

Μ1.1 Πολιτική Ποιότητας
ΔΠΜΣ στην Οικονομική Επιστήμη

M1.1 Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΔΠΜΣ στην Οικονομική Επιστήμη

A. Εισαγωγή

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο «Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) στην Οικονομική Επιστήμη» του Πανεπιστημίου Μακεδονίας είναι πλήρως εναρμονισμένη με την πολιτική ποιότητας του ιδρύματος και του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όπως αυτή έχει ανακοινωθεί και εφαρμόζεται διαχρονικά. Βασική επιδίωξη του Δ.Π.Μ.Σ. είναι η επίτευξη υψηλού επιπέδου ποιότητας στην παροχή διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου.

B. Σκοπός και στόχοι

Ο σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας είναι να δημιουργήσει συγκεκριμένες διαδικασίες, η εφαρμογή των οποίων θα συντείνει στην πραγματοποίηση των παρακάτω στόχων:

1. Καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών.
2. Επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
3. Βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρει το διδακτικό προσωπικό στο ΔΠΜΣ.
4. Βελτίωση της ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος.
5. Βελτίωση του περιεχομένου του ΔΠΜΣ ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις της οικονομικής επιστήμης και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
6. Σύνδεση του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ με την διδασκαλία των μαθημάτων του ΔΠΜΣ.
7. Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που υποστηρίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία, όπως διοικητικές υπηρεσίες, βιβλιοθήκη, κέντρο υπολογιστών και γενικά παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τα μέλη ΔΕΠ, τους εκπαιδευόμενους και τις διοικητικές υπηρεσίες.
8. Διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΔΠΜΣ στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) με τη συνεργασία της OMEA του Τμήματος και της ΜΟΔΠΠ του Ιδρύματος.
9. Σύνταξη, εφαρμογή και παρακολούθηση της ετήσιας στοχοθεσίας ποιότητας για την βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών του.

Γ. Θεσμοθετημένες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και υπεύθυνα όργανα παρακολούθησης της εφαρμογής και συνεχούς βελτίωσής τους

Η διασφάλιση της ποιότητας στο πλαίσιο λειτουργίας του Δ.Π.Μ.Σ. στην Οικονομική Επιστήμη βασίζεται στον έλεγχο συγκεκριμένων δεικτών, όπως ο αριθμός των εισακτέων, ο βαθμός ικανοποίησης των προσδοκιών των φοιτητών, το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών και των μαθημάτων του προγράμματος και οι υλικοτεχνικές υποδομές υποστήριξης. Ο έλεγχος πραγματοποιείται μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών την εφαρμογή των οποίων επιβλέπουν συγκεκριμένα διοικητικά όργανα. Τα όργανα αυτά επεξεργάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης των δεδομένων από τις διαδικασίες με στόχο την συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης ποιότητας σπουδών από το Δ.Π.Μ.Σ. στην Οικονομική Επιστήμη.

Στην συνέχεια, παραθέτονται τα όργανα που είναι αρμόδια για την διασφάλιση ποιότητας και οι διαδικασίες που ακολουθεί κάθε ένα από τα όργανα.

1. Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (Ε.Π.Σ.)

Η Ε.Π.Σ. συγκροτείται με απόφαση της Σύγκλητου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, κατόπιν εισήγησης των Συνελεύσεων των συνεργαζόμενων Τμημάτων. Η Ε.Π.Σ. αποτελείται από μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) των συνεργαζόμενων Τμημάτων, και σύμφωνα με όσα καθορίζονται στο Πρωτόκολλο Συνεργασίας του Δ.Π.Μ.Σ. είναι πενταμελής (5) συγκροτούμενη από τρία (3) μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Οικονομικών και Περιφερειακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, ένα (1) μέλος ΔΕΠ του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και ένα (1) μέλος ΔΕΠ του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής. Η θητεία τους ορίζεται σε δύο (2) έτη. Η Ε.Π.Σ. είναι αρμόδια για την οργάνωση, διοίκηση, διαχείριση καθώς και την παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας Δ.Π.Μ.Σ. και ιδίως:

- 1) εισηγείται προς τη Σύγκλητο την ίδρυση ή την τροποποίηση της απόφασης ίδρυσης του Δ.Π.Μ.Σ., καθώς και την παράταση της διάρκειας του Δ.Π.Μ.Σ.,
- 2) καταρτίζει και εγκρίνει σχέδιο για την τροποποίηση του Προγράμματος Σπουδών,
- 3) ορίζει τον Διευθυντή του Δ.Π.Μ.Σ.,
- 4) συγκροτεί Επιτροπές για την αξιολόγηση των αιτήσεων των υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών και εγκρίνει την εγγραφή αυτών στο Δ.Π.Μ.Σ.,
- 5) εγκρίνει την κατανομή και την ανάθεση του διδακτικού έργου στους διδάσκοντες του Δ.Π.Μ.Σ., σύμφωνα με τις κατηγορίες διδασκόντων που αναφέρονται στην ισχύουσα νομοθεσία,
- 6) συγκροτεί εξεταστικές επιτροπές για την εξέταση των διπλωματικών εργασιών των μεταπτυχιακών φοιτητών και ορίζει τον επιβλέποντα ανά εργασία,
- 7) διαπιστώνει την επιτυχή ολοκλήρωση της φοίτησης, προκειμένου να απονεμηθεί ο τίτλος του Δ.Π.Μ.Σ.,
- 8) καταρτίζει και εγκρίνει τον απολογισμό του Δ.Π.Μ.Σ.,
- 9) καταρτίζει τον αρχικό ετήσιο προϋπολογισμό Δ.Π.Μ.Σ. και τις τροποποιήσεις του, και εισηγείται την έγκρισή του προς την Επιτροπή Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.),

- 10) εγκρίνει τη διενέργεια δαπανών του ΔΠΜΣ,
- 11) εγκρίνει τη χορήγηση υποτροφιών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην απόφαση ίδρυσης του Δ.Π.Μ.Σ. και τον Κανονισμό Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών,
- 12) εγκρίνει την πρόσκληση Επισκεπτών Καθηγητών για την κάλυψη διδακτικών αναγκών του ΔΠΜΣ,
- 13) εγκρίνει την ανακατανομή των μαθημάτων μεταξύ των ακαδημαϊκών εξαμήνων, καθώς και θέματα που σχετίζονται με την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών.

2. Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ). Η επιτροπή ορίζεται από την Ε.Π.Σ. ή την Συνέλευση και έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- (α) Ελέγχει την ομαλή λειτουργία της διαδικασίας συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου του διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του προγράμματος.
- (β) Συντάσσει την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.
- (γ) Υποβάλλει προτάσεις για την βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει το πρόγραμμα στους εκπαιδευόμενους με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες και τα συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης.

3. Η ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης

Η εσωτερική αξιολόγηση του Δ.Π.Μ.Σ. πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος. Στη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης συμμετέχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση των ενεργειών και των δράσεων του Δ.Π.Μ.Σ. και πιο συγκεκριμένα, οι φοιτητές, τα μέλη του διδακτικού προσωπικού, το προσωπικό διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης και τα μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών του Δ.Π.Μ.Σ.. Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (ΕΣΔΠ), τις οδηγίες και τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ και με όσα ειδικότερα ορίζονται στον Κανονισμό του Δ.Π.Μ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη τυχόν ιδιαιτερότητές του.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Δ.Π.Μ.Σ. περιλαμβάνει την αποτίμηση του διδακτικού έργου, καθώς και όλων των ακαδημαϊκών λειτουργιών και δράσεων του. Η αξιολόγηση του διδακτικού έργου/διδασκόντων να λαμβάνεται υπόψη στην ανάθεση μαθήματος, με ειδική πρόβλεψη στον κανονισμό του Δ.Π.Μ.Σ.. Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογείται συστηματικά σε συνεχή βάση με τη συμμετοχή των φοιτητών.

Αναλυτικότερα αξιολογούνται:

- α) το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών σύμφωνα με την πιο πρόσφατες εξελίξεις στα συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο του Δ.Π.Μ.Σ., έτσι ώστε το πρόγραμμα σπουδών να είναι σύγχρονο,
- β) ο φόρτος εργασίας των μαθημάτων, καθώς και η πορεία και η ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών σπουδών από τους φοιτητές,

- γ) ο βαθμός ικανοποίησης των προσδοκιών των φοιτητών από το Πρόγραμμα Σπουδών, τις προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης των σπουδών τους και το μαθησιακό περιβάλλον,
- δ) τα μαθήματα του Προγράμματος σε εξαμηνιαία βάση μέσω ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι φοιτητές του Δ.Π.Μ.Σ..

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης αποτυπώνονται σε ειδικό πρακτικό που συντάσσεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π, στο οποίο περιγράφονται αναλυτικά τα ευρήματα της αξιολόγησης, οι προτεινόμενες βελτιωτικές ενέργειες, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, οι εμπλεκόμενοι σε αυτές και οι απαιτούμενοι πόροι.

Η διαδικασία αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης ορίζεται στον οικείο Κανονισμό και αποβλέπει στη βελτίωση της ποιότητας των σπουδών και των παροχών του προγράμματος, τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της επάρκειας των πόρων και των υποδομών που απαιτούνται για την υλοποίησή του, και την ανατροφοδότηση των διδασκόντων ώστε να βελτιώσουν τη διδακτική του προσέγγιση. Οι ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις αξιολόγησης, οι δείκτες παρακολούθησης και οι σχετικοί πίνακες προβλέπεται να δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Δ.Π.Μ.Σ., ώστε να διευκολύνεται η διαδικασία πληροφόρησης.

3.1. Απολογισμός Διευθυντή

Στην διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης συμβάλει και ο περιοδικός απολογισμός της Ε.Π.Σ. ο οποίος συντάσσεται στη λήξη της θητείας της. Κατά τη λήξη της θητείας της Ε.Π.Σ., με ευθύνη του απερχόμενου Διευθυντή, συντάσσεται αναλυτικός απολογισμός του ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου του Δ.Π.Μ.Σ., καθώς και των λοιπών δραστηριοτήτων του, με στόχο την αναβάθμιση των σπουδών, την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων υποδομών και την κοινωνικά επωφελή χρήση των διαθέσιμων πόρων του Δ.Π.Μ.Σ.. Ο απολογισμός κατατίθεται στη Συνέλευση του επισπεύδοντος Τμήματος.

4. Η εξωτερική αξιολόγηση

Το Δ.Π.Μ.Σ. αξιολογείται στο πλαίσιο της περιοδικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας με επισπεύδον Τμήμα το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Οικονομικών και Περιφερειακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Στο πλαίσιο αυτό αξιολογείται η συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το Δ.Π.Μ.Σ., ο βαθμός εκπλήρωσης των στόχων που είχαν τεθεί κατά την ίδρυσή του, η βιωσιμότητά του, η απορρόφηση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ο βαθμός συμβολής του στην έρευνα, η εσωτερική αξιολόγησή του από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η σκοπιμότητα παράτασης της λειτουργίας του, καθώς και λοιπά στοιχεία σχετικά με την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου που παράγεται.