



Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων



Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας

Περιγράμματα μαθημάτων και διπλωματικής εργασίας

Δεκέμβριος 2023 -2024



Περιεχόμενα

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ Π.Μ.Σ. ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	2
Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	3
1. Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας (Health Care Management)	4
2. Οικονομικά της Υγείας (Health Economics)	15
3. Βελτίωση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας (Quality Improvement in Health Services).....	29
4. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε Μονάδες Υγείας (Human Resource Management in Health Care).....	38
Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	44
1.Διοίκηση Λειτουργιών στις Υπηρεσίες Υγείας (Operations Management in Health Care Services)	45
2. Πολιτική Υγείας (Health Policy).....	54
Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	66
1.Μάρκετινγκ και Επικοινωνία στον Κλάδο της Υγείας (Health Care Marketing and Communication)	67
2.Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία σε Μονάδες Υγείας (Organizational Behavior and Leadership in Health Care)	74
3. Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (Health Information Systems)	80
4. Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Λογιστική στον Κλάδο της Υγείας (Financial Management and Managerial Accounting in Health Care)	85
Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	90



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ Π.Μ.Σ. ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Το πρόγραμμα σπουδών του Α', Β' και Γ' εξαμήνου είναι το ακόλουθο:

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ

Μαθήματα Υποχρεωτικά:	ECTS
1. Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας (Health Care Management)	7,5
2. Οικονομικά της Υγείας (Health Economics)	7,5
3. Βελτίωση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας (Quality Improvement in Health Services)	7,5
4. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε Μονάδες Υγείας (Human Resource Management in Health Care)	7,5

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ

Μαθήματα Υποχρεωτικά:

	ECTS
1. Διοίκηση Λειτουργιών στις Υπηρεσίες Υγείας (Operations Management in Health Care Services)	7,5
2. Πολιτική Υγείας (Health Policy)	7,5
3. Μάθημα Επιλογής	7,5
4. Μάθημα Επιλογής	7,5

Μαθήματα Επιλογής:

1. Μάρκετινγκ και Επικοινωνία στον Κλάδο της Υγείας (Health Care Marketing and Communication)
2. Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία σε Μονάδες Υγείας (Organizational Behavior and Leadership in Health Care)
3. Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (Health Information Systems)
4. Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Λογιστική στον Κλάδο της Υγείας (Financial Management and Managerial Accounting in Health Care)

Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ

Διπλωματική Εργασία (Thesis)	30 ECTS
------------------------------	---------



Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μαθήματα Υποχρεωτικά:	ECTS
1. Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας (Health Care Management)	7,5
2. Οικονομικά της Υγείας (Health Economics)	7,5
3. Βελτίωση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας (Quality Improvement in Health Services)	7,5
4. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε Μονάδες Υγείας (Human Resource Management in Health Care)	7,5



1. Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας (Health Care Management)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MHM0101	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας		
		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	7,5
	<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/MHM107/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα



Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά το πέρας των παραδόσεων οι φοιτητές/τριες αναμένεται να:

- αναγνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες της «υπηρεσίας» (σε σχέση με το υλικό αγαθό – προϊόν) και τη σημασία τους για τη διοίκηση μονάδων υγείας
- γνωρίζουν παραδείγματα στρατηγικής στον τομέα της υγείας και αλλού
- αναγνωρίζουν τη σημασία του οράματος και των αξιών στη διαμόρφωση στρατηγικής και την πορεία μιας μονάδας υγείας
- γνωρίζουν τις υφιστάμενες συνθήκες και προοπτικές στην Ελληνική αγορά υπηρεσιών υγείας
- κατανοούν ζητήματα οργάνωσης, σχεδιασμού και διαχείρισης των υπηρεσιών υγείας που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μιας κρίσης και τους τρόπους αντιμετώπισης από τις διοικήσεις νοσοκομείων ή υγειονομικών περιφερειών
- έχουν εξοικειωθεί με βασικά εργαλεία της Στρατηγικής Διοίκησης ώστε να μπορούν να τα εφαρμόζουν στους Οργανισμούς υγείας
- γνωρίζουν πώς συντάσσονται οι Οργανισμοί και πώς οργανώνεται η Διοίκηση
- κατονομάζουν τα βήματα που απαιτούνται για την προετοιμασία οργάνωσης των μονάδων υγείας για τη διαχείριση κινδύνου και κρίσεων
- διαχειρίζονται αποτελεσματικά την οργανωσιακή αλλαγή στον τομέα της υγείας
- εφαρμόζουν το μοντέλο των ανταγωνιστικών δυνάμεων του Porter προκειμένου να κατανοούν καλύτερα τον ανταγωνισμό μιας αγοράς υγείας και να βελτιώνουν τη στρατηγική τοποθέτηση μιας μονάδας υγείας
- μπορούν να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα στατιστικών αναλύσεων και να τα αξιοποιούν στη λήψη αποφάσεων
- κατονομάζουν την έννοια και τα συστατικά στοιχεία της «υγειονομικής περίθαλψης προστιθέμενης αξίας» (value-based healthcare) και να είναι εξοικειωμένοι με παραδείγματα εφαρμογής της στην πράξη
- εργάζονται ομαδικά για την εκπόνηση μελετών και στατιστικών αναλύσεων δεδομένων που αφορούν έναν οργανισμό υγείας
- γνωρίζουν πώς να δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της βελτιστοποίησης των υπηρεσιών



Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία



(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών και η σημασία τους για το Μάνατζμεντ
- Νομικό πλαίσιο λειτουργίας και διοίκησης μονάδων παροχής υπηρεσιών υγείας
- Στρατηγική σε οργανισμούς φροντίδας υγείας
- Στρατηγικός σχεδιασμός και προγραμματισμός σε οργανισμούς φροντίδας υγείας
- Ανάλυση δυνάμεων ανταγωνισμού κατά Porter
- Η σημασία του οράματος και των αξιών στη διαμόρφωση στρατηγικής και την πορεία μιας μονάδας υγείας: Μελέτη περίπτωσης «Embryolab»
- Δημιουργώντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της βελτιστοποίησης υπηρεσιών
- Διοίκηση αλλαγών στον τομέα της υγείας
- Ικανοποίηση των ασθενών και η μέτρησή της
- Οργάνωση νοσηλευτικών μονάδων - Δημόσιος και ιδιωτικός τομέας υγείας
- Υγειονομική περίθαλψη «προστιθέμενης αξίας»
- Η πρόκληση της διαχείρισης των υγειονομικών κρίσεων στη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας με τη χρήση της ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας E-class Χρήση της εφαρμογής - υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης Zoom και αξιοποίηση των δυνατοτήτων της (π.χ. break out rooms για συζήτηση σε ομάδες) Χρήση Powerpoint στη διδασκαλία 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i></p> <p><i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις</p>	<p>36</p>
	<p>Διαδραστική διδασκαλία (Συζήτηση σε ομάδες casestudies και ερωτήσεων που τίθενται από διδάσκοντα)</p>	<p>3</p>
	<p>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</p>	<p>111</p>
	<p>Συγγραφή εργασίας</p>	<p>40</p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>190</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Γλώσσα αξιολόγησης: ελληνική. Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει: α) υποχρεωτική εκπόνηση ομαδικής γραπτής εργασίας (30%) και β) τελική εξέταση (ερωτήματα πολλαπλής επιλογής και προφορική εξέταση, 70%). Προκειμένου να ολοκληρώσουν επιτυχώς το μάθημα, οι φοιτητές/τριες πρέπει να λάβουν βαθμό 5 ή υψηλότερο τόσο στη γραπτή εργασία, όσο και στην τελική εξέταση. Η διαδικασία και τα κριτήρια αξιολόγησης αναγράφονται στο Περίγραμμα Μαθήματος που αναρτάται στην πλατφόρμα Open E-class και παρουσιάζονται στους φοιτητές/τριες κατά την 1^η εβδομάδα μαθημάτων. 	



<p>Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Η γραπτή ομαδική εργασία περιορίζεται σε 3500 λέξεις και οι φοιτητές πρέπει να εργαστούν ανά δύο για να συντάξουν μια μελέτη (report) αφού αναλύσουν την αγορά ενός συγκεκριμένου οργανισμού υγειονομικής περίθαλψης της επιλογής τους. Πρέπει επίσης να αναλύσουν στατιστικά δεδομένα ώστε να τα ερμηνεύσουν και να κάνουν κατάλληλες διαχειριστικές προτάσεις. Το θέμα της εργασίας ανακοινώνεται μέσω Open E-class τις πρώτες εβδομάδες του εξαμήνου.• Τα κριτήρια αξιολόγησης της γραπτής εργασίας είναι: α) αποφυγή λογοκλοπής, β) περιεχόμενο (περιεκτική και εμβριθής παρουσίαση / ανάλυση του θέματος, κριτική προσέγγιση των ζητημάτων, όχι εκτός θέματος αναλύσεις), γ) χρήση αξιόπιστων βιβλιογραφικών και λοιπών πηγών, δ) δομή της εργασίας με σύνοψη (executivesummary), εισαγωγή και κατάλληλα δομημένες ενότητες, ε) παρουσίαση (σωστή χρήση γλώσσας, σωστή αναγραφή βιβλιογραφίας, αποφυγή ασαφειών, ευανάγνωστο κείμενο με καλή ροή επιχειρημάτων, τήρηση ορίου λέξεων), στ) ορθή ανάλυση, ερμηνεία και κριτική προσέγγιση/αξιοποίηση των στατιστικών ευρημάτων για τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.• Η τελική εξέταση αποτελείται από 30 ερωτήματα πολλαπλής επιλογής σε συνδυασμό με 4 προφορικές ανοικτές ερωτήσεις ανάπτυξης (κρίσεως) ανά φοιτητή/τρια, διαβαθμισμένου βαθμού δυσκολίας, που αφορούν την εξεταστέα ύλη και την ομαδική εργασία που εκπόνησε (η εξέταση θα πραγματοποιηθεί μέσω του OpenEclass και του Zoom). Κριτήρια είναι: α) κατανόηση των τιθέμενων ερωτήσεων, β) επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων, γ) πληρότητα απαντήσεων με καλά δομημένη επιχειρηματολογία, και δ) αναλυτική και κριτική ικανότητα.• Οι φοιτητές έχουν το δικαίωμα ανατροφοδότησης της τελικής τους εξέτασης ενώ για την εργασία που υποβάλλουν, παρέχονται σύντομα σχόλια σε κάθε φοιτητή/τρια μαζί με τη βαθμολογία μέσω του OpenE-class.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. Fitzsimmons J, Fitzsimmons M. (2011) *Service management: Operations, strategy, information technology* (7th ed). London: McGraw – Hill.
2. Looy Van B, Gemmel P, Dierdonck Van R. (2003) *Services management: An integrated approach* (2nd ed). London: Prentice Hall.



3. Vargo S, Lusch R. (2004) The four service marketing myths remnants of a goods-based, manufacturing model. *Journal of Service Research* 6: 324-335.
4. Πολύζος Ν. (2014) *Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
5. Τούντας Ι. (2008) *Υπηρεσίες Υγείας*. Αθήνα: Εκδόσεις Οδυσσέας.
6. Γούλα Α. (2007) *Διοίκηση και διαχείριση νοσοκομείου. Ελληνική εμπειρία και πρακτική*. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
7. Hernandez R. O' Connor S. (2010) *Strategic human resources management in health services organizations: Strategy and organization systems* (3rd ed). New York: Delmar Cengage Learning.
8. ΦΕΚ τΑ 70 (ΠΔ 84)_10042001 Ίδρυση και Λειτουργία ΠΦΥ ιδιωτικού τομέα.
9. ΦΕΚ τΑ 93 (ΠΔ 247)_21061991 Όροι και προϋποθέσεις Ιδιωτικών Κλινικών.
10. ΦΕΚ τΑ 199 (ΠΔ 235) 14092000 Ειδικές Ρυθμίσεις εκσυγχρονισμού Ιδιωτικών Κλινικών.
11. ΦΕΚ τΑ 202 (ΠΔ 517)_24121991 Τεχνικές Προδιαγραφές Ιδιωτικών Κλινικών.
12. ΦΕΚ τΑ 225 (ΠΔ 198)_14092007 Τροποποίηση ΠΔ-235.
13. ΦΕΚ τΑ 43 (ν 4600)_09032019 Εκσυγχρονισμός και Αναμόρφωση Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών.
14. ΦΕΚ τΑ 256_23122020 Ρυθμίσεις για την προστασία της δημόσιας υγείας.
15. ΦΕΚ τΑ 16_01022021 ... λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Υγείας.
16. ΦΕΚ τΑ 94 (13-5-2022) (Γιατρός για όλους κ.α.).
17. ΦΕΚ τΑ 225 (Ν 4999) [7-12-2022] [Σχετικές διατάξεις για Ιδ. Κλινικές].
18. OECD (2022) Health at a glance: Europe. Available on 13.10.2023 from: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/507433b0-en.pdf?expires=1697213461&id=id&accname=guest&checksum=F48F233A33EFFB3DC6D41F3FB5AFE27D>
19. Heskett J, Hallowell R. (2005) *Shouldice Hospital Limited (Abridged)*. Case Study. Harvard Business School.
20. Porter M. (1996) What is Strategy?, *Harvard Business Review*, Nov-Dec.: 59-78.
21. Swayne L, Duncan W, Ginter P. (2006) *Strategic management of health care organizations* (5th ed.). London: Blackwell Publishing.
22. Γεωργόπουλος Ν. (2006) *Στρατηγικό Μάνατζμεντ*. Αθήνα: Γ. Μπένος, κεφάλαιο 5. - Πολύζος Ν. (2014) *Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας*. Αθήνα: Κριτική, κεφάλαιο 2.
23. Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας (2001): *Επιχειρησιακό Σχέδιο Νοσοκομείων ΕΣΥ: Εγχειρίδιο (Manual) για την Κατάρτιση – Υλοποίηση – Παρακολούθηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου*. Αθήνα.
24. Chletsos M, Saiti A. (2019) *Strategic management and economics in health care*. Cham: Springer (eBook).
25. Hunger&Wheelen (2004) *Εισαγωγή στο στρατηγικό μάνατζμεντ* (3η έκδοση). Αθήνα: Κλειδάριθμος.
26. Harvard Business Essentials (2005) *Strategy: Create and Implement the Best Strategy for your Business*. Harvard Business School Press.
27. Moseley G.B. III (2009) *Managing health care business strategy*. Massachusetts: Jones and Bartlett Publishers.



28. Semple-Piggot C. (2000) *Business planning for healthcare management* (2nd ed.). Buckingham: Open University Press.
29. Walshe K, Smith J. (2006) *Healthcare management*. New York: Open University Press.
30. Στράτου Π. (2016) BostonScientific: Ανάλυση των ανταγωνιστικών δυνάμεων του Porter. Μελέτη περίπτωσης. Εργασία στο πλαίσιο του προγράμματος MBA του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
31. Ellis B, Brockman B. (1993) Changing Competition in Health Care Marketing, *Health Marketing Quarterly*, 10:3-4, 5-21.
32. Lethbridge J. (2011) Understanding multinational companies in public health systems, using a competitive advantage framework. *Globalization and Health* 7:19.
33. Porter M. (2008) The five competitive forces that shape strategy. *Harvard Business Review* Jan.: 1-18.
34. Goler, L. Gale J., Harrington, B. Grant A. (2018) The 3 things employees really want: Career, community, cause. *Harvard Business Review*.
35. Yohn D. (2018) 6 ways to build a customer - centric culture. *Harvard Business Review*.
36. Zaki, J. (2019) Making empathy central to your company culture. *Harvard Business Review*.
37. Al-Shidhani, S. and Tumati, R. (2021) The impact of service quality on customer satisfaction and loyalty in luxury hotels in Muscat. *Global Business & Management Research* 13: 245–257.
38. Cunha, S., Suresh, S. and Kumar, V. (2021) Service quality in healthcare: Exploring servicescape and patients' perceptions. *International Journal of Healthcare Management* 14: 35–41.
39. Kljajić, N. (2022) Perceived services quality in private healthcare institutions. *Marketing* 53:215–224.
40. Liu Ying-Yen (2022) Analyzing the Importance of Service Quality and Customer Satisfaction in the Tourism Industry. *International Journal of Organizational Innovation* 15: 10–24.
41. Nikolaidis, D., Chrysikou, S. and Alexandris, K. (2016) Testing the relationship between hotel service quality and hotel brand personality. *International Journal of Hospitality and Event Management* 1: 355–369.
42. Yu, S., Ghosh, M. and Viswanathan, M. (2022) Money-back guarantees and service quality: The marketing of in vitro fertilization services. *Journal of Marketing Research* 59: 659–673.
43. Campbell R-J. (2020) Change management in health care. *The Health Care Manager* 27:23-39.
44. Kotter J. (2014) *Accelerate. Building strategic agility for a faster-moving world*. Boston: Harvard Business School Press.
45. Lee V, Ridzi F, Lo A, Coskun E. (2011) A healthcare case study of team learner style and change management. *Journal of Organizational Change Management* 24:830-852.
46. Lles V, Sutherland K. (2001) *Organisational change: A review for health care managers, professionals and researchers*. National Institute for Health Research.
47. Neumeier M. (2013) Using Kotter's change management theory and innovation diffusion theory in implementing an electronic medical record. *Canadian Journal of Nursing Informatics* 8:1-10.
48. Sullivan E, Decker P. (2009) *Αποτελεσματική ηγεσία και διοίκηση στις υπηρεσίες υγείας* (6η έκδοση). Αθήνα: Γκιούρδας.
49. Thompson J. (2010) Understanding and managing organizational change: Implications for public health management. *Journal of Public Health Management Practice* 16:167-173.



50. Αλετράς Β, Ζαχαράκη Φ, Νιάκας Δ. (2007) Ερωτηματολόγιο μέτρησης της ικανοποίησης των επισκεπτών των Εξωτερικών Ιατρείων Οφθαλμολογικής Κλινικής ελληνικού δημόσιου νοσοκομείου. *Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής* 24: 89-96.
51. Αλετράς Β, Μπασιούρη Φ, Κοντοδημόπουλος Ν, Ιωαννίδου Δ, Νιάκας Δ. (2009) Ανάπτυξη ελληνικού ερωτηματολογίου ικανοποίησης νοσηλευθέντων ασθενών και έλεγχος των βασικών του ψυχομετρικών ιδιοτήτων. *Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής* 26:79-89.
52. Aletras V, Kostarelis A, Tsitouridou M, Niakas D, Nicolaou A. (2010) Development and preliminary validation of a questionnaire to measure satisfaction with home care in Greece: An exploratory factor analysis of polychoric correlations. *BMC Health Services Research* 10: 189.
53. Aletras V, Papadopoulos E, Niakas D. (2006) Development and preliminary validation of a Greek-language outpatient satisfaction questionnaire with Principal Components and Multi-trait analyses. *BMC Health Services Research* 6: 66.
54. American College of Healthcare Executives (2006) *Patient Satisfaction. Understanding and Managing the Experience of Care* (2nd Ed). Irwin Press.
55. Bleich S, Ozaltin E, Murray C. (2009) How does satisfaction with the health-care system relate to patient experience? *Bulletin of the World Health Organization* 87: 271–278.
56. Boscarino J. (1996) Patients' perception of quality hospital care and hospital occupancy: Are there biases associated with assessing quality care based on patients' perceptions? *International Journal for Quality in Health Care* 8: 467-477.
57. Salisbury C, Wallace M, Montgomery M. (2010) Patients' experience and satisfaction in primary care: Secondary analysis using multilevel modeling. *British Medical Journal* 341: c5004.
58. Williams B, Coyle J, Healy D. (1998) The meaning of patient satisfaction: An explanation of high reported levels. *Social Science and Medicine* 47: 1351-1359.
59. Kovner A., Neuhauser D. (1999) *Health services management*. Chicago: Health Administration Press.
60. Γούλα Α (2014) Οργανωσιακή κουλτούρα υπηρεσιών υγείας. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
61. Καριώτης Π. (1992) *Management υπηρεσιών υγείας και βιοιατρική υπηρεσία*. Αθήνα: Εκδόσεις Euroclinica.
62. Χατζηπουλίδης Γ. (2003) Διαχείριση της τεχνολογίας και των κινδύνων που σχετίζονται με αυτήν στο περιβάλλον του νοσοκομείου. *Επιθεώρηση Υγείας* τ.84: 26-30.
63. <https://eody.gov.gr/>
64. <https://www.civilprotection.gr/el>
65. <http://www.emdat.be/natural-disasters-trends>
66. ΦΕΚ τΑ 32 (ΠΔ87) 27-03-1986 Ενιαίο Πλαίσιο Οργάνωσης Νοσοκομείων.
67. ΦΕΚ τΑ 173/28-08-2014 (ΠΔ 106) Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας.
68. ΦΕΚ τΒ 1236/11-04-2012 Οργανισμός Νοσοκομείου (παράδειγμα).
69. ΦΕΚ 194 (ΠΔ 225)_07092000 Μονάδες Χρόνιας Αιμοκάθαρσης.
70. ΦΕΚ (Ν 1397)_1983; - ΦΕΚ (Ν 2889)_2001; - ΦΕΚ (Ν 2071)_1992.
71. ΦΕΚ (Ν 3329)_2005; - ΦΕΚ τΒ 3206 Μονάδες Ημερήσιας Νοσηλείας.
72. ΦΕΚ (Ν 4461)_2017; - ΦΕΚ (Ν 4486)_2017.
73. ΦΕΚ τΑ 54 (Ν 4675)_ (11032020 [Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας]
74. ΦΕΚ τΑ 225 (Ν 4999) [7-12-2022] (Δευτεροβάθμια περίθαλψη κ.α.)



75. Υπουργείο Υγείας (2021) Απόφαση στρατηγικών στόχων έτους 2021. <https://www.moh.gov.gr/articles/newspaper/c92-strathgikos-sxediasmos/apofash-strathgikwn-stoxwn-2020-2022/8266-apofash-strathgikwn-stoxwn-etoys-2021>.
76. Global Health and Healthcare Strategic Outlook: Shaping the Future of Health and Healthcare. Available on 20.10.2023 from: <https://www.weforum.org/reports/global-health-and-healthcare-strategic-outlook-shaping-the-future-of-health-and-healthcare/>.
77. Cossio – Gil Y. et al (2021) The roadmap for implementing value-based healthcare in European university hospitals—Consensus report and recommendations. *Value in Health*25(7):1148-1156.
78. Perelman J. (2021) Value-based care: a good idea, many caveats. *European Journal of Public Health* 31: 676–677.
79. Porter M, Lee T. (2013) The strategy that will fix healthcare. *Harvard Business Review* 3 (October): 1-19.
80. PwC (2021) Value based healthcare forward: 1-17.
81. Teisberg E, Wallace S, O’Hara S. (2020) Defining and implementing value-based health care: A strategic framework. *Academic Medicine* 95:682-685.
82. The Economist Intelligence Unit (2019) Value based health care in Sweden. Reaching the next level.
83. Wheeler S, Spencer J, Rotter J. (2018) Toward value in health care: perspectives, priorities, and policy (Commentary). *North Carolina Medical Journal* 79: 62-65.
84. Zanotto B, Beck da Silva Etges A-P, Polanczyk C. (2021) Value-based healthcare initiatives in practice: A systematic review. *Journal of Healthcare Management*66: 340-365.
85. Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2371 σχετικά με σοβαρές διασυννοριακές απειλές κατά της υγείας.- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:32022R2371>.
86. WHO’s Health Emergency Appeal, 2023, WHO/WHE/EXR/2023.1) <https://www.who.int/southeastasia/publications/i/item/WHO-WHE-EXR-2023.1>.
87. Health Emergency, Preparedness and Response Authority (2023) Annual Work Plan https://health.ec.europa.eu/system/files/2022-11/hera_2003_wp_en.pdf.
88. European Union (2023) How the EU responds to crises and builds resilience. <https://www.consilium.europa.eu/el/policies/eu-crisis-response-resilience/>.
89. Economou, C., Kaitelidou, D., Kentikelenis, A., Maresso, A., & Sissouras, A. (2015) The impact of the crisis on the health system and health in Greece. In Economic crisis, health systems and health in Europe: Country experience. European Observatory on Health Systems and Policies.
90. Burau, V., Falkenbach, M., Neri, S., Peckham, S., Wallenburg, I., & Kuhlmann, E. (2022) Health system resilience and health workforce capacities: Comparing health system responses during the COVID-19 pandemic in six European countries. *The International Journal of Health Planning and Management*37: 2032-2048.
91. Maresso A et al (Eds.) (2015) Economic crisis, health systems and health in Europe: Country experience. World Health Organization. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/174010/9789289050340-eng.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Archives of Hellenic Medicine



- BMC Health Services Research
- Frontiers of Health Services Management
- Harvard Business Review
- Health care Management Review
- Health Services Management Research
- International Journal for Quality in Health care
- International Journal of Health Planning and Management
- Journal of Healthcare Management
- Journal of Health Organization and Management



2. Οικονομικά της Υγείας (Health Economics)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0204	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οικονομικά της Υγείας		
		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	7,5
	<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/MHM108/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες</i>



καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά το πέρας των παραδόσεων οι φοιτητές/τριες αναμένεται να:

- αναγνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες μιας αγοράς υπηρεσιών υγείας
- ερμηνεύουν πληθώρα δεικτών μέτρησης της απόδοσης των συστημάτων υγείας
- περιγράφουν τα βασικά πρότυπα οργάνωσης του τομέα της υγείας και τις διαφορές τους
- εξηγούν τις βασικές διαφορές του ελληνικού συστήματος υγείας από άλλα ευρωπαϊκά συστήματα
- αναγνωρίζουν τη σημασία των διαφορετικών μορφών αποδοτικότητας για την άσκηση πολιτικής υγείας
- κατανοούν μελέτες οικονομικής αξιολόγησης της διεθνούς βιβλιογραφίας και να εντοπίζουν τυχόν αδυναμίες τους
- καθορίζουν για κάποια ιατρική παρέμβαση τα στάδια που πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου να εκπονηθεί μια οικονομική αξιολόγηση στην πράξη
- προτείνουν κατάλληλες μεθόδους χρηματοδότησης που θα αυξάνουν την αποδοτικότητα ενός συστήματος υγείας
- εξηγούν τα κίνητρα που δημιουργούν διαφορετικές πολιτικές υγείας ως προς την επίτευξη των στόχων ενός συστήματος υγείας
- αναγνωρίζουν τη σημασία τόσο των θεωρητικών επιχειρημάτων, όσο και των ερευνητικών ευρημάτων για την ολοκληρωμένη ανάλυση και κριτική προσέγγιση των πολιτικών υγείας
- αντιλαμβάνονται ποια είναι η πρακτική σημασία των διαφόρων εννοιών, θεωριών και μεθόδων των Οικονομικών της Υγείας για τους φορείς λήψης αποφάσεων
- αναγνωρίζουν τις πολιτικές που απαιτούνται προκειμένου ένα σύστημα υγείας να καταστεί βιώσιμο και ανθεκτικό σε μελλοντικές προκλήσεις
- βρίσκουν και να συνθέτουν αξιόπιστες βιβλιογραφικές πηγές και να αναλύουν σφαιρικά και τεκμηριωμένα ένα περίπλοκο θέμα οικονομικών της υγείας
- έχουν μια θετική στάση απέναντι στα οικονομικά της υγείας και να επιθυμούν να συμβάλουν στη μεγαλύτερη χρήση τους στον χώρο εργασίας τους και τον τομέα της υγείας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής



<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
<ul style="list-style-type: none">• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών• Λήψη αποφάσεων• Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής• Αυτόνομη εργασία• Ομαδική εργασία	



(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή σε θεμελιώδεις έννοιες της Μικροοικονομικής
- Εισαγωγή στα Οικονομικά της Υγείας
- Οικονομική αξιολόγηση στην υγεία I: Εισαγωγή στην έννοια και τις μεθόδους της
- Το αγαθό «φροντίδα υγείας», οι αποτυχίες της ελεύθερης αγοράς και η δημόσια παρέμβαση
- Οικονομική αξιολόγηση στην υγεία II: Ανάλυση κόστους αποτελεσματικότητας
- Δείκτες υγείας και συστημάτων υγείας της Ευρώπης και των χωρών του ΟΟΣΑ
- Προκλητή ζήτηση υπηρεσιών υγείας: Θεωρία και εμπειρικά ευρήματα
- Φαρμακοοικονομία και αξιολόγηση τεχνολογιών υγείας
- Χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας και πολιτικές αναχαίτισης του κόστους I: Η πλευρά του χρήστη
- Χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας και πολιτικές αναχαίτισης του κόστους II: Η πλευρά των προμηθευτών
- Τα οικονομικά του νοσοκομείου
- Ισότητα στην υγεία και τις υπηρεσίες υγείας



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας με τη χρήση της ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας E-class Χρήση της εφαρμογής - υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης Zoom και αξιοποίηση των δυνατοτήτων της (π.χ. break out rooms για συζήτηση σε ομάδες) Χρήση Powerpoint στη διδασκαλία 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις</p>	<p>36</p>
	<p>Διαδραστική διδασκαλία (Συζήτηση σε ομάδες ερωτημάτων του διδάσκοντος)</p>	<p>3</p>
	<p>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</p>	<p>111</p>
	<p>Συγγραφή εργασίας</p>	<p>40</p>
	<p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>190</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική</p>	<ul style="list-style-type: none"> Γλώσσα αξιολόγησης: ελληνική. Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει α) υποχρεωτική εκπόνηση γραπτής ατομικής εργασίας (30%) και β) τελική προφορική εξέταση (70%). Προκειμένου να ολοκληρώσουν επιτυχώς το μάθημα, οι φοιτητές/τριες πρέπει να λάβουν βαθμό 5 ή υψηλότερο τόσο στη γραπτή εργασία, όσο και στην τελική προφορική εξέταση. Στη γραπτή ατομική εργασία τίθεται όριο 2500 λέξεων και οι φοιτητές/τριες επιλέγουν ένα θέμα από μια λίστα 6 θεμάτων που αναρτώνται στο OpenE-class στις πρώτες εβδομάδες του εξαμήνου. 	



<p>Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Η διαδικασία και τα κριτήρια αξιολόγησης αναγράφονται στο Περίγραμμα Μαθήματος που αναρτάται στην πλατφόρμα Open E-class και παρουσιάζονται στους φοιτητές κατά την 1^η εβδομάδα μαθημάτων.• Τα κριτήρια αξιολόγησης της γραπτής εργασίας είναι: α) αποφυγή λογοκλοπής, β) περιεχόμενο (περιεκτική και εμπριθής παρουσίαση / ανάλυση του θέματος, κριτική προσέγγιση των ζητημάτων, όχι εκτός θέματος αναλύσεις, γ) αξιόπιστη και πλούσια βιβλιογραφία, δ) μορφή ακαδημαϊκής εργασίας με περίληψη, εισαγωγή και κατάλληλα δομημένες ενότητες, ε) παρουσίαση (σωστή χρήση γλώσσας, σωστή αναγραφή βιβλιογραφίας, αποφυγή ασαφειών, ευανάγνωστο κείμενο με καλή ροή επιχειρημάτων, τήρηση ορίου λέξεων)• Η τελική προφορική εξέταση αποτελείται από 5 ανοικτές ερωτήσεις ανάπτυξης (κρίσεως) ανά φοιτητή/τρια, διαβαθμισμένου επιπέδου δυσκολίας. Καλούνται να συζητήσουν και να προσεγγίσουν κριτικά κάποιο θέμα από την ύλη των εξετάσεων. Κριτήρια είναι: α) κατανόηση των τιθέμενων ερωτήσεων, β) επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων, γ) πληρότητα απαντήσεων με καλά δομημένη επιχειρηματολογία και αναφορά σε εμπειρικά ευρήματα, και δ) κριτική ικανότητα.• Οι φοιτητές/τριες έχουν το δικαίωμα ανατροφοδότησης της προφορικής τους εξέτασης ενώ για την εργασία που υποβάλλουν, παρέχονται σύντομα σχόλια σε κάθε φοιτητή/τρια μαζί με τη βαθμολογία μέσω του OpenE-class.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Αλετράς Β, Ματσαγγάνης Μ, Νιάκας Δ. (2002) <i>Θέματα οικονομικής και χρηματοδοτικής διαχείρισης υπηρεσιών υγείας</i> (Τόμος Α'). Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.2. Κυριόπουλος Ι. (2007) <i>Τα Οικονομικά της Υγείας: βασικές έννοιες, αρχές και μέθοδοι</i>. Αθήνα: Παπαζήση.3. Σαράφης Π, Μπαμίδης Π. (2020) <i>Υπηρεσίες υγείας: Συστήματα και πολιτικές</i> (Συλλογικό Έργο). Λευκωσία: Broken-Hill.4. Τούντας Γ. (2008) <i>Υπηρεσίες υγείας</i>. Αθήνα: Οδυσσέας / Νέα Υγεία.5. Υφαντόπουλος Ι. (2018) <i>Τα Οικονομικά της Υγείας: θεωρία και πολιτική</i> (2η Έκδοση). Αθήνα: Τυπωθήτω-Γιώργος Δάρδανος.6. Drummond M, O' Brien B, Stoddart G, Torrance G. (2002) <i>Μέθοδοι οικονομικής αξιολόγησης των προγραμμάτων υγείας</i> (Επιμέλεια: Μ. Ματσαγγάνης). Αθήνα: Κριτική.7. Folland S, Goodman A, Stano M, Eds. (2013) <i>Economics of health and health care</i> (7th ed). Boston: Pearson.8. Jones A. (2006) <i>The Elgar companion to Health Economics</i>. Cheltenham: Edward Elgar.9. McPake B, Normand C. (2008) <i>Health Economics: an international perspective</i> (2nded). London: Routledge.10. Morris S, Devlin N, Parkin D, Spencer A. (2017) <i>Η οικονομική ανάλυση στη φροντίδα υγείας</i>. Nicosia: Broken-Hill.



11. Santerre R, Neun S. (2000) *Health Economics: theories, insights, and industry studies* (2nd ed). Orlando: Dryden Press. ch. 4.
12. Thielscher C, Obermann K. (2023) *Οικονομικά των υπηρεσιών υγείας*. Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός.
13. Rice T. (2006) *Τα Οικονομικά της Υγείας σε επανεξέταση* (Επιμέλεια: Μ. Ματσαγγάνης). Αθήνα: Κριτική.
14. Chletsos M, Saiti A. (2019) *Strategic management and economics in health care*. Cham: Springer. ISBN 978-3-030-35370-4 (eBook).
15. Scaletti A. (2014) *Evaluating investments in health care systems: Health Technology Assessment*. Cham: Springer. ISBN 978-3-319-02544-5 (eBook).
16. Zweifel P, Breyer F, Kifmann M. (2009) *Health Economics* (2nd edition). Heidelberg: Springer. e-ISBN 978-3-540-68540-1 (e-book).
17. Böhma K, Schmid A, Götzeb R, Landwehra C, Rothgang H. (2013) Five types of OECD healthcare systems: Empirical results of a deductive classification. *Health Policy* 113: 258-269.
18. Drummond M, Stoddart G, Labelle R, Cushman R. (1987) Health Economics: an introduction for clinicians. *Annals of Internal Medicine* 107: 88-92.
19. Ellis R, Martins B, Zhu W. (2017) Health care demand elasticities by type of service. *Journal of Health Economics* 55: 232–243.
20. Hollinghurst S, Kessler D, Peters T. (2005) Opportunity cost of antidepressant prescribing in England: analysis of routine data. *British Medical Journal* 330: 999-1000.
21. Kernick D. (2003) Introduction to Health Economics for the medical practitioner. *Postgraduate Medical Journal* 79: 147-150.
22. Meltzer M. (2001) Introduction to Health Economics for physicians. *Lancet* 358: 993-998.
23. Bade R, Parkin M. (2018) *Μικροοικονομική, Θεωρία - Πρακτική*, Επιστημονική Επιμέλεια Χατζηδημητρίου, Ι. & Μπουρλάκης, Κ., 2η Έκδ., Εκδόσεις Rosili.
24. Mankiw G, Taylor M. (2017) *Οικονομική – Μικροοικονομική*, Επιστημονική Επιμέλεια Μανιάτης, Α., 3η Εκδ., Εκδόσεις Τζιόλα.
25. Begg D, Vernasca, G, Fischer S, Dornbusch R. (2015) *Εισαγωγή στην Οικονομική*, Α΄ Τόμος, 3η Έκδ., Εκδόσεις Κριτική.
26. Ψειρίδου Α, Λιανός Θ. (2016) *Μικροοικονομική*, Ηλεκτρονικό Βιβλίο, Εύδοξος, Κωδικός βιβλίου 320191 (<https://service.eudoxus.gr/search/>).
27. Aletras V, Kontodimopoulos N, Niakas D, Vagia M, Pelteki H, Karatzoglou G, Sintonen H, Yfantopoulos J. (2009) Valuation and preliminary validation of the Greek 15D in a sample of patients with Coronary Artery Disease. *Value in Health* 12: 574-579.
28. Culyer A. (2016) Cost-effectiveness thresholds in health care: a bookshelf guide to their meaning and use. *Health Economics, Policy and Law* 11: 415–432.
29. Daglis I, Aletras V, Tsantaki E, Orologas A, Niakas D. (2016) Multiple sclerosis patients valuing their own health status: valuation and psychometric properties of the 15D. *Neurology International* 8:6416.
30. Eklund K, Stalnacke B-M, Stenberg G, Enthoven P, Gerdle B, Sahlen K-G. (2021) A cost-utility analysis of multimodal pain rehabilitation in primary healthcare. *Scandinavian Journal of Pain* 21: 48–58.



31. Haycox A. (2009) *What is health economics?* Newmarket, UK: Hayward Medical Communications.
32. Haycox A, Walker A. (2009) *What is cost-minimisation analysis?* Newmarket, UK: Hayward Medical Communications.
33. IQWiG (2009) Cost estimation. *Working Paper*, November.
34. Karlsson G, Johannesson M. (1996) The decision rules of Cost-Effectiveness Analysis. *Pharmacoeconomics* 9: 113-120.
35. Κοντοδημόπουλος Ν. (2016) Η χρησιμότητα της μέτρησης της υγείας στις αποφάσεις κατανομής των πόρων. *Ερευνητική Μονογραφία*. Αθήνα: ISBN: 978-960-93-8606-7.
36. McCabe C. (2009) *What is cost-utility analysis?* Newmarket, UK: Hayward Medical Communications.
37. Mavrodi A, Aletras V, Spanou A, Niakas D. (2017) Eliciting the monetary value of a quality-adjusted life year in a Greek outpatient department in times of economic austerity. *Pharmacoeconomics Open* 1:291-300.
38. Pang E-Q, Zhang S, Harris A, Kamal R. (2017) Cost minimization analysis of ganglion cyst excision. *Journal of Hand Surgery* 42:750.e1-750.e4.
39. Robinson R. (1993) Series of articles on economic evaluation on *British Medical Journal* 307.
40. Simoens S. (2009) Health Economic Assessment: A Methodological Primer. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 6: 2950-2966.
41. Thokala P, Ochalek J, Leech A, Tong T. (2018) Cost-effectiveness thresholds: the past, the present and the future. *Pharmacoeconomics* 36:509-522.
42. Yfantopoulos J. (2008) Quality of life and QALYs in the measurement of health. *Archives of Hellenic Medicine* 18:114-130.
43. Culyer AJ (1971) The nature of the commodity "health care" and its efficient allocation. *Oxford Economic Papers* 23: 189-211.
44. Ellis R, Martins B, Zhu W. (2017) Health care demand elasticities by type of service. *Journal of Health Economics* 55: 232–243.
45. Grossman M (2000) The human capital model. In: A. Culyer & J. Newhouse (eds.) *Handbook of Health Economics* (vol. 1A), Elsevier: ch. 7.
46. Pauly M. (1988) Is medical care different? Old questions, new answers, *Journal of Health Politics, Policy & Law* 13: 227-237.
47. Rice T. (2006) The Physician as the Patient's Agent. Ch. 24 in A. Jones (ed) *The Elgar Companion to Health Economics*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.
48. Watts J, Segal L. (2009) Market failure, policy failure and other distortions in chronic disease markets. *BMC Health Services Research* 9:102.
49. Zweifel P, Manning W. (2000) Moral hazard and consumer incentives in health care. In: A. Culyer & J. Newhouse (eds.) *Handbook of Health Economics* (vol. 1A), Elsevier: ch. 8.
50. European Commission (2018) The 2018 ageing report: economic & budgetary projections for the 28 EU member states (2016-2070). *Institutional Paper 079*, May. https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/economy-finance/ip079_en.pdf.



51. European Commission (2020) Attitudes of Europeans towards tobacco and electronic cigarettes. *Special Eurobarometer 506* (August -September). <https://europa.eu/eurobarometer/api/deliverable/download/file?deliverableId=73947>.
52. OECD (2022) Health at a glance: Europe 2022. OECD Publishing. https://health.ec.europa.eu/system/files/2022-12/2022_healthatglance_rep_en_0.pdf.
53. WHO (2023) World Health Statistics, 2023. Monitoring health for the SDGs, sustainable development goals. Geneva. https://reliefweb.int/attachments/abce65b9-f465-44ea-888f-2c913e23723b/world-health-statistics-2023_20230519.pdf.
54. OECD Health Statistics 2023. <https://www.oecd.org/health/health-data.htm>.
55. 1. Bonita R, Beaglehole R, Kjellstrom T. (2006) *Basic epidemiology* (2nd ed.) World Health Organization. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43541/9241547073_eng.pdf;jsessionid=D75FE68748BAB989C05E492D51344B8F?sequence=1.
56. Johannesson M, Jonsson B, Karlsson G. (1996) Outcome measurement in economic evaluation. *Health Economics* 5:279–296.
57. Κόκκαλης, Μπίρτσου Χ, Χάιδιτς Α. (2011) [ελληνική μετάφραση – επιμέλεια] CONSORT 2010, explanation and elaboration. Updated guidelines for reporting parallel group randomized trials. *Αρχαία Ελληνική Ιατρική* 28: 10-59.
58. Anderson J, Heidenreich P, Barnett P, Creager M, Fonarow G, Gibbons R, Halperin J, Hlatky M, Jacobs A, Mark D, Masoudi F, Peterson E, Shaw L. (2014) ACC/AHA statement on cost/value methodology in clinical practice guideline and performance measures: a report of the American College of Cardiology/American Heart Association Task Force on Performance Measures and Task Force on Practice Guidelines. *Journal of the American College of Cardiology* 63: 2304-22.
59. Ramsey S, Wilke R, Briggs A, et al. (2005) Good research practices for cost- effectiveness analysis alongside clinical trials: the ISPOR RCT-CEA task force report. *Value in Health* 8: 521-33.
60. Moran A, Odden M, Thanataveerat A, Tzong K, Rasmussen P, Guzman D, Williams L, Bibbins-Domingo K, Coxson P, Goldman L. (2015) Cost - effectiveness of hypertension therapy according to 2014 guidelines. *New England Journal of Medicine* 372: 447-55.
61. Husereau D, Drummond M, Augustovski F, et al. (2022) Consolidated health economic evaluation reporting standards 2022 (CHEERS 2022) explanation and elaboration: A report of the ISPOR CHEERS II good practices task force. *Value in Health* 25: 10-31.
62. Healey M, Deverka P, Fox S, et al. Panel 1 (1999) Methodological issues in pharmacoeconomic evaluations – Clinical studies. *Value in Health* 2: 73-7.
63. Hay J, Jackson J, Luce B, et al. Panel 2 (1999) Methodological issues in conducting pharmacoeconomic evaluations – Modeling studies. *Value in Health* 2: 78-81.
64. Ramsey S, Wilke R, Briggs A, et al. (2005) Good research practices for cost- effectiveness analysis alongside clinical trials: the ISPOR RCT-CEA task force report. *Value in Health* 8: 521-33.
65. Husereau D, Drummond M, Augustovski F, et al. (2022) Consolidated health economic evaluation reporting standards 2022 (CHEERS 2022) explanation and elaboration: a report of the ISPOR CHEERS II good practices task force. *Value in Health* 25: 10-31.
66. World Health Organisation (2011) Health technology assessment of medical devices. WHO Press, Geneva.
67. NICE NHS (2011) Medical technologies evaluation programme - Methods guide. NICE, London.



68. O'Donnell J, Pham S, Pashos C, et al. (2009) Health technology assessment in evidence-based health care reimbursement decisions around the world: an overview. *Value in Health* 12(Suppl. 2): S1-5.
69. Eddy D. (2009) Health technology assessment and evidence-based medicine: what are we talking about? *Value in Health* 12(Suppl. 2): S6-7.
70. Stephens J, Handke B, Doshi, J. (2012) International survey of methods used in health technology assessment (HTA): does practice meet the principles proposed for good research? *Comparative Effectiveness Research* 2: 29-44.
71. Sullivan S, Mauskopf J, Augustovski F, et al. (2014) Principles of good practice for budget impact analysis II: Report of the ISPOR task force on good research practices – Budget impact analysis. *Value in Health* 17: 5-14.
72. Expert Panel on effective ways of investing in Health (EXPH) (2019) Assessing the impact of digital transformation of health services. Luxembourg: Publications Office of the European Union, ISBN 978-92-79-98685-7 doi:10.2875/644722.
73. Μανιαδάκης Ν, Υφαντόπουλος Γ. (1996) Προκλητή ζήτηση υπηρεσιών υγείας. *Αρχαία Ελληνική Ιατρική* 13: 58-68.
74. Dijk van C, et al (2013) Moral hazard and supplier-induced demand: empirical evidence in general practice. *Health Economics* 22: 340-352.
75. Labelle R, Stoddart G, Rice T. (1994) A re-examination of the meaning and importance of supplier-induced demand. *Journal of Health Economics* 13: 347-368.
76. Longden T, Hall J, van Gool K. (2018) Supplier-induced demand for urgent after-hours primary care services. *Health Economics* 27:1594-1608.
77. McGuire T. (2000) Physician agency. Ch. 9 in A. Culyer, J. Newhouse (eds) *Handbook of Health Economics*. Amsterdam: Elsevier.
78. Peacock S, Richardson J. (2007) Supplier-induced demand: re-examining identification and misspecification in cross-sectional analysis. *European Journal of Health Economics* 8:267–277.
79. Phelps C. (1986) Induced demand – can we ever know its extent? *Journal of Health Economics* 5: 355-365.
80. Redeker S, Massey E, van Merweland R, Weimar W, Ismail S, Busschbach J. (2022) Induced demand in kidney replacement therapy. *Health Policy* 126:1062-1068.
81. Shigeoka H, Fushimi K. (2014) Supplier-induced demand for newborn treatment: evidence from Japan. *Journal of Health Economics* 35: 162-178.
82. Wennberg J, Barnes B, Zubkoff M. (1982) Professional uncertainty and the problem of supplier-induced demand. *Social Science & Medicine* 16: 811-824.
83. Arrow K. (1963) Uncertainty and the welfare economics of medical care. *The American Economic Review* 53: 941-973.
84. Carrin G, Hanvoravongchai P. (2003) Provider payments and patient charges as policy tools for cost-containment: How successful are they in high-income countries? *Human Resources for Health* 1: 1-10.
85. James C, et al. (2006) To retain or remove user charges? Reflections on the current debate in low- and middle-income countries. *Applied Health Economics & Health Policy* 5: 137-153.



86. Johansson N, Jakobsson N, Svensson M. (2019) Effects of primary care cost-sharing among young adults: varying impact across income groups and gender. *European Journal of Health Economics* 20:1271–1280.
87. Pauly M. (1968) The economics of moral hazard: comment. *The American Economic Review* 58: 531-537.
88. Powell V, Saloner B, Sabik L. (2016) Cost-sharing in Medicaid: assumptions, evidence and future directions. *Medical Care Research & Review* 73: 383-409.
89. Manning W, Newhouse J, Duan N, Keeler E, Leibowitz A. (1987) Health insurance and the demand for medical care: evidence from a randomized experiment. *The American Economic Review* 77: 251-277.
90. Nyman J. (2004) Is “moral hazard” inefficient? The policy implications of a new theory. *Health Affairs* 23: 194-199.
91. Van de Voorde C, Van Doorslaer E, Schokkaert E. (2001) Effects of cost sharing on physician utilization under favourable conditions for supplier - induced demand. *Health Economics* 10: 457-71.
92. Feldman R, Dowd B. (1993) What does the demand curve for medical care measure? *Journal of Health Economics* 12: 193-200.
93. Lexchin J, Grootendorst P. (2004) Effects of prescription drug user fees on drug and health services use and on health status in vulnerable populations: a systematic review of the evidence. *International Journal of Health Services* 34: 101–122.
94. Royal Pharmaceutical Society of Great Britain (2005) Prescription charges: should they be abolished? Policy Development Unit, London.
95. Thomson S, Foubister T, Mossialos E. (2010) Can user charges make health care more efficient? *British Medical Journal* 341:c3759.
96. Zweifel P, Manning W. (2000) Moral hazard and consumer incentives in health care. Ch. 8 in A. Culyer, J. Newhouse (eds) *Handbook of Health Economics*. Amsterdam: Elsevier.
97. Ξένος Π, Νεκτάριος Μ, Πολύζος Ν, Υφαντόπουλος Ι. (2014) Σύγχρονες μέθοδοι χρηματοδότησης νοσοκομείων, ανταγωνισμός και οικονομικά κίνητρα. *Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής* 31: 172-185.
98. Aragón M-J, Chalkley M, Kreif N. (2022) The long-run effects of diagnosis related group payment on hospital lengths of stay in a publicly funded health care system: Evidence from 15 years of micro data. *Health Economics* 31:956–972.
99. Busse R, Geissler A, Quentin W, Wiley M. (eds) (2013) Diagnosis-related groups in Europe. Moving towards transparency, efficiency and quality in hospitals. European Observatory on Health Systems and Policies.
100. Carrin G, Hanvoravongchai P. (2003) Provider payments and patient charges as policy tools for cost-containment: How successful are they in high-income countries? *Human Resources for Health* 1: 1-10.
101. De Lagasnerie G, Paris V, Mueller M, Kumar A. (2015) Tapering payments in hospitals- Experiences in OECD countries. *OECD Health Working Paper* No. 78.
102. Eggleston K. (2005) Multitasking and mixed systems for provider payment. *Journal of Health Economics* 24 211-223.



103. Iversen T, Luras H. (2006) Capitation and incentives in primary care. Ch. 25 in A. Jones (ed) *The Elgar companion to Health Economics*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.
104. Koné I, Zimmermann B-M, Nordström K. (2019) A scoping review of empirical evidence on the impacts of the DRG introduction in Germany and Switzerland. *International Journal of Health Planning and Management* 34:56–7.
105. Maynard A, Street A, Hunter R. (2011) Using “payment by results” to fund the treatment of dependent drug users – proceed with care! *Addiction* 106: 1725-1729.
106. Meng Z, Hui W, Cai Y, Liu J, Wu H. (2020) The effects of DRGs-based payment compared with cost-based payment on inpatient healthcare utilization: A systematic review and meta-analysis. *Health Policy* 124: 359-367.
107. Mihailovic N, Kocic S, Jakovljevic M. (2016) Review of Diagnosis-Related Group-Based financing of hospital care. *Health Services Research and Managerial Epidemiology* 3:1-8.
108. Mathes T, Pieper D, Morche J, Polus S, Jaschinski T, Eikermann M. (2019) Pay for performance for hospitals. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, Issue 7. Art. No.: CD011156. DOI: 10.1002/14651858.CD011156.pub2.
109. Panagiotopoulos P, Maniadas N, Papatheodoridis G, Pektasidis D. (2020) An evaluation of Diagnosis-Related Group (DRG) implementation focused on cancer DRGs in Greek public hospitals. *Pharmacoeconomics Open* 4:61–69.
110. Polyzos N, Karanikas H, Thireos E, Kastanioti C, Kontodimopoulos N (2013) Reforming reimbursement of public hospitals in Greece during the economic crisis: Implementation of a DRG system. *Health Policy* 109: 14-22.
111. Schwierz C. (2016) Cost-containment policies in hospital expenditure in the European Union. *Discussion Paper* 037.
112. Οικονόμου Ν, Τούντας Γ. (2007) Αξιολόγηση της αποδοτικότητας στο χώρο της υγείας. *Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής* 24:34–47.
113. Aletras V, Kontodimopoulos N, Zagouldoudis A, Niakas D. (2007) The short- term effect on technical and scale efficiency of establishing Regional Health Systems and General Management in Greek NHS hospitals. *Health Policy* 83: 236-245.
114. Aletras V. (1999) A comparison of hospital scale effects in short-run and long- run cost functions. *Health Economics* 8: 521-530.
115. Flokou A, Aletras V, Niakas D. (2017) A window-DEA based efficiency evaluation of the public hospital sector in Greece during the 5-year economic crisis. *PLoS one* 12 (5), e0177946.
116. Kontodimopoulos N, Moschovakis G, Aletras V, Niakas D. (2007) The effect of environmental factors on technical and scale efficiency of primary health care providers in Greece. *Cost Effectiveness and Resource Allocation* 5: 14.
117. Φλωρίνης Δ. (2013) Avoidable mortality in South Eastern Europe: inequalities between and within countries. *PhD Thesis*, Dept. of Balkan, Slavic and Oriental Studies, University of Macedonia.
118. Alexopoulos E, Geitona M. (2009) Self-rated health: inequalities and potential determinants. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 6: 2456-2469.
119. Arcaya M, Arcaya A, Subramanian S. (2015) Inequalities in health: definitions, concepts, and theories. *Global Health Action* 8:10.3402/gha.v8.27106.



120. Baeten R, Spasova S, Vanhercke B, Coster S. (2018) Inequalities in access to healthcare. A study of national policies, European Social Policy Network (ESPN), Brussels: European Commission.
121. Crombie I, Irvine L, Elliott L, Wallace H. (2005) Closing the health inequalities gap: an international perspective. World Health Organization Regional Office, Copenhagen.
122. Fouweather T et al (2015) Comparison of socio-economic indicators explaining inequalities in healthy life years at age 50 in Europe: 2005 and 2010. *European Journal of Public Health* 25(6): 978-983.
123. Hausman D, Asada Y, Hedemann T. (2002) Health inequalities and why they matter. *Health Care Analysis* 10: 177-191.
124. Kaitelidou D, Galanis P, Sourtzi P. (2020) Inequalities between migrants and non-migrants in accessing and using health services in Greece during an era of economic hardship. *International Journal of Social Determinants of Health and Health Services* 50:444-457.
125. Kawachi I, Subramanian S, Almeida-Filho N. (2002) A glossary for health inequalities. *Journal of Epidemiology and Community Health* 56: 647-652.
126. Lahana E, Pappa E, Niakas D. (2010) The impact of ethnicity, place of residence and socioeconomic status on health-related quality of life: results from a Greek health survey. *International Journal of Public Health* 55:391-400.
127. Malliarou M. et al. (2023) COVID-19 pandemic and health and social inequalities worldwide: impact and response measures in Greece. *Advances in Experimental Medicine and Biology* 425:393-399.
128. Mackenbach J. (2015) Health inequalities: Learning how to “mind the gap”. *Eurohealth*. Quarterly of the European Observatory on Health Systems and Policy.
129. Wagstaff A, Doorslaer E. (2000) Equity in health care finance and delivery. Ch. 34 in *Handbook of Health Economics*. Amsterdam: Elsevier.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής (Archives of Hellenic Medicine)
- BMC Health Services Research
- British Medical Journal
- Cost Effectiveness and Research Allocation
- European Journal of Health Economics
- Health Economics
- Health Policy
- International Journal of Health Services
- Journal of Health Economics
- Pharmacoeconomics
- Social Science and Medicine
- The Lancet



- Value in Health



3. Βελτίωση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας (Quality Improvement in Health Services)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΠΜΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0104	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	7,5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΚΑΝΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/MHM106/
-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none">• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																		
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται ότι οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αντιλαμβάνονται την έννοια της Ποιότητας ως βάση όλων των δραστηριοτήτων των μονάδων υγείας,• Εφαρμόζουν την φιλοσοφία της Ποιότητας στις μονάδες υγείας,• Χειρίζονται ποιοτικά και ποσοτικά εργαλεία καθώς και τεχνικές βελτίωσης της Ποιότητας,• Ελέγχουν το κατά πόσο ένα θεσπισμένο επίπεδο Ποιότητας επιτυγχάνεται στα διάφορα στάδια της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών υγείας, και, αν υπάρχει απόκλιση, να προβαίνουν στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες,• Αναγνωρίζουν τον ρόλο των διάφορων προτύπων Ποιότητας ως τρόπο βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας και διαφοροποίησης των μονάδων υγείας,• Αναδεικνύουν τον ανθρώπινο παράγοντα ως τον πιο κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή εφαρμογή όλων των τεχνικών βελτίωσης της Ποιότητας.																		
<p>Γενικές Ικανότητες</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</p> <table><tbody><tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr><tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr><tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr><tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr><tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr><tr><td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr><tr><td></td><td>.....</td></tr></tbody></table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																	
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																	
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																	
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																	
																	



Το μάθημα αποσκοπεί στα παρακάτω:

- Λήψη αποφάσεων σε θέματα διαχείρισης ποιότητας
- Ομαδική εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση των αντίστοιχων εργαλείων που διδάσκονται.
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων βελτίωσης ποιότητας
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον



(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τις τελευταίες δεκαετίες έχει γίνει ιδιαίτερα προφανής η ανάγκη για τους φοιτητές να μάθουν και να κατανοήσουν τις αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Δ.Ο.Π.). Οι οργανισμοί παροχής υπηρεσιών υγείας που προσλαμβάνουν αποφοίτους πανεπιστημίων απαιτούν από τους νέους εργαζομένους τους όχι μόνο να αντιλαμβάνονται την σημαντικότητα της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών στους πελάτες αλλά και τις αρχές και τα εργαλεία της Δ.Ο.Π.. Αυτό το μάθημα παρουσιάζει τις βασικές αρχές και τα εργαλεία που σχετίζονται με την Δ.Ο.Π. και παρέχει αρκετές μελέτες περιπτώσεων οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως βάση για συζήτηση στην τάξη. Εστιάζει στην συνεχή βελτίωση όλων των εκφάνσεων ενός οργανισμού παροχής υπηρεσιών υγείας, από την σχεδίαση μέχρι την παραγωγή/παροχή, το μάρκετινγκ και την εξυπηρέτηση μετά την πώληση. Καλύπτει την έννοια της Ποιότητας, της Ολικής Ποιότητας και της Δ.Ο.Π., τις διαφορετικές προσεγγίσεις των ειδικών στη Δ.Ο.Π., την σύνδεση με τα αναγνωρισμένα βραβεία επιχειρηματικής αριστείας (The Deming Award, The Malcolm Baldrige National Quality Award, The European Quality Award, CAF), τον ποιοτικό έλεγχο, τα πρότυπα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001 την κουλτούρα ποιότητας, τις στάσεις και συμπεριφορές, το σχεδιασμό και εφαρμογή ενός προγράμματος Δ.Ο.Π., τη μέτρηση των στοιχείων κόστους ποιότητας, τη μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη, την ποιότητα των 6σ, τα εργαλεία και μεθόδους βελτίωσης της ποιότητας. Ειδικότερα, μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι μυημένοι στις μεθόδους βελτίωσης της διοίκησης ποιότητας στον χώρο της υγείας σε τέτοιο βαθμό ώστε να κατανοούν:

- Τις διάφορες ερμηνείες και ορισμούς της ποιότητας (εσωτερική και εξωτερική), τον ποιοτικό έλεγχο, τη διασφάλιση ποιότητας και την ολική ποιότητα, την διοίκηση ολικής ποιότητας
- Τα διάφορα προγράμματα διοίκησης ποιότητας, τα μοντέλα και βραβεία που οδηγούν τους οργανισμούς προς την επιχειρηματική αριστεία.
- Τα διάφορα εργαλεία και τεχνικές της διοίκησης ποιότητας που διευκολύνουν την εφαρμογή των προγραμμάτων ποιότητας.
- Την ανάγκη της συνεχούς μέτρησης και βελτίωσης της ικανοποίησης του πελάτη
- Την ανάγκη της ακριβούς εκτίμησης των στοιχείων κόστους ποιότητας και διοίκησης των διαδικασιών
- Την σημαντικότητα της ηγεσίας και της προσήλωσης της διοίκησης στην ανάδειξη της ποιότητα σε στρατηγική υπόθεση
- Την σημαντικότητα της ανάμειξη των ανθρώπων στην βελτίωση ποιότητας
- Τον Στατιστικό έλεγχο διαδικασιών και την ποιότητα 6σ

Η διδασκαλία πραγματοποιείται μέσω διαλέξεων, οι οποίες θα υποστηρίζονται με τη χρήση ουσιαστικών και προτεινόμενων βιβλίων και δημοσιευμένων άρθρων σε ακαδημαϊκά περιοδικά. Η θεωρία συνδυάζεται με την πράξη μέσω μελετών περιπτώσεων και της



προβολής βίντεο. Οι μελέτες περιπτώσεων εστιάζουν σε μεγάλες και μικρές επιχειρήσεις από τον τομέα της υγείας στις Η.Π.Α., στην Ασία και στην Ευρώπη (συμπεριλαμβανομένων και περιπτώσεων από την Ελλάδα). Επίσης όσο είναι εφικτό θα προσκαλούνται ειδικοί σε θέματα ποιότητας στον χώρο της υγείας και θα υπάρχει η δυνατότητα επισκέψεων σε πραγματικούς χώρους εφαρμογής προγραμμάτων ποιότητας



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Σύγχρονη τηλεκπαίδευση</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Χρησιμοποιείται η ηλεκτρονική πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης Open-e-Class για την υποστήριξη της οργάνωσης του μαθήματος. Εκεί αναρτώνται όλες οι διαφάνειες, τα παραδείγματα, οι μελέτες περίπτωσης, επιστημονικά άρθρα κ.α. που συνδέονται με το μάθημα. Χρησιμοποιείται η παραπάνω πλατφόρμα, όπως και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την επικοινωνία με τους φοιτητές. Προτείνονται ιστοσελίδες σχετικές με το αντικείμενο και τις επιμέρους ενότητες του μαθήματος. Χρησιμοποιείται το υλικό από αυτές τις ιστοσελίδες στην κατανόηση του μαθήματος και στην παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών και παραδειγμάτων.</p>	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i></p> <p><i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Παρακολούθηση Διαλέξεων</p>	<p>36 ώρες (12 τρίωρες διαλέξεις)</p>
	<p>Προετοιμασία Διαλέξεων – Μελέτη</p>	<p>108 ώρες (3 ώρες προετοιμασία για κάθε ώρα διάλεξης)</p>
	<p>Συγγραφή Εργασίας</p>	<p>42 ώρες</p>
	<p>Παρουσίαση Εργασίας</p>	<p>4 ώρες</p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>190 ώρες</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική</p>	



<p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Κριτήρια Αξιολόγησης:</p> <ul style="list-style-type: none">• Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου (ερωτήσεις σύντομης απάντησης, ερωτήσεις κρίσεως, ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής) (70%)• Εκπόνηση γραπτής ομαδικής εργασίας καιτροφορική παρουσίαση εργασίας (30%) <p>Η αντικειμενική και αξιόπιστη αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών διασφαλίζεται μέσω των πολλαπλών μεθόδων αξιολόγησης, των πολλαπλών θεμάτων στις γραπτές εξετάσεις (ανοικτές ερωτήσεις – ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής), καθώς και τη συχνή αλλαγή των θεμάτων αυτών.</p> <p>Η διαφάνεια της αξιολόγησης διασφαλίζεται με το ότι οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν τα γραπτά και τις εργασίες τους μέσα σε χρονικό διάστημα περίπου ενός μήνα από την ημέρα ανακοίνωσης των βαθμών τους, έτσι ώστε να λύνονται τυχόν απορίες ή ενστάσεις.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <p>Βιβλία</p> <ol style="list-style-type: none">1. Γ. Τσιότρας (2020), Διοίκηση Ολικής Ποιότητας,.Broken Hill Publishers Ltd, Cyprus.2. Maulik Joshi (2014). The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools, Health Administration Press; 3rd edition3. Thomas K. Ross (2014). Health Care Quality Management: Tools and Applications, John Wiley & Sons4. Cunningham L (1991). The Quality Connection in Health Care. Jossey Bass Publishers



5. The Juran Prescription – Clinical Quality Management (1995). The Juran Institute Publication..
6. Berwick D, Godfey B, Roessner J. (1990). Curing Health care. New strategies for quality improvement. Jossey Bass Publishers.
7. James Evans and William Lindsay, (2008). The Management and Control of Quality”, seventh edition, West Publishing Company.
8. S.S. Panesar, A. Garson-Stevens, S.A. Salvilla, A. Sheikh, (2014). Patient Safety and Healthcare Improvement at a Glance, John Wiley & Sons.

Διευθύνσεις στο Διαδίκτυο

- http://www.hygeia.gr/page.aspx?p_id=569
- <http://www.nsph.gr/default.aspx?page=home>
- <http://www.nahq.org/> (National Association for Healthcare Quality)
- <http://www.ahrq.gov/> (Agency for Healthcare Research and Quality)
- <http://www.isqua.org/> (The International Society for Quality in Health Care)
- <http://www.ihl.org/Pages/default.aspx>(Institute for Healthcare Improvement)
- <http://www.rand.org/topics/health-care-quality.html>
- www.quality.org (Quality Resources Online)
- <http://www.freequality.org/> (The Free Quality Website)
- www.asq.org (American Society For Quality)
- www.acsi.asqc.org (American Customer Satisfaction Index)
- www.tqe.com (Total Quality Engineering - quality tools, principles, and techniques)
- www.quality.nist.gov (Malcolm Baldrige National Quality Award)
- www.iso.ch/welcome.html (International Standards Organization (ISO))
- www.efqm.org (European Foundation for Quality management (EFQM))
- www.cmqr.rmit.edu.au/ (Center for Management Quality Research)
- www.deming.org/ (Deming Institute)
- www.juran.com (Juran Institute)
- www.philiprosby.com/pca/index.html (Crosby Institute)
- www.elkep.com/index2.php (Ελληνικό Κέντρο Ποιότητας)
- <http://www.bpir.com/management-briefs/index.php> (The Essential Resource for Benchmarking and Best Practice – Case Studies)
- http://www.thetimes100.co.uk/company_list.php (Business case Studies)



- ΕΛΟΤ - <http://elot.gr/>
- Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας (Ε.Σ.Υ.Π.) - <http://www.esyp.eu>
- ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ (ΕΣΥΔ) - <http://www.esyd.gr>
- ISO, the International Organization for Standardization - <http://www.iso.org>
- Emerald - <http://www.emeraldinsight.com>
- Elsevier - ScienceDirect- <http://www.sciencedirect.com>
- Taylor & Francis - <http://www.tandfonline.com>
- Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων - <http://www.eede.gr>
- EFQM - <http://www.efqm.org>

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- International Journal for Quality in Health Care
- Journal for Healthcare Quality
- American Journal of Medical Quality
- Quality Management in Healthcare
- International Journal of Health Care Quality Assurance
- Journal of Service Theory and Practice (Managing Service Quality)
- International Journal of Quality and Reliability Management
- Sloan Management Review
- Harvard Business Strategy
- Measuring Business Excellence
- Quality Progress
- Total Quality Management & Business Excellence
- The TQM Journal
- Journal of Health Organization and Management
- Leadership in Health Services
- Health Manpower Management
- Health Marketing Quarterly
- Hospital Topics
- Quality Management Journal



4. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε Μονάδες Υγείας (Human Resource Management in Health Care)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0203	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	https://openeclass.uom.gr/courses/MPM103/		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	7,5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Μάθημα Γενικού Υποβάθρου(Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ
ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)

<https://openeclass.uom.gr/courses/MHM106/>

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η ανάπτυξη στελεχών, ικανών να αντιμετωπίσουν με επιτυχία τις σύγχρονες προκλήσεις που συνδέονται με την αποτελεσματική Διοίκηση του Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) σε μονάδες υγείας.

Βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- - Η ευαισθητοποίηση των μονάδων υγείας και των στελεχών τους, σε θέματα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- - Η διερεύνηση της σχέσης Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και Στρατηγικής Διοίκησης
- Η κατανόηση και πρακτική εφαρμογή των κυριότερων λειτουργιών της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού σε μονάδες υγείας όπως: ανάλυση θέσεων εργασίας, προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού, σχεδιασμός σταδιοδρομίας, εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, αξιολόγηση της απόδοσης, και αμοιβές.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....



Το μάθημα αποσκοπεί να προσδώσει στους φοιτητές τις παρακάτω γενικές ικανότητες:

- Ικανότητα μεταφοράς των γνώσεων που απέκτησαν σε θέματα Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων στο επαγγελματικό τους πεδίο με αυτονομία, επαγγελματισμό και κοινωνική υπευθυνότητα.
- Ικανότητα να μπορούν να θέσουν στόχους, να προγραμματίσουν και να παρακολουθούν δραστηριότητες σχετικές με την διοίκηση των ανθρώπων.
- Ικανότητα να επιλύουν σύνθετα προβλήματα ΔΑΔ και να λαμβάνουν ορθές αποφάσεις τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, να καθοδηγούν τους υφισταμένους τους, να ενεργοποιούν τους συνεργάτες τους και να επικοινωνούν αποτελεσματικά με όλους τους συμμετόχους (stakeholders).
- Ικανότητα να κατανοούν και να μπορούν να διαχειριστούν τις προκλήσεις σε θέματα ΔΑΔ εντός των μονάδων υγείας.

Ικανότητα να αντιλαμβάνονται την αξία της συνεισφοράς των εργαζομένων στην επίτευξη των στόχων των μονάδων υγείας



(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τα επιμέρους θέματα που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του μαθήματος είναι :

- Στρατηγική Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε μονάδες υγείας:
- Προβλήματα, Προβληματισμοί, Προκλήσεις. Ανάλυση Θέσεων Εργασίας &
- Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού. Προσέλκυση και Επιλογή Ανθρώπινου
- Δυναμικού σε μονάδες υγείας-
- Σχεδιασμός Σταδιοδρομίας, Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού σε σε μονάδες υγείας
- Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε μονάδες υγείας
- Ισότητα, Διαφορετικότητα και Ηθική Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε μονάδες υγείας



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Εξ' Αποστάσεως	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία. Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της opene-class. Σημειώσεις και εκπαιδευτικό υλικό κλπ. Μελέτες περίπτωσης, video, ομαδικά tasks, αυτοδιαγνωστικά τεστ. 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>
	Διαλέξεις	39
	Άσκηση	26
	Διαδραστική διδασκαλία	25
	Συγγραφή εργασίας	40
	Παρουσίαση εργασίας	20
	Μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	190
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η συνολική βαθμολογία απαρτίζεται από το άθροισμα τριών συνιστωσών:</p> <ul style="list-style-type: none"> Γραπτή εξέταση με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και ερωτήσεις σύντομης απάντησης, 5 μονάδες Ατομική εργασία, 4 μονάδες Συμμετοχή στην τάξη, 1 μονάδα <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p>	



(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

Dessler, G. (2015). Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού. Εκδόσεις Κριτική.

Mondy, W. (2011). Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. Εκδόσεις Τζιόλα.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Administration Review
- Journal of Public Administration: Research and Theory
- Public Administration: An International Quarterly
- American Review of Public Administration
- Public Management Review
- International Journal of Public Administration
- Public Organization Review
- International Journal of Public Sector Management
- Public Administration Quarterly
- Journal of Public Economics
- The Journal of Entrepreneurship and Public Policy
- Journal of Public Procurement
- Review of Public Personnel Administration
- Journal of Public Policy and Marketing
- International Review of Public and Non-profit marketing
- Socio-Economic Planning Sciences: The International Journal of Public Sector Decision-Making
- Social Work in Public Health
- International Journal of Public Sector Management
- International Journal of Training and Development
- International Studies of Management & Organization
- Leadership Quarterly
- Organizational Behavior and Human Decision Processes
- Personnel Psychology
- Research in Personnel & Human Resource Management
- Strategic Management Journal



Β' ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μαθήματα Υποχρεωτικά:	ECTS
1. Διοίκηση Λειτουργιών στις Υπηρεσίες Υγείας (Operations Management in Health Care Services)	7,5
2. Πολιτική Υγείας (Health Policy)	7,5



1. Διοίκηση Λειτουργιών στις Υπηρεσίες Υγείας (Operations Management in Health Care Services)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MHM0202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Λειτουργιών στις Υπηρεσίες Υγείας		
		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	7,5
	<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/MHM103/		



(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none">• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																		
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να κατανοήσει τις βασικές αρχές της διοίκησης λειτουργιών.• Να αξιολογήσει τη συμβολή των διαφόρων λειτουργιών σε μια μονάδα υγείας.• Να καθορίσει τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν το σχεδιασμό μιας επιχειρησιακής λειτουργίας.• Να κατανοεί της ανάγκη και την σπουδαιότητα του προγραμματισμού στη διοίκηση λειτουργιών.• Να σχεδιάσει τις λειτουργίες μιας μονάδας υγείας.• Να επιλέξει τα κατάλληλα εργαλεία για την αποτελεσματική σχεδίαση των λειτουργιών μιας μονάδας υγείας.• Να εφαρμόσει τις έννοιες της διαχείρισης επιχειρησιακών λειτουργιών με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της μονάδας υγείας• Να αναβαθμίσει τις υπάρχουσες λειτουργίες μιας μονάδας υγείας.• Να αξιολογήσει τις επιπτώσεις της αλλαγής των επιχειρησιακών διαδικασιών στη λειτουργία μιας μονάδας υγείας.• Να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την επιχειρησιακή λειτουργία ενός τμήματος μιας μονάδας υγείας.																		
<p>Γενικές Ικανότητες</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:</p> <table><tbody><tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr><tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr><tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr><tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr><tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr><tr><td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr><tr><td></td><td>.....</td></tr></tbody></table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																	
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																	
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																	
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																	
																	



Το μάθημα αποσκοπεί στα παρακάτω:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση των αντίστοιχων μεθόδων και εργαλείων που διδάσκονται.
- Λήψη αποφάσεων σε θέματα διοίκησης λειτουργιών
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης



(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Διοίκηση Λειτουργιών (Operations Management) είναι ένα επιστημονικό πεδίο που ασχολείται με την αποτελεσματική διοίκηση των πόρων μιας επιχείρησης. Αυτό δεν περιλαμβάνει μόνο τις λειτουργίες του σχεδιασμού και του ελέγχου αλλά και τον αποτελεσματικό συντονισμό με τις άλλες λειτουργίες και την σταθερή γνώση του τρόπου με τον οποίο οι λειτουργίες υποστηρίζουν και διαμορφώνουν την στρατηγική της επιχειρησιακής μονάδας. Προφανώς, η Διοίκηση Λειτουργιών εφαρμόζεται και στους οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας. Πολλοί κάτοχοι διπλωμάτων ΜΗΜ αποκτούν θέσεις σε αυτό το πεδίο, αφού η λειτουργία της διοίκησης λειτουργιών ενός οργανισμού απασχολεί τα περισσότερα άτομα και χρησιμοποιεί τα περισσότερα πάγια περιουσιακά στοιχεία μιας επιχείρησης. Οι απαραίτητες δεξιότητες για την Διοίκηση Λειτουργιών λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τους εν δυνάμει εργοδότες. Το μάθημα Διοίκηση Λειτουργιών είναι το σημείο έναρξης. Μέσω αυτού οι φοιτητές εφοδιάζονται με τα απαραίτητα εφόδια για να λειτουργήσουν σε κάθε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, ενώ ταυτόχρονα το μάθημα παρέχει την βασική γνώση και τις δεξιότητες πάνω στις οποίες θα μπορέσουν στη συνέχεια να κτίσουν. Οποιαδήποτε θέση και αν κατέχουν οι φοιτητές σε έναν οργανισμό, το μάθημα θα τους δώσει μία εκτίμηση του ρόλου του διευθυντή λειτουργιών. Θα κατανοήσουν πώς η θεωρία μπορεί να εφαρμοστεί στην πράξη σε διάφορους οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας. Τέλος, αυτό το μάθημα δίνει έμφαση στις συντονισμένες επιδράσεις των άλλων λειτουργικών περιοχών καθώς επίσης συγκεντρώνεται στη λειτουργία του οργανισμού που ασχολείται με το σχεδιασμό, προγραμματισμό και έλεγχο των πόρων για την παροχή υπηρεσιών. Κάθε διάλεξη αφιερώνεται σε ένα συγκεκριμένο θέμα της Διοίκησης Λειτουργιών. Τα θέματα διαπραγματεύονται συστηματικά και με λογική σειρά. Οι διαλέξεις χρησιμοποιούνται ως πλαίσιο για την ατομική μελέτη των φοιτητών. Ο συνδυασμός θεωρίας και πράξης πραγματοποιείται μέσω μελετών περιπτώσεων, δημοσιευμένων άρθρων, βίντεο, και όπου είναι εφικτό με επισκέψεις ομιλητών από βιομηχανίες και πανεπιστήμια. Ενδεικτικά θέματα που καλύπτει το μάθημα αφορούν: Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών - Ο Στρατηγικός ρόλος της Διοίκησης Λειτουργιών στο παγκόσμιο ανταγωνιστικό περιβάλλον - Προβλέψεις Ζήτησης - Επιλογή Τοποθεσίας Εγκατάστασης - Στρατηγική Επιλογή Διεργασιών & Χωροταξίας - Σχεδιασμός Παραγωγικής Δυναμικότητας - Διαχείριση Αποθεμάτων - Συστήματα JIT & Λιτή Παραγωγή, - Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (SCM) - Προγραμματισμός Παραγωγής – Μελέτες Περιπτώσεων



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Σύγχρονη τηλεκπαίδευση</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιείται η ηλεκτρονική πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης Open-e-Class για την υποστήριξη της οργάνωσης του μαθήματος. Εκεί αναρτώνται όλες οι διαφάνειες, τα παραδείγματα, οι μελέτες περίπτωσης, επιστημονικά άρθρα κ.α. που συνδέονται με το μάθημα. Χρησιμοποιείται η παραπάνω πλατφόρμα, όπως και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την επικοινωνία με τους φοιτητές. Προτείνονται ιστοσελίδες σχετικές με το αντικείμενο και τις επιμέρους ενότητες του μαθήματος. Χρησιμοποιείται το υλικό από αυτές τις ιστοσελίδες στην κατανόηση του μαθήματος και στην παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών και παραδειγμάτων. 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Παρακολούθηση Διαλέξεων</p>	<p>36 ώρες (12 τρίωρες διαλέξεις)</p>
	<p>Προετοιμασία Διαλέξεων – Μελέτη</p>	<p>108 ώρες (3 ώρες προετοιμασία για κάθε ώρα διάλεξης)</p>
	<p>Συγγραφή Εργασίας</p>	<p>42 ώρες</p>
	<p>Παρουσίαση Εργασίας</p>	<p>4 ώρες</p>
	<p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>190 ώρες</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση</p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική Κριτήρια Αξιολόγησης:</p>	



<p>Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p>	<ul style="list-style-type: none">• Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου (ερωτήσεις σύντομης απάντησης, ερωτήσεις κρίσεως, ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής) (60%)• Εκπόνηση γραπτής ομαδικής εργασίας καιπροφορική παρουσίαση εργασίας (40%) <p>Η αντικειμενική και αξιόπιστη αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών διασφαλίζεται μέσω των πολλαπλών μεθόδων αξιολόγησης, των πολλαπλών θεμάτων στις γραπτές εξετάσεις (ανοικτές ερωτήσεις – ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής), καθώς και τη συχνή αλλαγή των θεμάτων αυτών.</p> <p>Η διαφάνεια της αξιολόγησης διασφαλίζεται με το ότι οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν τα γραπτά και τις εργασίες τους μέσα σε χρονικό διάστημα περίπου ενός μήνα από την ημέρα ανακοίνωσης των βαθμών τους, έτσι ώστε να λύνονται τυχόν απορίες ή ενστάσεις</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ</p> <p>[1] Operations Management for Competitive Advantage, Chase, Jacobs, Aquilano, 11th edition, McGraw Hill, 2006.</p> <p>[2] Production and Operations Management, Norman Gaither, Dryden Press.</p> <p>[3] Production / Operations Management, William J. Stevenson, Irwin Inc.</p> <p>[4] Operations Management: Strategy and analysis, Lee J. Krajewski and Larry P. Ritzman, Addison-Wesley.</p> <p>[5] Production/ Operations Management: concepts and situations, Roger W. Schemer, Macmillan.</p> <p>[6] Decision Support Systems for Production and Operations Management, Vahid Lofti and C. Carl Pegels, Richard Irwin, Inc.</p> <p>[7] Applied Production and Operations Management, J. Evans, D. Anderson, D. Sweeney, T. Williams, West Publishing Company.</p> <p>[8] Production/ Operations Management, Thomas Hendrick, Franklin Moore, Richard Irwin, Inc.</p> <p>[9] Operations Management, James Dilworth, Mc Graw-Hill.</p> <p>[10] IS-QSOM, Quantitative Systems for Operations Management, Prentice Hall.</p> <p>[11] Production and Operations Management, Heizer and Render, Allyn and Bacon</p> <p>[12] Just-In-Time Management, M. J. Schniedejans, Allyn and Bacon.</p>



- [13] Operations Management-Concepts, Methods and Strategies, M. A. Vonderembse and G. P. White, West Publishing Co.
- [14] Operations Management-Principles & Practice, Tomes A. and Hayes M., Prentice Hall.
- [15] Fundamentals of Production/Operations Management, W. A. Ruch, H. E. Feacon, C. D. Wiefers, West Publishing.
- [16] Operations Management: Serving the Customer, R.J. Schonberger, E. M. Knod, Business Publications Inc.
- [17] Production/Operations Management: Text and Cases, T. Hill, Prentice Hall.
- [18] Restoring our Competitive Edge: Competing through Manufacturing, R. Hayes and S.C. Wheelwright., J. Wiley & Sons.
- [19] Essentials of Production and Operations Management, R. Wild, Casell.
- [20] Manufacturing Strategy: Formulation and Implementation, G. R. Greenhalgh.
- [21] The Essence of Operations Management, Terry Hill , Prentice Hall.
- [22] Business Logistics Management, Ronald H. Ballou, Prentice Hall.
- [23] Service Operations Management, Robert G. Murdick, Barry Render, Roberta S. Rusell, Prentice Hall.
- [24] Production and Operations Management, EverettE.Adam, Jr. and Ronald J. Ebert, 5th edition, PrenticeHall.
- [25] Διοίκηση Παραγωγής, Σύγχρονες Προσεγγίσεις, Κ. Δερβιτσιώτη, Αθήνα 1993.
- [26] Operations Management Cases, W. Gehrleim, McGraw Hill, 2006.
- [26] Operations Management, fourth edition, Slack, Chambers, Johnston, Prentice Hall, 2004.
- [27] Operations Management for MBAs, second edition, Meredith, Shafer, Wiley, 2002.
- [28] Supply Chain Management, second edition, Chopra, Meindl, Prentice Hall, 2004.
- [29] Production and Operations and Analysis, Steven Nahmias, 6th edition, Irwin, 2006
- [30] Healthcare Operations Management, Daniel B. McLaughlin and Julie M. Hays, Health Administration Press, Chicago, AUPHA Press, Washington, DC, 2008.
- [31] Introduction to Health Care Management, Buchbinder, S.B., & Shanks, N.H. Jones & Bartlett, Publishers, 2nd Edition, 2012.
- [32] Once Upon A Complex Time, Richard BryntesonSparrow, Media Group, Farmington, MN, 2006.
- [33] Quantitative Methods in Health Care Management: Techniques andApplications, Yasar A. Ozcan, Jossey Bass, 1st Edition, 2005

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ

- Associated Quality Consultants, Inc: A large collection of free quality information.
- www.quality.org
- National Quality Research Center, at University of Michigan
- www.acsi.asqc.org
- Total Quality Engineering "dedicated to improving business competitiveness through quality tools, principles, and techniques"
- www.tqe.com



- At MIT, there is a Center for Technology, Policy and Industrial Development,
<http://web.mit.edu/ctpid/www/>
- Warwick Business School in the UK, has a collection of Operations Management Links,
including an Operations Management screensaver.
<http://www.wbs.warwick.ac.uk/omindex/>
- The essential idea of poka-yoke is to design your process so that mistakes are impossible or at least easily detected and corrected.
<http://www.cox.smu.edu/jgrout/pokayoke.html>
- A non-profit organization, about quality, creativity and innovative management.
www.goalqpc.com
- Productivity, Inc.
<http://www.mfgnet.com/>
<http://www.productivity-inc.com/>
- The Agility Forum
<http://www.agilityforum.org/>
- Learn about the International Standards Organization (ISO) at the ISO homepage:
www.iso.ch/welcome.html
- Business Research in Information and technology
<http://www.brint.com/>
- To check out the latest in freeware, shareware, demos and trial business software, try
http://www.softseek.com/Business_and_Productivity/ **and for business simulations**
http://www.softseek.com/Games/Business_Simulations/
- Industrial Technology Institute, Performance Benchmarking Service
<http://www.iti.org/pbs/aboutus.htm>
- Computer Aided Assembly Planning at Wright State University
<http://www.cs.wright.edu/research/caap/default.html>
- National Association of Manufacturers host a site called Manufacturing Central
<http://www.nam.org/>
- Coalition for Intelligent Manufacturing Systems
<http://www.sayer.com/CIMS/>
- Intelligent Manufacturing Systems, a non-profit org.
<http://www.ims.org/>
- U.S. Government's National Institute for Standards and Technology
<http://www.nist.gov/>
- American Supplier is a non-profit organization specializing in supply issues.
<http://www.amsup.com/>
- Institute for operations research and management sciences.
<http://www.informs.org/>
- Interesting demos of management information systems <http://www.man.ac.uk/idpm/isdemo.htm>
- State of the Art Practices in Operations From Toyota Company
<http://www.toyota.com/about/operations>
<http://www.toyota.co.jp/en/index.html>
- State of the Art Practices in Operations From Ford Motor Company
<http://www.ford.com>
- Greek Journal PLANT, For Practitioners In Operations Management
<http://www.plant-management.gr>
- National Health Organization
<http://www.who.int/en/>
- Productions & Operations Management Society – Healthcare Operations Management
http://www.poms.org/2006/12/healthcare_operations_manageme.html



- Collection of Scientific Journals
- <http://www3.lib.uom.gr/dbases/>
- <http://heal-l.physics.auth.gr/heal-linksearch/>
- Cases from Harvard Business School
- http://harvardbusinessonline.hbsp.harvard.edu/b01/en/academic/edu_home.jhtml?_requestid=37379
- Council of Supply Chain Management Professional
- www.cscmp.org
- Ελληνική Εταιρεία Logistics, Παράρτημα Θεσσαλονίκης
- <http://www.logistics.org.gr/>
- The Economist www.economist.com
- Financial Times www.ft.com

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

(Δημοσιευμένα άρθρα σε θέματα διοίκησης λειτουργιών)

1. *International Journal of Operations and Production Management*
2. *International Journal of Productivity and Performance Management*
3. *International Journal of Services and Operations Management*
4. *International Journal of Production Research*
5. *Management Science*
6. *International Journal of Business Performance Management*
7. *Business Process Management Journal*
8. *Production Planning and Control*
9. *Operations Management Review*
10. *Industrial Management & Data Systems*
11. *Journal of Quality Technology*
12. *Journal of Manufacturing Technology Management*
13. *International Journal of Quality & Reliability Management*
14. *Cost and Management*
15. *Supply Chain Management Review (www.scmr.com)*
16. *International Journal of Manufacturing Technology and Management*
17. *Managerial Auditing Journal*
18. *Logistics Information Management*
19. *Integrated Manufacturing Systems*
20. *Journal of Operations Management*
21. *International Journal of Health Care Quality Assurance*
22. *International Journal of Health Governance*
23. *International Journal of Workplace Health Management*



24. *Journal of Health Organization and Management*
25. *Clinical Governance: An International Journal*
26. *Clinical Performance and Quality Healthcare*
27. *Healthcare Management Forum*

2. Πολιτική Υγείας (Health Policy)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MHM0103	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πολιτική Υγείας		
		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	7,5
	<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Οικονομικά της Υγείας		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ
ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)

<https://openeclass.uom.gr/courses/MHM105/>

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά το πέρας των παραδόσεων οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:

- κατονομάζουν τις αρχές που διέπουν την άσκηση πολιτικής στον τομέα της υγείας
- περιγράφουν το πλαίσιο σύνθεσης των πολιτικών υγείας καθώς και τον ρόλο της κυβέρνησης και των ομάδων συμφερόντων που συμμετέχουν στην άσκηση πολιτικής
- εξηγούν τον ρόλο του κράτους στην άσκηση πολιτικής στα υγειονομικά συστήματα διαχρονικά
- αναγνωρίζουν τον βαθμό επίδρασης του ιδιωτικού τομέα στην άσκηση πολιτικής
- αναγνωρίζουν τη στρατηγική των ομάδων συμφερόντων και των κοινωνικών ομάδων στη διατύπωση, θέσπιση και εφαρμογή των πολιτικών
- αναγνωρίζουν βασικά μέτρα πολιτικής που εφαρμόζονται στα συστήματα υγείας
- ερμηνεύουν τη σημασία των πολιτικών υγείας για την επίτευξη της αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας, προσβασιμότητας και ανθεκτικότητας ενός συστήματος υγείας
- ελέγχουν την καταλληλότητα επιμέρους στοιχείων μιας πολιτικής υγείας ως προς την επίτευξη των στόχων ενός συστήματος υγείας
- σχεδιάζουν μια σειρά μέτρων πολιτικής υγείας για την επίλυση ενός συγκεκριμένου περίπλοκου προβλήματος ενός συστήματος υγείας, χρησιμοποιώντας την κρίση τους και συνθέτοντας θεωρητικά επιχειρήματα και εμπειρικά ευρήματα έγκυρης διεθνούς βιβλιογραφίας
- κοινοποιούν με σαφήνεια τα συμπεράσματά τους αλλά και τη γνώση που αφορά στην πολιτική υγείας και το σκεπτικό στο οποίο αυτά βασίζονται σε εξειδικευμένο και μη εξειδικευμένο κοινό
- έχουν μια θετική στάση που ενθαρρύνει τις αλλαγές στο σύστημα υγείας προς όφελος του κοινωνικού συνόλου

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον



<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Άλλες...</i>

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή στην πολιτική υγείας• Αδυναμίες στην άσκηση πολιτικής υγείας και αλληλεπιδράσεις ομάδων που συμμετέχουν σε αυτήν• Η πολιτική διάσταση της δημόσιας πολιτικής υγείας• Πολιτικές οργάνωσης των συστημάτων υγείας• Πολιτικές διατήρησης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού στον κλάδο υγείας• Πολιτικές κατά του καπνίσματος• Φαρμακευτική πολιτική• Πολιτική υγείας κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης• Μακροχρόνια φροντίδα υγείας• Πολιτικές υγείας στη διάρκεια της πανδημικής κρίσης του COVID-19• Πολιτικές ανάσχεσης των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας



Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας με τη χρήση της ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας OpenE-class Χρήση της εφαρμογής - υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης zoom και αξιοποίηση των δυνατοτήτων της (π.χ. breakoutrooms για συζήτηση σε ομάδες) Χρήση powerpoint στη διδασκαλία Προβολή video και συζήτηση επ' αυτού 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις	34
	Διαδραστική διδασκαλία (Προβολή βίντεο και συζήτηση)	2
	Διαδραστική διδασκαλία (Συζήτηση σε ομάδες ερωτημάτων του διδάσκοντος)	3
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	111
	Συγγραφή εργασίας	40
	Σύνολο Μαθήματος	190
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια</p>	<ul style="list-style-type: none"> Γλώσσα αξιολόγησης: ελληνική. Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει α) υποχρεωτική εκπόνηση ατομικής γραπτής εργασίας (30%) και β) τελική προφορική εξέταση (70%). Προκειμένου να ολοκληρώσουν επιτυχώς το μάθημα, οι φοιτητές πρέπει να λάβουν βαθμό 5 ή υψηλότερο τόσο στη γραπτή εργασία, όσο και στην τελική προφορική εξέταση. Στη γραπτή εργασία τίθεται όριο 2.500 λέξεων και οι 	



<p>Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>φοιτητές/τριες επιλέγουν ένα θέμα από έναν κατάλογο θεμάτων που αναρτώνται στο OpenE-class στις πρώτες εβδομάδες του εξαμήνου. Η υποβολή των γραπτών εργασιών γίνεται μέσω του E-class.</p> <ul style="list-style-type: none">• Η διαδικασία και τα κριτήρια αξιολόγησης αναγράφονται στο Περίγραμμα Μαθήματος που αναρτάται στην πλατφόρμα E-class και παρουσιάζονται στους φοιτητές κατά την 1^η εβδομάδα μαθημάτων.• Τα κριτήρια αξιολόγησης της γραπτής εργασίας είναι: α) αποφυγή λογοκλοπής, β) περιεχόμενο (περιεκτική και εμβριθής παρουσίαση / ανάλυση του θέματος, κριτική προσέγγιση των ζητημάτων, όχι εκτός θέματος αναλύσεις), γ) αξιόπιστη και πλούσια βιβλιογραφία, δ) μορφή ακαδημαϊκής εργασίας με περίληψη, εισαγωγή και κατάλληλα δομημένες ενότητες, ε) παρουσίαση (σωστή χρήση γλώσσας, σωστή αναγραφή βιβλιογραφίας, αποφυγή ασαφειών, ευανάγνωστο κείμενο με καλή ροή επιχειρημάτων, τήρηση ορίου λέξεων)• Η τελική προφορική εξέταση αποτελείται από 5 ανοικτές ερωτήσεις ανάπτυξης (κρίσεως) ανά φοιτητή, διαβαθμισμένου επιπέδου δυσκολίας. Καλούνται να συζητήσουν και να προσεγγίσουν κριτικά κάποιο θέμα από την ύλη των εξετάσεων. Κριτήρια είναι: α) κατανόηση των τιθέμενων ερωτήσεων, β) επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων, γ) πληρότητα απαντήσεων με καλά δομημένη επιχειρηματολογία και αναφορά σε εμπειρικά ευρήματα, και δ) κριτική ικανότητα.• Οι φοιτητές έχουν το δικαίωμα ανατροφοδότησης της προφορικής τους εξέτασης ενώ για την εργασία που υποβάλλουν, παρέχονται σύντομα σχόλια σε κάθε φοιτητή/τρια μαζί με τη βαθμολογία μέσω του OpenE-class.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. Alaszewski A, Brown P. (2011) *Making Health Policy: A Critical Introduction*, chapter 1 “What is health policy?”, pp. 6-30, Polity Publishing.
2. Buse K, Mays N, Walt G. (2012) *Making Health Policy*, chapter 1 “The health policy framework”, pp. 4-18, Open University Press.
3. Khosla R, Venkatapuram S. (2023) What is a justice-oriented approach to global health? *BMJ Global Health* 8:e012155. doi:10.1136/bmjgh-2023-012155.
4. Collins C, Green A, Hunter D. (1999) Health sector reform and the interpretation of health policy. *Health Policy* 47: 69-83.



5. Hercot D. et al. (2011) Removing user fees for health services in low-income countries: a multi-country review framework for assessing the process of policy change. *Health Policy & Planning* 26: ii5-ii15.
6. Ogden J, Walt G, Lush L. (2003) The politics of 'branding' in policy transfer: the case of DOTS for tuberculosis control. *Social Science & Medicine* 57: 179-188.
7. Buse K., N. Mays and G. Walt (2012), *Making Health Policy*, chapter 1 "The health policy framework", chapter 6 "Interest groups and the policy process", pp. 105-127.
8. Mossialos E. and S. Allin. (2005) Interest groups and health system reform in Greece. *West European Politics* 28(2):420-444.
9. Walt G. (1994) *Health Policy: An Introduction to Process and Power*, chapter 6 "Can interest groups influence government policy?", pp. 97-120, Zed Books Publishing, UK
10. Alaszewski A. and P. Brown. (2011) *Making Health Policy: A Critical Introduction*, chapter 6 "Identifying health and social problems: Competition between interest groups and claims making", Polity Publishing.
11. Peterson M.A. (1999) Motivation, mobilization and monitoring: the role of interest groups in health policy. *Journal of Health Politics, Policy and Law*, 24:416-420.
12. Kaplan R.M. and Y.M. Babad. (2011) Balancing influence between actors in healthcare decision making. *BMC Health Services Research* 11 (85):4-7.
13. Buse K, Mays N, Walt G. (2012) *Making Health Policy*, chapter 4 "Agenda setting", pp. 63-79, Open University Press.
14. Granados G. (2010) Politics and health in eight European countries: a comparative study of mortality decline under social democracies and right-wing governments. *Social Science & Medicine* 71:841-850.
15. Kersh R, Morone J. (2002) The Politics of Obesity: Seven Steps to Government Action. *Health Affairs* 21:142-153.
16. Kringos D, Boerma W, van der Zee J, Groenewegen P. (2013) Political, cultural and economic foundations of primary care in Europe. *Social Science & Medicine* 99:9-17.
17. Mackenbach J, Hu Y, Looman C. (2013) Democratization and life-expectancy in Europe, 1960-2008. *Social Science & Medicine* 93:166-175.
18. Navaro V. et al. (2006) Politics and health outcomes. *Lancet* 368:1033-1037.
19. Oliver T. (2006) The politics of public health policy. *Annual Review of Public Health* 27:195-233.
20. Reeves A, McKee M, Basu S, Stuckler D. (2014) The political economy of austerity and health care: cross-national analysis of expenditure changes in 27 European nations 1995-2011. *Health Policy* 115:1-8.
21. Schneider A, Ingram H. (1993) Social construction of target populations: implications for politics and policy. *American Political Science Review* 87:334-347.
22. Hurst L. (2010) Effective ways to realize policy reforms in health systems. *OECD Health Working Papers* No. 51, OECD Publishing.
23. Schieber G. J. (1995) Preconditions for health reform: experiences from the OECD countries. *Health Policy* 32:279-293.
24. Fuchs V. (2009) Health care reform – why so much talk and so little action? *The New England Journal of Medicine* 360(3):208-209.
25. Toth F. (2010) Healthcare policies over the last 20 years: Reforms and counter-reforms. *Health Policy* 95:82-89.
26. Wenzl M., Naci H., and E. Mossialos. (2017) Health policy in times of austerity- a conceptual framework for evaluating effects of policy on efficiency and equity illustrated with examples from Europe since 2008. *Health Policy* 121:947-954.



27. Collins C., Green A. and D. Hunter. (1999) Health sector reform and the interpretation of policy context. *Health Policy* 47:69-83.
28. Marmor T. and C. Wendt. (2012) Conceptual framework for comparing healthcare politics and policy. *Health Policy* 107:11-20.
29. Unruh L., Allin S., Marchildon G., Burke S., Barry S., et al. (2022) A comparison of 2020 health policy responses to the COVID-19 pandemic in Canada, Ireland, the United Kingdom and the United States of America. *Health Policy* 126(5):427-437.
30. Buse K, Mays N, Walt G. (2012) *Making Health Policy*, chapter 4 "Agenda setting", pp. 63-79, Open University Press.
31. Pega F, Kawachi I, Rasanathan K, Lundberg O. (2013) Politics, policy, and population health. *Social Science & Medicine* 93:176-179.
32. Ingram H. (1993) Social construction of target populations: implications for politics and policy. *American Political Science Review* 87:334-347.
33. OECD. (2016) *Health Workforce Policies in OECD Countries*, OECD Health Policy Studies, OECD Publishing.
34. Chen L., et al. (2004) Human resources for health: overcoming the crisis. *The Lancet* 364:1984-1990.
35. Ono, T., M. Schoenstein and J. Buchan. (2014) Geographic imbalances in doctor supply and policy responses. *OECD Health Working Papers*, No. 69, OECD Publishing.
36. OEC., (2019) *Recent Trends in International Migration of Doctors, Nurses and Medical Students*. OECD Publishing, Paris.
37. Ricketts T. and E. Fraher. (2013) Reconfiguring health workforce policy so that education, training, and actual delivery of care are closely connected. *Health Affairs* 32(11):1874-1880.
38. Ifanti A., A. Argyriou, F. Kalofonou and H. Kalofonos. (2014) Physicians' brain drain in Greece: A perspective on the reasons why and how to address it. *Health Policy* 117:210-215.
39. Mackey T. and B.A. Liang. (2012) Rebalancing brain drain: exploring resource reallocation to address health worker migration and promote global health. *Health Policy* 107:66-73.
40. Sidiropoulos I., Paschos K., Platis C. and P.A. Kostagiolas. (2017) Medical brain drain in debt-stricken Greece: Is there a way to address it? in A. Kavoura et al. (eds.) *Strategic Innovative Marketing*. Springer Proceedings in Business and Economics 373-379.
41. Eurohealth. (2016) The changing role of nursing. *Euro observer* 22(1):3-16.
42. Maier C., Aiken L. and R. Busse. (2017) Nurses in advanced roles in primary care: Policy levels for implementation. *OECD Health Working Papers*, no. 98, OECD Publishing, Paris.
43. Buchan et al. (2013) Nursing workforce policy and the economic crisis: a global overview. *Nursing Scholarship* 45(3):298-302.
44. Panteli, D. and C.B. Maier. (2021) Regulating the health workforce in Europe: implications of the COVID-19 pandemic. *Human Resources for Health* 19:80.
45. Eurohealth. (2020) What strategies are countries using to expand health workforce surge capacity during the covid-19 pandemic? *Euro observer* 26(2):51-57.
46. Alpert H. et al. (2014) The recent and projected public health and economic benefits of cigarette taxation in Greece. *Tobacco Control* 23: 452-454.
47. Becker G, Murphy K. (1988) A theory of rational addiction. *Journal of Political Economy* 96:675-699.
48. Daly A, Deshmukh A, Vidrine D, Prokhorov A, Frank S, Tahay P, Houchen M, Cantor S. (2019) Cost-effectiveness analysis of smoking cessation interventions using cell phones in a low-income population *Tobacco Control* 28(1):88-94.



49. WHO (2019) *Report on the global tobacco epidemic: offer help to quit tobacco use*. file:///C:/Users/valet/Downloads/WHO%202019%20Report%20on%20global%20epidemic.pdf
50. Chaloupka F, Warner K. (1999) *The economics of smoking*. Prepared for the Handbook of Health Economics, Joseph Newhouse and Anthony Culyer, editors.
51. Choi S. (2014) Are lower-income smokers more price sensitive? The evidence from Korean cigarette tax increases. *Tobacco Control* 0:1-6.
52. Ekpu V, Brown A. (2015) The economic impact of smoking and of reducing smoking prevalence: Review of evidence. *Tobacco Use Insights*: 8.
53. Leão T, Perelman J, Clancy L, Mlinarić M, Kinnunen J, Nuyts P, Mélard N, Rimpelä A, Lorant V, Kunst A. (2020) Economic evaluation of five tobacco control policies across seven European Countries. *Nicotine & Tobacco Research*:202–1209
54. Gruber J, Koszegi B. (2001) Is addiction rational? Theory and evidence. *Quarterly Journal of Economics*, 116:1261-1303.
55. Schelling T. (1984) Self-command in practice, in policy, and in a theory of rational choice. *American Economic Review* 74:1-11.
56. Tarantilis F, Athanasakis K, Zavras D, Vozikis A, Kyriopoulos I. (2015) Estimates of price and income elasticity in Greece. Greek debt crisis transforming cigarettes into a luxury good: an econometric approach. *BMJOpen*. doi:10.1136/bmjopen-2013-004748.
57. Kanavos P., S. Vidoros, R. Irwin and E. Nicod. (2011) *Διαφορές στο κόστος των φαρμακευτικών προϊόντων και στην πρόσβαση σε φαρμακευτικά προϊόντα στην ΕΕ*, Γενική Διεύθυνση Εσωτερικών Πολιτικών, Θεματικός τομέας Α: Πολιτική στον τομέα της οικονομίας και της επιστήμης, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, Βρυξέλες.
58. Carone G., C. Schwierz and A. Xavier. (2012) *Cost containment policies in public pharmaceutical spending in the EU*, Economic Paper 461, September 2012, European Commission, Brussels.
59. Maynard A. and K. Bloor. (2003) Dilemmas in regulation of the market for pharmaceuticals. *Health Affairs* 22(3):31-41.
60. Belloni A., D. Morgan and V. Paris. (2016) *Pharmaceutical Expenditure and Policies: Past Trends and Future Challenges* OECD Health Working Papers, 87, OECD Publishing, Paris.
61. Mosialos E., M. Mrazek and T. Walley. (2004) *Regulating Pharmaceuticals in Europe: Striving for Efficiency, Equity and Quality*. European Observatory on Health Care Systems Series, Open University Press, England, chapter 2.
62. Ginneken van E. and R. Busse. (2010) The future of pharmaceutical policy in the European Union until 2025: results of a Delphi survey. *Journal of Pharmaceutical Health Services Research* 1:53-60.
63. Vogler S. (2012) The impact of pharmaceutical pricing and reimbursement policies on generics uptake: implementation of policy options on generics in 29 European countries-an overview. *Generics and Biosimilars Initiative Journal* 1(2):44-51.
64. Vidoros S. and T. Stargardt. (2013) Reforms in the Greek pharmaceutical market during the financial crisis. *Health Policy* 109(1):1-6.
65. Kontodimoloulos N., C. Kastanioti, E. Thireos, H. Karanikas and N. Polyzos. (2013) The contribution of generic substitution to rationalizing pharmaceutical expenditure in Greek public hospitals under recent economic crisis. *Journal of Pharmaceutical Health Services Research* 4(4):211-216.
66. Καραγιάννη Ρ. (2014) Η ανάλυση της φαρμακευτικής πολιτικής με τη χρήση οικονομικών δεικτών. *Οικονομικές Εξελίξεις*, ΚΕΠΕ, Αθήνα, 24:80-86.



67. Yfantopoulos J. and A. Chatzaras. (2018) Drug policy in Greece. *Value in Health Regional Issues* 16:1-8.
68. EFPIA (2023) *The pharmaceutical industry in figures- Key data*, Belgium.
69. Flokou A, Aletras V, Niakas D. (2017) A window-DEA based efficiency evaluation of the public hospital sector in Greece during the 5-year economic crisis. *PLoS ONE* 12: e0177946.
70. Niakas D. (2013) Greek economic crisis and health care reforms: correcting the wrong prescription. *International Journal of Health Services* 43:597-602.
71. OECD (2023) Health Data Statistics. <http://www.oecd.org/els/health-systems/health-statistics.htm>.
72. Καραγιάννη Ρ. (2014) Η διαχρονική εξέλιξη των δαπανών υγείας στην Ελλάδα κατά την περίοδο 2009-2012. *Οικονομικές Εξελίξεις, ΚΕΠΕ, Αθήνα*, 25: 49-57.
73. Νιάκας Δ. (2014) Η οικονομική κρίση και οι επιπτώσεις στο ελληνικό σύστημα υγείας. *Ελληνική Επιθεώρηση Διαιτολογίας-Διατροφής* 5:3-7.
74. Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2008) *Μακροχρόνια Μέριμνα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή*, Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ισότητας Ευκαιριών-Μονάδα Ε4.
75. European Commission (2013) *Long-term care in ageing societies - Challenges and policy options*, Commission Staff Working Document, SWD (2013) 41 final, Brussels 20.2.2013.
76. Doty P. (1993) International long-term care reform: A demographic, economic and policy overview. *Journal of Cross-Cultural Gerontology* 8:447-461.
77. OECD (2023) *Health at a Glance 2023*, chapter 10. Ageing and long-term care, OECD Publishing.
78. Saltman R, H Dubois and M. Chawla. (2006) The impact of aging on long-term care in Europe and some potential policy responses. *International Survey of Social and Health Policy* 36(4):719-746.
79. Maarse JAM and PP Jeurissen. (2016) The policy and politics of the 2015 long-term care reform in the Netherlands. *Health Policy* 120:241-245.
80. Arno PS, C. Levine and MM. Memmott. (1999) The economic value of informal care giving. *Health Affairs* 18(2):182-188.
81. Eurohealth (2011) *Ageing and long-term care*. 17(2-3), UK.
82. OECD (2009) *Policies for healthy ageing: An overview*, OECD Health Working Paper no. 42, OECD Publishing.
83. ΙΝΕ/ΓΣΕΕ (2015) *Υγεία και μακροχρόνια φροντίδα στην Ελλάδα*, Μελέτη 35, Αθήνα, κεφ. 6.
84. Norton E.C. (2016) Health and long-term care. *Handbook of the Economics of Population Aging* 1:951-989.
85. De la Maisonnette C. and J.O. Martins. (2014) The future of health and long-term care spending. *OECD Journal: Economic Studies* 1(2014):61-96.
86. Thompson, D.C., Barbu, M.G., Beiu, C., Popa, L.G., et al. (2020) The Impact of COVID-19 Pandemic on Long-Term Care Facilities Worldwide: An Overview on International Issues. *BioMed Research International* 2020 (8870249).
87. Armocida, B., Formenti, B., Ussai, S., Palestra, F., Missoni, E. (2020) The Italian health system and the COVID-19 challenge. *The Lancet Public Health* 5(5), e253
88. Anderson, M., Mckee, M., Mossialos, E. (2020). Developing a sustainable exit strategy for COVID-19: health, economic and public policy implications. *Journal of the Royal Society of Medicine* 113(5):176-178.
89. Bartsch, S, Ferguson M, McKinnell, J.A., O'Shea, K.J., Wedlock, P.T., Siegmund, S.S., & Lee, B.Y. (2020). The potential health care costs and resource use associated with COVID-19 in



- the United States: A simulation estimate of the direct medical costs and health care resource use associated with COVID-19 infections in the United States. *Health Affairs* 39(6):927-935.
90. OECD/European Union (2020) Health at a Glance: Europe 2020: State of Health in the EU Cycle. OECD Publishing, Paris, Chapter 1 How resilient have European systems been to the COVID-19 crisis? <https://doi.org/10.1787/82129230-en>.
91. Rajan S, Cylus J, Mckee M. (2020) What do countries need to do to implement effective 'find, test, trace, isolate and support' systems? *Journal of the Royal Society of Medicine* 113(7):245–250.
92. Wang, Z., Tang, K. (2020). Combating COVID-19: health equity matters. *Nature Medicine* 26(4):458-458
93. World Health Organization (2020) Special issue on Health system responses to COVID-19. *Eurohealth* 26(2).
94. World Health Organization (2021) COVID-19 and the opportunity to strengthen health system governance. *Eurohealth* 27(1).
95. Le Grand J. (1987) Equity, health and health care. *Social Justice Research* 1(3):257-274.
96. Smith K.E. and M.K. Eltarani (2015) What kind of policies to reduce health inequalities in the UK do researchers support? *Journal of Public Health* 37(1):6-17.
97. Le Grand J.(1987) Inequalities in health: some international comparisons. *European Economic Review* 31(1-2):182-191.
98. Culyer A.J. and A. Wagstaff. (1993) Equity and equality in health and health care. *Journal of Health Economics* 12(4):431-457.
99. Pas-Vigues et al. (2014) Social and health policies or interventions to tackle health inequalities in European cities: a scoping review. *BMC Public Health* 14:198.
100. Sen A. (2002) Why Health Equity? *Health Economics* 11(8):659–666.
101. Marmot M. (2005) Social determinants of health inequalities. *The Lancet* 365(9464):1099-104.
102. Phelan J.C., B.G. Link and P. Tehranifar. (2010) Social conditions as fundamental causes of health inequalities: theory, evidence, and policy implications. *Journal of Health and Social Behavior* 51(S):S28-S40.
103. OECD (2019) *Health for Everyone? Social inequalities in health and health systems*. OECD Health Policy Studies, OECD Publishing, Paris.
104. Bambra C., Riordan R., Ford J., et al. (2020) The COVID-19 pandemic and health inequalities. *BMJ Journal of Epidemiology and Community Health* 74:964–968.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Annual Review of Public Health
- British Medical Journal (BMJ) Global Health
- BMC Public Health
- Health Affairs
- Health Policy
- Health Policy and Planning
- *Journal of Health Politics, Policy and Law*



- *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*
- Journal of Public Health
- Social Science and Medicine
- The Lancet



Β' ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

1.Μάρκετινγκ και Επικοινωνία στον Κλάδο της Υγείας (Health Care Marketing and Communication)
2.Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία σε Μονάδες Υγείας (Organizational Behavior and Leadership in Health Care)
3.Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (Health Information Systems)
4.Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Λογιστική στον Κλάδο της Υγείας (Financial Management and Managerial Accounting in Health Care)



1.Μάρκετινγκ και Επικοινωνία στον Κλάδο της Υγείας (Health Care Marketing and Communication)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΠΜΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις, Εργασία, Παρουσίαση	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ
ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)

<https://openeclass.uom.gr/courses/MHM102/>

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η μορφή των διαλέξεων περιλαμβάνει:

1. Την παράδοση των θεωρητικών εννοιών με τη χρήση παραδειγμάτων, προσωπικών τεστ και έμφαση στην εφαρμογή τους στην πράξη.
2. Την ανάλυση μελετών περιπτώσεων (casestudies)
3. Τη χρήση υποστηρικτικού εκπαιδευτικού υλικού (όπως video, εικόνες κ.ά.) με σκοπό την καλύτερη κατανόηση του μαθήματος.

Επιδιώκεται επίσης η ενεργή συμμετοχή των φοιτητών/τριών στην τάξη, τόσο μέσω της φυσικής τους παρουσίας στο μάθημα, όσο και μέσω της συμμετοχής τους σε συζητήσεις στο πλαίσιο του μαθήματος, της ανταπόκρισής τους σε ερωτήσεις των διδασκόντων, της παράθεσης εμπειριών, καθώς και της διατύπωσης ερωτήσεων και προβληματισμών.

Με την ολοκλήρωση του κύκλου των διαλέξεων, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση:

- Να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν, μεταξύ άλλων, και τις ακόλουθες έννοιες: μάρκετινγκ υπηρεσιών υγείας, ικανοποίηση από τις υπηρεσίες, ποιότητα υπηρεσιών, υπόδειγμα Servqual, υπόδειγμα Kano, ιατρικός τουρισμός, στρατηγική τμηματοποίησης, στόχευσης και τοποθέτησης, προωθητικό μίγμα, διαδικασίες προμηθειών και προσέγγιση πελατών, εσωτερικό μάρκετινγκ και διαχείριση παραπόνων.
- Να εφαρμόζουν τεχνικές για τη βελτίωση των υπηρεσιών στους οργανισμούς υγείας.
- Να γνωρίζουν πώς να τμηματοποιήσουν την αγορά των οργανισμών υγείας, να στοχεύσουν στις πιο ελκυστικές αγορές και να τοποθετήσουν τον οργανισμό στην αγορά.
- Να μπορούν να λάβουν μέρος σε μία δημόσια συζήτηση για τον ρόλο του μάρκετινγκστη βελτίωση των υπηρεσιών ενός οργανισμού υγείας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον



<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Άλλες...</i>

Το μάθημα «Μάρκετινγκ» αποσκοπεί να εφοδιάσει τους/τις φοιτητές/τριες με τις ακόλουθες γενικές ικανότητες:

- Ομαδική εργασία μέσα από τη συμμετοχή τους στην εργασία του μαθήματος.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης μέσα από τη λύση casestudies.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών αναζήτησης κλαδικών μελετών, βιβλίων και επιστημονικών ερευνών.
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής μέσα από τη συμμετοχή στην παρουσίαση της εργασίας και την κατάθεση ερωτημάτων στους υπόλοιπους/ες συμμετέχοντες/ουσες φοιτητές/τριες.
- Ικανότητα προσαρμογής στο μεταβαλλόμενο πολιτικό, οικονομικό, κοινωνικό-πολιτισμικό, νομικό, τεχνολογικό και φυσικό περιβάλλον.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης μέσα από την ελεύθερη συμμετοχή των φοιτητών/τριών σε ασκήσεις δημιουργικότητας και κατανόησης.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάρκετινγκ μπορεί να υποστηρίξει ουσιαστικά τις υπηρεσίες υγείας και να προσφέρει τόσο στην αποτελεσματικότερη λειτουργία ενός οργανισμού υγείας, όσο και στην πρόληψη και την προστασία της υγείας των πολιτών. Το συγκεκριμένο μάθημα εστιάζει στις έννοιες και τα εργαλεία του μάρκετινγκ υπηρεσιών, τα οποία βοηθούν έναν οργανισμό υγείας, κερδοσκοπικό ή μη, στη διαμόρφωση μιας στρατηγικής καλύτερα προσανατολισμένης στις ανάγκες και τις επιθυμίες των καταναλωτών υγείας και την καλύτερη εξυπηρέτησή τους, την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών και την προώθηση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Οι διαλέξεις εστιάζουν επίσης σε ζητήματα διαπροσωπικής επικοινωνίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς, εξαιτίας ακριβώς της σημασίας που έχουν αυτά στην εύρυθμη λειτουργία ενός οργανισμού υγείας και τη δημιουργία, ανάπτυξη και διατήρηση των σχέσεων του παρόχου με τους καταναλωτές των υπηρεσιών του.



Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass.</p>	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i></p> <p><i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις</p>	<p>40 ώρες</p>
	<p>Ασκήσεις</p>	<p>15 ώρες</p>
	<p>Διαδραστική διδασκαλία</p>	<p>25 ώρες</p>
	<p>Συγγραφή εργασίας</p>	<p>40 ώρες</p>
	<p>Παρουσίαση εργασίας</p>	<p>20 ώρες</p>
	<p>Μελέτη</p>	<p>20 ώρες</p>
	<p></p>	<p></p>
	<p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>160</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p>	<p>Η βαθμολογία προκύπτει από το συνυπολογισμό των παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [35%] Ομαδική εργασία (μέχρι 3 φοιτητές). • [10%] Παρουσίαση ομαδικής εργασίας • [5%] Συμμετοχή στην τάξη • [50%] Γραπτές εξετάσεις 	



Αναφέρονται προσδιορισμένα αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	ρητά κριτήρια
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. Γούναρης, Σ. και Κ. Καραντινού (2013). *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών*, 7^η Έκδοση. Αθήνα: Rosili, επιλεγμένα κεφάλαια.
2. Κοτζαϊβάζογλου, Ι. και Πασχαλίδης, Δ. (2002). *Οργανωσιακή επικοινωνία*. Αθήνα: Πατάκης, Κεφάλαια 1, 2, 5, 8.1
3. Σαράφης, Π. (2011). *Το marketing στις υπηρεσίες υγείας*. Αθήνα: Βήτα Ιατρικές Εκδόσεις, επιλεγμένα κεφάλαια.
4. Αυλωνίτης, Γ., Γούναρης, Σ. & Τσιότσου, Ρ. (2016). *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών - Μάνατζμεντ, Στρατηγικές και Νέες Τεχνολογίες*. Αθήνα: Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης.
5. Σημειώσεις, επιλεγμένα άρθρα από διεθνούς κύρους επιστημονικά περιοδικά και μελέτες περιπτώσεων που θα δοθούν στην τάξη και θα αναρτηθούν στο eclass [<https://openeclass.uom.gr/courses/MHM102/>].

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. American College of Healthcare Executives (2023) *Futurescan 2023: Healthcare Trends and Implications*, American College of Healthcare Executives., Society for Health Care Marketing and Strategy Development . Health Administration Press, ISBN 1556484895, 9781556484896.
2. Adler, R., Rodman, G. and Pre, A. (2013). *Understanding Human Communication*, 12th ed. New York: Oxford University Press.
3. Armstrong, G. and Kotler, P. (2010), *Marketing, an Introduction*, 10th ed. International edition: Pearson, Prentice Hall.
4. Armstrong, G. and P. Kotler (2009). *Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ* (επιμέλεια: Μ. Βλαχοπούλου). Αθήνα: Επίκεντρο.
5. Bashe, G., and N. Hicks. (2000). *Branding Health Services*. Gaithersburg, MD: Aspen.
6. Berkowitz, E. N. (2011). *Essentials of Health Care Marketing*, 3rd Edition. London: Jones and Bartlett Learning International.
7. Berkowitz, E. N., L. G. Poland R. K. Thomas (1997). *Health Care Market Research*. Burr Ridge, IL: Irwin Professional Publishing.
8. Cheng, H., Kotler, P., & Lee, N. R. (2011). *Social Marketing for Public Health: Global Trends and Success Stories*
9. Jones & Bartlett Publishers, USA
10. Fortenberry Jr., J. L. (2005). *Health Care Marketing Tools and Techniques*. London: Jones and Bartlett Learning International.
11. Fortenberry Jr., J. L. (2011). *Cases in Health Care Marketing* 1st Ed. London: Jones and Bartlett Learning International.
12. Perreault Jr, W. D., J. P. Cannon and E. J. McCarthy (2012). *Βασικές Αρχές Μάρκετινγκ: μια στρατηγική προσέγγιση* (επιμέλεια: Ν. Παπαβασιλείου). Αθήνα: Ιατρικές Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης.
13. Purcarea V. L. (2019). The impact of marketing strategies in healthcare systems *Journal of*



Medicine and Life, 12(2): 93-96.

14. Keller, P.A. and D.R. Lehmann (2008). Designing Effective Health Communications: A Meta-Analysis. *Journal of Public Policy and Marketing*, 27(2): 117-130.
15. Ling, J.C., Franklin, B.A.K., Lindsteadt, J.F. & Garon, S.A.N (1992). Social Marketing: Its Place in Public Health *Annual Review of Public Health* 13, pp.341-362.
16. Siegel, M. and Doner Lotenberg, L. (2007). *Marketing public health: strategies to promote social change*, 2nd, Boston: Jones & Bartlett Learning.
17. Steinberg, S. (2007). *An Introduction to Communication Studies*. Juta: Cape Town, South Africa.
18. Thomas, R.K. (2010). *Health Services Marketing*, 2nd Edition. Chicago: Health Administration Press.
19. WHO (2022). «New WHO report: marketing technologies may be a surprising ally in making the internet healthier» In WHO-News Release, 23 June 2022.
20. Γούναρης, Σ. και Κ. Καραντινού (2013). *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών*, Γ' Έκδοση. Αθήνα: Rosili.
21. Κοτζαϊβάζογλου, Ι. και Δ. Πασχαλούδης (2002). *Οργανωσιακή επικοινωνία*. Αθήνα: Πατάκης.
22. Παντουβάκης, Α., Γ. Σιώμκος και Χρήστου, Ε. (2015). *Μάρκετινγκ*. Αθήνα Εκδόσεις Λιβάνη.



2.Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία σε Μονάδες Υγείας (Organizational Behavior and Leadership in Health Care)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΠΜΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0106	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/MHM101/		



(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Διαθέτουν αυξημένη εξειδικευμένη γνώση στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία, σε σχέση με το προπτυχιακό επίπεδο, που εμπεριέχει επαρκή στοιχεία από τις επιστημονικές εξελίξεις αιχμής και συνιστά τη βάση για πρωτότυπη σκέψη, ερευνητική και επαγγελματική δραστηριότητα.
- Επιδεικνύουν κριτική κατανόηση των αρχών, θεωριών, μεθοδολογιών και πρακτικών στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία, καθώς και της διασύνδεσής του με άλλους γνωστικούς τομείς.
- Διαθέτουν αυξημένη κριτική αντίληψη της εξελικτικής δυναμικής και των θεμάτων αιχμής στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ:

- Εφαρμόζουν με ευχέρεια τις θεωρίες και μεθοδολογίες της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και Ηγεσίας στις έρευνες, μελέτες και εργασίες τους με κριτικό και δημιουργικό τρόπο.
- Εφαρμόζουν με πρωτοτυπία τις αποκτηθείσες γνώσεις στην έρευνα, την ανάλυση και την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων σε σύνθετα, διεπιστημονικά και πρωτοποριακά ζητήματα.
- Είναι σε θέση να αξιολογούν, να ερμηνεύουν και να προωθούν σύγχρονες επιστημονικές έρευνες και μελέτες συναφείς με την Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία.
- Αρθρώνουν επαγωγικά με επιστημονικά τεκμηριωμένο τρόπο, λύσεις στα σύνθετα και νέα ζητήματα και διαμορφώνουν έγκυρες κρίσεις λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε συναφείς κοινωνικές, οικονομικές,
- πολιτιστικές και ηθικές διαστάσεις.
- Τεκμηριώνουν τις θέσεις τους με εξειδικευμένες πληροφορίες και επιχειρήματα, σε εξειδικευμένο ή μη κοινό με σαφήνεια, επάρκεια και ακρίβεια.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ:

- Συνεχίζουν να αναπτύσσουν με αυτονομία τις γνώσεις και τις ικανότητές τους σε υψηλό επίπεδο.
- Εφαρμόζουν με επαγγελματισμό τις εξειδικευμένες γνώσεις και ικανότητες που απέκτησαν και αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά νέα, διεπιστημονικά ή απρόβλεπτα ζητήματα.



- Επιλύουν προβλήματα και λαμβάνουν στρατηγικές αποφάσεις με αφετηρία την επαγωγική σκέψη.
- Συνεισφέρουν στην ανάπτυξη των γνώσεων και των πρακτικών στον επαγγελματικό και επιχειρηματικό χώρο και διαθέτουν επιχειρησιακή ικανότητα στη διαχείριση κρίσεων.
- Αναλαμβάνουν αυτόνομα την ευθύνη για την εκπαίδευση/επιμόρφωση καθώς και για τη διαχείριση μιας ομάδας και αξιολογούν την απόδοσή της.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης



(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Ορίζοντας την οργανωσιακή συμπεριφορά, Η εξέλιξη του Μάνατζμεντ και της οργανωσιακής συμπεριφοράς, Θεωρίες της ανθρώπινης συμπεριφοράς
2. Ατομικά γνωρίσματα και Εργασιακή επίδοση, Αξίες, Στάσεις και Εργασιακές συμπεριφορές
3. Ψυχολογικό συμβόλαιο και επίδοση του Οργανισμού
4. Απόδοση αιτίου και Επίδοση του οργανισμού
5. Συμφωνίες, Φωνή, Σιωπή
6. Ανάπτυξη της εργασίας και Οδηγίες
7. Εμπλοκή, Σταδιοδρομία και Στρες, Συναισθήματα και Στρες
8. Παρακίνηση
9. Γκρουπ και Ομάδες, Συγκρούσεις και Διαπραγματεύσεις
10. Ηγεσία και Οργανωσιακή αλλαγή
11. Οργανωσιακή κουλτούρα, Αμφιδεξιότητα και οργανωσιακή κουλτούρα
12. Επικοινωνία και Αλλαγή
13. Οργανωσιακή δικαιοσύνη, Ηθική και Στρες



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Χρήση PowerPoint στη διδασκαλία ➤ Χρήση PowerPoint, Excel και Word στην εργασία ➤ Επικοινωνία με τους φοιτητές με email και openeclass 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις (12x4)</p>	<p>48</p>
	<p>Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας (12x4)</p>	<p>48</p>
	<p>Εκπόνηση μελέτης (case)(12x4)</p>	<p>48</p>
	<p>Συγγραφή εργασίας</p>	<p>36</p>
<p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>180</p>	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p>	<p>Η αξιολόγηση του φοιτητή γίνεται συνδυαστικά με δύο διαδικασίες ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εργασία (βάρους 50%): Μία εβδομάδα πριν τις γραπτές εξετάσεις ο φοιτητής καταθέτει εργασία του σε μορφή αναφοράς (Report), μεγέθους 2000 περίπου λέξεων σε Word ή PDF. Η εργασία αναφέρεται σε μελέτη περίπτωσης (casestudy) με πραγματικά δεδομένα. Η μεθοδολογία συγγραφής της εργασίας έχει έγκαιρα υποδειχθεί και αναρτηθεί στο Openeclass. Η εργασία βαθμολογείται από 0 μέχρι 10. 	



<p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Γραπτές Εξετάσεις (βάρος 50%): Οι φοιτητές καλούνται να απαντήσουν σε ερωτήσεις μορφής πολλαπλών επιλογών και Σωστό-Λάθος αναφορικά με θέματα που διδάχτηκαν ή συζητήθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. Η γραπτή εξέταση βαθμολογείται από 0 μέχρι 10.• Σημείωση: Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης του φοιτητή υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των αξιολογήσεων των δύο διαδικασιών αξιολόγησης.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none">• Κάτου, Α.Α. (2017) <i>Οργανωσιακή Συμπεριφορά</i>. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Ζυγός.• Κάτου, Α.Α. (2017) <i>Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων</i>. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Ζυγός.• Χυτήρης, Λ.Σ. (2017) <i>Οργανωσιακή Συμπεριφορά</i>. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.• Βακόλα, Μ. και Νικολάου, Ι. (2012). <i>Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά</i>. Αθήνα: Rosili• Greenberg, J. and Baron, R. (2013). <i>Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά</i>. Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg.• Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2011) <i>Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Βασικές Έννοιες και Σύγχρονες Προσεγγίσεις</i>. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.• Uhl-Bien, M., Schermerhorn, Jr., J.R. and Osborn, R.N. (2016) <i>Οργανωσιακή Συμπεριφορά</i>. Nicosia: Broken Hill. <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none">• Organizational Behavior and Human Decision Processes• Leadership, SAGE• Journal of Leadership Studies• Journal of Organizational Behavior• Journal of Leadership & Organizational Studies• Journal of Behavioral Decision Making• Journal of Applied Psychology• Personnel Psychology• European Journal of Work and Organizational Psychology



3. Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (Health Information Systems)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΠΜΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0105	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	7,5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	-		



(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none">• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																		
<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Περιγράφουν βασικές έννοιες των Πληροφοριακών Συστημάτων• Διακρίνουν τις έννοιες των δεδομένων και των πληροφοριών στον τομέα των υπηρεσιών υγείας• Κατανοούν τα βασικά στοιχεία ΠΣ Υγείας μέσω παραδειγμάτων• Μοντελοποιούν διαδικασίες στον τομέα των υπηρεσιών υγείας με βάση πρότυπα.• Αναγνωρίζουν και περιγράφουν είδη Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας• Αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τις νέες τάσεις στις υπηρεσίες υγείας όπως η Τεχνητή Νοημοσύνη, Επιχειρηματική Ευφυΐα, κλπ.																		
<p>Γενικές Ικανότητες</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</p> <table><tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr><tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr><tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr><tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr><tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr><tr><td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr><tr><td></td><td>.....</td></tr></table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																	
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																	
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																	
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																	
																	
<p>Το μάθημα αποσκοπεί στο να αποκτήσει ο πτυχιούχος τις ακόλουθες γενικές ικανότητες:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών• Λήψη αποφάσεων• Αυτόνομη εργασία• Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																		



- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Περίγραμμα Διαλέξεων

- Ανάλυση των βασικών εννοιών των πληροφοριακών συστημάτων
- Εισαγωγή στα δεδομένα και τις πληροφορίες στις υπηρεσίες υγείας
- Επεξεργασία δεδομένων στις υπηρεσίες υγείας
- Μοντελοποίηση Διαδικασιών στον τομέα των υπηρεσιών υγείας με βάση πρότυπα
- Παρουσίαση των κατηγοριών Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας
- Παρουσίαση των νέων τάσεων στις υπηρεσίες υγείας συμπεριλαμβανομένων της Τεχνητής Νοημοσύνης και της Επιχειρηματικής Ευφυΐας.



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>													
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση Powerpoint στην διδασκαλία Χρήση του λογισμικού SAPSignavioProcessManager σε εργαστηριακό περιβάλλον για τη μοντελοποίηση διαδικασιών με την πρότυπη γλώσσα μοντελοποίησης διαδικασιών BusinessProcessModelNotation (BPMN) 2.0. Στους φοιτητές δίνεται δωρεάν άδεια χρήσης του SAPSignavioProcessManager για ένα χρόνο. Χρήση του OpeneClass για ανάρτηση διαφανειών, ασκήσεων και εργασιών. Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω του OpeneClass 													
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="655 898 1002 994">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1002 898 1345 994">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="655 994 1002 1055">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1002 994 1345 1055">33</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1055 1002 1115">Εργαστηριακή Άσκηση</td> <td data-bbox="1002 1055 1345 1115">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1115 1002 1211">Συγγραφή εργασίας / εργασιών</td> <td data-bbox="1002 1115 1345 1211">61</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1211 1002 1308">Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας</td> <td data-bbox="1002 1211 1345 1308">80</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1308 1002 1426">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="1002 1308 1345 1426">180</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	33	Εργαστηριακή Άσκηση	6	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	61	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	80	Σύνολο Μαθήματος	180
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
	Διαλέξεις	33												
	Εργαστηριακή Άσκηση	6												
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	61												
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	80												
Σύνολο Μαθήματος	180													
Διαλέξεις	33													
Εργαστηριακή Άσκηση	6													
Συγγραφή εργασίας / εργασιών	61													
Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	80													
Σύνολο Μαθήματος	180													

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Η αξιολόγηση του μαθήματος γίνεται στην ελληνική γλώσσα ως εξής:

- Τελική γραπτή εξέταση (75%)
- Αξιολόγηση εργασιών (25%)

Η τελική γραπτή εξέταση καλύπτει το σύνολο της ύλης του μαθήματος και περιλαμβάνει απάντηση ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών και σύντομης απάντησης. Επίσης, περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων σε εργαστηριακό περιβάλλον με τη χρήση των διδαχθέντων εργαλείων λογισμικού.

Η βαθμολογική βαρύτητα του κάθε θέματος εξέτασης δίνεται αναλυτικά.



Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

Οι φοιτητές ενημερώνονται για τη διαδικασία αξιολόγησής τους στην πρώτη διάλεξη του εξαμήνου.

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Information Technology for Healthcare Managers, Ninth edition 9th Edition, AUPHA/HAP, Gerald L. Glandon, Donna J. Slovensky, Detlev H. Smaltz

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

International Journal of Medical Informatics

Health Information Science and Systems

International Journal of Healthcare Information Systems and Informatics

BMC Medical Informatics and Decision Making

Journal of Medical Systems



4. Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Λογιστική στον Κλάδο της Υγείας (Financial Management and Managerial Accounting in Health Care)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΠΜΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Λογιστική στον Κλάδο της Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	7,5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ
ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)

<https://openeclass.uom.gr/courses/MHM104/>

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος η μεταπτυχιακή φοιτήτρια/ο μεταπτυχιακός φοιτητής θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- χρησιμοποιεί την διοικητική λογιστική ως εργαλείο λήψης αποφάσεων σε μία μονάδα υγείας
- ταξινομεί τις έννοιες της διοικητικής λογιστικής εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος
- υπολογίζει το κόστος παραγωγής, το κόστος παραχθέντων και το κόστος πωληθέντων
- εφαρμόζει τις μεθόδους επανεπιμερισμού του κόστους σε μία μονάδα υγείας
- αναπτύσσει την άμεση κοστολόγηση
- υπολογίζει το νεκρό σημείο
- συνδυάζει πληροφορίες σχετικά με την διοικητική λογιστική
- αξιολογεί/αποφάσεις μέσω της διοικητικής λογιστικής
- κατανοήσει τη διαδικασία του χρηματοοικονομικού σχεδιασμού.
- κατανοήσει τον ρόλο και τις ευθύνες των χρηματοοικονομικών διευθυντών
- κατανοήσει τη βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση.
- κατανοήσει σε βάθος τις οικονομικές καταστάσεις και τις χρηματοοικονομικές πληροφορίες που παρέχουν και να είναι σε θέση να αξιολογήσει και να αναλύσει τις καταστάσεις ταμιακών ροών.
- εφαρμόσει απλές τεχνικές για την ανάλυση του κόστους και την αξιολόγηση των επενδυτικών αποφάσεων.
- κατανοήσει τη διαχείριση και αξιολόγηση χαρτοφυλακίων και τις τεχνικές αποτίμησης επιχειρήσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων



<i>πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>.....</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>Άλλες...</i>
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>.....</i>

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εννοιολογικό πλαίσιο Λογιστικής και Διοικητικής λογιστικής (έξοδα, δαπάνες, κόστος).
- Υπολογισμός κόστους παραγωγής, κόστους παραχθέντων, κόστους πωληθέντων, μικτού αποτελέσματος και καθαρού αποτελέσματος (πλήρης κοστολόγηση)
- Μερισμός, Επιμερισμός, Επανεπιμερισμός και Καταλογισμός. Μέθοδοι επανεπιμερισμού εξόδων.
- Άμεση (οριακή ή μεταβλητή ή συνεισφοράς) κοστολόγηση.
- Ανάλυση σχέσεων κόστους-όγκου-κέρδους.
- Οικονομικές καταστάσεις και ταμειακές ροές
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων και χρηματοοικονομικά μοντέλα
- Αποτίμηση προεξοφλημένων ταμειακών ροών
- Καθαρή παρούσα αξία και άλλοι επενδυτικοί κανόνες
- Λήψη κεφαλαιακών επενδυτικών αποφάσεων
- Μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση
- Βραχυπρόθεσμη χρηματοδότηση και σχεδιασμός



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e class. Χρήση powerpoint στην διδασκαλία. Χρήση googleformστην διδασκαλία. 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>ΦόρτοςΕργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις</p>	<p>39</p>
	<p>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</p>	<p>148.5</p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p></p>	<p></p>
	<p>ΣύνολοΜαθήματος</p>	<p>187.5</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p>	<p>Η τελική γραπτή εξέταση καλύπτει το σύνολο της ύλης του μαθήματος και περιλαμβάνει απάντηση ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών, επίλυση ασκήσεων και ερωτήσεις θεωρίας – κρίσεως. Η βαθμολογική βαρύτητα του κάθε θέματος εξέτασης δίνεται αναλυτικά. Οι φοιτητές ενημερώνονται για τη διαδικασία αξιολόγησής τους στην πρώτη διάλεξη του εξαμήνου.</p>	



<p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Οι φοιτητές έχουν το δικαίωμα να δουν το βαθμολογημένο γραπτό τους σε καθορισμένες ημέρες και ώρες, οι οποίες αναρτώνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του μαθήματος (e-class).</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Καραγιώργος, Α. και Δρογαλάς, Γ. (2022). Διοικητική Λογιστική, εκδόσεις ΑΦΟΙ Θ. Καραγιώργου.▪ Νεγκάκης, Χ. και Κουσενίδης, Δ. (2020). Κοστολόγηση και Διοικητική Λογιστική Θεωρία - εφαρμογές, εκδόσεις ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accounting, Organizations and Society• Journal of Accounting Research• Abacus• Accounting Forum• Management Accounting Research• Advances in Management Accounting• International Journal of Managerial and Financial Accounting• Journal of International Financial Management and Accounting



Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΗΜ0301	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διπλωματική Εργασία		
		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
			30
	<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική/Αγγλική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://openeclass.uom.gr/courses/MHM111/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ



Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός της εκπόνησης διπλωματικής εργασίας μεταπτυχιακού επιπέδου είναι η εμβάθυνση της κριτικής σκέψης των μεταπτυχιακών φοιτητών, μέσω της ανάπτυξης μελετών και εφαρμοσμένης έρευνας, σε θέματα που έχουν άμεση σχέση με τη διοίκηση και οργάνωση υπηρεσιών υγείας.

Η εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας στοχεύει:

(α) στην εξειδίκευση του μεταπτυχιακού φοιτητή στο γνωστικό πεδίο που διεξάγει την έρευνα,

(β) στην εμβάθυνση στη μεθοδολογία και στην ερευνητική σκέψη και,

(γ) στην εφαρμογή των γνώσεων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του ΠΜΣ.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διπλωματικής εργασίας ο/η φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:

- αναζητά και να αξιοποιεί κατάλληλα πληροφορίες από τη σχετική επιστημονική βιβλιογραφία και αρθρογραφία
- αξιοποιεί τις γνώσεις της/του από τη φοίτηση στο ΠΜΣ και να αναπτύσσει συνθετική ικανότητα
- διατυπώνει ερευνητικά ερωτήματα και να συνθέτει ένα πλαίσιο διερεύνησης του θέματος
- διαχειρίζεται με κατάλληλα εργαλεία στοιχεία και ποσοτικά δεδομένα
- εφαρμόζει κατάλληλες μεθόδους ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας
- αναλύει και να παρουσιάζει τα δεδομένα της έρευνας χρησιμοποιώντας κατάλληλα και συναφή εργαλεία με το θέμα της εργασίας
- συνθέτει τα ευρήματα της επιστημονικής βιβλιογραφίας και αρθρογραφίας
- διατυπώνει ορθά συμπεράσματα και τεκμηριωμένες προτάσεις για την αντιμετώπιση των ερευνητικών ερωτημάτων
- διατυπώνει προτάσεις και να λαμβάνει αποφάσεις
- συνθέτει ή συγγράφει ένα επιστημονικό κείμενο
- οργανώνει και να παρουσιάζει προφορικά το θέμα της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων



<i>πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>.....</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>Άλλες...</i>
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>.....</i>

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων εργαλείων
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σχεδιασμός και διαχείριση ιδεών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ



Κατά τη διάρκεια του 3^{ου} εξαμήνου σπουδών, ο/η φοιτητής/τρια υποχρεούται να συγγράψει τη διπλωματική εργασία, εφόσον έχει ολοκληρώσει με επιτυχία όλα τα μαθήματα του ΠΜΣ.

- Κατά τη διάρκεια του δεύτερου εξαμήνου, ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να ετοιμάσει σύντομο προκαταρκτικό περίγραμμα για την εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας και να επιλέξει Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια με τη σύμφωνη γνώμη του.
- Η αναζήτηση θέματος είναι το πρώτο βήμα στη διαδικασία εκπόνησης μιας μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας. Το αντικείμενο της διπλωματικής εργασίας θα πρέπει να αφορά σύγχρονα θέματα και να είναι συναφές με το αντικείμενο του ΠΜΣ. Η φύση του θέματος θα πρέπει να προσδίδει πρωτοτυπία στη διπλωματική εργασία, γεγονός που θα συμβάλει στη σπουδαιότητά της. Η διπλωματική εργασία θα πρέπει να περιλαμβάνει όχι μόνο βιβλιογραφική ανασκόπηση του θέματος αλλά και σχετική έρευνα. Το θέμα θα πρέπει να είναι αντίστοιχο των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των φοιτητών/τριων και να μπορεί να ολοκληρωθεί εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου. Πηγές άντλησης θεμάτων αποτελούν οι διαλέξεις στο πλαίσιο του ΠΜΣ, οι γραπτές εργασίες, οι συζητήσεις με μέλη ΔΕΠ του ΠΜΣ ή στελέχη επιχειρήσεων, η βιβλιογραφία, η επικαιρότητα ή προσωπικά ενδιαφέροντα.
- Η Συντονιστική Επιτροπή ύστερα από αίτηση του/της φοιτητή/τριας, στην οποία αναγράφεται ο προτεινόμενος τίτλος της διπλωματικής εργασίας, ο/η προτεινόμενος/η Επιβλέπωντας Καθηγητής/τρια και περίληψη της προτεινόμενης εργασίας, ορίζει τον/την Επιβλέποντα Καθηγητή/τρια, ο/η οποίος/α εγκρίνεται από τη Συνέλευση Τμήματος.
- Με την έναρξη του τρίτου εξαμήνου, ο/η φοιτητής/τρια προχωράει στην εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας έχοντας τακτική επικοινωνία και καθοδήγηση από τον/την Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια.
- Ο/Η φοιτητής/τρια προσδιορίζει με ακρίβεια το θέμα της διπλωματικής εργασίας ύστερα από μελέτη της βιβλιογραφίας. Προσδιορίζεται η δομή της εργασίας, ο τίτλος του θέματος, ο στόχος, τα ερευνητικά ερωτήματα, η βιβλιογραφική τεκμηρίωση, η μεθοδολογική προσέγγιση του θέματος, οι απαραίτητες πηγές, το χρονοδιάγραμμα εκπόνησης και τυχόν περιορισμοί της εργασίας.
- Η διπλωματική εργασία χωρίζεται σε πέντε βασικά μέρη: (α) την Εισαγωγή, στην οποία προσδιορίζεται το υπό μελέτη θέμα, η σπουδαιότητά του, οι λόγοι μελέτης και η μεθοδολογία, (β) το θεωρητικό μέρος, το οποίο περιλαμβάνει την ανασκόπηση της βιβλιογραφίας, δηλαδή τη θεωρητική τεκμηρίωση του θέματος, (γ) τη μεθοδολογική προσέγγιση της εμπειρικής έρευνας, (δ) τα αποτελέσματα της έρευνας, από τα οποία θα προκύψει η αποδοχή ή όχι των ερευνητικών ερωτημάτων, και η παρουσίαση των συμπερασμάτων με βάση τα εμπειρικά στοιχεία και (ε) τα Συμπεράσματα- Προτάσεις για μελλοντική έρευνα. Ακολουθούν η Βιβλιογραφία και τα Παραρτήματα.
- Για τη διαμόρφωση του θεωρητικού μέρους της εργασίας, ο/η φοιτητή/τρια μπορεί να ανατρέξει σε διάφορες πηγές είτε μέσω της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου είτε μέσω του Google Scholar ή της Pubmed κ.α. Μετά τη συλλογή του υλικού, ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να οργανώσει τη δομή της εργασίας, προκειμένου να διευκολυνθεί στη συγγραφή της.



- Για τον σχεδιασμό και τη διεξαγωγή του εμπειρικού μέρους, ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να μελετήσει εξειδικευμένη βιβλιογραφία σε συνεννόηση με τον/την Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια. Το ερευνητικό εργαλείο, το είδος της επεξεργασίας και της στατιστικής ανάλυσης καθορίζεται από τους στόχους της διπλωματικής εργασίας.
- Μετά το πέρας της συλλογής και επεξεργασίας των πηγών ή των ερευνητικών δεδομένων ακολουθεί η συγγραφή της διπλωματικής εργασίας. Ο τρόπος συγγραφής της διπλωματικής εργασίας έχει συγκεκριμένες προδιαγραφές, που περιλαμβάνονται στον Οδηγό Συγγραφής Διπλωματικής Εργασίας που είναι αναρτημένος στο OpenClass του ΠΜΣ.
- Η τακτική επικοινωνία με τον/την Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια έχει ως στόχο τη συζήτηση του θέματος και την παροχή οδηγιών για τη σωστή εκπόνηση του θέματος της διπλωματικής εργασίας. Ανάλογα με την εξέλιξη της διπλωματικής εργασίας, ο/η φοιτητής/τρια ενημερώνει τον/την Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια, ο/η οποίος/α παρακολουθεί εάν τηρούνται οι στόχοι και οι προδιαγραφές της.
- Οι φοιτητές/τριες είναι υποχρεωμένοι να παρουσιάσουν τη διπλωματική τους εργασία παρουσία του Επιβλέποντα Καθηγητή και του Διευθυντή του ΠΜΣ. Πριν την επίσημη παρουσίαση, έχει προηγηθεί ο έλεγχος της εργασίας σε λογισμικό ανίχνευσης ομοιοτήτων ακαδημαϊκών εργασιών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται το πρωτότυπο περιεχόμενό της.
- Πριν την αξιολόγηση της διπλωματικής εργασίας, ο/η φοιτητής/τρια υποβάλλει στη Γραμματεία του ΠΜΣ υπεύθυνη δήλωση ότι δεν εμπεριέχονται στοιχεία λογοκλοπής.
- Μετά την παρουσίαση της διπλωματικής εργασίας και την ολοκλήρωση των διορθώσεων που προτάθηκαν από τον Επιβλέποντα Καθηγητή και τα μέλη της τριμελούς επιτροπής, η διπλωματική εργασία κατατίθεται στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
- Η διπλωματική εργασία υποβάλλεται έως τις 31 Ιανουαρίου, δηλαδή με την ολοκλήρωση του τρίτου εξαμήνου για τους φοιτητές/τριες του χειμερινού εξαμήνου ή έως τις 15 Σεπτεμβρίου για τους φοιτητές του εαρινού εξαμήνου. Παράταση αυτής της προθεσμίας μπορεί να δοθεί έως την ολοκλήρωση του ανώτατου χρόνου απόκτησης του μεταπτυχιακού (δηλαδή τα 3 έτη). Πρόσθετη παράταση σπουδών έξη (6) μηνών δίνεται με απόφαση της Συνέλευσης Τμήματος μόνο σε περίπτωση ύπαρξης σημαντικού λόγου και ύστερα από γραπτή αίτηση του/της φοιτητή/τριας.
- Ο/Η φοιτητής/τρια με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος διαγράφεται από το ΠΜΣ είτε λόγω μη επιτυχούς επαναληπτικής εξέτασης στη διπλωματική εργασία είτε μη περάτωσης των σπουδών έως την ημερομηνία λήξης της παράτασης ολοκλήρωσης του προγράμματος.



(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Τακτική επικοινωνία του/της φοιτητή/τριας με τον Επιβλέποντα Καθηγητή μέσω τηλεδιάσκεψης ή δια ζώσης συνάντησης</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας μέσω της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου και των υπηρεσιών, βάσεων δεδομένων, ηλεκτρονικών και έντυπων βιβλίων και περιοδικών που προσφέρει Χρήση διαδικτύου για την αναζήτηση άρθρων και βιβλιογραφίας Αξιοποίηση λογισμικών πακέτων που αποκτήθηκαν μέσω του μεταπτυχιακού προγράμματος (π.χ. Simul8, Amos, SPSS) Χρήση της εφαρμογής - υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης Zoom και αξιοποίηση των δυνατοτήτων της Χρήση Powerpoint στην προφορική εξέταση 																							
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>ΦόρτοςΕργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Προετοιμασία αναζήτησης θέματος</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Καθοδηγούμενη μελέτη</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη μελέτη</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>Υπολογιστική μελέτη</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασίας</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΣύνολοΜαθήματος</td> <td>750</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	ΦόρτοςΕργασίας Εξαμήνου	Προετοιμασία αναζήτησης θέματος	20	Καθοδηγούμενη μελέτη	80	Αυτόνομη μελέτη	500	Υπολογιστική μελέτη	50	Συγγραφή εργασίας	100									ΣύνολοΜαθήματος	750	
Δραστηριότητα	ΦόρτοςΕργασίας Εξαμήνου																							
Προετοιμασία αναζήτησης θέματος	20																							
Καθοδηγούμενη μελέτη	80																							
Αυτόνομη μελέτη	500																							
Υπολογιστική μελέτη	50																							
Συγγραφή εργασίας	100																							
ΣύνολοΜαθήματος	750																							
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p>	<ul style="list-style-type: none"> Γλώσσα αξιολόγησης: ελληνική ή αγγλική. Η διπλωματική εργασία θα πρέπει να περιλαμβάνει όχι μόνο βιβλιογραφική ανασκόπηση του θέματος αλλά και σχετική έρευνα. Το όριο λέξεων για τη συγγραφή της διπλωματικής εργασίας είναι 9.000-15.000 λέξεις. Κατά τη κρίση του/της Επιβλέποντα/ουσας Καθηγητή/τριας, το όριο μπορεί να αυξηθεί στις 20.000-25.000 λέξεις εφόσον διακρίνεται αναγκαιότητα περαιτέρω ανάλυσης του θέματος. Η διπλωματική εργασία υποβάλλεται προς 																							



<p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<p>αξιολόγηση μέσω του OpenClass και ταυτόχρονης αποστολής της εργασίας και των διαφανειών παρουσίασης στον/στην Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια, στα λοιπά μέλη της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης και στον Διευθυντή του ΠΜΣ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Οι φοιτητές/τριες υποχρεούνται στην προφορική παρουσίαση της διπλωματικής εργασίας παρουσία του Επιβλέποντα Καθηγητή και του Διευθυντή του ΠΜΣ.• Η παρουσίαση θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κύρια σημεία της εργασίας, τους λόγους επιλογής του θέματος και τυχόν πρωτοτυπίες, τους στόχους και τα ερευνητικά ερωτήματα, τη μεθοδολογία, τα ερευνητικά αποτελέσματα, τα συμπεράσματα, τις προτάσεις πολιτικής και τις προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.• Η παρουσίαση προετοιμάζεται σε ηλεκτρονικό αρχείο (π.χ. Powerpoint).• Η διάρκεια της προφορικής παρουσίασης είναι 15 λεπτά συν 5 λεπτά για ερωτήσεις/συζήτηση.• Η διπλωματική εργασία αξιολογείται ως προς (α) την πρωτοτυπία και τον σχεδιασμό της, (β) τη βιβλιογραφική επισκόπηση (περιεκτική και εμβριθής παρουσίαση/ανάλυση του θέματος, κριτική προσέγγιση των ζητημάτων, όχι εκτός θέματος αναλύσεις), (γ) τη μεθοδολογία, συλλογή και ανάλυση δεδομένων, (δ) τα συμπεράσματα και τις προτάσεις, (ε) την αξιόπιστη και πλούσια βιβλιογραφία, (στ) τη γραπτή (σωστή χρήση γλώσσας, σωστή αναγραφή βιβλιογραφίας, αποφυγή ασαφειών, ευανάγνωστο κείμενο με καλή ροή επιχειρημάτων, τήρηση ορίου λέξεων) και προφορική παρουσίαση και (ζ) την αποφυγή ομοιότητας.• Η διπλωματική εργασία βαθμολογείται από μηδέν (0) έως δέκα (10), με ελάχιστο βαθμό επιτυχίας το πέντε (5).• Συντελεστής βαρύτητας της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας ίσος με δύο (2) μονάδες στον τελικό βαθμό φοίτησης στο ΠΜΣ.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ



- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Οδηγός εκπόνησης διπλωματικών εργασιών του ΠΜΣ

Κατά περίπτωση ανάλογα με το θέμα της διπλωματικής εργασίας που εκπονεί ο/η φοιτητής/τρια και σε συνεργασία με τον/την Επιβλέποντα/ουσα Καθηγητή/τρια.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Ομοίως