

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Κατερίνα Δ. Γκοτζαμάνη, Ph.D.

Καθηγήτρια

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
I. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	3
II. ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	3
III. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	4
III.1 ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	Error! Bookmark not defined.
III.2 ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....	4
III.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	4
IV. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	7
V. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	12
VI. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ	16
VI.1 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ	16
VI.2 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)	16
VI.3 ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ (Με Σύστημα Κριτών)	23
VI.4 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΤΙΜΗΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ (Με Σύστημα Κριτών)	24
VI.5 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών).....	25
VI.6 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)	34
VI.7 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)	35
VI.8 ΑΛΛΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ.....	37
VI.9 ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ	37
VI.10 ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ.....	38
VII. ΛΟΙΠΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	39
Κριτής Εργασιών στα επιστημονικά περιοδικά:.....	39
Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών	41
Συμμετοχή σε Τριμελείς Επιτροπές Διδακτορικών Διατριβών	41
VIII. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	43

I. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο : Αικατερίνη Ειρήνη Γκοτζαμάνη
Ημερομηνία Γέννησης : 10 Οκτωβρίου 1967
Τόπος Γέννησης : Θεσσαλονίκη
Οικογενειακή Κατάσταση : Έγγαμη / 2 παιδιά
Διεύθυνση Εργασίας : Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Εγνατία 156,
Τ.Θ. 1591, 54006, Θεσσαλονίκη
Διεύθυνση Κατοικίας : Αγ. Αναργύρων 9, 55236, Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο : 2310-891568 (γραφείο), 2310-341109 (σπίτι)
fax : 2310-891565
e-mail : kgotza@uom.edu.gr

II. ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- **Doctor of Philosophy (Ph.D):** «Η Εφαρμογή των Προτύπων Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9000 στην Ελληνική Βιομηχανία. Αξιολόγηση της Προσφοράς τους ως Μέσο Βελτίωσης της Ποιότητας και Εισαγωγής στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», 1999, **Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.**
- **Master of Science (M.Sc):** «Operational Research and Information Systems», 1991, Τμήμα Operational Research, **London School of Economics, University of London**
- **Πτυχίο Μαθηματικών**, 1989, Μαθηματικό Τμήμα, **Α.Π.Θ.**

III. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 1/9/2016 - σήμερα*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 7/2012 – 9/2016*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Επίκουρος Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 3/2007 – 7/2012*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Λέκτορας, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 11/2001 – 3/2007*

Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων:

- Διοίκηση Παραγωγής I
 - Διοίκηση Παραγωγής II
 - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
 - Ειδικά Θέματα στη Διοίκηση Παραγωγής
 - Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών
 - Σύγχρονες Προσεγγίσεις στη Διοίκηση Λειτουργιών
 - Ειδικά Θέματα Διοίκησης Λειτουργιών
- ❑ *Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών (ΔΕΟ11, Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ, 2008-2009.*

III.2 ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 1/9/2016 - σήμερα*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 7/2012 – 9/2016*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Επίκουρος Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 3/2007 – 7/2012*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Λέκτορας, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 11/2001 – 3/2007*

Ι. Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Νέοι Πτυχιούχοι:

- Διοίκηση Λειτουργιών
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- Βελτίωση Ποιότητας και Μάρκετινγκ

- Διοίκηση Υπηρεσιών

Π. Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Στελέχη Επιχειρήσεων:

- Διοίκηση Λειτουργιών
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- Βελτίωση Ποιότητας και Μάρκετινγκ
- Διοίκηση Υπηρεσιών
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις Μονάδες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
- Συστήματα Βελτίωσης Ποιότητας και Αξιοποίηση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση

ΠΙ. Συνδιδασκαλία του μαθήματος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Δραστηριότητες – Νέοι Πτυχιούχοι:

- Διεθνής Διοίκηση Λειτουργιών

ΠΙV. Συνδιδασκαλία του μαθήματος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Δραστηριότητες - Στελέχη Επιχειρήσεων:

- Διεθνής Διοίκηση Λειτουργιών

ΠV. Συνδιδασκαλία του μαθήματος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση:

- Ποιότητα και Αποτελεσματικότητα στη Δημόσια Διοίκηση

ΠVΙ. Συνδιδασκαλία του μαθήματος του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών:

- Βασικές Αρχές και Θεωρίες Διοίκησης Ολικής Ποιότητας-Σύγχρονα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών,

ΠVΙI. Διδασκαλία, μετά από πρόσκληση, στα Μεταπτυχιακά Μαθήματα:

- «Διοίκηση Λειτουργιών & Τεχνικές Λήψης Αποφάσεων», του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση (πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων)
- «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας», του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη Επιχειρήσεων
- «Ποσοτική Ανάλυση Περιπτώσεων», του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων).

ΠVΙIΙ. Καθοδήγηση και Επίβλεψη 89 Διπλωματικών Εργασιών φοιτητών του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων), 2001-σήμερα.

ΙΧ. Εξέταση Διπλωματικών Εργασιών φοιτητών του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων).

- **Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.)**
Εισηγήτρια στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών, σε θέματα Διαχείρισης Ποιότητας, Επιχειρησιακής Έρευνας και Διοίκησης Παραγωγής

ΙΙΙ.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Εισηγήτρια Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων/ Σεμιναρίων σε θέματα Διοίκησης Παραγωγής, Επιχειρησιακής Έρευνας, Διασφάλισης Ποιότητας και Διοίκησης Ολικής Ποιότητας:

- «Συστήματα Υψηλής Τεχνολογίας για τον Εκσυγχρονισμό των Βιομηχανικών Επιχειρήσεων», 1994-95
- «Σύγχρονες Μέθοδοι Πρόβλεψης για Προγραμματισμό και Λήψη Αποφάσεων στις Επιχειρήσεις», 1994-95
- «Σύγχρονες Τεχνικές Προετοιμασίας και Αξιολόγησης Προσφοράς και Διαπραγματεύσεων για Προμήθεια Εξοπλισμού Υψηλής Τεχνολογίας», 1994-95
- «Οργάνωση Βιομηχανικής Παραγωγής», 1996
- «Εφαρμογές Η/Υ στη Διοίκηση Παραγωγής Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», 1996
- «Τεχνικές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας», 1999
- «Επιχειρησιακή Έρευνα και Συστήματα Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων», 1999
- Πρόγραμμα Εξειδίκευσης «Διοίκηση και Έλεγχος Ποιότητας για Βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 1999 - 2004
- Πρόγραμμα εξειδίκευσης «Σύγχρονες Προσεγγίσεις Διοίκησης Παραγωγής για Βελτιστοποίηση της Ανταγωνιστικότητας των Επιχειρήσεων», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 2000-2003
- Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Επιχειρηματικό Σχέδιο και Νέες Εταιρικές Τακτικές», Επιμορφωτικό Πρόγραμμα Στελεχών Επιχειρήσεων, 2002-2005, Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης.
- Ωρολόγιο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Θεωρία και Πρακτική Του Μάνατζμεντ,

Του Μάρκετινγκ Και Της Στρατηγικής Για Τα Στελέχη Της Vodafone”, 11/2001-5/2002, 11/2002-5/2003 και 11/2004-5/2005.

- ❑ «Ενδοεπιχειρησιακό Πρόγραμμα Εξειδίκευσης Διαμεσολαβούντων των Εταιριών του Ομίλου ΑΣΠΙΣ», Θεματικές Ενότητες: «Διοίκηση Λειτουργιών Εμπορικής Μονάδας στις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις – Διοίκηση και Διασφάλιση Ποιότητας στο Ασφαλιστικό Υποκατάστημα», 2/2004-12/2004.
- ❑ Πρόγραμμα Εξειδίκευσης «Διοίκηση και Οικονομική Διαχείριση Μονάδων Παροχής Υγείας», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 12/2004-2/2010.
- ❑ Πρόγραμμα Εξειδίκευσης «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Logistics: Ολοκληρωμένη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας ως συγκριτικό πλεονέκτημα στο διεθνοποιημένο ανταγωνιστικό περιβάλλον», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 10/2007-2/2008 (επιστημονικά υπεύθυνη σε συνεργασία με τον κ. Βούζα)
- ❑ Πρόγραμμα Επαγγελματικής Μετεκπαίδευσης Επιτελών – Στελεχών, Ελληνική Αστυνομία, Τμήμα Εκπαιδευτικών Μελετών, 2007 έως σήμερα.
- ❑ Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου, Ενότητα: «Διοίκηση και Οικονομία», 2005 έως σήμερα.

IV. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- ❑ Πρόεδρος Τμήματος ΟΔΕ (9/2023 – σήμερα).
- ❑ Αναπληρώτρια Πρόεδρος Τμήματος ΟΔΕ (9/2019 – 9//2021).
- ❑ Διευθύντρια του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) (9/2017-σήμερα)
- ❑ Διευθύντρια Εργαστηρίου Επιχειρηματικής Αριστείας (9/2018 – 9/2022)
- ❑ Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση
- ❑ Μέλος Γενικής Συνέλευσης Του Τμήματος (2001-σήμερα)
- ❑ **Μέλος των παρακάτω Επιτροπών στο Τμήμα ΟΔΕ, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2001 - σήμερα)**
 - ❑ Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο

«Δημόσια Διοίκηση – Master in Public Management - MPM».

- ❑ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος (ΟΜ.Ε.Α.) – Συντονίστρια Ομάδας
- ❑ Επιτροπή Κατάρτισης Προγράμματος/Κανονισμού Εκπόνησης Διδακτορικών Διατριβών
- ❑ Επιτροπή Κατάρτισης Κανονισμού Εξετάσεων – Πρόεδρος Επιτροπής
- ❑ Συντονιστική Επιτροπή Εκπόνησης Διδακτορικής Διατριβής (ΣΕΕΔΔ)
- ❑ Επιτροπή Ανάπτυξης Στρατηγικού Σχεδιασμού για το Τμήμα, Συντονίστρια Ομάδας
- ❑ Επιτροπή Παρακολούθησης Εξετάσεων – Πρόεδρος Επιτροπής
- ❑ Επιτροπή Διοργάνωσης Ερευνητικών Σεμιναρίων (workshops) στο Τμήμα
- ❑ Επιτροπή Εξέτασης Δικαιολογητικών των Υποψήφιων Διδασκόντων του Τμήματος
- ❑ Επιτροπή Εξέτασης των Αιτήσεων Πτυχιούχων Πανεπιστημίων Αλλοδαπής που Προέρχονται από Πράξεις Του ΔΙΚΑΤΣΑ
- ❑ Επιτροπή Εξέτασης των Αιτήσεων Υποψηφίων για Μεταγραφή Φοιτητών
- ❑ Επιτροπή Αξιολόγησης Προτάσεων Μαθημάτων για τον Εμπλουτισμό του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Ο.Δ.Ε
- ❑ Επιτροπή Κατάθεσης Προτάσεων Σχετικά με τον Εμπλουτισμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος (ΕΠΕΑΕΚ).
- ❑ Εξεταστική Επιτροπή Αξιολόγησης των Υποψηφίων Φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ Εξεταστική Επιτροπή Αξιολόγησης των Υποψηφίων Φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών για Στελέχη Επιχειρήσεων
- ❑ Ακαδημαϊκή σύμβουλος στις εργασίες του ΔΟΑΤΑΠ από το Τμήμα ΟΔΕ.
- ❑ Επιτροπή εξέτασης των αιτήσεων υποψηφίων διδασκόντων βάσει του ΠΔ 407/80 για τα μαθήματα: α) Διοίκηση Διανομής και Logistics (Distribution Management and Logistics) και β) Επιχειρησιακή Έρευνα του Γ' Εξαμήνου, του Τμήματος Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών της Έδεσσας
- ❑ Επιστημονική Επιτροπή του Σ.Α.Π.Ε. «Οικονομικές Επιστήμες και Επιστήμες Διοίκησης», με την υπ. αριθμ. 3/6-11-2007 απόφαση Συγκλήτου.

- ❑ Επιτροπή Πιστοποίησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, με την υπ. αριθμ. 25/21-3-07, θέμα 13ο, απόφαση του πρυτανικού Συμβουλίου.
- ❑ Επιτροπή εισήγησης του προσδιορισμού των καθηκόντων των μελών ΕΤΕΠ του Τμήματος, κατ' εφαρμογή του άρθρου 31 της Υ.Α. 4824/Β1
- ❑ Επιτροπή αναμόρφωσης/ επικαιροποίησης του εσωτερικού κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών στο Τμήμα Ο.Δ.Ε.
- ❑ Επιτροπή διεξαγωγής σεμιναρίων από Υπ. Διδάκτορες και μέλη ΔΕΠ στο Τμήμα ΟΔΕ
- ❑ Επιτροπή Αξιολόγησης των δηλώσεων συμμετοχής μελών ΔΕΠ και διοικητικού προσωπικού που επιθυμούν να μετακινηθούν σε συνεργαζόμενα ιδρύματα του εξωτερικού με σκοπό τη διδασκαλία/ επιμόρφωση στα πλαίσια του προγράμματος «Δια βίου μάθηση LLP/Erasmus», ακαδημαϊκό έτος 2009-2010.
- ❑ Προετοιμασία Ημερίδας Υποδοχής και Ενημέρωσης Πρωτοετών Φοιτητών Ακαδ. Έτους.
- ❑ Συμμετοχή στο Σεμινάριο Του ΥΠΕΠΘ με τίτλο: «Διασφάλιση Και Αξιολόγηση Ποιότητας Στην Ελληνική Ανωτάτη Εκπαίδευση, 3/2002.
- ❑ Μέλος Συμβουλίου Επιλογής Στελεχών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
- ❑ Μέλος επιτροπών αξιολόγησης Υποψήφιων Διδασκόντων στις ενότητες του «Μάνατζμεντ» και των «Ποσοτικών Μεθόδων», 2002-σήμερα
- ❑ Επιτροπή αρμόδια για θέματα αντιγραφών κατά τις εξετάσεις φοιτητών
Επιτροπή πραγματοποίησης μελέτης σκοπιμότητας σχετικά με την πιστοποίηση του ΔΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ Επιτροπή εκπαιδευτικής-ερευνητικής και συμβουλευτικής συνεργασίας σε θέματα ποιότητας, του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της 5ης Υγειονομικής Περιφέρειας Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα στο Τμήμα Ο.Δ.Ε., Παν/μιο Μακεδονίας
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα στο Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών, Παν/μιο Μακεδονίας.

- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα και Επίκουρου Καθηγητή στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων, Παν/μιο Ιωαννίνων.
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα/ Επίκουρου Καθηγητή στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων, Παν/μιο Ιωαννίνων.
- ❑ Αναβαθμολογήτρια στις κατατακτήριες εξετάσεις του Τμήματος ΟΔΕ, 2012-2014 στα μαθηματικά και στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ **Εκπρόσωπος του Τμήματος Ο.Δ.Ε. στα παρακάτω:**
 - Οριζόντια Δράση «Σύστημα Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας» του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΕΠΕΑΕΚ)
 - Διοργάνωση της Εκδήλωσης «Μαθαίνω Πριν Σπουδάσω» του Γραφείου Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
 - Σύγκλητος Πανεπιστημίου Μακεδονίας (2002-2003).
 - Πρόγραμμα Leonardo Da Vinci (Μέτρο Κινητικότητας) με τίτλο «Θεωρητική και Επαγγελματική Κατάρτιση των Αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας»
- ❑ **Αναπληρωματική Εκπρόσωπος του Τμήματος Ο.Δ.Ε στα παρακάτω:**
 - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία «Οργανισμός Επιχειρηματικής Και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Ο.Ε.Τ.Α.)»
 - Ειδική Διατμηματική Επιτροπή του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, 2004-2006.
- ❑ **Μέλος των παρακάτω Επιτροπών στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2001 - σήμερα)**
 - ❑ Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ.), 2013 – σήμερα.
 - ❑ Ειδική Δια-τμηματική Επιτροπή του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, *Αναπληρώτρια Πρόεδρος*, 2014-2016.
 - ❑ Ειδική Δια-τμηματική Επιτροπή του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη «Δημόσια Διοίκηση Ολικής Ποιότητας».

- ❑ Υπεύθυνη Επιτροπής Εξωστρέφειας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας – MBA
- ❑ Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας & Πιστοποίησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας - MBA
- ❑ Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του έργου "Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
- ❑ Επιτροπή Αξιολόγησης υποψηφίων για την παροχή έργου που αφορά την επίσημη αναγνώριση από διεθνή φορέα διαπίστευση του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ Επιτροπή Αξιολόγησης υποψηφίων για την παρακολούθηση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Δραστηριότητες

V. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- ❑ Επιστημονική συνεργασία με το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου για την Εκπόνηση Έρευνας με θέμα: «Διερεύνηση της Προσφοράς των Προτύπων ISO 9000 στην Επιχειρηματική Αριστεία».
- ❑ Επιστημονικά Υπεύθυνη του Υποέργου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο έργο «Αριστεία στην Κεντρική Μακεδονία: Ενίσχυση Δικτύωσης και Συνεργασίας ΜΜΕ - Ανάπτυξη Εργαλείων για την Υποστήριξη της Λειτουργίας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας των Cluster.
- ❑ Επιστημονικά Υπεύθυνη του Υποέργου «Διερεύνηση Βέλτιστων Πρακτικών: Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων από Βέλτιστες Πρακτικές (Best Practices) σε Διοικητικές και Οργανωτικές Λειτουργίες των Πανεπιστημίων της Χώρας», στα πλαίσια του Έργου: «Πυθαγόρας – Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας», Κατηγορία Πράξεων 2.2.3στ «Ενίσχυση Ερευνητικών ομάδων στα Πανεπιστήμιο», της Ενέργειας 2.2.3 «Προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών – Έρευνα – Υποτροφίες», Ιδρυματικά Υπεύθυνος: Καθ. Στέλιος Κατρανίδης.
- ❑ Συμμετοχή και Υπεύθυνη Τμήματος στην Οριζόντια Δράση «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας Προγράμματος Σπουδών» στα πλαίσια έργου του ΕΠΕΑΕΚ II – Μέτρο 2.2 «Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών – Διεύρυνση Τριτοβάθμιας» - Ενέργεια 2.2.2.α «Αναμόρφωση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών» με τίτλο «Αναμόρφωση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Πανεπιστημίου Μακεδονίας», Επιστημονικά Υπεύθυνη της Δράσης : Καθ. Κουφίδου-Ξηροτύρη Στέλλα.
- ❑ Συμμετοχή στο Υποέργο «Αναμόρφωση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων», στα πλαίσια έργου του ΕΠΕΑΕΚ II - Μέτρο 2.2 «Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών – Διεύρυνση Τριτοβάθμιας» με τίτλο «Αναμόρφωση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Πανεπιστημίου Μακεδονίας», Επιστ. Υπεύθυνος: Καθ. Σουμπενιώτης Δημήτρης.

- ❑ Συμμετοχή στο ερευνητικό έργο: «Η Περιβαλλοντική Διαχείριση Ως Μέσο Για Την Επίτευξη Επιχειρηματικής Αριστείας: Η Συμβολή Της Περιβαλλοντικής Επίδοσης Στη Γενικότερη Επίδοση Της Επιχείρησης», στα πλαίσια του προγράμματος ενίσχυσης του ερευνητικού δυναμικού (ΠΕΝΕΔ) – 2003 (Μέτρο 8.3, Δράση 8.3.1), Επιστημονικά Υπεύθυνος Ευτύχιος Σαρτζετάκης.
- ❑ Συμμετοχή Στο Πρόγραμμα «Διεύρυνση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης – Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2004-2006)», Κατηγορία Πράξεων 2.2.2.β: «Διεύρυνση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης», Ενέργεια 2.2.2 «Ολοκλήρωση της διεύρυνσης και αναμόρφωση των προγραμμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης», Μέτρου 2.2 «Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών – Διεύρυνση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης», Κωδικός MIS: 96553, Επιστημονικά Υπεύθυνη Μ. Βλαχοπούλου.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη στο έργο «Έρευνα Ικανοποίησης Πολιτών», για το γραφείο Ποιότητας και Αποδοτικότητας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, στα πλαίσια της εγκεκριμένης Δράσης «Εφαρμογή Συστήματος Μέτρησης Ικανοποίησης Πολιτών» του Ε.Π. «ΠΟΛΙΤΕΙΑ», Μέτρο «1.1», Υποπρόγραμμα «1», 30/9/2009 έως 31/12/2009.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Κατερίνης, 9/2009.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Μυγδονίας, 2/2010.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Καλλικράτειας, 3/2010.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Πανοράματος, 4/2010.
- ❑ Μέλος της Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής στο Πρόγραμμα Ηράκλειτος II - Ενίσχυση Του Ανθρώπινου Ερευνητικού Δυναμικού Μέσω Της Υλοποίησης Διδακτορικής Έρευνας», Θέμα της Διδακτορικής έρευνας: «Συμβολή στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μεθοδολογικού πλαισίου για τη μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων», 13/02/2009-31/8/2013.
- ❑ Συμμετοχή στο Έργο «Enhancement of the Competitiveness and Restructuring of

the Food Subsectors through Benchmarking», F.IND. Consulting Project, European Territorial Cooperation Project (ETCP) Greece-Bulgaria 2007-2013, co-funded by the ERDF and National Resources of Greece and Bulgaria

- ❑ Συμμετοχή σε Workshop συνεργασίας μεταξύ ερευνητικής ομάδας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (Γεωργίου Ανδρέας, Γκοτζαμάνη Αικατερίνη, Ανδρονικίδης Ανδρέας, Καμβύση Κωνσταντίνα), με ερευνητική ομάδα του Aston Business School της Μεγάλης Βρετανίας (ερευνητική ομάδα καθηγητή Ε. Θανασούλη).
- ❑ Συμμετοχή στο έργο "Η Εφαρμογή Του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) - Η Περίπτωση Της Ελλάδος: Πρόκληση Για Benchlearning,» Πρόγραμμα Ερευνητικών Επιχορηγήσεων Στο Πλαίσιο Ενίσχυσης Της Βασικής Έρευνας, Ε' Κύκλος, Φορέας χρηματοδότησης: Επιτροπή Ερευνών (ΕΛΚΕ), Επιστημονικά Υπεύθυνος: Α.Νούλας, 19/3/2012 - 18/9/2013.
- ❑ Επιστημονικά Υπεύθυνη για το έργο "Έρευνα Δράσης & Benchmarking: Η περίπτωση ενός ελληνικού δημόσιου οργανισμού", 6ος κύκλος Ερευνητικών Επιχορηγήσεων στο πλαίσιο Ενίσχυσης της Βασικής Έρευνας του Προγράμματος Ερευνητικών Επιχορηγήσεων Πανεπιστημίου Μακεδονίας, 2018-2019.
- ❑ "ACTION RESEARCH & BENCHMARKING: GREEK PUBLIC SECTOR ORGANIZATION'S CASE STUDY" (2019–2020), Επιστημονικά Υπεύθυνη, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.
- ❑ Development of an innovative model of sustainable supply chain management of bottled water" (2021-2023), in the framework of the approved project with code KMP6-0078874 of the Action "RESEARCH PLANS FOR INNOVATION", Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Operational Program "Central Macedonia", NSRF 2014-2020.
- ❑ Μελέτη σκοπιμότητας στο πλαίσιο του έργου "κέντρο καινοτομίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων του κλάδου το αλουμίνιου με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιομηχανία 4.0", (2022), με φορέα χρηματοδότησης την «BUILDING SYSTEMS INNOVATION CENTRE ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.

- ❑ “Έρευνα και Ανάπτυξη IoT εφαρμογών για την Συλλογή και Αξιοποίηση Μεγάλων Δεδομένων και την Δημιουργία Ευφυούς Ξενοδοχείου” (2022-2023), Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.
- ❑ “Empowering business Seeking Growth”/ Ενδυνάμωση των επιχειρήσεων που επιδιώκουν την ανάπτυξη”, (2022-2023), Project Acronym: SeeG, Subsidy Contract No. B6.3a.28, το οποίο εκτελείται στο πλαίσιο υλοποίησης του Διασυνοριακού Προγράμματος «INTERREG V-A GREECE - BULGARIA 2014-2020» (Priority Axis 1, Investment Priority 3a) μεταξύ του κύριου δικαιούχου (Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης) και της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος “Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία” του Υπουργείου Ανάπτυξης Επενδύσεων το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α.) Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.
- ❑ «Υλοποίηση πρωτογενούς έρευνας στο πλαίσιο του έργου κέντρο καινοτομίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων του κλάδου του αλουμινίου με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιομηχανία 4.0”», (2022-2023), με φορέα χρηματοδότησης την «BUILDING SYSTEMS INNOVATION CENTRE ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.
- ❑ «Δημιουργία συστήματος συστάσεων και εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε ξενοδοχειακή μονάδα» [RecomARhotel], Ενιαία Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας (2022-2023), έργο «ΕΡΕΥΝΩ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ-ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», με κωδικό Τ2ΕΔΚ-03745 της ANTRINA ΜΠΗΤΣ ΑΕΞΤΕ, Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.



VI. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

VI.1 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

- «Η Εφαρμογή των Προτύπων Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9000 στην Ελληνική Βιομηχανία. Αξιολόγηση της Προσφοράς τους ως Μέσο Βελτίωσης της Ποιότητας και Εισαγωγής στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», 1999, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

VI.2 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Tsiotras G., Gotzamani K. (1996), "ISO 9000 as an Entry Key to TQM: The Case of the Greek Industry", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 13, No. 4, pp. 64-76, DOI: 10.1108/02656719610114407.
- [2] Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2001), "An Empirical Study of the ISO 9000 Contribution Towards Total Quality Management", *International Journal of Production & Operations Management*, Vol. 21, No. 10, 2001, pp. 1326-1342, DOI: 10.1108/EUM0000000005972.
- [3] Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2002), "The True Motives Behind ISO 9000 Certification. Their Effect On The Overall Certification Benefits and Long-Term Contribution Towards TQM", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 19, No. 2, pp. 151-169 DOI: 10.1108/02656710210413499.
- [4] Gotzamani, K. (2004), "A Thorough Analysis of ISO 9000 Contribution to Small and Medium Enterprises: A Comparison With large Enterprises",

- International Journal of Management Practice*, Vol. 1, No. 1, pp. 41-56 DOI: 10.1504/IJMP.2004.004869.
- [5] Vouzas, F., Gotzamani, K. (2005), “Best Practices of Selected Greek Organizations on their Road to Business Excellence”, *The TQM Magazine*, Vol. 17, No. 3, pp. 259-266, DOI: 10.1108/09544780510594225.
- [6] Gotzamani, K., (2005), “The implications of the new ISO 9000:2000 standards for certified organizations: anticipated benefits & implementation pitfalls”, *International Journal of Productivity & Performance Management*, vol. 54, No. 8, pp. 645-657 DOI: 10.1108/17410400510627507.
- [7] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y, Tsiotras (2006), G., “A Longitudinal Study of ISO 9000 Contribution towards TQM in the Greek industry”, *The TQM Magazine*, Vol. 18, No. 1, pp. 44-54 DOI 10.1108/09544780610637686.
- [8] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2006), “Supplier Management and its Relationship to Buyer’s Quality Management’ *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 11, No. 5, pp. 148-159, DOI: 10.1108/13598540610652546.
- [9] Gotzamani, K., Tsiotras, G., Nikolaou M., Nikolaidis, A., Hadjiadamou, V. (2007), “The Contribution to Excellence of ISO 9001: The Case of Certified Organisations in Cyprus”, *The TQM Magazine*, Vol. 19, No. 5, pp. 388-402 DOI: 10.1108/09544780710817838.
- [10] Melidonioti, M., Gotzamani, K. (2007), "Standardization and Quality in Greek Banking Services", *MIBES (Management of International Business & Economic Systems) Transactions On Line Journal (MTOL)*, ISSN 1790-9899, Vol.1, No. 1, Autumn 2007, pp. 60-74.
- [11] Gotzamani, K., Vouzas, F., Longinidis, P. (2009), « Quality Management in the Logistics Function: A Study of the Greek Industry », *International Journal of Business Excellence*, Vol.2, No. 2, pp.194-218, DOI: 10.1504/IJBEX.2009.022725.
- [12] Andronikidis, A., Georgiou, A.C., Gotzamani, K. and Kamvysi, K. (2009), “The Application of Quality Function Deployment in Service Quality Management”, *The TQM Journal*, Vol. 21, No. 4, pp. 319-333, DOI:

10.1108/17542730910965047.

- [13] Longinidis, P., Gotzamani, K. (2009), “ERP user satisfaction issues: Insights from a Greek industrial giant”, *Industrial Management and Data Systems*, Vol. 109, No. 5, pp.628-645, DOI 10.1108/02635570910957623.
- [14] Gotzamani, K., Tzavlopoulos, Y. (2009), “Measuring e-commerce quality: an exploratory review », *International Journal of Quality and Service Sciences (IJQSS)*, Vol. 1, No. 3, pp. 271-279, DOI: 10.1108/17566690911004203.
- [15] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2010), “Supplier management practices in a SCM context - The case of the Greek manufacturing industry”, *International Journal of Business and Systems Research (IJBSR)*, Vol. 4, No. 1, pp. 42-61, DOI: 10.1504/IJBSR.2010.029947.
- [16] Gotzamani. K. (2010), “Results of an Empirical Investigation on the Anticipated Improvement Areas of the ISO 9001:2000 Standard”, *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 21, No. 6, pp. 687-704, <https://doi.org/10.1080/14783363.2010.483101>.
- [17] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., (2010) “Critical barriers to the implementation of close supplier-buyer relationships: the case of the Greek manufacturing industry”, *International Journal of Logistics: Research and Applications*, Vol. 13, No. 3, pp. 211-224, <https://doi.org/10.1080/13675560903286151>.
- [18] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A. (2010) “Integrating DEAHP and DEANP into the Quality Function Deployment”, *The TQM Journal*, Vol. 22, No. 3, pp. 293-316, DOI 10.1108/17542731011035532.
- [19] Gotzamani, K., Longinidis, P., Vouzas, F. (2010), “The logistics services outsourcing dilemma: Quality management and financial performance perspectives”, *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 15, No. 6, pp. 438-453, [DOI 10.1108/13598541011080428. **(Selected for Inclusion in Emerald’s Reading ListAssist)**
- [20] Fotopoulos, C., Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2011), “Critical factors for effective implementation of the HACCP system: A Pareto analysis”, *British*

- Food Journal*, Vol. 113, No. 5. pp. 578-597, doi 10.1108/00070701111131700.
- [21] Paltayian, George N., Georgiou, Andreas C., Gotzamani, Katerina D., Andronikidis, Andreas I., (2012) "An integrated framework to improve quality and competitive positioning within the financial services context", *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 30 Iss: 7, pp.527 – 547, doi: 10.1108/02652321211274282.
- [22] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., Psomas, E. (2013), “Quality Systems and Competitive Performance of Food Companies”, *Benchmarking: An International Journal*, Vol.20, No. 4, pp.463-483, doi: 10.1108/BIJ-08-2011-0065.
- [23] Vakalopoulou, M., Tsiotras, G., Gotzamani, K. (2013), “Implementing CAF in Public Administration: Best Practices in Europe – Obstacles and Challenges”, *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 20, No. 6, pp. 744-764, DOI: 10.1108/BIJ-10-2011-0080.
- [24] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., (2014), “Critical factors, food quality management and organizational performance”, *Food Control* 40 (2014), pp.1-11., <https://doi.org/10.1016/j.foodcont.2013.11.029> (**Συμπεριλήφθηκε στα «Most Downloaded Food Control Articles» - <http://www.journals.elsevier.com/food-control/most-downloaded-articles/>**)
- [25] Kafetzopoulos D., Gotzamani, K., Psomas, E., (2014), "The impact of employees' attributes on the quality of food products", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 31 Iss: 5, pp.500 – 521, DOI 10.1108/IJQRM-05-2012-0057.
- [26] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A., (2014), “Capturing and prioritizing students' requirements for course design by embedding Fuzzy-AHP and linear programming in QFD”, *European Journal of Operational Research (EJOR)*, Vol. 237, Issue 3, pp.1083-1094. DOI: 10.1016/j.ejor.2014.02.042
- [27] Gianni, M., Gotzamani, K., (2014), “Management Systems Integration: lessons from an abandonment case”, *Journal of Cleaner Production*, Volume 86, 1

January 2015, Pages 265–276, <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.08.023>.

- [28] Kafetzopoulos, D., Psomas, E., Gotzamani K., (2015) "The impact of quality management systems on the performance of manufacturing firms", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 32, Iss: 4, pp.381 – 399, doi: 10.1108/IJQRM-11-2013-0186
- [29] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., Gkana, V. (2015) "Relationship between quality management, innovation and competitiveness. Evidence from Greek companies", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 26 Iss: 8, pp.1177 – 120, doi: 10.1108/JMTM-02-2015-0007
- [30] Gianni, M., Gotzamani, K., & Linden, I. (2016). How a BI-wise Responsible Integrated Management System May Support Food Traceability. *International Journal of Decision Support System Technology (IJDSST)*, 8(2), 1-17. doi:10.4018/IJDSST.2016040101 (<http://www.igi-global.com/article/how-a-bi-wise-responsible-integrated-management-system-may-support-food-traceability/157362>)
- [31] Gianni, M., Gotzamani, K., Vouzas F. (2017), "Food Integrated Management Systems: Dairy Industry Insights", *International Journal of Quality & Reliability Management (IJQRM.)*, Vol. 34 Iss 2 pp. 194 – 215, <https://doi.org/10.1108/IJQRM-05-2015-0076>.
- [32] Tsironis, L., Gotzamani, K., Mastos, T., (2017), "E-Business Critical Success Factors: Towards the Development of an Integrated Success Model", *Business Process Management Journal*, Vol. 23 Issue: 5, pp.874-896, <https://doi.org/10.1108/BPMJ-02-2016-0030>
- [33] Paltayian, George N., Georgiou, Andreas C., Gotzamani, Katerina D., Andronikidis, Andreas I., (2017) "Aligning customer requirements and organizational constraints to service processes and strategies", *Business Process Management Journal*, Vol. 23 Issue: 5, pp.1018-1042, <https://doi.org/10.1108/BPMJ-10-2015-0140>
- [34] Maletič, D., Maletič, M., Al-Najjar, B., Gotzamani, K., Gianni, M., Kalinowski, T.B., Gomišček, B. (2017) «Contingency Factors Influencing Implementation of Physical Asset Management Practices», *Organizacija*, Vol. 50, No. 1, pp. 3-16.

(<http://organizacija.fov.uni-mb.si/index.php/organizacija/index>).

- [35] Bernardo, M., Gianni, M., Gotzamani, K., Simon, A. (2017), "Is there a common pattern to integrate multiple management systems? A comparative analysis between organizations in Greece and Spain", *Journal of Cleaner Production*, Vol. 151, pp. 121-133, doi: 10.1016/j.jclepro.2017.03.036,
- [36] Gianni, M., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2017), "Multiple perspectives on integrated management systems and corporate sustainability performance", *Journal of Cleaner Production*, Vol. 168, pp.1297-1311.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.09.061>.
- [37] Bernardo, M., Gotzamani, K., Vouzas, F., Casadesus, M., (2018), "A qualitative study on integrated management systems in a non-leading country in certifications" *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 29, No. 4, 453-480, DOI:10.1080/14783363.2016.1212652
- [38] Psomas, E., Gotzamani, K., Kafetzopoulos, D., (2018) "Determinants of company innovation and market performance", *The TQM Journal*, Vol. 30 Issue: 1, pp.54-73, <https://doi.org/10.1108/TQM-07-2017-0074>.
- [39] Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A., Kamvysi, K., (2018), "Introducing Multivariate Markov Modelling within QFD to Anticipate Future Customer Needs in Product Design", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 35 Issue: 3, pp.762-778, <https://doi.org/10.1108/IJQRM-11-2016-0205>
- [40] Cabecinhas, Mónica; Domingues, Pedro; Sampaio, Paulo; Bernardo, Merce; Franceschini, Fiorenzo; Galetto, Maurizio; Gianni, Maria; Gotzamani, Katerina; Mastrogiacomo, Luca; Hernandez-Vivanco, Alfonso, (2018) "Integrated Management Systems Diffusion Models in South European Countries", *International Journal of Quality & Reliability Management (IJQRM)*, vol. 35, No. 10, pp. 2289-2303, <https://doi.org/10.1108/IJQRM-03-2017-0044>
- [41] Christina Nizamidou, Fotis Vouzas, Katerina Gotzamani, (2019) "Exploring the interrelationship between quality, safety and HR within crisis management framework", *The TQM Journal*, Vol. 31, Issue 4, pp. 541-562. <https://doi.org/10.1108/TQM-08-2018-0106>
- [42] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2019) "The relationship between EFQM

- enablers and business performance: the mediating role of innovation" *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 30 No. 4, pp. 684-706, DOI 10.1108/JMTM-06-2018-0166
- [43] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2019) "Investigating the role of EFQM enablers in innovation performance", *The TQM Journal*, Vol. 31, No. 2, pp. 239-256, DOI 10.1108/TQM-09-2018-0124.
- [44] Tzavlopoulos, I., Gotzamani, K., Andronikidis, A. and Vassiliadis, C. (2019), "Determining the impact of e-commerce quality on customers' perceived risk, satisfaction, value and loyalty", *International Journal of Quality and Service Sciences*, Vol. 11, No. 4, pp. 576-587. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-03-2019-0047>
- [45] Gianni, M. and Gotzamani, K. (2020), "Extrovert integrated management systems", *The TQM Journal*, pp. 1754-2731, <https://doi.org/10.1108/TQM-12-2019-0294>
- [46] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2021), "Management Innovation, Drivers and Outcomes: The Moderating Role of Organisational Size" *International Journal of Innovation Management*, Vol. 25, No. 02, <https://doi.org/10.1142/S1363919621500213>
- [47] Kafetzopoulos, D., Gotzamani K. (2021) "Effect of leadership on BMI and competitive advantage of SMEs", *International Journal of Innovation Management*, Vol. 25, No. 9, DOI: 10.1142/S1363919621501012
- [48] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2022), "The effect of talent management and leadership styles on firms' sustainable performance", *European Business Review*, Vol. 34, No. 6., pp. 837-857, <https://doi.org/10.1108/EBR-07-2021-0148>
- [49] Mastos, T., Gotzamani, K. (2022) Sustainable Supply Chain Management in the Food Industry: A Conceptual Model from a Literature Review and a Case Study, *Foods* 2022, 11, 2295, doi: 10.3390/foods11152295
- [50] Mastos T, Gotzamani K, Kafetzopoulos D. (2022) Development and Validation of a Measurement Instrument for Sustainability in Food Supply Chains, *Sustainability*, 14(9):5203, <https://doi.org/10.3390/su14095203>

- [51] Kessopoulou, E., Gotzamani, K. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G. (2023) “Conceptualizing and Validating a Model for Benchlearning Capability: Results from the Greek Public Sector”, *Sustainability*, 15, 1383. <https://doi.org/10.3390/su15021383>.
- [52] Keramida, Efthalia, Psomas, Evangelos., Gotzamani, Katerina. (2023) “The impact of Lean adoption on organizational performance in a public service: The case of the Greek citizen’s service centers”, *International Journal of Lean Six Sigma*”, under press.
- [53] Kamvysi K., Andronikidis A., Georgiou A., Gotzamani K. (2023) “A Quality Function Deployment Framework for Service Strategy Planning”, *Journal of Retailing and Consumer Services*, Volume 73, July 2023, 103343, <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2023.103343>
- [54] Paltayian, G., Georgiou, A. and Gotzamani, K. (2023), "A combined QFD-AHP decision-making tool for the investigation and improvement of e-banking usage", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-02-2021-0030>
- [55] Mastos T and Gotzamani K. (2024), Sustainable supply chain management in the food industry: a case study of enablers and inhibitors from Greek small enterprises, *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, Vol. 20, No. 1, 2024.
- [56] Mantratzis, P., Tsiotras, G., Tsironis, L. K., & Gotzamani, K. (2023) “Exploring the Impact of Supermarket Store Layout and Atmospheric Elements on Consumer Behavior: A Field Research Study in Greece”, *Journal of Operations and Strategic Planning*, 6(2), 131-151. <https://doi.org/10.1177/2516600X231203492>.

VI.3 ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Gianni, M., & Gotzamani, K. (2016), “Integrated management systems and information management systems: Common threads”, in Papajorgji, P., Pinet, F., Guimarães, A. M., & Papatthanasίου, J. (Eds.), *Automated Enterprise*

Systems for maximizing Business Performance, IGI Global, USA, pp. 195-214.

- [2] Katsanika, E., Gotzamani, K. (2019) “Communication Barriers and Social Capital: Improving Information and Knowledge Flows in Public Services”, accepted for publication in Ismyrlis V. (Ed.) Knowledge Management Practices in the Public Sector, IGI Global/

VI.4 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΤΙΜΗΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Βούζας, Φ., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), “Διερεύνηση της Σχέσης Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και Παραγόντων του Οργανωσιακού Περιβάλλοντος – Θεωρητική Τεκμηρίωση”, *Τιμητικός Τόμος Καθηγήτριας Μαρίας Νεγρεπόντη – Δελιβάνη*, pp.19-45.
- [2] Γκουτάκου, Α., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Η Ολοκλήρωση των Συστημάτων ISO 9000 και ISO 14000: Οι Προϋποθέσεις, η Διαδικασία, τα Οφέλη και οι Περιορισμοί της Εκπόνησης», *Τιμητικός Τόμος Αναπληρωτή Καθηγητή Απόστολου Κομπότη*, pp.63-92.
- [3] Γκοτζαμάνη, Κ., Βούζας, Φ. (2007), «Οι Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας Ενός Προγράμματος Διοίκησης Ολικής Ποιότητας: Οι Σημαντικότεροι Λόγοι Αποτυχίας Και Οι Απαραίτητες Προϋποθέσεις Για Επιτυχημένη Εφαρμογή», *Τιμητικός Τόμος Καθηγητή Αριστοκλή Ιγνατιάδη*, pp.141-170.
- [4] Κοεμτζή Μ., Γκοτζαμάνη Κ. (2007), «Το Benchmarking και η Μέτρηση της Απόδοσης: Αντικρουόμενα ή Αλληλένδετα Εργαλεία;», *Τιμητικός Τόμος Καθηγητή Αριστοκλή Ιγνατιάδη*, pp. 393-414.
- [5] Γεωργίου, Α., Γκοτζαμάνη, Κ., Ξανθοπούλου, Σ., Καμβύση, Κ., και Ανδρονικίδης, Α. (2017), «Εφαρμογή της μεθοδολογίας QFD-AHP-ANP για το σχεδιασμό ενός ακαδημαϊκού μαθήματος», έγινε δεκτό για εισαγωγή στον Επιστημονικό Συλλογικό Τόμο προς τιμή του ομότιμου Καθηγητή Γ. Οικονόμου, Πειραιάς: Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
- [6] Μαστρογιάννη, Κ., Γκοτζαμάνη, Κ., Τσιότρας, (2017) Γ., «Αξιολόγηση ποιότητας υπηρεσιών φυσικοθεραπείας στα πλαίσια της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας», έγινε δεκτό για εισαγωγή στον Επιστημονικού Τόμο

προς τιμήν του Ομότιμου Καθηγητή Κυρίου Γεωργίου Οικονόμου,
Πανεπιστήμιο Πειραιά.

VI.5 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Tsiotras G., Gotzamani K., Bouras D. (1994), "The ISO 9000 Certification: A New Key Business Strategic Factor for Competitiveness: The Case of the Greek Industry", *Proceedings of the HCM Workshop on Industrial Networks*, Thessaloniki, May 1994.
- [2] Tsiotras G., Bouras D., Gotzamani K. (1994), "Strategic Information Systems for Real Time Management and Control of Production Networks", *Proceedings of the HCM Workshop on Industrial Networks*, Thessaloniki, May 1994.
- [3] Gotzamani K., Tsiotras G., Koufidou S. (1995), "Measuring the Level of Quality Assurance in the Northern Greek Industry", *Proceedings of the 3rd Balkan Operational Research Conference*, Thessaloniki, Oct. 1995.
- [4] Gotzamani, K., Tsiotras, G. (1999), "The Effectiveness and Contribution of ISO 9000 Quality Assurance Standards Towards The Development and Adoption of TQM: An Empirical Study", *Proceedings of the 5th International Conference of the Decision Sciences Institute*, Αθήνα, Ιούλιος 1999.
- [5] Gotzamani, K. (2002), «A Thorough Examination of ISO 9000 Contribution Towards TQM and Operational Performance Improvement. The Secrets Of Success, The Pitfalls Of Failure And The Steps To Follow», *Proceedings of the 9th International Annual Conference of the European Operations Management Association (EUROMA): "Operations Management and the New Economy"*, Copenhagen, 2-4 June 2002, Volume II, pp. 625-638.
- [6] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2003), "Quality Management Relationship to Supply Chain Management - A Theoretical Model and Analysis of the Relationship Between Quality Management Practices and Supplier Management Practices in the SCM context", *Proceedings of the IPSERA*

(International Purchasing & Supply Education & Research Association) 2003 Conference, 14-16 April, Budapest, pp. 305-320.

****Selected Among The 10 Best Papers Of The Conference**

- [7] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), “ISO 9000 Contribution Contribution Towards Total Quality Management and Operational Performance Improvement: The results of two empirical surveys in the Greek Industry”, *Proceedings of the 8th International Conference on ISO 9000 & TQM (8-ICIT)*, April 23-25, Montreal, Canada, Part 2, pp. 47-53.
- [8] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), “The Effectiveness of ISO 9000 Certification To Small-Medium Enterprises: Its Contribution Towards Total Quality Management and Operational Performance Improvement”, *Proceedings of the 6th SMESME International Conference*, June 1-4, Athens, Greece, pp.494-503.
- [9] Vouzas, F., Gotzamani, K., D. (2004), “Best Practices of Selected Greek Organisations on their Road to Business Excellence”, *Proceedings of the 9TH International Conference On ISO 9000 & TQM (9-ICIT)*, April 5-7, Bangkok, Part 2, pp. 122-129.
- [10] Gotzamani, K., D. (2004), “The new ISO 9000:2000 series of standards – Its contribution towards business excellence”, *Proceedings of the 5TH International Conference On Quality, Reliability and Maintainance (QRM)*, April 1-2, University of Oxford, pp. 23-27.
- [11] Vouzas, F., Gotzamani, K. (2004), “Στρατηγική Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων και Απόδοση: Καλύτερες Πρακτικές και Αντίστοιχα Αποτελέσματα Ελληνικών Επιχειρήσεων που Εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας”, *Proceedings of the 9TH International Congress of the Economic Society of Thessaloniki, on “Entrepreneurship, Competitiveness and Growth in South-East Europe”*, September 23-25, Thessaloniki, Greece.
- [12] Gotzamani, K., Tsiotras, G., Nikolaou, M., Nikolaidis, V., Hadjiadamou, V. (2005), “ISO 9000 Contribution Towards Business Excellence: The Case of Cyprus Certified Organizations”, *Proceedings of the 10th International Conference on ISO 9000 and TQM (ICIT)*, March 28-30, Shanghai, China.

****Best Paper Award under Sub-theme: ISO 9000 & ISO 14000**

- [13] Vouzas, F., Koufidou, S., Gotzamani, K. (2005), «Is the EQA Business Excellence model a vehicle for Effective HR Utilization? The Rhetoric and the Reality», *Proceedings of the International Human Resource Management (IHRM) Conference 2005*, 14-17 June, Cairns, Australia.
- [14] Papadimitriou, A., Gotzamani, K., Koemtzi, M., Tsiotras, G. (2005), “Examination Of The Best Practices In Administrative And Organizational Functions Of The Greek Universities”, *Proceedings of the 1st International Conference: Integrating for Excellence*, 15-17 June, Sheffield Hallam University.
- [15] Silakou, M., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2005), «Quality In Public Management: An Issue For Debate And The Political Benefit Of Applying TQM In The Local Government Sector - The Case Of Applying TQM In A Municipal Construction Service», *Proceedings of the 8th Toulon-Verona Conference: “Quality In Services: Higher Education, Health Care, Local Government”*, University of Palermo, Palermo, Italy, 8th-9th September, 2005.
- [16] Vouzas, F., Savvidou, M., Gotzamani, K. (2005), “Investigating The Logistics-Quality Management Relationship In The Food Industry In Greece. A Case Study”, *Proceedings of the 2nd International Conference on Manufacturing Engineering (ICMEN)*, 5-7 October, Chalkidiki, Greece, pp. 887-897.
- [17] Theodorakioglou Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2005), “The Main Obstacles In Implementing Close Supplier – Buyer Relationships: An Empirical Survey In The Greek Industry”, *Proceedings of the 2nd International Conference on Manufacturing Engineering (ICMEN)*, 5-7 October, Chalkidiki, Greece, pp. 833-843.
- [18] Papadimitriou A., Gotzamani K., Ntinis H., Tsiotras G. (2006), “Effective practices in selective academic support services in Greek Public Universities: Preliminary findings from Information Technology Centers, Research Committees, Career Services, Public and International Affairs”, *Proceedings from the Society for Research into Higher Education (SRHE) Annual Conference*, December 12-14, Brighton Sussex, UK.

- [19] Papadimitriou, A., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2006), «Effective Practices in Academic Support Services in Greek Public Universities: Preliminary findings from Career Services», *Management of International Business & Economic Systems (MIBES) Conference*, 4-5 November, T.E.I. of Larissa, Dept. of Business Administration, Larissa, Greece.
- [20] Melidonioti, M., Gotzamani, K. (2006), «Standardization and Quality in Greek Banking Services», *Management of International Business & Economic Systems (MIBES) Conference*, T.E.I. of Larissa, Dept. of Business Administration, 4-5 November, Larissa, Greece.
- [21] Gotzamani, K., Vasiliadis, C., Andronikidis, A., Livadarou, G., (2006) «Investigating Motives of Quality Assurance Efforts in the Greek Hospitality Sector: Perceived Benefits and Problematic Areas», *24th EuroCHRIE Congress*, October 25-28, Thessaloniki, Greece.
- [22] Papadimitriou A., Gotzamani K., Ntinias H., Tsiotras G. (2006), “Identification of selective effective practices in academic support services in Greek Public Universities: Preliminary findings from Library, Information Technology and Career Services”, *Proceedings from the 9th Toulon-Verona Conference*, September 7-8, Paisley, Scotland.
- [23] Koemtzi M., Gotzamani K. (2006), “A highlight of the prerequisites of benchmarking”, *Conference Proceedings, 9th Quality Management & Organisational Development (QMOD)*, August 2006, Liverpool, pp. 466-477.
- [24] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y. (2007), “Results of an Exploratory Study of the ISO 9000:2000 Series Impact on Certified Organizations”, *10th Toulon-Verona Conference - Quality In Services*”, 3-4 September, Thessaloniki, Greece.
- [25] Gotzamani, K., Vouzas, F., Loginides, P. (2007), “Quality Management Practices in the Logistics Function: Results of an Empirical Survey”, *12th World Congress for Total Quality Management*, 26-29 September, Edinburgh, Scotland.
- [26] Georgiou, A., Gotzamani, K., Andronikidis, A., Paltayan, G. (2008), “A combined QFD, AHP and ANP approach for quality improvement and capacity expansion in the Greek Banking sector: Some Preliminary Results”,

Proceedings of the 11th QMOD (Quality Management and Organizational Development) Conference, Sweden.

- [27] Andronikidis, A., Georgiou, A., Gotzamani, K., Kamvysi, K. (2008) “The Application of Quality Function Deployment in Service Quality Management, *Proceedings of the 11th Toulon Verona Conference*, 4-6 September, Florence, Italy, pp. 675-690.
- [28] Maditinos, Z., Vassiliadis, C., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2009), "Service Harm Crisis: The Swiss Cheese Effect in Helios Airways Tragedy", *Proceedings of the 2nd Biannual International Conference on Services Marketing (2nd BIC)*, November 4-6, Thessaloniki, Greece, pp. 354-360.
- [29] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A.C., Andronikidis, A. (2009), "An integrative QFD approach for bank customers satisfaction", *Proceedings of the 2nd Biannual International Conference on Services Marketing» (2nd BIC)*, November 4-6, Thessaloniki, Greece, pp. 227-242.
- [30] Gotzamani, K., Tzavlopoulos, Y. (2009), “Measuring e-commerce-quality: An exploratory review”, *Long Abstracts & Papers Proceedings, 12th Toulon Verona & 13th QMOD Conference*, August 28-30, Verona, Italy.

****Selected among the Best Papers of the conference**

- [31] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A. (2009), “Integrating DEAHP and DEANP into the Quality Function Deployment”, *Long Abstracts & Papers Proceedings, 12th Toulon Verona & 13th QMOD Conference*, August 28-30, Verona, Italy.

****Selected among the Best Papers of the conference**

- [32] Andronikidis, A., Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A. (2010), “Exploring Alternative Approaches in Prioritizing Consumers’ Selection Criteria In A Service Setting”, *Conference Proceedings, 39th EMAC Conference*, June 1-4 2010, Copenhagen Business School, Copenhagen, Denmark.
- [33] Gotzamani, K. (2011), “The need for effective quality management in the Public Sector: The case of the Common Assessment Framework (CAF)”, **Keynote Speaker**, *Proceedings of the 15th ICIT Conference*, July 26-28, Kuala Lumpur, Malaysia.

- [34] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Andronikidis, A., Georgiou, A. (2011), “An Extended Fuzzy QFD Methodology in the Design and Evaluation of Academic Courses”, *Conference Proceedings ISBN: 84-8081-211-7, 14th QMOD Conference on Quality and Service Sciences*, August 29-31, San Sebastian, Spain.
- [35] Bernardo, M., Gotzamani, K., Vouzas, F., Casadesus, M. (2011), “A Qualitative Study on Management Systems Integration”, *Conference Proceedings ISBN: 84-8081-211-7, 14th QMOD Conference on Quality and Service Sciences*, August 29-31, San Sebastian, Spain.
- [36] Georgiou, A. C., Kamvysi, K., Andronikidis, A. and Gotzamani, K. (2011), “Advancing QFD to improve service quality”, *BALCOR 2011-1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, September 22-25, University of Macedonia, Thessaloniki, Greece.
- [37] Kamvysi, K., Andronikidis, A., Gotzamani, K., and Georgiou, A.C. (2012) “Listening to our customers in higher education institutions”, 41st EMAC Conference, Marketing to Citizens: Going Beyond customers and consumers, ISCTE Business School, Lisbon, Portugal, 22-25 May 2012
- [38] Kessopoulou, E., Korea, A., Gotzamani, K., Koemzi, M., Tsiotras, G., (2013), “Are CAF self-assessed public organizations ready for benchlearning? A Greek experience” *16th QMOD Conference*, 4-6 September 2013, Portoroz, Slovenia.
- [39] Gianni, M., Gotzamani, K., (2013), “Management Systems Integration in Practice – A case of abandonment” *16th QMOD Conference*, 4-6 September 2013, Portoroz, Slovenia.
- [40] Bernardo, M., Gotzamani, K., Gianni, M., (2013), “Certification maturity as a diffusion factor for management systems integration”, 20th EUROMA Conference, 7-12 June 2013, Dublin, Ireland.
- [41] Kilbasanis, A., Gotzamani, K., Vassiliadis, C. and Andronikidis, A, (2013) Does green mean fresh? Examining the framework of Green Brand Equity for Gen Y, 42nd EMAC Conderence, Lost in Translation: Marketing in an interconnected world, Istanbul Technical University, Turkey, 4-7 June 2013.
- [42] Gianni, M., Gotzamani, K., (2014), “Exploring The Integration Of Management

- Systems In Services”, *8th AMA SERVSIG, International Service Research Conference*, June 13-15, 2014, Thessaloniki, Greece.
- [43] Gianni, M., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2014), "Integrated Management Systems in the Food Sector: Insights from a Dairy Plant", *1st International Conference on Quality Engineering and Management (ICQEM)*, September 15-16, 2014, Guimarães – Portugal.
- [44] Gianni, M., Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2015), “Quality management adoption and competitiveness of Greek companies in a fluctuating economic environment”, *59th EOQ Quality Congress*, June 11-12, 2015, Athens, Greece.
- [45] Psomas, E., Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2015), “The impact of leadership and process management on company innovation and market performance”, *15TH EURAM*, June 17-20, 2015, Warsaw, Poland.
- [46] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Andronikidis, A., Georgiou, A.C. (2015), “Incorporating a Multivariate Markov Chain model into Quality Function Deployment Framework”, *16th Conference of ASMDA International Society*, June 30 - July 4, Athens, Greece.
- [47] Gianni, M., Gotzamani, K., Linden, I. (2015), “Towards a BI Platform to Support Food Traceability Management: Benefits and Challenges Identification”, book of abstracts, *ICDSST 2015 conference*, Belgrade, Serbia, May 27-29, 2015.
- [48] Maletič, D., Maletič, M., Al-Najjar, B., Gotzamani, K., Gianni, M., Kalinowski, T.B., Pačaiová, H., Nagyová, A. and Gomišček, B. (2016), “The role of contingency factors in physical asset management An empirical examination”, *EuroMaintenance 2016 Conference*, 31 May-1 June, Athens, Greece, *Conference Proceedings*, pp. 93-99.
- [49] Kafetzopoulos, d., Gotzamani, K., Psomas, E. (2016), “A Conceptual Framework of Quality Management, Innovation and Business Performance”, *19th QMOD, ICQSS, September 21-23, 2016, Rome, Italy, Conference Proceedings*, pp. 393-407.
- [50] Gianni, M., Gotzamani, K. and Tsiotras, G. (2016), “Integrated management systems, corporate sustainability and innovation” (extended abstract), *19th*

- International Conference QMOD/ICQSS 2016, September 21-23, Rome, Italy, Conference Proceedings, pp. 1909-1912.(http://www.19thqmodconference.com/wp-content/uploads/2016/08/Program_booklet-Final_03_09-1.pdf)
- [51] Cabecinhas, M., Domingues, J.P.T., Sampaio, P., Bernardo, M., Franceschini, F., Galetto, M., Gianni, M., Gotzamani, K., Mastrogiacomo, L. and Hernandez-Vivanco, A. (2016), “Integrated Management Systems diffusion in South European countries”, 2nd International Conference on Quality Engineering and Management, July 13-15, Guimarães, Portugal, Conference Proceedings, pp. 729-749.(<http://icqem.dps.uminho.pt/program.html>)
- [52] G.N. Paltayan, A.C. Georgiou, K. Gotzamani and A. Andronikidis (2017) “Combining Quality Management Tools with Quantitative Approaches to Improve E-Banking Operations.”, Global Conference on Services and Management, Volterra, Italy, 2017.
- [53] Mastos T.D. and Gotzamani K. (2018), “Enablers and inhibitors for implementing Sustainable Supply Chain Management practices: Lessons from SMEs in the food industry”, 25th International EurOMA Conference, Budapest, Hungary.
- [54] Gkana V. and Gotzamani K. (2018). Quality and innovation in the hospitality industry: A literature review. Paper presented at 3rd International Conference on Quality Engineering and Management (pp. 420-437). Barcelona: International Conference on Quality Engineering and Management
- [55] Kamvysi, K., Andronikidis, A., Gotzamani, K., and Georgiou, A.C. (2018), “A Decision Framework for Sustainable Supply Chain Management in Tourism: A consolidated QFD framework”, 47th EMAC Annual Conference, People Make Marketing, University of Strathclyde, Glasgow, UK, May 29-June 1.
- [56] Kamvysi, K., Andronikidis, A., Georgiou, A.C., and Gotzamani, K. (2018), “A QFD framework for Sustainable Supply Chain Management in Tourism ”, 8th International Conference on Tourism (ICOT) 2018, Kavala, Greece, June 27-30.
- [57] Georgiou, A.C., Kamvysi, K., Gotzamani, K., and Andronikidis, A. (2018), “An

- appraisal of DEA contribution in the Quality Function Deployment Process in conjunction with some recent advances using Markov stochastic processes”, DEA40-International Conference on Data Envelopment Analysis, Aston University, Birmingham, UK, April 16-18.
- [58] Kamvysi, K., Andronikidis, A., Georgiou, A.C., and Gotzamani, K. (2018), “A QFD framework for Sustainable Supply Chain Management in Tourism”, 8th International Conference on Tourism (ICOT) 2018, Kavala, Greece, June 27-30.
- [59] Gianni, M., Gotzamani, K. (2019) “Extrovert Integrated Management Systems”, Excellence in Services International Conference (EISIC), Thessaloniki, Greece, August 2019.
- [60] Gkana V., Gotzamani K. (2019) "Combining quality management and innovation: A framework for hotel firms", 3rd International Scientific Conference "Tourism, travel and hospitality at crossroads: The way ahead" (TOURMAN), Thessaloniki, Greece, October 2019.
- [61] Kamvysi, K., Andronikidis, A., Georgiou, A.C., and Gotzamani, K. (2019), “Fostering Sustainability in Tourism Supply Chains: A QFD Decision Framework”, EMRBI 12th Annual EUROMED Academy of Business (EMAB) Conference, Thessaloniki, Greece, September 18- 20.
- [62] George Paltayian, G., Georgiou, A., Gotzamani, K. (2020), Using AHP and QFD In The Investigation And Refinement Of E-Banking Services, *International Symposium on Analytic Hierarchy Process 2020*, 03 - 06 December 2020.
- [63] Digkoglou, P., Papathanasiou, J., Tsoukias, A., & Gkatzamani, A. (2021, May 26-28). A Bibliometric Network Analysis for MCDA applications in environmental management. ICDSST 2021 - EWG-DSS 7th International Conference on Decision Support System Technology, Loughborough, UK.
- [64] Belioka, M., Papathanasiou, J., Gotzamani K., Aretoulis, G., (2022) "Multi-criteria Decision making for a green and more sustainable nanotechnology and nanoproducts", ICDSST 2022, Thessaloniki. Greece.
- [65] Gianni, M. and Gotzamani, K. (2023), “Lean and digital dimensions of

organizational culture as antecedents of the intention to use Industry 4.0 technologies”, 26th Excellence in Services International Conference, August 31-September 1, Paisley, Scotland, ISBN 9791221039054.

- [66] Moustakis, D., Andronikidis, A., and Gotzamani, K. (2023), "On the integration and performance of supply chains: Examining the impact of internet of things constituent technologies", (ed.) Boutsouki, C., Proceedings of the 11th International Conference on Contemporary Marketing Issues, Corfu, Greece, 12-14 July, pp. 417-424

VI.6 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Τσιότρας Γ., Γκοτζαμάνη Κ. (1992), "Εφαρμογή Στοιχείων της Φιλοσοφίας Just-In-Time στις Δημόσιες Επιχειρήσεις", *Πρακτικά του Συνεδρίου "Διοικητικός Εκσυγχρονισμός"*, Θεσσαλονίκη, 1992.
- [2] Τσιότρας Γ., Γκοτζαμάνη Κ. (1997), "Η μέρα μετά την Πιστοποίηση κατά ISO 9000! Τελικά, ποιο ήταν το όφελος για την επιχείρησή μου;" *Πρακτικά Συνεδρίου Quality Forum '97*, Αθήνα, Οκτ. 1997.
- [3] Βούρβαχης, Ι., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Η Διαχείριση της Ποιότητας στις Εταιρίες Παραγωγής Έτοιμου Σκυροδέματος στην Ελλάδα», *Πρακτικά 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου για την Τυποποίηση τα Πρότυπα και την Ποιότητα*, Θεσσαλονίκη, Μάιος 2006, σελ. 75-82.
- [4] Μελιδονιώτη Μ., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Προτυποποίηση και Ποιότητα στις Χρηματιστηριακές Εταιρίες», *Πρακτικά 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου για την Τυποποίηση τα Πρότυπα και την Ποιότητα*, Θεσσαλονίκη, Μάιος 2006, σελ. 370-379.
- [5] Χατζηπαναγιώτη Μ., Γκοτζαμάνη, Κ., Ιακώβου, Ε. (2007), «Διαχείριση Ποιότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα», *Πρακτικά 4ου Φοιτητικού Συνεδρίου «Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας»*, Αθήνα, Μάιος 2007.
- [6] Καλύβα, Ε., Γκοτζαμάνη, Κ. (2011), «Ανασχεδιασμός Διαδικασιών Δημόσιας Διοίκησης με χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων: Ένα Θεωρητικό Πλαίσιο»

Πρακτικά Ελληνικού Συνεδρίου Διοίκησης και Οικονομίας (ΕΣΔΟ), σελ. 329-345, 16-18 Σεπτεμβρίου, ΤΕΙ Σερρών.

VI.7 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΑ

(Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Gotzamani K., Tsiotras G. (1997), “The Day After ISO 9000! What was the Real Benefit for my Company?”, *Abstracts Proceedings of the EURO XV/INFORMS XXXIV Joint International Conference*, July 1997, Barcelona, Spain.
- [2] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2003), “Supplier management practices and their impact on supplier and buyer performance: An empirical study in Greek manufacturing industry”, *Abstracts Proceedings of the EURO/INFORMS Joint International Meeting*, July 6-10, Istanbul, Turkey.
- [3] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), “A Longitudinal Study of ISO 9000 Contribution to Total Quality Management and Performance Improvement of Small-Medium Enterprises”, *Abstracts Proceedings of the EURO/INFORMS Joint International Meeting*, July 6-10, Istanbul, Turkey.
- [4] Gotzamani, K. (2004), “The New ISO 9000:2000 Series Of Standards: The Main Reasons For Their Revision and The Key Improvements”, *Abstracts Proceedings of the EURO XX European Conference on Operational Research*, July 4-7, Rhodes, Greece.
- [5] Gotzamani, K. (2005), “Η Εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση”, **Plenary Speech**, *5th International Conference in Language for Specific and Academic Purposes*, October 1-2, Thessaloniki, Greece.
- [6] Georgiou, A., Livadarou, G., Gotzamani, K., Andronikidis, A. (2007), “Combining AHP and SERVQUAL in Measuring Financial Services Quality”, *22nd European Conference on Operational Research EURO XXII*, July 8-11, Prague, Czech Republic.
- [7] Paltayan, G., Georgiou, A., Andronikidis, A., Gotzamani, K. (2009), “Introducing a modified QFD design for quality improvement in the Greek

- banking sector”, *23rd Euro Conference*, July 5-8, Bonn.
- [8] G.N. Paltayian, A.C. Georgiou, K. Gotzamani, A. Andronikidis (2010), “An integrated AHP - ANP Quality Function Deployment framework for the competitive position improvement”, *EURO XXIV, 24th European Conference on Operational Research*, Lisbon.
- [9] Andronikidis, A., Gotzamani, K., Georgiou, A. C. and Kamvysi, K. (2011), “Integrating DEA framework into QFD methodology”, *9th International Conference on Data Envelopment Analysis- DEA*, August 24-27, University of Macedonia, Thessaloniki, Greece.
- [10] Bernardo, M.; Simon, A.; Gotzamani, K.; Casadesus, M. (2011), “La Dimensión Geográfica de la Integración de Sistemas de Gestión”, XXI Congreso Nacional de ACEDE, CREATIVIDAD: EL FUTURO DE LA EMPRESA, ISBN: 978-84-615-3531-6, 4-6 September, Barcelona, Spain.
- [11] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Andronikidis, A. and Georgiou, A.C. (2014), “An Integrated QFD framework linking quality management with marketing efforts”, 20th Conference of the International Federation of Operational Research Societies-IFORS “The art of Modeling”, Barcelona, Spain, July 13-18.
- [12] Georgiou, A.C., Kamvysi, K., Gotzamani, K. and Andronikidis, A. (2017), “Customers’ Requirements Data Fosters Collaboration Between Quality Management and Services Marketing”, ASMDA 2017, London, UK.
- [13] G.N. Paltayian, A.C. Georgiou, K. Gotzamani, A. Andronikidis (2017), “Combining Quality Management Tools with Quantitative Approaches to Improve E-Banking Operations”, Global Conference on Services Management (GLOSERV), Tuscany, Italy, 2017.
- [14] A.C. Georgiou, G.N. Paltayian, K. Gotzamani, A. Andronikidis (2018), “Redesigning e-Banking services: Social and Environmental Challenges towards Sustainable Development”, 29th European Conference on Operational Research, Valencia, Spain, July 2018.
- [15] Georgiou, A.C., Kamvysi, K., Gotzamani, K., and Andronikidis, A. (2018), “An appraisal of DEA contribution in the Quality Function Deployment Process in conjunction with some recent advances using Markov stochastic processes”,

DEA40-International Conference on Data Envelopment Analysis, Aston University, Birmingham, UK, April 16-18.

- [16] Paltayan, G., Georgiou, A., Gotzamani, K., Andronikidis, A., Kamvysi, K. (2019) “Redesigning e-banking services: Social and Environmental Challenges towards Sustainable Development”, 30th European Conference on Operational Research (EURO), Dublin 2019.

VI.8 ΑΛΛΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

- [1] «Διερεύνηση της Προσφοράς των Συστημάτων ISO 9000 Στην Επιχειρηματική Αριστεία», Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου, Φεβρουάριος 2004, ISBN: 9963-32-307-3
- [2] Τσιότρας, Γ.Δ., Γκοτζαμάνη, Κ., «Λήψη Αποφάσεων με χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή: Ποσοτικές Περιπτώσεις», Πανεπιστημιακές Παραδόσεις, Έκδοση Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη, 1993.

VI.9 ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

- [1] Γκοτζαμάνη, Κ. (2005), “Η Σειρά Προτύπων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9000:2000: Βασικοί Λόγοι Αναθεώρησης Και Πλεονεκτήματα Της Νέας Σειράς», Ημερίδα: «Διασφάλιση ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO: Νέες προοπτικές απασχόλησης», *Φεστιβάλ Φοίτηση 2005*, 24 Μαΐου, Ξενοδοχείο ΚΑΨΗΣ, Θεσσαλονίκη.
- [2] Γκοτζαμάνη, Κ. (2003), “Διασφάλιση Ποιότητας και Συστήματα ISO 9000:2000”, στα πλαίσια της θεματικής ενότητας: «Στρατηγική Διοίκηση, Ανθρώπινο Δυναμικό και Βελτίωση Ποιότητας: Συντελεστές Ανάπτυξης Ανταγωνιστικών Πλεονεκτημάτων», *Money Show 2003*, 13-14 Δεκεμβρίου, Θεσσαλονίκη.
- [3] Γκοτζαμάνη, Κ., Θεοδωράκιου, Υ. (2003), «Η Διαχείριση Πρακτικών Ποιότητας και Οι Σχέσεις μας με τους Προμηθευτές», *23^η Συνάντηση Υπευθύνων Προμηθειών Β. Ελλάδος*, 28 Μαΐου, Θεσσαλονίκη.

- [4] Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Η σημασία της ποιότητας στην ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και οι σύγχρονες μέθοδοι διαχείρισής της», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2005-2006, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [5] Γκοτζαμάνη, Κ. (2007), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Μονάδες Υγείας» για το Στρογγυλό Τραπέζι: «Διαχείριση Ποιότητας και Βελτίωση Παρεχόμενων Υπηρεσιών στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα», *3ο Πανελλήνιο Συνέδριο «Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας»*, Μάρτιος 2007, Αθήνα.
- [6] Γκοτζαμάνη, Κ. (2007), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2006-2007, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [7] Γκοτζαμάνη, Κ. (2008), «Τα σύγχρονα μοντέλα διαχείρισης ποιότητας ISO 9000:2000», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2007-2008, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [8] Γκοτζαμάνη, Κ. (2009), «Διαχείριση ποιότητας στο Δημόσιο Τομέα», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2008-2009, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [9] Γκοτζαμάνη, Κ. (2010), «Διαχείριση ποιότητας στο ηλεκτρονικό εμπόριο», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2009-2010, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [10] Γκοτζαμάνη, Κ. (2011), «Συγκριτική Αξιολόγηση – Benchmarking: Ένα σύγχρονο εργαλείο ποιότητας», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2010-2011, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.

VI.10 ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

- Ολοκλήρωση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Η εφαρμογή της μεθόδου QFD στη βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών
- Διαχείριση Ποιότητας στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Η συμβολή της διαχείρισης ποιότητας στην ικανότητα καινοτομίας και στην απόδοση
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση – Ο Ρόλος του Κοινού Πλαισίου

Αξιολόγησης – CAF

- Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας στις Υπηρεσίες
- Εφαρμογή στατιστικού ελέγχου ποιότητας στην αξιολόγηση της εκπαίδευσης

VII. ΛΟΙΠΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ

Κριτής Εργασιών στα επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Operations Management
- Supply Chain Management: An International Journal
- International Journal of Operations & Production Management
- International Journal of Quality & Reliability Management
- International Journal of Productivity and Performance Management
- European Journal of Operational Research
- Service Quality Management
- International Journal of Manpower
- Industrial Management and Data Systems – IMDS
- Managerial Auditing Journal
- The TQM Magazine
- Operations Management Journal
- Business Process Management Journal.
- Journal of Cleaner Production
- International Journal of Services Technology and Management (IJSTM)
- Journal of Modelling in Management
- Int. J. of Modelling in Operations Management

Μέλος Επιστημονικών Εταιριών: Hellenic Operational Research Society (HELORS), Ελληνικό Φόρουμ Ποιότητας, Ελληνική Ένωση Διοικητικής και

Χρηματοοικονομικής Επιστήμης

Συμμετοχή σε Εκλεκτορικά Σώματα, για εκλογές σε θέσεις λέκτορα και επίκουρου καθηγητή, στο Πανεπιστήμιο Πατρών, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Ελλάδας, στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς, στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο και στο Διεθνές Πανεπιστήμιο.

Μέλος Επταμελών Επιτροπών Κρίσης Διδακτορικών Διατριβών (Τμήμα ΟΔΕ, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών, ΑΠΘ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων, Πανεπιστήμιο Δυτικής Ελλάδας, Τμήμα Πληροφορικής, ΑΠΘ)

Διοργάνωση και Φιλοξενία Ευρωπαϊκής Συνάντησης Εργασίας: “Sharing Best Practices Among European Universities”, της EFQM Education Community of Practice (ECOP), στα πλαίσια του Έργου: «Πυθαγόρας – Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας» - Υποέργο «Διερεύνηση Βέλτιστων Πρακτικών: Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων από Βέλτιστες Πρακτικές (Best Practices) σε Διοικητικές και Οργανωτικές Λειτουργίες των Πανεπιστημίων της Χώρας», 23-24 Φεβρουαρίου, 2006.

Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής Συνεδρίων:

- 4ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Εταιρείας Επιστημών Αγωγής Δράμας (ΕΤ.Ε.Α.Δ.) με γενικό θέμα «Οργάνωση και Διοίκηση στην Εκπαίδευση», 9-10 Δεκεμβρίου 2011, Δράμα.
- **Global Conference on Services Management (GLOSERV 2017)**, Volterra, Tuscany, Italy, October 3-7, 2017. (<http://gloserv.anahei.org/global-scientific-committee/>)
- **4th International Conference on Quality Engineering and Management**,

September 21-22, 2020, University of Minho, Portugal.

Μέλος Οργανωτικής Επιτροπής Εκδηλώσεων:

- «Success Stories – Role Models», ΕΕΔΕ: «Κύκλος Δράσης με επίκεντρο τη Γυναικεία Επιχειρηματικότητα», του Τομέα Γυναικών Μάνατζερ και Επιχειρηματιών (ΤΟΓΜΕ) της ΕΕΔΕ.
- Εκδηλώσεις «Business Challenges», Δια-τμηματικό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών

- [1] «Διαχείριση Ποιότητας στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο και η Συμβολή της στη Διαμόρφωση του Αντιληπτού και Επιχειρηματικού Κινδύνου», Ι. Τζαβλόπουλος (ολοκληρώθηκε)
- [2] «Ολοκλήρωση προτύπων συστημάτων διαχείρισης – Επίδραση στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των επιχειρήσεων», Μ.Γιαννή (ολοκληρώθηκε)
- [3] «Διερεύνηση της Βιωσιμότητας στη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας», Θ. Μάστος (υπό εξέλιξη)
- [4] «Διαχείριση Ποιότητας και Καινοτομίας στον Τουρισμό», Β. Γκανά (υπό εξέλιξη)

Συμμετοχή σε Τριμελείς Επιτροπές Διδακτορικών Διατριβών

- [1] «Προσδιορισμός και Αξιολόγηση των Παραγόντων που Επιδρούν στην Εφαρμογή των Συστημάτων Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων στις Ελληνικές Επιχειρήσεις», Δ. Καφετζόπουλος, Επιβλέπων: Χρήστος Φωτόπουλος, καθηγητής.
- [2] «Βελτίωση ποιότητας και Ανθρώπινο Δυναμικό για Απόκτηση Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος», Χ. Δηματάτη, Επιβλέπων: Φώτης Βούζας, επίκουρος καθηγητής.

- [3] «Ομοιότητες και Διαφορές μεταξύ επιχειρήσεων που είναι Logistics Providers και επιχειρήσεων που έχουν ενσωματωμένο Τμήμα Logistics», Θ. Κατσογιάννη, Επιβλέπων: Φώτης Βούζας, επίκουρος καθηγητής.
- [4] «Πληροφοριακά Συστήματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα», Ε. Παπαδοπούλου, Επιβλέπων: Β. Μάνθου, Καθηγήτρια, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- [5] «Αντίστροφη Εφοδιαστική Αλυσίδα – Ευέλικτα Πληροφοριακά Συστήματα», Π. Πανουσοπούλου, Επιβλέπων: Β. Μάνθου, Καθηγήτρια, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- [6] «Συμβολή στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μεθοδολογικού πλαισίου για την μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας επιχειρήσεων με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων», Κ. Καμβύση, Επιβλέπων: Ανδρέας Γεωργίου, καθηγητής.
- [7] «Ανάπτυξη Σύγχρονης Στρατηγικής χωροθέτησης στο Ελληνικό Τραπεζικό σύστημα με τη χρήση του εργαλείου QFD», Γ. Παλταγιάν, Επιβλέπων: Ανδρέας Γεωργίου, καθηγητής.
- [8] «Διοίκηση Επιχειρηματικών Κρίσεων: Μοντέλο εκτίμησης της οργανωσιακής επιρρέπειας προς κρίση εξαιτίας επιβλαβούς προϊόντος», Ζ. Μαδυτινός, Επιβλέπων: Χρήστος Βασιλειάδης, επίκουρος καθηγητής
- [9] «Προσδιορισμός της σχέσης του benchmarking με τη ΔΟΠ μέσα από τη διερεύνηση της εφαρμογής του σε σύστημα ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9000», Μ. Κοεμτζή, Επιβλέπων: Γ. Τσιότρας, καθηγητής.
- [10] «Πολυδιάστατη στατιστική ανάλυση και διοίκηση ποιότητας», Β. Ισχυρλής, Επιβλέπων: Οδυσσέας Μοσχίδης, επίκουρος καθηγητής.
- [11] «Implementing New Public Management Reforms in Greece: Benchmarking for best practices in the Public sector», Κεσσοπούλου Έφη, Επιβλέπων: Γεώργιος Τσιότρας, καθηγητής.
- [12] «Ανάπτυξη μοντέλων βελτίωσης ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση», Ασάνα Κορέα, Επιβλέπων: Γεώργιος Τσιότρας, καθηγητής.
- [13] «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης», Άννα Καραγιώργου, Επιβλέπων: Φώτης

Βούζας, επίκουρος καθηγητής.

- [14] «Εφαρμογή τεχνικών στατιστικού ελέγχου ποιότητας στην αξιολόγηση της εκπαίδευσης», Σοφία Σιβένα, Επιβλέπων: Γιάννης Νικολαΐδης, αναπληρωτής καθηγητής.

Επίβλεψη περισσότερων των 100 μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών

VIII. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Αναγνώριση σε Διεθνή Συστήματα Αξιολόγησης Επιστημόνων

- **Google Scholar**

Αναφορές στο ερευνητικό μου έργο, στη βάση δεδομένων *Google Scholar*, έως 12/1//2023, υπάρχουν σε 4150 άρθρα (*h-index* = 30, *i10-index* = 42). Οι 1908 αναφορές από αυτές είναι μετά το 2018.

[Gotzamani katerina - Μελετητής Google](#)

- **Scopus**

Αναφορές στο ερευνητικό μου έργο, στη βιβλιογραφική βάση δεδομένων “*Scopus*”, έως 12/1//2023, υπάρχουν σε 1478 άρθρα (*h-index* = 24), στα οποία δεν υπήρχε δική μου συμμετοχή.

[Gotzamani, Katerina D. - Author details - Scopus Preview](#)