



ΠΡΑΞΗ:
«ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ»
 Κωδικός MIS 5033071

ΥΠΟΕΡΓΟ 3:
**«Κεντρικές Δράσεις για την Πρακτική Άσκηση Πανεπιστημίου
 Μακεδονίας, ακαδ. ετών 2018-19 έως 2021-22»**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:
«Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία»

ΛΕΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 02:
**"Προσαρμογή Εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος
 στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις"**

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ)

**Πακέτο Εργασίας ΠΕ3: Υποστήριξη λειτουργίας γραφείου Πρακτικής Άσκησης
 του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, ακαδ. ετών 2018-19 έως 2021-22**

**Παραδοτέο 3.12 Ετήσια Έκθεση εφαρμογής της Πρακτικής Άσκησης από τον/την
 Επιστημονικό/ή Υπεύθυνο/η του Τμήματος**



Ευρωπαϊκή Ένωση
 Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
 Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
 Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
 Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Για την εκπόνηση του παραδοτέου απασχολήθηκαν τα κάτωθι μέλη της ομάδας έργου: Καθηγητής Χάρρυ Παπαπανάγος
Καθηγητής Οικονομικών Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών

Θεσσαλονίκη, 13/10/2019



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Πληροφοριακά Στοιχεία
2. Η Πρακτική Άσκηση στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
3. Η Πρακτική Άσκηση του Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών
4. Πορεία Φυσικού Αντικειμένου
5. Γενικές Παρατηρήσεις - Συμπεράσματα



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



1. Πληροφοριακά Στοιχεία

Η Πρακτική Άσκηση του Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών πραγματοποιείται στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 3 - "Κεντρικές Δράσεις για την πρακτική Άσκηση Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Χρηματοδοτήσεις για την Πρακτική Άσκηση των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, ακαδ. έτων 2018-2019 έως 2021-2022, Ε.Π.: "Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία"-Α.Π 02: "Προσαρμογή εργαζόμενων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες επιχειρηματικές απαιτήσεις", που συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και εθνικούς πόρους, μέσω του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, και Ιδρυματικά Υπεύθυνη Πράξης/Υποέργων την Καθηγήτρια κ. Αγγελική Νικολάου.

2. Η Πρακτική Άσκηση στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Η Πρακτική Άσκηση στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, αποτελεί ουσιώδες τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας με κύριους στόχους:

- τη σύνδεση του Πανεπιστημίου με την αγορά εργασίας, εφαρμόζοντας στην πράξη, μέσα στους εργασιακούς χώρους, τις γνώσεις που αποκτήθηκαν σε θεωρητικό και εργαστηριακό επίπεδο.
- την ενημέρωση των φοιτητών/τριών για τις νέες τάσεις και προκλήσεις στην αγορά εργασίας, καθώς και για τις νέες δεξιότητες που απαιτούνται στο πλαίσιο της 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης.
- τη δημιουργία σταθερού διαύλου επικοινωνίας μεταξύ του πανεπιστημίου και του φοιτητικού δυναμικού του με την αγορά και με την παραγωγή, ενισχύοντας κατ' αυτό τον τρόπο την προσπάθεια για την απορρόφηση και επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.

3. Η Πρακτική Άσκηση του Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών

Διάρκεια Έργου: 01/11/2018 - 31/10/2019

Θέσεις πρακτικής άσκησης 37 με προϋπολογισμό 22.200 €.

4. Πορεία Φυσικού Αντικειμένου

Κατά την περίοδο 01/11/2018 - 31/10/2019 ολοκληρώθηκαν 2 κύκλοι Π.Α.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρούνται στο Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (ΓΠΑ), στους Α' και Β' κύκλους Πρακτικής Άσκησης έκαναν αίτηση για συμμετοχή 66 φοιτητές του Τμήματος ΒΣΑΣ. Ο αριθμός των φοιτητών που έκαναν πρακτική άσκηση ήταν 37 και τοποθετήθηκαν σε 25 συνεργαζόμενους φορείς που δήλωσαν συμμετοχή στο πρόγραμμα. Πιο αναλυτικά, η συμμετοχή των φοιτητών του Τμήματος ΒΣΑΣ ανά κύκλο Πρακτικής Άσκησης αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



	Α΄ ΚΥΚΛΟΣ 01/12/2018 - 28/02/2019	Β΄ ΚΥΚΛΟΣ 01/06/2019 - 31/08/2019	Σύνολα
Αιτήσεις φοιτητών	44	22	66
Φοιτητές που έκαναν Π.Α.	20	17	37
Συνεργαζόμενοι φορείς	15	16	31

Επί συνόλου **37** ασκούμενων και στους δύο κύκλους Πρακτικής Άσκησης, το 16,2% ήταν άνδρες (6) και το 83,8% γυναίκες (31). Το πολύ υψηλό ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στην πρακτική άσκηση του Τμήματος, εξηγείται από το υψηλότερο ποσοστό εισαγωγής τους στο Τμήμα, το οποίο κυμαίνεται κατά μέσο όρο γύρω στο 80%. Όπως έχει τονισθεί και σε προηγούμενες εκθέσεις, το υψηλότερο ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στην πρακτική άσκηση, μπορεί να αντανακλά, πέρα του υψηλότερου ποσοστού εισαγωγής τους στο Τμήμα, και την μεγαλύτερη ανάγκη για απόκτηση εργασιακών προσόντων και εργασιακής εμπειρίας σε μία αγορά εργασίας, όπως η Ελληνική, η οποία διακρίνεται για ένα από τα χαμηλότερα ποσοστά συμμετοχής γυναικών στην Ευρώπη.

Το σύνολο των συνεργαζόμενων φορέων και στους δύο κύκλους Πρακτικής Άσκησης ανέρχεται σε **31**. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι κάποιοι από αυτούς του φορείς συμμετείχαν και στους δύο κύκλους Πρακτικής Άσκησης. Ο πραγματικός αριθμός φορέων που απασχόλησαν φοιτητές στους κύκλους Α΄ και Β΄ είναι **23 φορείς**. Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται συγκεντρωτικά και για τους δύο κύκλους Πρακτικής Άσκησης οι φορείς που συμμετείχαν και οι φοιτητές που απασχολήθηκαν ανά φορέα:

Πίνακας: Αριθμός φοιτητών ανά φορέα απασχόλησης στους κύκλους Α΄ και Β΄

ΦΟΡΕΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2
ISOMAT ΑΒΕΕ	1
VELTIO GREECE LTD -VCSCOC LIMITED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	1
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	3
ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ	1
ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	1
Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ ΑΒΕΕ	2
ΓΑΚ-ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	3
ΓΕΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΓΓΕΙΩΝ ΒΕΛΤΙΩΣΕΩΝ ΠΕΔ. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ-ΛΑΓΚΑΔΑ	1
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1
ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΚΘΕΣΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΑΕ. - ΔΕΘ ΑΕ	2

ΔΙΚΤΥΟ ΝΑΥΑΡΙΝΟ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ	2
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.	3
ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	1
ΕΛΛΗΝΟΣΕΡΒΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ	1
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	3
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΗΝΟΡΩΣΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	1
ΕΝΩΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ	1
ΕΝΩΣΗ ΚΑΠΝΟΠΩΛΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΕΡΩΝ ΠΩΛΗΤΩΝ ΨΙΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΖΑΧΑΡΩΔΩΝ ΕΙΔΩΝ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ	1
ΙΜΧΑ	1
ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ	1
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΚΙΛΚΙΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	1
ΤΣΙΜΠΟΓΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΝΑΜΟ	1
Σύνολο Φορέων	23
Σύνολο Ασκούμενων Φοιτητών	37

Αναφορικά με την κατανομή των φορέων απασχόλησης σε ιδιωτικούς, δημόσιους, μη κερδοσκοπικούς, κτλ, το 24,3% των ασκούμενων φοιτητών απασχολήθηκε σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, το 8,1% σε τράπεζες, το 18,9% σε επιμελητήρια, το 21,6% σε φορείς του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα, ενώ το 27,0% απασχολήθηκε σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και σωματεία. Σε σύγκριση με προηγούμενους κύκλους Πρακτικής Άσκησης, παρατηρείται μια μικρή μείωση στο ποσοστό ασκούμενων φοιτητών στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα και αντίστοιχα, μια αύξηση του ποσοστού ασκούμενου φοιτητών σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και σωματεία. Συγκεκριμένα, οι κατηγορίες των φορέων με βάση το νομικό τους καθεστώς, που συνεργάστηκαν στους δύο κύκλους Πρακτικής Άσκησης, και ο αριθμός των φοιτητών που απασχολήθηκε στον κάθε φορέα, δίνονται στους παρακάτω πίνακες:

- Ιδιωτικές Επιχειρήσεις
Στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης συμμετείχαν:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2
ISOMAT ΑΒΕΕ	1
VELTIO GREECE LTD -VCSCOC LIMITED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	1
Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ ΑΒΕΕ	2
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1
ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ	1
ΤΣΙΜΠΟΓΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΝΑΜΟ	1
ΣΥΝΟΛΟ	9



- Δημόσιοι Φορείς
Στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης συμμετείχαν:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
ΓΑΚ-ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	3
ΓΕΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΓΓΕΙΩΝ ΒΕΛΤΙΩΣΕΩΝ ΠΕΔ. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ-ΛΑΓΚΑΔΑ	1
ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΚΘΕΣΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΑΕ. - ΔΕΘ ΑΕ	2
ΙΜΧΑ	1
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1
ΣΥΝΟΛΟ	8

- Τράπεζες
Στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης συμμετείχαν:

ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.	3
ΣΥΝΟΛΟ	3

- Επιμελητήρια
Στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης συμμετείχαν:

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	1
ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	1
ΕΛΛΗΝΟΣΕΡΒΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ	1
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	3
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΗΝΟΡΩΣΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	1
ΣΥΝΟΛΟ	7

- Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί και Σωματεία
Στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης συμμετείχαν:

ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΣΩΜΑΤΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	3
ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ	1
ΔΙΚΤΥΟ ΝΑΥΑΡΙΝΟ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ	2
ΕΝΩΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ	1
ΕΝΩΣΗ ΚΑΠΝΟΠΩΛΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΕΡΩΝ ΠΩΛΗΤΩΝ ΨΙΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΖΑΧΑΡΩΔΩΝ ΕΙΔΩΝ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ	1
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΚΙΛΚΙΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	1
ΣΥΝΟΛΟ	10

Ενδεικτικά αναφέρουμε αρμοδιότητες που ανατέθηκαν στους φοιτητές μας κατά τη διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης στα διάφορα τμήματα που απασχολήθηκαν στους συνεργαζόμενους φορείς.

- **ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ:** Οργάνωση δικτύου πωλητών, εκπαίδευση πωλητών, πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου, μέσω τηλεμάρκετινγκ, μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (e-business), μέσω πλατφόρμας μέσω κοινωνική δικτύωσης.
- **ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ:** Εθιμοτυπία, καλωσόρισμα και ενημέρωση πελατών, οργάνωση και προώθηση εκδηλώσεων, προετοιμασία σεμιναρίων και τηλεδιασκέψεων, προώθηση εκδηλώσεων στον έντυπο και ψηφιακό τύπο καθώς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- **ΤΜΗΜΑ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ/ΕΞΑΓΩΓΩΝ:** Παρακολούθηση της τρέχουσας νομοθεσίας που διέπει τις εισαγωγές/εξαγωγές και επικαιροποίηση εξαγωγικών διαδικασιών, διεκπεραίωση εμπορικών και τελωνιακών εγγράφων, επικοινωνία με τα κατά τόπους τελωνεία και λιμεναρχεία.
- **ΤΜΗΜΑ MARKETING:** Έρευνα αγοράς, δημιουργικός σχεδιασμός προώθησης προϊόντων, τιμολόγηση προϊόντων, σχεδιασμός και υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας, προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών με μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- **ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ:** Εφαρμογή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, παρακολούθηση εισροών και εκροών, λογιστικές καταχωρήσεις, σύνταξη ισολογισμών, απόδοση ΦΠΑ, φορολογικές δηλώσεις, δηλώσεις πόθεν έσχες.
- **ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ:** Παραγγελίες από προμηθευτές, σύνταξη και διεκπεραίωση διαγωνισμός για την προμήθεια υλικών και υπηρεσιών, αξιολόγηση προσφορών, διαχείριση ενστάσεων σε διαγωνισμούς.
- **RETAIL BANKING:** Ενημέρωση πελατών για νέα προϊόντα και υπηρεσίες της τράπεζας, άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών, εκδόσεις πιστωτικών και χρεωστικών καρτών, ενημέρωση βιβλιαρίων και λογαριασμών, προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- **ΤΜΗΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Καταχώρηση δεδομένων σε βάσεις (STATA, SPSS), επεξεργασία δεδομένων με στατιστικό και οικονομετρικό λογισμικό.
- **ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:** Ενημέρωση κοινού/πελατών, υποδοχή, διαχείριση τηλεφωνημάτων από το τηλεφωνικό κέντρο, διαχείριση ηλεκτρονικών μηνυμάτων, ενημέρωση και διαχείριση μέσω κοινωνικής δικτύωσης, διεκπεραίωση αλληλογραφίας, ταξινόμηση και αρχειοθέτηση εγγράφων.

Οι ενέργειες που έγιναν στο πλαίσιο της υλοποίησης της Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών είναι αναλυτικά:

- Αποστολή ενημερωτικών επιστολών και εντύπων εκδήλωσης ενδιαφέροντος στους συνεργαζόμενους φορείς πριν την έναρξη κάθε κύκλου, ώστε να δηλώσουν συμμετοχή στο πρόγραμμα και να δηλώσουν από ποια Τμήματα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας επιθυμούν να απασχολήσουν φοιτητές, στο πλαίσιο της ΠΑ.
- Καταχώρηση αναλυτικά όλων των αιτήσεων συμμετοχής των φορέων που αφορούν το Τμήμα Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών στην βάση δεδομένων του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης και κατάρτιση καταλόγου συνεργαζόμενων φορέων, από τον οποίο οι ίδιοι οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές επιλέγουν σε ποιους θα απευθυνθούν για τη συνέντευξη γνωριμίας και επιλογής.
- Ανάρτηση ανακοινώσεων για τις ημερομηνίες υποβολής αιτήσεων των ενδιαφερόμενων φοιτητών, στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου, στους πίνακες ανακοινώσεων του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης και στον πίνακα ανακοινώσεων της Γραμματείας του Τμήματος.
- Παραλαβή των αιτήσεων των φοιτητών
- Επιλογή φορέων απασχόλησης από τους φοιτητές. Οι φοιτητές προσέρχονται στο Γραφείο Πρακτικής Άσκησης ώστε να επιλέξουν με την βοήθεια του προσωπικού του, τους φορείς στους οποίους ενδιαφέρονται να απασχοληθούν, επιλέγοντας από τον κατάλογο συνεργαζόμενων φορέων του Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών
- Ανοιχτή ενημερωτική εκδήλωση για όλους τους φοιτητές που ξεκινούν την πρακτική τους άσκηση στις πριν την έναρξη του κάθε κύκλου, με ομιλία της Επιστημονικά Υπεύθυνης της Πράξης - Υποέργου και αναφορά στα έντυπα που πρέπει να συμπληρωθούν, στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ασκούμενων, από το προσωπικό του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης.
- Παράδοση στους φοιτητές που συμμετέχουν σε κάθε κύκλο, των εντύπων που πρέπει να συμπληρωθούν και να επιστραφούν στο Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (Έντυπο Έναρξης, Έντυπα Αξιολογήσεων)
- Διεκπεραίωση όλων των εγγράφων που απαιτούνται για την τοποθέτηση του κάθε φοιτητή ξεχωριστά σε κάθε κύκλο, δηλαδή παραλαβή συμπληρωμένων Εντύπων Έναρξης από το φορέα απασχόλησης, ορισμός υπεύθυνου μέλους ΔΕΠ για την επίβλεψη του φοιτητή, συμπλήρωση και αποστολή των εντύπων Όρων Συμμετοχής που συνυπογράφονται από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, τον συνεργαζόμενο φορέα και τον ασκούμενο φοιτητή, έκδοση των Βεβαιώσεων από το Πανεπιστήμιο προς όλους τους φορείς ξεχωριστά για τον κάθε ασκούμενο, όπου αναφέρονται τα στοιχεία του, το μέλος ΔΕΠ που τον επιβλέπει και βεβαιώνεται ότι ο φοιτητής απασχολείται στον φορέα στα πλαίσια της πρακτικής του άσκησης (για τυχόν έλεγχο).
- Παραλαβή και αρχειοθέτηση των Εντύπων Έναρξης στο πρώτο δεκαήμερο του κύκλου.
- Παραλαβή και αρχειοθέτηση των αξιολογήσεων και εκθέσεων των φοιτητών, στο τέλος του κύκλου.

5. Γενικές Παρατηρήσεις – Συμπεράσματα

Στο Τμήμα ΒΣΑΣ η Πρακτική Άσκηση στους κύκλους Α΄ και Β΄ της περιόδου 01/11/2018 – 31/10/2019 εστέφη για άλλη μια φορά με ιδιαίτερη επιτυχία. Οι 37 φοιτητές του Τμήματος που συμμετείχαν στην Πρακτική Άσκηση και την ολοκλήρωσαν με επιτυχία, δήλωσαν όλοι, όπως προκύπτει και από τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, ότι έμειναν απόλυτα ικανοποιημένοι από την Πρακτική τους Άσκηση αποκομίζοντας πολύ μεγάλη εμπειρία, τεχνογνωσία και εργασιακές δεξιότητες που θα τους φανούν πολύ χρήσιμες στον εργασιακό τους βίο.

Επίσης, όλοι οι επιβλέποντες καθηγητές της Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος στους κύκλους Α΄ και Β΄, δήλωσαν την ικανοποίηση τους με το αποτέλεσμα. Οι επιβλέποντες καθηγητές διαπίστωσαν την καλύτερη σύνδεση του νέου προγράμματος σπουδών του Τμήματος με την αγορά εργασίας, καθώς και την απόκτηση εργασιακών δεξιοτήτων από όλους τους φοιτητές που συμμετείχαν στην Πρακτική Άσκηση.

Τέλος, τα θετικά αποτελέσματα της αξιολόγησης της Πρακτικής Άσκησης, τόσο από τους φοιτητές όσο και από τους φορείς, αντανακλούν την προσπάθεια την οποία έκανε το Τμήμα τα τελευταία χρόνια, αναφορικά με την αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών και την σύνδεση του με την αγορά εργασίας.

Αναφέρω ενδεικτικά:

- Ριζική αναδιαμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών με γνώμονα την βελτίωση της σύνδεσης των γνωστικών αντικειμένων, τόσο της ειδίκευσης «Οικονομία και Διεθνείς Επιχειρήσεις», όσο και της ειδίκευσης «Πολιτικές, Κοινωνικές και Πολιτισμικές Σπουδές»
- Εισαγωγή μαθημάτων οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν, στατιστικής και εφαρμογών ηλεκτρονικών υπολογιστών, έτσι ώστε να δοθεί ένας προσανατολισμός στους φοιτητές του Τμήματος πιο επιχειρηματικός και ψηφιακός.
- Το Τμήμα αύξησε τον αριθμό των ξένων γλωσσών που προσφέρει για διδασκαλία από την περιοχή της Κεντρικής, Ανατολικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης, καθώς η γνώση της γλώσσας της χώρας που δραστηριοποιείται μια επιχείρηση αυξάνει την πιθανότητα πρόσληψης του φοιτητή.
- Έμφαση στην διδασκαλία της ορολογίας στις γλώσσες που προσφέρει το Τμήμα στον τομέα των επιχειρήσεων, τραπεζών, τουρισμού, κοινωνίας και πολιτισμού, με στόχο οι φοιτητές να αποκτήσουν ελκυστικότερα εργασιακά προφίλ για επιχειρήσεις, τράπεζες, τουριστικές μονάδες και ΜΚΟ, που δραστηριοποιούνται στην περιοχή της Κεντρικής, Ανατολικής & Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- Ενθάρρυνση των φοιτητών του Τμήματος να συμμετέχουν στην διοργάνωση και παρακολούθηση σεμιναρίων, συνεδρίων, επιστημονικών ημερίδων, διεθνών forum και workshop, με στόχο την μεγαλύτερη εξοικείωση τους με το οικονομικό, επιχειρηματικό, πολιτικό, κοινωνικό και πολιτισμικό γίγνεσθαι.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι η επιτυχία της Πρακτικής Άσκησης στους κύκλους Α' και Β' οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην άριστη λειτουργία του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και στην υποδειγματική του συνεργασία με το Τμήμα ΒΣΑΣ. Το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση, τόσο στον σχεδιασμό, όσο και στην υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης, με έμφαση στις παρακάτω στοχευμένες δράσεις:

- Σωστή επιλογή Φορέων.
- Άρτιες συμφωνίες και συμβάσεις με τους επιλεγμένους Φορείς.
- Ψηφιοποίηση του μεγαλύτερου μέρους των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης της Πρακτικής Άσκησης των φοιτητών.
- Κατάλληλη προετοιμασία τόσο των φορέων όσο και των φοιτητών.
- Σαφής καθορισμός υποχρεώσεων/δικαιωμάτων από την πλευρά φορέων/φοιτητών.

Τέλος, σημειώνεται η συνεισφορά των επιβλέποντων καθηγητών του Τμήματος στην υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης, που με την συσσωρευμένη εμπειρία τους, παρότρυναν την συμμετοχή των φοιτητών, συνεργάστηκαν με τους φορείς για την επίλυση προβλημάτων και καθοδήγησαν τους φοιτητές με τέτοιο τρόπο ώστε να αποκομίσουν το μέγιστο από την Πρακτική τους Άσκηση.

Εν κατακλείδι, η Πρακτική Άσκηση των φοιτητών του Τμήματος ενισχύει σημαντικά τις εργασιακές τους δεξιότητες και εμπειρίες, αυξάνοντας τις πιθανότητες ένταξης τους στην αγορά εργασίας σε τομείς συναφείς του γνωστικού τους αντικειμένου. Το Τμήμα θα συνεχίσει να επενδύει στην Πρακτική Άσκηση, καθώς μια τέτοια επένδυση δημιουργεί σημαντικές θετικές εξωτερικότητες, τόσο στους φοιτητές, όσο και σε ολόκληρο το Τμήμα.

