια εκδόσεων (θεματικά τεύχη επιστημονικών περιοδικών και πρακτικά συνεδρίων)

[Γ1]. Delias, P. and Kitsios, F. (2023). **Editorial: Operational Research and Business Intelligence as Drivers for Digital Transformation**, *Operational Research - An International Journal* (special issue co-editor)

[Γ2]. Liu, Z. and Kitsios, F. (2023). **Editorial: SUSTAINABLE E-COMMERCE IN THE AGE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND DIGITAL TRANSFORMATION**, *International Journal of Computational Systems Engineering* (special issue co-editor)

[Γ3]. Matsatsinis, N., Kitsios, F., Madas, M. and Kamariotou, M. (2022). **XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) “Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics”**, *Springer Proceedings in Business and Economics* (volume co-editor)

[Γ4]. Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (2020). **Book of Proceedings, XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020)**. University of Macedonia: Greece. ISBN – 978-618-85079-0-6

[Γ5]. Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (2020). **Book of Abstracts, XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020)**

[Γ6]. Vlachopoulou, M., Kitsios, F., and Kamariotou, M. (2017). **Conference Proceedings, 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research**. University of Macedonia: Greece. ISBN: 978-618-5255-02-2

7.4 Συγγραφή κεφαλαίων σε βιβλία με κριτές

[Δ1]. Kitsios, F., Sindakis, S. and Kamariotou, M. (202X), **Organizational Culture and Firm Performance: Strategic Management of family firms in the Arabic World**, In: Osman, I. H., A. Harfouche and A. Nassereddine (Eds.), *Cognitive Analytics Management: Theories and selected practical cases*, Springer LNISO, Springer Nature (accepted for publication)

[Δ2]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2024), **Evaluating the Success of Digital Transformation Strategy in Greek SMEs**. In: Papadaki, M., Themistocleous, M., Al Marri, K. and Al Zarouni, M. (Eds.), *Information Systems. EMCIS 2023*. Lecture Notes in Business Information Processing, vol 502, Springer, Cham, pp. 164-182 [SCOPUS]

[Δ3]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2024), **Digital Entrepreneurial Intentions: The Role of IT Knowledge and Entrepreneurial Program Learning**. In: Auer, M.E. and Tsiatsos, T. (Eds.), *Smart Mobile Communication & Artificial Intelligence. IMCL 2023*. Lecture Notes in Networks and Systems, vol. 936, pp. 178-187 [SCOPUS]

[Δ4]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023), **Digital Innovation and Entrepreneurship in Open Data Ecosystem: Stakeholder perspectives and challenges**, In: Carayannis, E.G. and Grigoroudis, E. (Eds.), *HANDBOOK OF RESEARCH ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE, INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP*, Edward Elgar Publishing Ltd, pp. 136-151

[Δ5]. Matsatsinis, N., Kitsios, F., Madas, M. and Kamariotou, M. (2023). **Introduction: Guest Editors’ Perspective**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) “Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics”*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 1-7

[Δ6]. Mouratidis, I., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023), **Big data strategy and business analytics: A literature review**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) “Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics”*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 171-178

- [Δ7]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Matoula, P., Kissa, B. and Gounopoulos, E. (2023), **Business Process Management in Academic Libraries: Analyzing the As-Is model of the circulation department**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 133-140
- [Δ8]. Ntereka, E., Madas, M., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023), **A Multi-criteria Framework for Evaluating Passenger Satisfaction in Greek Railways**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 107-115
- [Δ9]. Mitsopoulou, E., Moustaka, E., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023), **User Generated Content and digital marketing platforms: Determinants of perceived value and trust**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 235-241
- [Δ10]. Syngelakis, A., Kamariotou, M., Madas, M., Talias, M. and Kitsios, F. (2023), **Health service quality evaluation in dental care: Challenges and future research directions**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 117-122
- [Δ11]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Karanikolas, P. and Grigoroudis, E. (2023), **Digital transformation in hospitality: Identifying customer satisfaction based on online hotel guests' ratings**, In: Marques, J. and R.P. Marques (Eds.), *Digital Transformation of the Hotel Industry: Theories, practices, and global challenges*, Springer, pp. 173-188
- [Δ12]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2023), **Digital Transformation and Digital Maturity Models: A blueprint strategic decision-making framework**, In: Carayannis, E.G. and Grigoroudis, E. (Eds.), *HANDBOOK OF RESEARCH ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE, INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP*, Edward Elgar Publishing Ltd, pp. 77-87
- [Δ13]. Sitaridis, I., Laspita, S., Kitsios, F. and Sarri, K. (2023), **Entrepreneurial Program Learning and Career Choice Intentions**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 253-261
- [Δ14]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2023), **Can Computer self-efficacy predict Entrepreneurial Intention?**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 263-271
- [Δ15]. Livanis, E., Matsatsinis, N. and Kitsios, F. (2023), **Artificial Intelligence and Operational Research towards Finance Management: A research agenda**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics"*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 179-186
- [Δ16]. Athanasiadou, A., Madas, M. and Kitsios, F. (2023), **A Multi-criteria Framework for Evaluating Passenger Satisfaction in Thessaloniki Airport**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) "Operational*

Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics”, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 97-105

[Δ17]. Mitroulis, D., Tsiavos, V. and Kitsios, F. (2023), **Leadership as success factor for digital transformation and innovation**, In: Matsatsinis, N., F. Kitsios, M. Madas and M. Kamariotou (Eds.), *XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2020) “Operational Research in the Era of Digital Transformation and Business Analytics”, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer, pp. 291-298*

[Δ18]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022), **Information Systems Strategy: A Multiple Criteria Decision Analysis Perspective for Business Performance in SMEs**, In: Papagiannidis, S., E. Alamanos, S. Gupta, Y. K. Dwivedi, M. Mantymaki and I. O. Pappas (Eds.), *The Role of Digital Technologies in Shaping the Post-Pandemic World, LNCS 13454, Springer, chapter 21, pp. chapter 17, pp. 267-276*

[Δ19]. Ioannou, K., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022), **Digital Transformation in the Public Sector: Investigating Success Factors in IRIDA System**, In: Papagiannidis, S., E. Alamanos, S. Gupta, Y. K. Dwivedi, M. Mantymaki and I. O. Pappas (Eds.), *The Role of Digital Technologies in Shaping the Post-Pandemic World, LNCS 13454, Springer, chapter 16, pp. chapter 17, pp. 207-218*

[Δ20]. Ioannou, K., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2022), **Digital Transformation Strategy and Organizational Change in the Public Sector: Evaluating E-Government IS and User Satisfaction**, In: Themistocleous, M. and M. Papadaki (Eds.), *EMCIS 2021, Lecture Notes in Business Information Processing, LNBIP 437, Springer, chapter 17, pp. chapter 17, pp. 247-257*

[Δ21]. Tsiavos, V. and Kitsios, F. (2022), **Technology as driver, enabler, and barrier of digital transformation: A review**, In: Themistocleous, M. and M. Papadaki (Eds.), *EMCIS 2021, Lecture Notes in Business Information Processing, LNBIP 437, Springer, chapter 48, pp. 681-693*

[Δ22]. Kapetaneas, N. and Kitsios, F. (2022), **Digital Transformation Approach to Public Hospitals Environment: Technology Acceptance Model for Business Intelligence applications**, In: Themistocleous, M. and M. Papadaki (Eds.), *EMCIS 2021, Lecture Notes in Business Information Processing, LNBIP 437, Springer, chapter 32, pp 453-462*

[Δ23]. Kamariotou, V., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021), **Digital transformation strategy initiative in cultural heritage: The case of Tate Museum**, In: Ioannides, M., E. Fink, L. Cantoni and E. Champion (Eds.), *Digital Heritage. Progress in Cultural Heritage: Documentation, Preservation, and Protection, EuroMed 2020, LNCS 12642, Springer, chapter 25, pp. 300-310*

[Δ24]. Kitsios, F., Sitaridis, I. and Kamariotou, M. (2021), **Entrepreneurial Education and Emotional Intelligence: A state of the art review**, In: Jones, P., N. Apostolopoulos, A. Kakouris, C. Moon, V. Ratten and A. Walmsley (Eds.), *Universities and Entrepreneurship: Meeting the Educational and Social Challenges, Emerald Publishing Limited, chapter 2, pp. 13-32*

[Δ25]. Syngelakis, A., Kamariotou, M., Kitsios, F., Charalambous, C. and Polychronopoulou, A. (2021), **Quality management in Primary Dental Care: Methods and Challenges**, In: Manolitzas, P., C. Zopounidis, M. Talias, E. Grigoroudis and N. Matsatsinis (Eds.), *Interdisciplinary Perspectives on Operations Management and Service Evaluation, IGI Global Publishing, chapter 10, pp. 192-212*

[Δ26]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2021), **Agile Stage-Gate Hybrid Framework for New Product Development**, In: Mehdi Khosrow-Pour (Ed.), *Encyclopedia of Organizational Knowledge, Administration, and Technologies, IGI Global Publishing, chapter 41, pp. 549-563*

[Δ27]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021), **Information Systems Planning Research and Strategy as Practice: Toward a theory-driven agenda**, In: Sakas, D. P., D. K. Nasiopoulos and Y. Taratuhina.

(Eds.), *Business Intelligence and Modelling*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer International Publishing, chapter 41, pp. 403-408

[Δ28]. Kamariotou, V., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021), **Strategies for increasing Visitors' Interaction: The case of Virtual Museum and Exhibitions**, In: Sakas, D. P., D. K. Nasiopoulos and Y. Taratuhina (Eds.), *Business Intelligence and Modelling*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer International Publishing, chapter 42, pp. 409-414

[Δ29]. Kamariotou, V., Kamariotou, M., Champipi, E. and Kitsios, F. (2021), **Moving towards Museum Digital Strategy: A Transformational Framework**, In: Sakas, D. P., D. K. Nasiopoulos and Y. Taratuhina (Eds.), *Business Intelligence and Modelling*, Springer Proceedings in Business and Economics, Springer International Publishing, chapter 40, pp. 397-402

[Δ30]. Sitaridis, I., Kitsios, F., Stefanakakis and Kamariotou, M. (2021), **Course Evaluation using preference disaggregation analysis: The case of an Information Communication Technology course**, In: Zilla, S. (Ed.), *Handbook of Operations Research and Management Sciences in Higher Education*, Springer Nature, chapter 13, pp. 389-418

[Δ31]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Manthou, V. and Batsara, A. (2020). **Hospital Information Systems: Measuring End-User Satisfaction**, In: Themistocleous, M., M. Papadaki and M. Kamal (Eds.), *EMCIS 2020*, Lecture Notes in Business Information Processing, LNBIP 402, Springer, chapter 31, pp. 463-479

[Δ32]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019), **Strategic IT Alignment and Business Performance in SMEs: An Empirical Investigation**, In: Abramowicz, W. and R. Corchuelo (Eds.), *Business Information Systems Workshops*, Springer LNBIP 373, Springer Nature, volume 373, pp. 113-123

[Δ33]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019), **Information Systems Planning and Success in SMEs: Strategizing for IS**, In: Abramowicz, W. and R. Corchuelo (Eds.), *BIS 2019*, Springer LNBIP 353, Springer Nature, chapter 31, pp. 397-406

[Δ34]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019), **Open Data and high-tech startups: Towards nascent entrepreneurship strategies**, In: Mehdi Khosrow-Pour (Ed.), *Advanced Methodologies and Technologies in Digital Marketing and Entrepreneurship*, IGI Global Publishing, chapter 37, pp. 471-482

[Δ35]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019), **Strategic Information Systems Planning**, In: Mehdi Khosrow-Pour (Ed.), *Advanced Methodologies and Technologies in Business Operations and Management*, IGI Global Publishing, chapter 39, pp. 535-545

[Δ36]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019), **Critical Factors of Strategic Information Systems Planning Phases in SMEs**, In: Themistocleous, M. and P. Rupino da Cunha (Eds.), *Information Systems, EMCIS 2018*, Springer LNBIP 341, Springer Nature, chapter 39, pp. 503-517

[Δ37]. Kamariotou, M., Kitsios, F., Madas, M., Manthou, V. and Vlachopoulou, M. (2019), **Strategic Decision Making and Information Management in the Agrifood Sector**, In: Salampasis, M. and T. Bournaris (Eds.), *HAICTA2017 post conference proceedings "ICT in Agriculture"*, Communications in Computer and Information Science, Springer Series, Vol. 953, pp. 97-109

[Δ38]. Kitsios, F., Kamariotou, M. and Manthou, V. (2019), **Hospital Information Systems Planning: Strategic IT Alignment in Healthcare**, In: Sakas, D. P. and D. K. Nasiopoulos (Eds.), *Strategic Innovative Marketing*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 203-209

[Δ39]. Syngelakis, A., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019), **Work-related Stress in Public Healthcare: A Case Study in Greece during economic crisis**, In: Sakas, D. P. and D. K. Nasiopoulos (Eds.), *Strategic Innovative Marketing*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 211-216

- [Δ40]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018), **Open Data and high-tech startups: Towards nascent entrepreneurship strategies**, In: Mehdi Khosrow-Pour (Ed.), *Encyclopedia of Information Science and Technology*, Fourth Edition, IGI Global Publishing, chapter 265, pp. 3032-3041
- [Δ41]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2018), **Strategic Information Systems Planning**, In: Mehdi Khosrow-Pour (Ed.), *Encyclopedia of Information Science and Technology*, Fourth Edition, IGI Global Publishing, chapter 78, pp. 912-922
- [Δ42]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2017), **From Apps to Startups: Success Factors for New Entries in Open Data Ecosystem**, In: Sindakis, S. and P. Theodorou (Eds.), *Global Opportunities for Entrepreneurial Growth: Coopetition and Knowledge Dynamics within and across Firms*, Emerald Group Publishing, chapter 16, pp. 337-354
- [Δ43]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2017), **Decision Support Systems and Strategic Information Systems Planning for Strategy Implementation**, In: Kavoura, A., D. Sakas and P. Tomaras (Eds.), *Strategic Innovative Marketing*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 327-332
- [Δ44]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2017), **Strategic IT alignment: Business performance during financial crisis**, In: Tsounis, N. and A. Vlachvei (Eds.), *Advances in Applied Economic Research*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 503-525
- [Δ45]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2017), **Information Systems Phases and Firm Performance: A conceptual Framework**, In: Kavoura, A., D. Sakas and P. Tomaras (Eds.), *Strategic Innovative Marketing*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 553-560
- [Δ46]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2017), **Led to Change or Change to Lead?** In: Kavoura, A., D. Sakas and P. Tomaras (Eds.), *Strategic Innovative Marketing*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 97-105
- [Δ47]. Kitsios, F., Champipi, E. and Grigoroudis, E. (2016), **Cultural and Creative Industries Innovation Strategies for New Service Development Using MCDA**, In: Grigoroudis, E. and M. Doumpos (Eds.), *Operational Research in Business and Economics*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 69-84
- [Δ48]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2016), **Fostering a Competitive Differentiation Strategy for Sustainable Organizational Performance**, In: Grigoroudis, E. and M. Doumpos (Eds.), *Operational Research in Business and Economics*, Springer Proceedings in Business and Economics, pp. 85-112
- [Δ49]. Papadopoulos, T., Angelopoulos, S. and Kitsios, F. (2013), **A strategic approach to e-health interoperability using e-government frameworks**, In: *Information Resources Management Association, User-Driven Healthcare: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*, IGI Global Publishing, chapter 19, pp. 791-807
- [Δ50]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Moustakis, V. (2012), **Transformation of management in the Public Sector: Exploring the Strategic Frameworks of e-Government**, In: *Information Resources Management Association, Digital Democracy: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*, IGI Global Publishing, chapter 60, pp. 1198-1211
- [Δ51]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Moustakis, V. (2011), **Transformation of management in the Public Sector: Exploring the Strategic Frameworks of e-Government**, In: Papadopoulos, T. and P. Kanellis (Eds.), *Public Sector Reform Using Information Technologies: Transforming Policy into Practice*, IGI Global Publishing, chapter 3, pp. 44-58
- [Δ52]. Kitsios, F., Tzortzatos, P. and Zopounidis, C. (2010), **Service Innovation Management: New Service Development Strategies in the Telecommunications Industry Test Template for Data Mining**

Publications, In: Mehdi Khosrow-Pour (Ed.), *Networking and Telecommunications: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*, IGI Global Publishing, chapter 117, pp. 1831-1847

[Δ53]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Babulac, E. (2010), **From e to u: Towards an innovative digital era**, In: Symonds, J. (Ed.), *Ubiquitous and Pervasive Computing: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*, IGI Global Publishing, chapter 103, pp. 1669-1687

[Δ54]. Kitsios, F., Papadopoulos, T. and Angelopoulos, S. (2010), **A roadmap to the introduction of pervasive Information Systems in healthcare**, In: Lazakidou, A., K. Siassiakos and K. Ioannou (Eds.), *Wireless Technologies for Ambient Assisted Living and Health Care: Systems and Applications*, IGI Global Publishing, chapter 1, pp. 1-13

[Δ55]. Angelopoulos, S., Kitsios, F., Kofakis, P. and Papadopoulos, T. (2010), **Emerging Barriers in E-Government Implementation**, In: Wimmer, M. A., J. L. Chappelet, M. Janssen and H. J. Scholl (Eds), *Electronic Government. EGOV 2010. Lecture Notes in Computer Science*, Springer, Berlin, Heidelberg, vol. 6228, pp. 216-225

[Δ56]. Papadopoulos, T., Angelopoulos, S. and Kitsios, F. (2010), **A strategic approach to e-health interoperability using e-government frameworks**, In: Lazakidou, A., K. Siassiakos and K. Ioannou (Eds.), *Wireless Technologies for Ambient Assisted Living and Health Care: Systems and Applications*, IGI Global Publishing, chapter 12, pp. 213-229

[Δ57]. Kitsios, F., Tzortzatos, P. and Zopounidis, C. (2008), **Service Innovation Management: New Service Development Strategies in the Telecommunications Industry**, In: Kotsopoulos, S. and K. Ioannou (Eds.), *Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform*, IGI Global Publishing, chapter 19, pp. 445-459

[Δ58]. Kitsios, F., Angelopoulos, S. and Zannetopoulos, I. (2008), **Innovation and e-government: an in depth overview on e-services**, In: Kotsopoulos, S. and K. Ioannou (Eds.), *Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform*, IGI Global Publishing, chapter 18, pp. 415-426

[Δ59]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Babulac, E. (2008), **From e to u: Towards an innovative digital era**, In: Kotsopoulos, S. and K. Ioannou (Eds.), *Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform*, IGI Global Publishing, chapter 19, pp. 427-444

[Δ60]. Κίτσιος, Φ. (2006), **Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων στον Τομέα των Υπηρεσιών: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας στον Ξενοδοχειακό Κλάδο**, στο: Ζοπουνίδης, Κ. και Ι. Σίσκος (επιμέλεια), *Τουριστικό Μάνατζμεντ*, εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, σελ 173-206

[Δ61]. Κίτσιος, Φ. και Σκιαδάς, Χ. (2001), **Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων**, στο: Κομνηνός, Ν., Λ. Κυργιαφίνη και Ε. Σεφερτζή (επιμέλεια), *Τεχνολογίες Ανάπτυξης Καινοτομίας σε περιφέρειες και συμπλέγματα παραγωγής*, εκδόσεις GUTENBERG, Αθήνα, κεφ. 12, σελ 177-188

7.5 Επιστημονικές εργασίες σε διεθνή περιοδικά με κριτές

[E1]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2024). **Information systems and strategy-as-practice in the digital era: an artificial neural network model for SMEs**, *Operational Research: An International Journal* 24 (3), article 35 [Impact Factor (2.3), Scimago (Q2), AJG 2024 (1), SCOPUS]

[E2]. Sindakis, S., Kitsios, F., Kamariotou, M., Aggarwal, S. and Mancipe Cuervo, W.J. (2024). **The Effect of Organizational Culture and Leadership on Performance: A Case of a Subsidiary in Colombia**, *Journal of General Management*, 49 (2), pp. 115-132 [Impact Factor (1.2), Scimago (Q3), AJG 2024 (1), SCOPUS]

- [E3]. Kissa, B., Georganta, Z., Gounopoulos, E. and Kitsios, F. (2024). **Exploring the Cost Effectiveness of Services in Academic Libraries: A Case Study with the Use of Time-Driven Activity-Based Costing**, *College and Research Libraries*, 85 (2), pp. 187–209 [Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E4]. Kitsios, F. and Ioannou, K. (2024). **Digital Strategy and Change in Public Services and Enterprises: The Case of IRIDA Document Management Information System**, *Journal of the Knowledge Economy* (in press) [Impact Factor (4.0), Scimago (Q2), AJG 2024 (1), SCOPUS]
- [E5]. Panagiotidou, E., Chountalas, P.T., Magoutas, A. and Kitsios, F.C. (2024). **The multifaceted impact of ISO/IEC 17025 accreditation: a sector-specific analysis in civil engineering testing and calibration laboratories**, *TQM Journal* (in press) [Impact Factor (3.8), Scimago (Q1), AJG 2024 (1), SCOPUS]
- [E6]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2024). **Digital entrepreneurship and entrepreneurship education: a review of the literature**, *International Journal of Entrepreneurial Behaviour and Research*, 30 (2-3), pp. 277-304 [Impact Factor (4.5), Scimago (Q1), AJG 2024 (3), SCOPUS]
- [E7]. Siachou, E., Famelis, I., Stafyla, A., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2024). **Can I regulate the work-from-home to balance my life: An empirical investigation of female employees in the Greek financial sector**, *Journal for International Business and Entrepreneurship Development* (in press) [Impact Factor (1.5), Scimago (Q2), AJG 2024 (1), SCOPUS]
- [E8]. Laspita, S., Sitaridis, I., Kitsios, F. and Sarri, K. (2023). **Founder or employee? The effect of social factors and the role of entrepreneurship education**, *Journal of Business Research*, 155 (2023), 113422 [Impact Factor (10.5), Scimago (Q1), AJG2024 (3), SCOPUS]
- [E9]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023). **Information Systems Strategy and Innovation: Analyzing perceptions using MCDA**, *IEEE Transactions on Engineering Management*, 70 (5), pp. 1977-1985 [Impact Factor (4.6), Scimago (Q1), AJG2024 (3), SCOPUS]
- [E10]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023). **Digital Innovation and Entrepreneurship Transformation through Open Data Hackathons: Design Strategies for successful start-up settings**, *International Journal of Information Management*, 69, 102472 [Impact Factor (20.1), Scimago (Q1), AJG2024 (2), SCOPUS]
- [E11]. Delias, P. and Kitsios, F. (2023). **Operational Research and Business Intelligence as Drivers for Digital Transformation**, *Operational Research - An International Journal*, 23 (3), 45 [Impact Factor (2.3), Scimago (Q2), AJG 2024 (1), SCOPUS, ProQuest]
- [E12]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Syngelakis, A. and Talias, M. (2023). **Recent Advances of Artificial Intelligence in Healthcare: A Systematic Literature Review**, *Applied Sciences*, 13 (13), 7479, pp. 1-22 [Impact Factor (2.5), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E13]. Kitsios, F., Chatzidimitriou, E. and Kamariotou, M. (2023). **The ISO/IEC 27001 Information Security Management Standard: How to Extract Value from Data in the IT Sector**, *Sustainability*, 15 (7), 5828, pp. 1- 17 [Impact Factor (3.3), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E14]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023). **Digital innovation and entrepreneurship through open data-based platforms: Critical success factors for hackathons**, *Heliyon*, 9 (4), e14868, pp. 1-11 [Impact Factor (3.4), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E15]. Kitsios, F., Stefanakakis, S., Kamariotou, M. and Dermentzoglou, L. (2023). **Digital Service Platform and Innovation in Healthcare: Measuring Users' Satisfaction and Implications**, *Electronics*, 12 (3), 662, pp. 1-16 [Impact Factor (2.9), Scimago (Q2), SCOPUS]

- [E16]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023). **Information Systems Strategy and Security Policy: A Conceptual Framework**, *Electronics*, 12 (2), 382, pp. 1-12 [Impact Factor (2.6), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E17]. Kitsios, F., Kamariotou, M. and Mavromatis, A. (2023). **Drivers and Outcomes of Digital Transformation: The Case of Public Sector Services**, *Information*, 14 (1), 43, pp. 1-14 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E18]. Kissa, B., Gounopoulos, E., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023). **Business Process Management Analysis with Cost Information in Public Organizations: A Case Study at an Academic Library**, *Modelling*, 4 (2), 251-263, pp. 1-13 [Impact Factor (1.3), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E19]. Stoumpos, A. I., Kitsios, F. and Talias, M. A. (2023). **Digital Transformation in Healthcare: Technology Acceptance and Its Applications**. *International journal of environmental research and public health*, 20 (4), 3407 [Scimago (Q2), PUBMED]
- [E20]. Perifanis, N. A. and Kitsios, F. (2023). **Investigating the influence of artificial intelligence on business value in the digital era of strategy: A literature review**. *Information*, 14(2), 85 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E21]. Kitsios, F., Nousopoulou, E. and Kamariotou, M. (2023). **Dynamic Capabilities and Digital Transformation in the COVID-19 Era: Implications from Driving Schools**, *Logistics*, 7 (4), 81, pp. 1-12 [Impact Factor (3.6), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E22]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Strategy implications of IS planning: Executives' perceptions on firm performance**, *Information & Management*, 59 (3), 103625. DOI: 10.1016/j.im.2022.103625 [Impact Factor (8.2), Scimago (Q1), AJG2024 (3), SCOPUS]
- [E23]. Kitsios, F. (2022). **Entrepreneurial new service development strategies: identifying critical success factors**, *R&D Management*, 53 (4), pp. 638-655 [Impact Factor (6.7), Scimago (Q1), AJG2024 (3), SCOPUS]
- [E24]. Kitsios, F., Papageorgiou, E., Kamariotou, M., Perifanis, N.A. and Talias, M.A. (2022). **Emotional intelligence with the gender perspective in health organizations managers**, *Heliyon*, 8 (11), e11488, pp. 1-8 [Impact Factor (3.4), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E25]. Kamariotou, M., Kitsios, F., Charatsari, C., Lioutas, E. D. and Talias, M. A. (2022). **Digital Strategy Decision Support Systems: Agrifood Supply Chain Management in SMEs**, *Sensors*, 22 (1), 274, pp. 1-14 [Impact Factor (3.4), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E26]. Kitsios, F., Chatzidimitriou, E. and Kamariotou, M. (2022). **Developing a Risk Analysis strategy framework for Impact Assessment in Information Security Management Systems: A case study in IT consulting industry**, *Sustainability*, 14 (3), 1269, pp. 1- 19 [Impact Factor (3.3), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E27]. Moutzidis, I., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Digital Transformation Strategies Enabled by Internet of Things and Big Data Analytics: The Use-Case of Telecommunication Companies in Greece**, *Information*, 13 (4), 196, pp. 1-14 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E28]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Bringing Digital Innovation Strategies and Entrepreneurship: The Business Model Canvas in Open Data Ecosystem and Startups**, *Future Internet*, 14 (5), 127, pp. 1-14 [Impact Factor (2.8), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E29]. Sindakis, S., Kitsios, F., Aggarwal, S. and Kamariotou, M. (2022). **Entrepreneurial Strategies and Family Firm Culture in the Arab World: A Systematic Literature Review**, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 29 (7), pp. 994-1016 [Impact Factor (2.9), Scimago (Q1), AJG2021 (2), SCOPUS]

- [E30]. Kitsios, F., Kyriakopoulou, M. and Kamariotou, M. (2022). **Exploring Business Strategy Modelling with ArchiMate: A Case Study Approach**, *Information*, 13 (1), 31, pp. 1-21 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E31]. Perifanis, N. and Kitsios, F. (2022). **Edge and Fog Computing Business Value Streams through IoT Solutions: A Literature Review for Strategic Implementation**, *Information*, 13 (9), 427, pp. 1-25 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E32]. Kitsios, F. and Kapetaneas, N. (2022). **Digital Transformation in Healthcare 4.0: Critical Factors for Business Intelligence Systems**, *Information*, 13 (5), 247, pp. 1-14 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E33]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Hackathons for Driving Service Innovation Strategies: The Evolution of a Digital Platform-Based Ecosystem**, *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8 (3), 111, pp. 1-16 [Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E34]. Kitsios, F., Mitsopoulou, E., Moustaka, E. and Kamariotou, M. (2022). **User-Generated Content in Social Media: A Twenty-Year Bibliometric Analysis in Hospitality**, *Information*, 13 (12), 574, pp. 1-19 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E35]. Kitsios, F., Mitsopoulou, E., Moustaka, E. and Kamariotou, M. (2022). **User-Generated Content behavior and digital tourism services: A SEM-neural network model for information trust in social networking sites**, *International Journal of Information Management Data Insights*, 2 (1), 100056, pp. 1-8 [Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E36]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2022). **Gendered personality traits and entrepreneurial intentions: insights from information technology education**, *Education + Training*, 64 (7), pp. 1018-1034 [Impact Factor (3.2), Scimago (Q1), AJG2024 (1), SCOPUS]
- [E37]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2021). **Service innovation process digitization: areas for exploitation and exploration**, *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, 12 (1), pp. 4-18 [Impact Factor (5.3), Scimago (Q1), AJG2024 (1), SCOPUS]
- [E38]. Kitsios, F., Kamariotou, M. and Grigoroudis, E. (2021). **Digital Entrepreneurship Services Evolution: Analysis of Quadruple and Quintuple Helix Innovation Models for Open Data Ecosystems**, *Sustainability*, 13 (21), 12183, pp. 1-15 [Impact Factor (3.3), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E39]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2021). **Artificial Intelligence and Business Strategy towards Digital Transformation: A Research Agenda**, *Sustainability*, 13 (4), 2025, pp. 1-14 [Impact Factor (3.3), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E40]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Karanikolas, P. and Grigoroudis, E. (2021). **Digital Marketing Platforms and Customer Satisfaction: Identifying eWOM Using Big Data and Text Mining**, *Applied Sciences*, 11 (17), 8032, pp. 1-12 [Impact Factor (2.5), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E41]. Kamariotou, V., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021). **Strategic planning for virtual exhibitions and visitors' experience: A multidisciplinary approach for museums in the digital age**, *Digital Applications in Archaeology and Cultural Heritage*, 21, e00183, pp. 1-11 [Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E42]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2021). **Job satisfaction behind motivation: An empirical study in public health workers**, *Heliyon*, 7 (4), e06857, pp. 1-8 [Impact Factor (3.4), Scimago (Q1), SCOPUS]

- [E43]. Kitsios, F., Giatsidis, I. and Kamariotou, M. (2021). **Digital Transformation and Strategy in the Banking Sector: Evaluating the Acceptance Rate of E-services**, *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7 (3), 204, pp. 1-14 [Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E44]. Kitsios, F., Kamariotou, M. and Madas, M. (2021). **E-business strategy for logistics companies: Achieving success through IS planning**, *Logistics*, 5 (4), 73, pp. 1-9 [Impact Factor (3.6), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E45]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2020). **Mapping New Service Development: A Review and Synthesis of Literature**, *The Service Industries Journal*, 40 (9-10), pp. 682-704 [Impact Factor (7.4), Scimago (Q1), AJG2024 (2), SCOPUS]
- [E46]. Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2020). **Evaluating service innovation and business performance in tourism: A multicriteria decision analysis approach**, *Management Decision*, 58 (11), pp. 2429-2453 [Impact Factor (4.1), Scimago (Q1), AJG2024 (2), SCOPUS]
- [E47]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2020). **Competitiveness analysis and evaluation of entrepreneurial ecosystems: a multi-criteria approach**, *Annals of Operations Research*, 294 (1-2), pp. 377-399 [Impact Factor (4.4), Scimago (Q1), AJG2024 (3), SCOPUS]
- [E48]. Karamitri, I., Kitsios, F. and Talias, M. (2020). **Development and validation of a knowledge management questionnaire for hospitals and other healthcare organizations**, *Sustainability*, 12 (7), 2730, pp. 1-19 [Impact Factor (3.3), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E49]. Kitsios, F., Kamariotou, M. and Talias, M. (2020). **Corporate Sustainability Strategies and Decision Support Methods: A Bibliometric Analysis**, *Sustainability*, 12 (2), 521, pp. 1-21 [Impact Factor (3.3), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E50]. Charatsari, C., Kitsios, F., Lioutas, E.D. (2020). **Short food supply chains: The link between participation and farmers' competencies**, *Renewable Agriculture and Food Systems*, 35 (6), pp. 643-652 [Impact Factor (2.7), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E51]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Madas, M., Fouskas, K. and Manthou, V. (2020). **Information systems strategy in SMEs: critical factors of strategic planning in logistics**, *Kybernetes*, 49 (4), pp. 1197-1212 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q1), AJG2024 (1), SCOPUS]
- [E52]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2020). **How Managers Use Information Systems for Strategy Implementation in Agritourism SMEs**, *Information*, 11 (6), 331, pp. 1-11 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E53]. Rompoti, K., Madas, M. and Kitsios, F. (2020). **A conceptual framework for effective contracting in construction supply chains**, *International Journal of Construction Supply Chain Management*, 10 (3), pp. 92-114 [Scimago (Q4)]
- [E54]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Business Strategy Modelling based on Enterprise Architecture: A State of the Art Review**, *Business Process Management Journal*, 25 (4), pp. 606-624 [Impact Factor (4.5), Scimago (Q1), AJG2024 (2), SCOPUS]
- [E55]. Kitsios, F., Stefanakakis, S., Kamariotou, M. and Dermentzoglou, L. (2019). **E-service Evaluation: User Satisfaction Measurement and Implications in Health Sector**, *Computer Standards & Interfaces Journal*, 63, pp. 16-26 [Impact Factor (4.1), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E56]. Sitaridis I. and Kitsios, F. (2019). **Entrepreneurship as a Career Option for Information Technology Students: Critical Barriers and the Role of Motivation**, *Journal of the Knowledge Economy*, 10 (3), pp. 1133-1167 [Impact Factor (4.0), Scimago (Q2), AJG2024 (1), SCOPUS]

- [E57]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Beyond Open Data Hackathons: Exploring Digital Innovation Success**, *Information*, 10 (7), 235, pp. 1-10 [Impact Factor (2.4), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E58]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Strategizing Information Systems: An empirical analysis of IT Alignment and Success in SMEs**, *Computers*, 8 (4), 74, pp. 1-14 [Impact Factor (2.6), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E59]. Kitsios, F., Charatsari, C. and Kamariotou, M. (2019). **Strategic Decision Support Systems for Short Supply Chain Development in the Agrifood Sector**, *International Journal of Decision Support Systems*, 4 (2), pp. 115-129
- [E60]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2019). **Using multicriteria decision analysis to evaluate the effect of digital transformation on organizational performance: evidence from Greek tourism SMEs**, *International Journal of Decision Support Systems*, 4(2), pp. 143-158
- [E61]. Mitkidis, G., Magoutas, A. and Kitsios, F. (2018). **Market and Economic Feasibility Analysis for the Implementation of 2nd Generation Biofuels in Greece**, *Energy Strategy Reviews*, 19, pp. 85-98 [Impact Factor (7.9), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E62]. Charatsari, C., Kitsios, F., Stafyla, A., Aidonis, D. and Lioutas, E. D. (2018). **Antecedents of farmers' willingness to participate in short food supply chains**, *British Food Journal*, 120 (10), pp. 2317-2333 [Impact Factor (3.4), Scimago (Q1), AJG2024 (1), SCOPUS]
- [E63]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Open Data Hackathons: An Innovative Strategy to Enhance Entrepreneurial Intention**, *International Journal of Innovation Science*, 10 (4), pp. 519-538 [Impact Factor (2.9), Scimago (Q2), AJG2024 (1), SCOPUS]
- [E64]. Atsalakis, G., S. and Kitsios, F. (2018). **Forecasting the Success of a New Service in Tourism by Computational Intelligence**, *Journal of Scientific and Engineering Research*, 5 (2), pp. 87-99 [Scimago (Q4)]
- [E65]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Decision Support Systems and Strategic Planning: Information Technology and SMEs Performance**, *International Journal of Decision Support Systems*, 3 (1/2), pp. 53-70
- [E66]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Decision Support Systems for Strategic Information Systems Planning: An Approach for Logistics Strategic Management**, *International Journal of Decision Support Systems*, 3 (3-4), pp. 207-221
- [E67]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2017). **Entrepreneurial intentions in information technology students: The theory of planned behaviour, the role of gender and education**, *Journal of International Business and Entrepreneurship Development*, 10 (3), pp. 316-335 [Impact Factor (1.6), Scimago (Q2), SCOPUS]
- [E68]. Sindakis, S. and Kitsios, F. (2016). **Entrepreneurial Dynamics and Patient Involvement in Service Innovation: Developing a Model to Promote Growth and Sustainability in Mental Health Care**, *Journal of the Knowledge Economy*, 7 (2), pp. 545-564 [Impact Factor (4.0), Scimago (Q2), AJG2024 (1), SCOPUS, Web of Science, ProQuest]
- [E69]. Kitsios, F., Grigoroudis, E., Giannikopoulos, K., Doumpos, M. and Zopounidis, C. (2015). **Strategic decision making using multicriteria analysis: New service development in Greek hotels**, *International Journal of Data Analysis Techniques and Strategies*, 7 (2), pp. 187-202 [Scimago (Q4), AJG2024 (1), SCOPUS, ACM Digital Library]

- [E70]. Dagoumas, A. and Kitsios, F. (2014). **Assessing the impact of the economic crisis on energy poverty in Greece**, *Sustainable Cities and Society*, 13, pp. 267-278 [Impact Factor (10.5), Scimago (Q1), SCOPUS]
- [E71]. Lazakidou, A., Ioannou, A., Ioannou, K. and Kitsios, F. (2014). **Use of TETRA Networks in Crisis Situations for Health Information Transfer Strategies**, *International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare*, 3 (1), pp. 1-8 [Scimago (Q3), SCOPUS, ACM Digital Library]
- [E72]. Kitsios, F., Moschidis, O. and Livanis, E. (2013). **Service Innovation Strategies in Greek Hotel Sector: An exploratory study using correspondence analysis**, *International Journal of Data Analysis Techniques and Strategies*, 5 (1), pp. 49-62 [Scimago (Q4), AJG2024 (1), SCOPUS, ACM Digital Library]
- [E73]. Georgakalou, M. and Kitsios, F. (2011). **The Need of Identifying Heuristic Measures of Entrepreneurship**, *Investment Research and Analysis Journal*, 4 (2), pp 20-24
- [E74]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Papadopoulos, T. (2010). **New service development in e-Government: Identifying Critical Success Factors**, *Transforming Government: People, Process and Policy*, 4 (1), pp. 95-119 [Impact Factor (2.6), Scimago (Q2), AJG2024 (2), SCOPUS, ProQuest]
- [E75]. Kitsios, F., Papadopoulos, T. and Angelopoulos, S. (2010). **A roadmap to the introduction of pervasive Information Systems in healthcare**, *International Journal of Advanced Pervasive and Ubiquitous Computing*, 2 (3), pp. 21-32 [SCOPUS, ACM Digital Library]
- [E76]. Κίτσιος, Φ. και Καραγιάννης, Σ. (2010). **Η συμβολή της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών στη στρατηγική των αγροτουριστικών επιχειρήσεων: Μια προτεινόμενη έρευνα πεδίου**, *Κείμενα Περιφερειακής Επιστήμης*, 1 (1), σελ. 15-32
- [E77]. Kitsios, F., Doumpos, M., Grigoroudis, E. and Zopounidis, C. (2009). **Evaluation of new services development strategies using multicriteria analysis: Predicting the success of innovative hospitality services**, *Operational Research: An International Journal (ORIJ)*, 9 (1), pp. 17-33 [Impact Factor (2.3), Scimago (Q2), AJG2024 (1), SCOPUS, ProQuest]
- [E78]. Kitsios, F., Angelopoulos, S. and Papadogonas, T. (2009). **Strategic innovation in tourism services: Managing Emergent Technologies**, *International Journal of Management Research and Technology*, 3 (1), pp. 217-237
- [E79]. Kitsios, F., Angelopoulos, S. and Papadogonas, T. (2009). **Innovation and Strategic Management in e-Government Services**, *International Journal of Trade in Services*, 1 (1), pp. 35-42
- [E80]. Kitsios, F. and Zopounidis, C. (2007). **Services marketing in the hospitality economy: An exploratory study**, *The Southeuropean Review of Business Finance & Accounting*, 5 (1), pp. 97-133

7.6 Επιστημονικές εργασίες σε συνέδρια με κριτές

- [ΣΤ1]. Kitsios, F., Kamariotou, M. and Tsotoulidou, A. (2024). **Digital transformation in the public sector: Critical factors of Digital Justice Portal**. *Proceedings of the UKAIS 2024 Annual Conference*, Kent, UK
- [ΣΤ2]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2024). **Information Systems Strategy initiative in SMEs: Evaluating success using SEM Neural Network Analysis**. *Proceedings of the 97th meeting of the Euro Working Group on Multiple Criteria Decision Aiding*, Athens, Greece, pp. 59
- [ΣΤ3]. Ioannou, K., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023). **Digital transformation strategy in the public sector: A SEM-neural network model for IS users' satisfaction**. *Proceedings of the 8th International*

Conference on Mathematics and Computers in Sciences and Industry (MCSI), Athens, Greece, pp. 116-121 [SCOPUS]

[ΣΤ4]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023). **Leadership and job satisfaction in the public healthcare sector: An empirical analysis of employees' motivations.** *Proceedings of the 19th European Conference on Management Leadership and Governance Conference (ECMLG)*, London, UK, pp. 198-204

[ΣΤ5]. Katsamperis, G., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023). **Factors influencing Greek consumers' willingness-to-pay for online streaming services.** *Proceedings of the 9th International Symposium and 31st National Conference on Operational Research*, Athens, Greece, pp. 177-181

[ΣΤ6]. Okantaris, G., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2023). **Customer satisfaction and online ratings in the tourism sector: An evaluation of MUSA on Greek islands.** *Proceedings of the 9th International Symposium and 31st National Conference on Operational Research*, Athens, Greece, pp. 125-129

[ΣΤ7]. Nousopoulou, E., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2023). **Public crisis response strategy and innovation performance: Perceptions on digital transformation during COVID-19.** *Proceedings of the 9th International Symposium and 31st National Conference on Operational Research*, Athens, Greece, pp. 71-75

[ΣΤ8]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2022). **Strategic alignment and Information Systems success: Towards an evaluation model for firm performance.** *Proceedings of UKAIS 2022 Annual Conference*, Online. ISBN: 978-1-8384954-0-4

[ΣΤ9]. Sideri, A., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021). **Intention to use and customer satisfaction towards mobile payments services: An empirical study.** *Proceedings of the 2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, Alexandroupolis, Greece (in press)

[ΣΤ10]. Moustaka, E., Mitsopoulou, E., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021). **Social media platforms and travel planning information: Measuring users' perceived value and trust.** *Proceedings of the 2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, Alexandroupolis, Greece (in press)

[ΣΤ11]. Nousopoulou, E., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2021). **The impact of the pandemic Covid-19 on the Digital Transformation and the organizational change in driving schools.** *Proceedings of the 2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, Alexandroupolis, Greece (in press)

[ΣΤ12]. Tzoulias, C., Madas, M. and Kitsios, F. (2021). **Assessing Customer Satisfaction in the Greek 3PL Market.** *Proceedings of the 2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, Alexandroupolis, Greece (in press)

[ΣΤ13]. Kitsios, F., Ioannou, K. and Kamariotou, M. (2021). **Digital strategy and IS in e-government: Assessing users' acceptance and satisfaction.** *Proceedings of the 2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, Alexandroupolis, Greece (in press)

[ΣΤ14]. Tsiavos, V. and Kitsios, F. (2021). **The impact of technology on digital transformation: A literature review.** *Proceedings of the 2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, Alexandroupolis, Greece (in press)

[ΣΤ15]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2020). **Stage-Gate and Agile Manufacturing in New Product Development: A state-of-the art.** *Proceedings of the 15th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE20)*, Rome, Italy, pp. 330-337

- [ΣΤ16]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2020). **Entrepreneurial barriers perceptions of Information Technology students**, *Proceedings of the 2020 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, Porto, Portugal, pp. 1347-1351
- [ΣΤ17]. Laspita, S., Sitaridis, I., Kitsios, F. and Sarri, K. (2020). **Entrepreneurship Program Learning: Different Views of Latent, Nascent, Active Entrepreneurs and Abstainers**, *Proceedings of the 15th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE20)*, Rome, Italy, pp. 352-359
- [ΣΤ18]. Ntereka, E., Madas, M., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2020). **Analysis of Passenger Satisfaction in Greek Railways: A Multicriteria Approach**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 220-224
- [ΣΤ19]. Kitsios, F., Tsotoulidou, A. and Kamariotou, M. (2020). **Determinants of User Satisfaction with a Justice Information System**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 345-349
- [ΣΤ20]. Moustaka, E., Mitsopoulou, E., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2020). **Social networking services and travel information: Evaluating users' perceived value and trust**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 440-444
- [ΣΤ21]. Kitsios, F., Kissa, B. and Kamariotou, M. (2020). **Business Process Management Simulation in Academic Libraries: A Case Study**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 143-146
- [ΣΤ22]. Kitsios, F., Athanasiou, S. and Kamariotou, M. (2020). **Mapping Business Model Using Archimate: The case of Open Data Ecosystem**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 340-344
- [ΣΤ23]. Athanasiadou, A., Madas, M. and Kitsios, F. (2020). **Assessing Level of Service in Airport Terminals: a MUSA Approach**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 215-219
- [ΣΤ24]. Mouratidis, I. and Kitsios, F. (2020). **Strategic Value of Big Data and Business Analytics**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 174-178
- [ΣΤ25]. Livanis, E., Matsatsinis, N. and Kitsios, F. (2020). **The Impact of Artificial Intelligence and Operational Research Cooperation on the Finance and Business: A Literature Review**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 179-182
- [ΣΤ26]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2020). **Critical success factors of digital maturity: a multicriteria analysis**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M.,

Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 408-412

[ΣΤ27]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2020). **Digital transformation effectiveness evaluation in Greek service SMEs using an ordinal regression analysis approach**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 157-162

[ΣΤ28]. Sitaridis, I., Laspita, S., Kitsios, F. and Sarri, K. (2020). **Student perception on Entrepreneurship Program learning: Insights from GUESSS**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 455-459

[ΣΤ29]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2020). **Computer self-efficacy as an antecedent of entrepreneurial intention**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Proceedings of the XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 460-464

[ΣΤ30]. Ioannou, K., Kotsilieris, T., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2020). **Evaluating users' acceptance and satisfaction in e-government: The case of IRIDA system**, In: Kitsios, F., Matsatsinis, N., Aretoulis, G., Delias, P., Kamariotou, M., Madas, M., Papathanasiou, J., Stiakakis, E., Vergidis, K. and Ziakis, C. (Eds), *Book of Abstracts, XIV Balkan Conference on Operational Research (Virtual BALCOR 2020)*, Thessaloniki, Greece, pp. 125

[ΣΤ31]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **Evaluating IT alignment and performance in SMEs using Multivariate Regression Analysis**, *Proceedings of the 19th International Conference on Electronic Business (ICEB)*, Newcastle, UK, pp. 222-230

[ΣΤ32]. Kitsios, F., Delimpasis, T. and Kamariotou, M. (2019). **Digital Business Strategy: An Empirical Analysis of Mission statement content and Financial Performance**, *Proceedings of the 19th International Conference on Electronic Business (ICEB)*, Newcastle, UK, pp. 156-163

[ΣΤ33]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Digital Innovation and Open Data Hackathons Success: A Comparative Descriptive Study**, *Proceedings of the 2019 European Triple Helix Congress on Responsible Innovation & Entrepreneurship (ETHAC2019)*, Thessaloniki, Greece, pp. 20-25

[ΣΤ34]. Avramidis, N. and Kitsios, F. (2019). **Information and Communication Technology adaption by the organizations of Social Entrepreneurship in Greece**, *Proceedings of the 2019 European Triple Helix Congress on Responsible Innovation & Entrepreneurship (ETHAC2019)*, Thessaloniki, Greece, pp. 39-40

[ΣΤ35]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Digital Business Strategy and Information Systems Planning: Determinants of Success**, *Proceedings of the 14th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE19)*, Kalamata, Greece, vol. 1, pp. 514-521

[ΣΤ36]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Service Dominant Logic and Digital Innovation from Open Data: Exploring Challenges and Opportunities**, *Proceedings of the 14th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE19)*, Kalamata, Greece, vol. 1, pp. 522-529

[ΣΤ37]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2019). **Evaluating digital transformation strategies: a MCDA analysis of Greek tourism SMEs**, *Proceedings of the 14th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE19)*, Kalamata, Greece, vol. 2, pp. 667-676

- [ΣΤ38]. Kouparanidis, A. and Kitsios, F. (2019). **The Antecedents of Customer Satisfaction in Tourism: Text Analysis of Online Hotel Reviews**, *Proceedings of the International Symposium on Consumer Personality in Contemporary Contexts (ISCP2019)*, Thessaloniki, Greece, pp. 21-22
- [ΣΤ39]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Information Systems Strategy and Strategy-as-Practice: Planning Evaluation in SMEs**, *Proceedings of Americas Conference on Information Systems (AMCIS2019)*, Cancun, Mexico, pp. 1-10
- [ΣΤ40]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **Strategic Planning and Information Systems Success: Evaluation in Greek SMEs**, *Proceedings of the 21st IEEE Conference on Business Informatics (CBI2019)*, Moscow, Russia, pp. 204-211
- [ΣΤ41]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Open Data Value Network and Business Models: Opportunities and Challenges**, *Proceedings of the 21st IEEE Conference on Business Informatics (CBI2019)*, Moscow, Russia, pp. 296-302
- [ΣΤ42]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **Information Systems Planning and Business Strategy: Implications for Planning Effectiveness**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 58-62
- [ΣΤ43]. Giatsidis, I., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Digital Transformation and User Acceptance of Information Technology in the Banking Industry**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 6-10
- [ΣΤ44]. Champipi, E., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Innovation Management and New Service Development Strategy: A Case Study in Cultural Heritage Institutions**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 115-119
- [ΣΤ45]. Kitsios, F., Tsotoulidou, A. and Kamariotou, M. (2019). **User Satisfaction and Acceptance of the e-justice system in Greece**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 131-135
- [ΣΤ46]. Kyriakopoulou, E., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2019). **Analyzing Consumers' Behavior and Purchase Intention: the case of Social Media Advertising**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 18-22
- [ΣΤ47]. Ntereka, E., Madas, M., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **A Multicriteria Evaluation of Passenger Satisfaction in Greek Railways**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 28
- [ΣΤ48]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2019). **MCDA for assessing the impact of digital transformation on hotels performance in Thessaloniki**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 53-57
- [ΣΤ49]. Kasaris, E. and Kitsios, F. (2019). **Open innovation in SMEs: Intention and Influence to contemporary entrepreneurship**, *Proceedings of the 8th International Symposium & 30th National Conference on Operational Research*, Patras, Greece, pp. 36-40
- [ΣΤ50]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2019). **The effect of computer self-efficacy on entrepreneurial aspirations of students**, *Proceedings of the 2019 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, Dubai, UAE, pp. 685-688
- [ΣΤ51]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2019). **Course experience evaluation using importance-performance analysis**, *Proceedings of the 2019 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, Dubai, UAE, pp. 859-862

- [ΣΤ52]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **The Effectiveness of Strategic Information Systems Planning in the Agritourism sector**, *Πρακτικά 17ου Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 13ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων: "Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων στον Πρωτογενή και Δευτερογενή Τομέα"*, Σέρρες, σελ. 4-5
- [ΣΤ53]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2019). **Measuring the success of digital transformation strategies in tourism firms: an MCDA approach**, *Πρακτικά 17ου Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 13ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων: "Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων στον Πρωτογενή και Δευτερογενή Τομέα"*, Σέρρες, σελ. 1
- [ΣΤ54]. Kasaris, E. and Kitsios, F. (2019). **Open Innovation and Entrepreneurship: The case of Small and medium-sized Enterprises**, *Πρακτικά 17ου Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 13ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων: "Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων στον Πρωτογενή και Δευτερογενή Τομέα"*, Σέρρες, σελ. 3
- [ΣΤ55]. Kyriakopoulou, E. and Kitsios, F. (2019). **The influence of social media advertising on customers' behavior and purchase intention**, *Πρακτικά 17ου Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 13ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων: "Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων στον Πρωτογενή και Δευτερογενή Τομέα"*, Σέρρες, σελ. 10
- [ΣΤ56]. Κουτλουμπάση, Ε., Κίτσιος, Φ., Καρακίτσιου, Α. και Τάλιας, Μ. Α. (2019). **Αξιολόγηση αποδοτικότητας στη Δημόσια Υγεία: Η περίπτωση των Κέντρων Υγείας του Νομού Σερρών**, *Πρακτικά 17ου Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 13ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων: "Πολυκριτήρια Λήψη Αποφάσεων στον Πρωτογενή και Δευτερογενή Τομέα"*, Σέρρες, σελ. 11
- [ΣΤ57]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **Strategic Information Systems Planning: Implementing a Digital Strategy**, *Πρακτικά 6ου Φοιτητικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Ξάνθη, σελ. 56-58
- [ΣΤ58]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2019). **Digital transformation strategy: a literature review**, *Πρακτικά 6ου Φοιτητικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Ξάνθη, σελ. 59-61
- [ΣΤ59]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Open Data Hackathons and Innovation: Strategic Planning, Implementation and Evaluation of Civic Applications**, *Proceedings of the 11th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD 2018)*, Doha, Qatar, pp. 107-113
- [ΣΤ60]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Fouliras, P. and Mavridis, I. (2018). **National Cybersecurity Strategy: A Conceptual Framework for Greece**, *Proceedings of the 11th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD 2018)*, Doha, Qatar, pp. 99-105
- [ΣΤ61]. Σιταρίδης, Ι. και Κίτσιος, Φ. (2018). **Αυτοαντίληψη ικανοτήτων χρήσης υπολογιστών ως παράγοντας επίδρασης στις επιχειρηματικές βλέψεις μαθητών**, *Πρακτικά 2^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου με Διεθνή Συμμετοχή, Ελλάδα-Ευρώπη 2020: Εκπαίδευση, Διά Βίου Μάθηση, Έρευνα, Νέες Τεχνολογίες, Καινοτομία και Οικονομία*, Λαμία (in press)
- [ΣΤ62]. Charatsari, C., Kitsios, F. and Lioutas, E. D. (2018). **Developing short food supply chains: The dual role of farmers' competencies**, *Proceedings of the 4th International Conference on Supply Chains*, Katerini, Greece, pp. 27
- [ΣΤ63]. Fouskas, K., Kitsios, F., Vlachopoulou, M. and Tsiavos, V. (2018). **Challenges for Digital Expansion to International Markets**, *Proceedings of the 2018 Global Marketing Conference*, Tokyo, pp. 370-382

- [ΣΤ64]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Madas, M., Fouskas, K. and Manthou, V. (2018). **Strategic Information Systems in Logistics and Supply Chain Management**, *Proceedings of the 4th International Conference on Decision Support System Technology (ICDSST2018)*, Heraklion, Greece, pp. 216-221
- [ΣΤ65]. Kitsios, F., Kamariotou, M., Mavridis, I. and Fouliras, P. (2018). **Information Systems Policy and Strategic Planning: The Alignment between Organizational Factors and ICT Security Management**, *Proceedings of the 4th International Conference on Decision Support System Technology (ICDSST2018)*, Heraklion, Greece, pp. 368-372
- [ΣΤ66]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2018). **A Sustainable Knowledge-based Innovation Strategy Framework**, *Proceedings of the 4th International Conference on Decision Support System Technology (ICDSST2018)*, Heraklion, Greece, pp. 344-349
- [ΣΤ67]. Madas, M., Vlachopoulou, M., Manthou, V., Kitsios, F. and Vergidis, K. (2018). **Decision Support Systems & Tools for Airport Airside Performance Assessment**, *Proceedings of the 4th International Conference on Decision Support System Technology (ICDSST2018)*, Heraklion, Greece, pp. 162-170
- [ΣΤ68]. Kamariotou, M., Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2018). **Strategic Decision Making using Multicriteria Analysis: Information Systems Performance Evaluation in Greek SMEs**, *Proceedings of the 7th International Symposium and 29th National Conference on Operational Research*, Chania, Greece, pp. 184-188
- [ΣΤ69]. Mitroulis, D., Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2018). **Marketing Strategy Decision Support for Technology and Market-Driven Changes**, *Proceedings of the 7th International Symposium and 29th National Conference on Operational Research*, Chania, Greece, pp. 56-61
- [ΣΤ70]. Sitaridis, I., Stefanakakis, S., Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2018). **Students' experience and Course evaluation: An MCDA analysis approach**, *Proceedings of the 7th International Symposium and 29th National Conference on Operational Research*, Chania, Greece, pp. 116-120
- [ΣΤ71]. Delimpasis, T. and Kitsios, F. (2018). **E-Business Strategy: Mission statement and performance of digital businesses**, *Proceedings of the 7th International Symposium and 29th National Conference on Operational Research*, Chania, Greece, pp. 178-183
- [ΣΤ72]. Barboutidis, G., Stiakakis, E., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Proposing a New Dynamic Framework of Digital Skills: A Bottom-Up Approach**, *Proceedings of the 7th International Symposium and 29th National Conference on Operational Research*, Chania, Greece, pp. 111-115
- [ΣΤ73]. Mitroulis, D., Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2018). **MCDA framework to sustainable innovative strategy**, *Proceedings of the 7th International Symposium and 29th National Conference on Operational Research*, Chania, Greece, pp. 189-194
- [ΣΤ74]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2018). **Entrepreneurial Intentions in the field of IT: The role of gender typed personality and entrepreneurship education**, *Proceedings of the 2018 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, Santa Cruz de Tenerife, Canary Islands, Spain, pp. 1854-1859
- [ΣΤ75]. Kamariotou, M., Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2018). **Strategic Information Systems and SMEs Performance: Evaluation approach using MUSA method**, *Πρακτικά 16ου Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 12ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Πειραιάς, Ελλάδα, σελ. 50
- [ΣΤ76]. Delimpasis, T., Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2018). **Στρατηγική ψηφιακών επιχειρήσεων: Η ανάλυση της δήλωσης αποστολής με τη χρήση της Πολυκριτήριας Ανάλυσης**, *Πρακτικά 16ου Ειδικού*

Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών και 12ης Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Πειραιάς, Ελλάδα, pp. 52

[ΣΤ77]. Kamariotou, M., Kitsios, F., Madas, M., Manthou, V. and Vlachopoulou, M. (2017). **Strategic Decision Support Systems for Logistics in the Agrifood Industry**, *Proceedings of the 8th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food & Environment*, Chania, Crete, Greece, pp. 781-794

[ΣΤ78]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2017). **Enterprise Architecture Management for Business Strategy Modelling**, *Proceedings of British Academy of Management (BAM) Conference 2017*, Coventry, UK, pp. 1-24

[ΣΤ79]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2017). **Strategic Change Management in Public Sector Transformation: The Case of Middle Manager Leadership in Greece**, *Proceedings of British Academy of Management (BAM) Conference 2017*, Coventry, UK, pp. 1-17

[ΣΤ80]. Kitsios, F., Papachristos, N. and Kamariotou, M. (2017). **Business Models for Open Data Ecosystem: Challenges and Motivations for Entrepreneurship and Innovation**, *Proceedings of the 19th IEEE International Conference on Business Informatics (CBI'17)*, Thessaloniki, Greece, pp. 398-408

[ΣΤ81]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2017). **Open Data Hackathons: A Strategy to Increase Innovation in the City**, *Proceedings of the International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD 2017)*, Thessaloniki, Greece, pp. 231-238

[ΣΤ82]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2017). **An Empirical Evaluation of Strategic Information Systems Planning Phases in SMEs: Determinants of Effectiveness**, In: Vlachopoulou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (Eds.), *Proceedings of the 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, Thessaloniki, Greece, pp. 67-72

[ΣΤ83]. Kitsios, F. and Sitaridis, I. (2017). **An application of non weight MCDM for the evaluation of GEM entrepreneurial ecosystems**, In: Vlachopoulou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (Eds.), *Proceedings of the 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, Thessaloniki, Greece, pp. 35-39

[ΣΤ84]. Stefanakakis, S., Trevlakis, S. and Kitsios, F. (2017). **Analyzing quality characteristics: The case of an e – health application**, In: Vlachopoulou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (Eds.), *Proceedings of the 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, Thessaloniki, Greece, pp. 246-251

[ΣΤ85]. Syngelakis, A. I. and Kitsios, F. (2017). **Evaluating occupational stress and job satisfaction in health sector during the austerity: the case of Greek NHS dentists**, In: Vlachopoulou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (Eds.), *Proceedings of the 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, Thessaloniki, Greece, pp. 252-256

[ΣΤ86]. Kyriakopoulou, E. and Kitsios, F. (2017). **The influence of social media on consumers' behavior**, In: Vlachopoulou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (Eds.), *Proceedings of the 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, Thessaloniki, Greece, pp. 62-66

[ΣΤ87]. Georgakalou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2017). **Measuring Leaders' Strategic Thinking**, In: Vlachopoulou, M., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (Eds.), *Proceedings of the 6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, Thessaloniki, Greece, pp. 73-78

[ΣΤ88]. Charatsari, C., Kitsios, F., Stafyla, A. and Lioutas, E. D. (2017). **Developing Alternative Food Networks: What Strengthens Farmers' Willingness to Participate in Short Food Supply Chains?**

Proceedings of the 23rd European Seminar on Extension (and) Education (ESEE), Chania, Crete, Greece, pp. 1-14

[ΣΤ89]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2016). **Decision Support Systems and Business Strategy: A conceptual framework for Strategic Information Systems Planning**, *Proceedings of the 6th IEEE International Conference on IT Convergence and Security (ICITCS2016)*, Prague, Czech Republic, pp. 149-153

[ΣΤ90]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2016). **The impact of Information Technology and the alignment between business and service innovation strategy on service innovation performance**, *Proceedings of the 3rd IEEE International Conference on Industrial Engineering, Management Science and Applications (ICIMSA 2016)*, Jeju Island, Korea, pp. 247-251

[ΣΤ91]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2016). **Critical success factors in service innovation strategies: An annotated bibliography on NSD**, *Proceedings of British Academy of Management (BAM) Conference 2016*, Newcastle, UK, pp. 1-28

[ΣΤ92]. Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2016). **Comparing hospitality innovation strategies: New service development using multicriteria analysis**, *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operation Research*, Athens, Greece, pp. 127-132

[ΣΤ93]. Sitaridis I. and Kitsios, F. (2016). **Student's perception of barriers to entrepreneurship**, *Proceedings of the 1st Panhellenic Scientific Conference: "Greece-Europe 2020 - Education, Lifelong learning, Research, Innovation and Economy"*, Athens, Greece, pp. 524-535

[ΣΤ94]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2016). **Strategic Information Systems Planning: SMEs Performance outcomes**, *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operation Research*, Athens, Greece, pp. 153-157

[ΣΤ95]. Sitaridis, I. and Kitsios, F. (2016). **A Taxonomy of barriers to entrepreneurship**, *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operation Research*, Athens, Greece, pp. 133-137

[ΣΤ96]. Stefanakakis, S. and Kitsios, F. (2016). **E-service Evaluation: User Satisfaction Measurement and Implications in Health Sector**, *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operation Research*, Athens, Greece, pp. 53-58

[ΣΤ97]. Καμαριώτου, Μ. και Κίτσιος, Φ. (2016). **Στρατηγική Διοίκηση Οργανωσιακής και Τεχνολογικής Αλλαγής: Κριτική Επισκόπηση στο Δημόσιο Τομέα**, *Πρακτικά 1ου Πανελληνίου Συνεδρίου Τεχνολογίας, Οικονομίας και Διοίκησης*, Τρίπολη, Ελλάδα, σελ. 103-104

[ΣΤ98]. Angelopoulos, S. and Kitsios, F. (2015). **Decision Making for Content Management Systems: Criteria Identification and Categorisation**, *Proceedings of the 48th IEEE Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)*, USA, pp. 1233-1239

[ΣΤ99]. Kitsios, F., Champipi, E. and Grigoroudis, E. (2015). **New service development: strategy and innovation process in cultural and creative industries using MCDA**, *Proceedings of the 4th International Symposium & 26th National Conference on Operational Research*, Chania, Crete, Greece, pp. 36-42

[ΣΤ100]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2015). **Competitive innovation strategies improving the organizational performance**, *Proceedings of the 4th International Symposium & 26th National Conference on Operational Research*, Chania, Crete, Greece, pp. 23-28

- [ΣΤ101]. Georgakalou, M. and Kitsios, F. (2015). **New heuristic measures for potential entrepreneurs**, *Proceedings of HOBA Conference*, Athens, Greece, Hellenic Open University, Patras: ISBN: 978-960-538-950-5
- [ΣΤ102]. Kamariotou, M., Liaggou, D. and Kitsios, F. (2015). **The Implementation of E-Business Value Chain on enterprises in the sector of Information Technology and Communications**, *Proceedings of the 2nd Student Conference of Department of Applied Informatics on “Contemporary Entrepreneurship and Information Technology”*, Thessaloniki, Greece, pp. 450-461
- [ΣΤ103]. Μητρούλης, Δ. και Κίτσιος, Φ. (2015). **Ο Προσανατολισμός προς την Αγορά και η Στρατηγική Διαχείριση της Καινοτομίας για την βελτίωση της Επιχειρηματικής Απόδοσης**, *Πρακτικά 2ου Φοιτητικού Συνεδρίου Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής: Σύγχρονη Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογίες Πληροφορικής*, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, σελ. 322-328
- [ΣΤ104]. Παπαχρήστος, Ν. και Κίτσιος, Φ. (2015). **Open Data Ecosystem: A Business Perspective Literature Review**, *Πρακτικά 2ου Φοιτητικού Συνεδρίου Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής: Σύγχρονη Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογίες Πληροφορικής*, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, σελ. 282-300
- [ΣΤ105]. Σιταρίδης, Ι. και Κίτσιος, Φ. (2015). **Η Δημιουργικότητα σαν βάση για την Καινοτομία και την Επιχειρηματικότητα. Κρίσιμοι παράγοντες ανάπτυξης και υπαινιμοί για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση**, *Πρακτικά 2ου Φοιτητικού Συνεδρίου Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής: Σύγχρονη Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογίες Πληροφορικής*, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, σελ. 271-281
- [ΣΤ106]. Στεφανακάκης, Σ. και Κίτσιος, Φ. (2015). **Ανάπτυξη και Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών: Βιβλιογραφική Ανασκόπηση**, *Πρακτικά 2ου Φοιτητικού Συνεδρίου Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής: Σύγχρονη Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογίες Πληροφορικής*, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, σελ. 244-252
- [ΣΤ107]. Konstantinidou, M., Magoutas, A. and Kitsios, F. (2015). **New Service Development in the Banking Sector: The Case Study of NTT Hellenic Postbank’s Deposit Strategy**, *Proceedings of the 9th International Conference of New Horizons in Industry, Business and Education*, Skiathos, Greece, pp.307-312
- [ΣΤ108]. Mitkidis, G., Magoutas, A. and Kitsios, F. (2015). **Market Analysis and Strategies of 2nd Generation Biofuels in Greece**, *Proceedings of the 9th International Conference of New Horizons in Industry, Business and Education*, Skiathos, Greece, pp.300-306
- [ΣΤ109]. Kitsios, F. and Sindakis, S. (2014). **Analysis of innovation strategies in hospitality industry: Developing a framework for the evaluation of new hotel services in Thailand**, *Proceedings of the 2nd International Conference on Innovation and Entrepreneurship (ICIE 2014)*, Bangkok, pp. 136-141
- [ΣΤ110]. Kitsios, F. and Grigoroudis, E. (2014). **Evaluating new service development effectiveness in tourism: An ordinal regression analysis approach**, *Proceedings of the 3rd International Symposium & 25th National Conference on Operational Research*, Volos, Greece, pp. 138-145
- [ΣΤ111]. Mitroulis, D. and Kitsios, F. (2014). **Innovation management strategies for organizational performance**, *Proceedings of the 3rd International Symposium & 25th National Conference on Operational Research*, Volos, Greece, pp. 177-182
- [ΣΤ112]. Carayannis, E. G., Sindakis, S. and Kitsios, F. (2014). **Sustained Enterprise Excellence, Resilience & Robustness via Organizational Intelligence & Data Analytics**, *Πρακτικά 18^{ου} Συνεδρίου Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων, «Περιφερειακή εξειδίκευση και επιχειρηματικότητα»*, Ηράκλειο Κρήτης, Ελλάδα, pp. 54-59

- [ΣΤ113]. Χαριζοπούλου Β., Μπουρουτζόγλου, Μ., Κίτσιος, Φ., Καλαθέρη, Ε., Μπεκταρίδου, Ο. και Φλαμπουλίδου, Γ. (2014). **Κοινωνική μαιευτική στην Ελλάδα σήμερα: Η ανάγκη για στρατηγικό σχεδιασμό**, *Πρακτικά 13ου Πανελληνίου Συνεδρίου Μαιών-Μαιευτών*, Ναύπλιο, Ελλάδα, σελ. 49
- [ΣΤ114]. Darousis, E. and Kitsios, F. (2013). **Case Study of e-Services Development: New e-Business Idea in the Greek Winter Tourism Economy**, *Proceedings of the 8th International Conference "New Horizons in Industry, Business and Education" NHIIBE 2013*, Chania, Crete, Greece, pp. 273-278
- [ΣΤ115]. Darousis, E. and Kitsios, F. (2013). **New e-Tourism Services Development: The Case of Greek Winter Tourism E-Business Innovation**, *Proceedings of the 1st International Conference on Applied Innovation*, Arta, Epirus, Greece, pp. 203-213
- [ΣΤ116]. Κοντάκος, Η. και Κίτσιος, Φ. (2010). **Τεχνολογία, καινοτομία και ανάπτυξη: εφαρμογή στις ελληνικές περιφέρειες**, *Πρακτικά 16^{ου} Συνεδρίου Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων*, Αθήνα, Ελλάδα, pp. 73-82
- [ΣΤ117]. Angelopoulos, S., Papadopoulos, T. and Kitsios, F. (2009). **Services innovation in e-government: A roadmap for a Critical Success Factor approach**, *Proceedings of EMCIS conference*, Izmir, Turkey, pp. 1-14
- [ΣΤ118]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Moustakis, V. (2009). **Managing e-government services: An overview of emergent strategy models**, *Proceedings of the 5th National & International HSSS Conference*, Xanthi, Greece, pp. 1-20
- [ΣΤ119]. Kitsios, F. (2006). **Services marketing in the hospitality economy: An exploratory study**, *98th EAAE seminar, Marketing Dynamics within the Global Trading System: New Perspectives*, Chania, Crete, Greece, pp. 1-23
- [ΣΤ120]. Kitsios, F. and Skiadas, C. (2001). **Some Critical Issues Concerning Technological Change**, *Proceedings of the 1st International Conference in Management of Change*, Iasi, Romania, pp. 37-43
- [ΣΤ121]. Σκιαδάς, Χ., Αποστόλου, Α., Κίτσιος, Φ. και Αγγελάκης, Ν. (2000). **Εφοδιαστική Αλυσίδα & Χάος**, *Πρακτικά 5ου Πανελληνίου Συνεδρίου Logistics*, Αθήνα, Ελλάδα, pp. 1-20

7.7 Άλλες δημοσιεύσεις

- [Z1]. Kitsios, F. (2000). **Product Design and Development**, INNOREGIO: dissemination of innovation and knowledge techniques, European Community, REVITE II

7.8 Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια

- [H1]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2019). **The relationship between Strategic Information Systems Planning and Success: An empirical analysis in SMEs**, *30th European Conference on Operational Research*, June 2019, Dublin Ireland (accepted for presentation)
- [H2]. Sindakis, S., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Management Strategies of Family Firms in the Arab World: The Impact of Organizational Culture on Firm Performance**, *2nd International Conference on Cognitive Analytics Management 2018 (CAM2018)*, November 2018, Lebanon (accepted for presentation)
- [H3]. Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Agile-Stage-Gate: A New Approach for New Service Development**, *10th SERVSIG Conference*, June 2018, Paris, France (accepted for presentation)
- [H4]. Sindakis, S., Kitsios, F. and Kamariotou, M. (2018). **Family Management Strategies in the Arab World: The Impact of Organizational Culture on Firm Performance**, *1st International Academic Conference Family Business in the Arab World*, March 2018, Sharjah, UAE

- [H5]. Atsalakis, G, Atsalaki, I. and Kitsios, F. (2016). **Modeling the process of development of a new service by ANFIS**, *FEBS*, June 2016, Athens, Malaga, Spain
- [H6]. Kamariotou, M. and Kitsios, F. (2015). **Innovating with Strategic Information Systems Planning: A Structured Literature Review**, *2nd International Conference on Applied Innovation*, October 2015, Arta, Greece
- [H7]. Champipi E. and Kitsios, F. (2014). **Innovation Strategy in the Cultural Industry: Development of New Services in Museums Athens**, *Creative Workshop 2014 – Workshop on the Creative Economy and Developments in Greece*, Institute for Regional Development - Panteion University, December 2014, Athens, Greece
- [H8]. Sindakis, S. and Kitsios, F. (2014). **Corporate venturing and customer driven innovation strategies in the healthcare industry**, *AMA SERVSIG 2014*, June 2014, Thessaloniki, Greece (accepted for presentation)
- [H9]. Darousis, E. and Kitsios, F. (2013). **Case Study of Innovative Services Development: Business Plan of New E-Business in the Greek Winter Tourism**, *10th Student Conference on Management Science and Technology*, May 2013, Athens, Greece
- [H10]. Darousis, E. and Kitsios, F. (2013). **Service Blueprint Methodology Case Study: Business Plan of Electronic Business Development in the Greek Winter Tourism**, *1st Interdisciplinary Student Conference of Mediterranean College*, May 2013, Athens, Greece
- [H11]. Kitsios, F., Giannikopoulos, K., Grigoroudis, E., Doumpos, M. and Zopounidis, C. (2012). **Strategic decision making using multicriteria analysis: New service development in Greek hotels**, *12ο Ειδικό Συνέδριο, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών, 9η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Οκτώβριος 2012, Καβάλα, Ελλάδα
- [H12]. Lazaridis, I., Livanis, E., Kitsios, F. and Palla, F. (2011). **A detailed review on IT & IS strategies concerning Greek bank M&A**, *2ο Συνέδριο της Επιστημονικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Τραπεζικής (Ε.Ε.Χ.Μ.Τ.)*, Δεκέμβριος 2011, Αθήνα, Ελλάδα
- [H13]. Georgakalou, M. and Kitsios, F. (2011). **Finding potential businessmen and entrepreneurs in texts**, *7th National & International HSSS Conference*, May 2011, Athens, Greece
- [H14]. Κίτσιος Φ., Μοσχίδης, Ο. και Λιβάνης, Κ. (2010). **Service Innovation Strategies using correspondence analysis**, *10ο Ειδικό Συνέδριο, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών, 7η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Σεπτέμβριος 2010, Ορεστιάδα, Ελλάδα
- [H15]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Papadopoulos, T. (2009). **NEW SERVICE DEVELOPMENT IN E-GOVERNMENT: IDENTIFYING CRITICAL SUCCESS FACTORS**, *European and Mediterranean Conference on Information Systems (emcis 2009)*, July 2009, Izmir, Turkey
- [H16]. Angelopoulos, S., Kitsios, F. and Moustakis, V. (2009). **Current status of strategic e-Government frameworks literature**, *5th National & International HSSS Conference*, June 2009, Xanthi, Greece
- [H17]. Κίτσιος, Φ., Γρηγορούδης, Ε., Δούμπος, Μ. και Ζοπουνίδης, Κ. (2007). **Πολυκριτήρια αξιολόγηση της καινοτομίας των υπηρεσιών: Η περίπτωση των ελληνικών ξενοδοχείων**, *7^ο Ειδικό Συνέδριο, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών, 5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά, Ελλάδα

[H18]. Κίτσιος, Φ. (1997). **Στρατηγική Ανάπτυξης Ημερήσιου Επαρχιακού Τύπου**, 3ο Συνέδριο Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερήσιου Επαρχιακού Τύπου, Συνεδριακό Κέντρο Μεσογειακού Αγρονομικού Ινστιτούτου Χανίων, Σεπτέμβριος 1997, Χανιά, Ελλάδα

8. Αναγνώριση επιστημονικού έργου



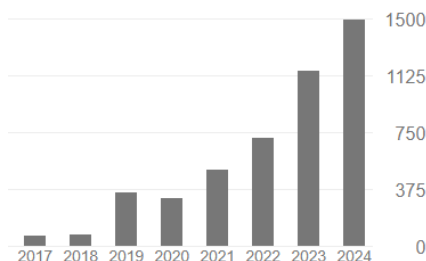
Fotis Kitsios

Associate Professor, [University of Macedonia](#)

Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχει επαληθευτεί στον τομέα uom.gr

Strategy New Service Development Innovation Digital Transformation Social Entrepreneurship

Παρατίθεται από	ΠΡΟΒΟΛΗ ΟΛΩΝ	
	Όλα	Από το 2019
Παραθέσεις	4985	4609
h-index	37	35
i10-index	102	95



Συγγραφικό Έργο- Δημοσιεύσεις

Κατηγορία	Αριθμός Δημοσιεύσεων
Σύνολο	290
Βιβλία	9
Συγγραφή κεφαλαίων σε βιβλία με κριτές	61
Επιστημονικές εργασίες σε διεθνή περιοδικά με κριτές	80
Επιστημονικές εργασίες σε συνέδρια με κριτές	121
Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια	131
Αναφορές στο Publish or Perish (h-index = 37)	4985
Αναφορές στο Google Scholar (h-index = 37)	4985

Αναφορές σύμφωνα με Google Scholar: 4985

https://scholar.google.gr/citations?user=8vIE_KkAAAAJ&hl=el

Αναφορές σύμφωνα με Publish or Perish: 4985

Αναφορές σύμφωνα με Scopus: 2269

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=AuthorProfile&authorId=26434790400&zone=>

Αναφορές σύμφωνα με Web Of Science: 1055

<https://www.webofscience.com/wos/author/record/101385>