



- 2310-891561
- theod@uom.gr
- Γραφείο: 213, 2^{ος} όροφος, Πύργος ΗΘ

Θεοδωράκιογλου Υπατία

ΕΔΙΠ

Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων

Γνωστικό Αντικείμενο

«Διοίκηση Λειτουργιών»

Ακαδημαϊκοί Τίτλοι

- Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, Πολυτεχνική Σχολή, Α.Π.Θ.
- Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης στη Διοίκηση επιχειρήσεων (MBA), Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- Δρ. Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Θεματικό πεδίο: Σχέση της Διαχείρισης Αλυσίδας Προμηθειών (Supply Chain Management) και της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας

Διδασκόμενα Μαθήματα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Δημοσιεύσεις

Βιβλία

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ

- [1] Θεοδωράκιου, Υ. (2002), «Η εφαρμογή προσεγγίσεων ποιότητας στους οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας», Case study 7, στο βιβλίο «Βελτίωση Ποιότητας – Β΄ Έκδοση» Γ. Τσιότρα, Εκδόσεις Μπένου, σελ. 297 - 339.
- [2] Koemtzi M., Theodorakioglou, Υ, Hajidimitriou, Υ. (2001), “The value and management of information in modern enterprises”, Inco-Copernicus Final Report, pp. 7-19, University of Macedonia Press.
- [3] Koemtzi M., Theodorakioglou, Υ, Hajidimitriou, Υ. (2001), “The role of information in modern management theories”, Inco-Copernicus Final Report, pp. 21-30, University of Macedonia Press.

Επιστημονικά Περιοδικά

- [1] Theodorakioglou, Υ., Tsiotras, G. (2000), «The Need for the Introduction of Quality Management into Greek Healthcare» - Total Quality Management Journal, Vol. 11, No. 8, pp. 1153-116.
- [2] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Υ, Tsiotras (2006), G., “A Longitudinal Study of ISO 9000 Contribution towards TQM in the Greek industry”, *The TQM Magazine*, Vol. 18, No. 1, pp. 44-54.
- [3] Theodorakioglou, Υ., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2006), “Supplier Management and its Relationship to Buyer’s Quality Management’ *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 11, No. 5, pp. 148-159.
- [4] Theodorakioglou, Υ., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2010), “Supplier management practices in a SCM context - The case of the Greek manufacturing industry”, *International Journal of Business and Systems Research (IJBSR)*, Vol. 4, No. 1, pp. 42-61.
- [5] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Υ., (2010) “Critical barriers to the implementation of close supplier-buyer relationships: the case of the Greek manufacturing industry”, *International Journal of Logistics: Research and Applications*, Vol. 13, No. 3, pp. 211-224.

Συνέδρια

ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2003), "Quality Management Relationship to Supply Chain Management - A Theoretical Model and Analysis of the Relationship Between Quality Management Practices and Supplier Management Practices in the SCM context", *Proceedings of the IPSERA (International Purchasing & Supply Education & Research Association) 2003 Conference*, 14-16 April, Budapest, pp. 305-320.
****Selected Among The 10 Best Papers Of The Conference**
- [2] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), "ISO 9000 Contribution Towards Total Quality Management and Operational Performance Improvement: The results of two empirical surveys in the Greek Industry", *Proceedings of the 8th International Conference on ISO 9000 & TQM (8-ICIT)*, April 23-25, Montreal, Canada, Part 2, pp. 47-53.
- [3] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), "The Effectiveness of ISO 9000 Certification To Small-Medium Enterprises: Its Contribution Towards Total Quality Management and Operational Performance Improvement", *Proceedings of the 6th SMESME International Conference*, June 1-4, Athens, Greece, pp.494-503.
- [4] Theodorakioglou Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2005), "The Main Obstacles In Implementing Close Supplier – Buyer Relationships: An Empirical Survey In The Greek Industry", *Proceedings of the 2nd International Conference on Manufacturing Engineering (ICMEN)*, 5-7 October, Chalkidiki, Greece, pp. 833-843.
- [5] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y. (2007), "Results of an Exploratory Study of the ISO 9000:2000 Series Impact on Certified Organizations", *10th Toulon-Verona Conference - Quality In Services*", 3-4 September, Thessaloniki, Greece.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2003), "Supplier management practices and their impact on supplier and buyer performance: An empirical study in Greek manufacturing industry", *Abstracts Proceedings of the EURO/INFORMS Joint International Meeting*, July 6-10, Istanbul, Turkey.
- [2] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), "A Longitudinal Study of ISO 9000 Contribution to Total Quality Management and Performance Improvement of Small-Medium Enterprises", *Abstracts Proceedings of the EURO/INFORMS Joint International Meeting*, July 6-10, Istanbul, Turkey.

Άλλα

- [1] Γκοτζαμάνη, Κ., Θεοδωράκιου, Υ. (2003), «Η Διαχείριση Πρακτικών Ποιότητας και Οι Σχέσεις μας με τους Προμηθευτές», 23η Συνάντηση Υπευθύνων Προμηθειών Β. Ελλάδος, 28 Μαΐου, Θεσσαλονίκη.
- [2] Θεοδωράκιου Υ., Τσιότρας Γ. (1999), «Η ποιότητα στο Ελληνικό Νοσοκομείο: Μία εμπειρική μελέτη», Ημερίδα «Η Ποιότητα στην Παροχή Φροντίδων Υγείας», Νοσοκομείο Παπαγεωργίου Θεσ/νίκης, 26-11-1999, Οργάνωση: Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο
- [3] Θεοδωράκιου Υ. (1999), «Ποιότητα και Νοσοκομεία - Εμπειρική Έρευνα», Πρακτικά Συνεδρίου «Ποιότητα στον Τομέα των Υπηρεσιών», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, σελ. 109-121.

Ερευνητικά Ενδιαφέροντα

Διοίκηση Λειτουργιών (Operations Management)

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management)

Βιώσιμη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Sustainable Supply Chain Management)

Βιώσιμη Διοίκηση (Sustainable Management)

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management)