

**Δρ. ΚΑΦΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

**Επίκουρος Καθηγητής Μάνατζμεντ**

**Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων**

**Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023**

## Δρ. Καφετζόπουλος Δημήτριος

Επίκουρος Καθηγητής Μάνατζμεντ  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας,  
Εγνατίας 156, 54636, Θεσσαλονίκη  
Τηλ.: 2310.891567  
Κινητό: 0030-6945584404  
E-mail: [dimkafe@uom.edu.gr](mailto:dimkafe@uom.edu.gr)



### Σύντομη επισκόπηση βιογραφικού

Ο Δρ. Καφετζόπουλος Δημήτριος είναι Επίκουρος καθηγητής Μάνατζμεντ στο τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Έχει εκπονήσει μεταδιδακτορική έρευνα για 3 έτη στο τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Senior Associate Researcher) στο γνωστικό αντικείμενο του **μάνατζμεντ καινοτομίας**. Επιπλέον, 1 έτος μεταδιδακτορικής έρευνας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας στο γνωστικό αντικείμενο του **Μάνατζμεντ καινοτομίας και ποιότητας**. Κατέχει Διδακτορικό Δίπλωμα από το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στο γνωστικό αντικείμενο του **μάνατζμεντ**, μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (MSc) στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πιστοποιητικό εξειδίκευσης (Pgd) στη Διοίκηση Βιομηχανικών Επιχειρήσεων από το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά – Open University, πτυχίο Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης από το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ηπείρου και πτυχίο Τεχνολογίας Τροφίμων από το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης.

Έχει διατελέσει διδάσκων (μέλος ΣΕΠ) για 6 έτη (2014 – 2020) στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, σε μεταπτυχιακό επίπεδο σπουδών, στις θεματικές ενότητες «Προγραμματισμός για την Ποιότητα» και «Ειδικά θέματα για την ποιότητα». Από τον 10/2020 έως σήμερα διδάσκει «Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών» και «Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών» στο ίδιο Πανεπιστήμιο. Έχει διδάξει επίσης στο Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Ιόνιο Πανεπιστήμιο, ΤΕΙ Ηπείρου και ΤΕΙ Ιονίων Νήσων προπτυχιακά μαθήματα όπως: Διαχείριση Έργων και Ανθρώπινου Δυναμικού, Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, Διοίκηση Παραγωγής, Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων.

Στο δημοσιευμένο του έργο περιλαμβάνεται σημαντικός αριθμός άρθρων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά με κριτές (πάνω από 45 άρθρα), ανακοινώσεις σε συνέδρια (πάνω από 40 ανακοινώσεις) και άλλες επιστημονικές δράσεις. Έχει δώσει πλήθος διαλέξεων σε Πανεπιστήμια, φορείς κι επιχειρήσεις σε θέματα που άπτονται του ενδιαφέροντός του. Είναι επίσης κριτής στην αξιολόγηση δεκάδων επιστημονικών εργασιών σε διεθνή περιοδικά.

Έχει συμμετάσχει σε πλήθος αμειβόμενων ερευνητικών προγραμμάτων ως επιστημονικός υπεύθυνος ή έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και σε συνεργασία με επιχειρήσεις που αφορούν την παραγωγή νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών με ιδιαίτερη έμφαση στο Μάνατζμεντ των επιχειρήσεων προκειμένου να τα παράγουν και να τα προωθήσουν.

Στην επαγγελματική του πορεία περιλαμβάνεται η πολύχρονη εμπειρία του ως στέλεχος σε μεγάλη βιομηχανία τροφίμων. Επιπλέον, τα τελευταία χρόνια υποστηρίζει δεκάδες επιχειρήσεις στο σχεδιασμό, παραγωγή, ανάπτυξη και προώθηση νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, έχει αναλάβει σημαντικό αριθμό ειδικών έργων και υπηρεσιών σε επιχειρήσεις, συμβάλλοντας στην εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων, μελετών σκοπιμότητας, σχεδίων μάρκετινγκ, στην αναδιοργάνωση της λειτουργίας τους και στο στρατηγικό σχεδιασμό των επιχειρήσεων αυτών.

## Ακαδημαϊκή Εκπαίδευση

- 02/2017 - 12/2019** - Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής.  
Μεταδιδακτορική έρευνα (Postdoc) στο γνωστικό αντικείμενο του Μάνατζμεντ Καινοτομίας. Τίτλος έρευνας: *«Identifying the management strategies for high innovation capability and business performance in the agri-food sector: The moderating role of business environment».*
- 11/2015 - 12/2016** - Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.  
Μεταδιδακτορική έρευνα (Postdoc) στο γνωστικό αντικείμενο του Μάνατζμεντ Καινοτομίας και Ποιότητας. Τίτλος έρευνας: *«Αξιολόγηση του ρόλου της Διοίκησης Ποιότητας στην ικανότητα καινοτομίας και στην επιχειρηματική απόδοση: Στοιχεία από Ελληνικές βιομηχανικές επιχειρήσεις».*
- 04/2008 – 06/2011** - Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων (Νυν Πανεπιστήμιο Πατρών).  
Διδακτορικό δίπλωμα (PhD) στο γνωστικό αντικείμενο του Μάνατζμεντ. Τίτλος διατριβής: *«Η αποτελεσματικότητα των συστημάτων ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων. Οι Κρίσιμοι Παράγοντες Αποτελεσματικής Εφαρμογής και η επίδραση στην απόδοση των επιχειρήσεων τροφίμων».*
- 2005 – 2008** - Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών.  
Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης (MSc) στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- 2001 – 2005** - Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ηπείρου, Σχολή Οικονομίας και Διοίκησης. Πτυχίο Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης
- 2000 - 2001** - Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά (Τ.Τ) – Open University, Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών. Πιστοποιητικό Εξειδίκευσης στη Διοίκηση Βιομηχανικών Επιχειρήσεων (1έτους).
- 1985- 1989** - Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης, Τμήμα Τεχνολογίας Τροφίμων. Πτυχίο Τεχνολογίας Τροφίμων.

## Διδακτική ακαδημαϊκή εμπειρία

### Ακαδημ. Έτη Διδασκαλία Μεταπτυχιακών Μαθημάτων

- 2020 – 2023** Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- 1) Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση
    - Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση
  - 2) Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – MBA (ΔΠΜΣ)
    - Μάθημα: Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία
    - Μάθημα: Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση Αλλαγών

**2014 - 2020** **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:**  
Σχολή Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας.  
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Ειδίκευσης: “Διαχείριση και Τεχνολογία της Ποιότητας”.  
Διδασκαλία ως Μέλος ΣΕΠ στις Μεταπτυχιακές Θεματικές Ενότητες:

- ΔΙΠ 61 – Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα
- ΔΙΠ 51 - Προγραμματισμός για την Ποιότητα

### **Αυτοδύναμη Διδασκαλία Προπτυχιακών Μαθημάτων**

**03/2020** **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**  
**έως σήμερα** Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

- Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ (1<sup>ου</sup> εξαμήνου)
- Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (7ου εξαμήνου)
- Διοίκηση Οργανωσιακής Αλλαγής (8ου εξαμήνου)
- Επιχειρηματική Μελέτη (5<sup>ου</sup> & 7<sup>ου</sup> εξαμήνου)

**10/2020** **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:**  
**έως σήμερα** Πρόγραμμα Σπουδών: Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)

- Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ 11 (1<sup>ο</sup> έτους)
- Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ 40 (4<sup>ο</sup> έτους)

**2019-2020** **Ιόνιο Πανεπιστήμιο**  
Τμήμα Περιφερειακής Ανάπτυξης  
Αυτοδύναμη διδασκαλία ως ακαδημαϊκός υπότροφος κάτοχος διδακτορικού προς απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας.

- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (Θεωρία και Εργαστήριο 3ου εξαμήνου).
- Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων (Θεωρία 7<sup>ου</sup> εξαμήνου).

**2018 – 2019** **Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**  
Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών  
Αυτοδύναμη διδασκαλία ως ακαδημαϊκός υπότροφος κάτοχος διδακτορικού προς απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας.

- Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων (Θεωρία 2ου εξαμήνου).
- Διαχείριση Έργων και Ανθρώπινου Δυναμικού (Θεωρία 6<sup>ου</sup> εξαμήνου).
- Διαχείριση Έργων και Ανθρώπινου Δυναμικού (εργαστήριο 6<sup>ου</sup> εξαμήνου).

**2017 – 2018** **Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ηπείρου**  
Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής  
Αυτοδύναμη διδασκαλία ως ακαδημαϊκός υπότροφος κάτοχος διδακτορικού προς απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας.

- Διαχείριση Έργων και Ανθρώπινου Δυναμικού (Θεωρία 6<sup>ου</sup> εξαμήνου).
- Διαχείριση Έργων και Ανθρώπινου Δυναμικού (Εργαστήριο 6<sup>ου</sup> εξαμήνου).

- 2017 – 2018** **Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ιονίων Νήσων**  
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων  
Αυτοδύναμη διδασκαλία ως ακαδημαϊκός υπότροφος κάτοχος διδακτορικού προς απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας.
- Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (Θεωρία 7<sup>ου</sup> εξαμήνου)
- 2016 – 2017** **Πανεπιστήμιο Πατρών**  
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων.  
& Αυτοδύναμη διδασκαλία ως ακαδημαϊκός υπότροφος κάτοχος διδακτορικού προς απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας.
- 2012 – 2013**
- Διοίκηση παραγωγής (Θεωρία 8<sup>ου</sup> εξαμ. & ως Ειδικός Επιστήμονας του Π.Δ 407/80)

## Επαγγελματική Εμπειρία

- 03/2020 - Σήμερα** **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων  
Επίκουρος Καθηγητής (επί θητεία) με γνωστικό αντικείμενο «Μάνατζμεντ»,  
ΦΕΚ 198/26-02-2020/Γ
- 4/1991-2/2020** **ΙΟΝ Α.Ε, Βιομηχανία κακάο και Σοκολάτας**  
Κλάδος γκοφρέτας  
Υπεύθυνος για τη διοίκηση της παραγωγής του εργοστασίου και συγκεκριμένα με τις παρακάτω αρμοδιότητες:
- Διοίκησης προσωπικού παραγωγής
  - Προγραμματισμού παραγωγής
  - Οργάνωσης παραγωγής
  - Εκτέλεσης και έλεγχος της παραγωγής
  - Μέλος ομάδας ανάπτυξης νέων προϊόντων και διαδικασιών
  - Μέλος της ομάδας των συστημάτων ποιότητας ISO 9001:2015 και ISO 22000:2005
  - Διαχειριστής Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης
- 10/2014 - σήμερα** **Ατομική επιχείρηση ως ελεύθερος επαγγελματίας – ερευνητής**  
Επαγγελματική δραστηριότητα σε:
- Υπηρεσίες Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης
  - Υπηρεσίες Έρευνας και Πειραματικής Ανάπτυξης
  - Επιχειρηματικά σχέδια
  - Σχέδια Μάρκετινγκ
  - Μελέτες σκοπιμότητας
  - Ανάπτυξη και προώθηση νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
  - Αναδιοργάνωση λειτουργίας και στρατηγικός σχεδιασμός επιχείρησης

## Αντικείμενα ερευνητικής δραστηριότητας

Η ερευνητική μου δραστηριότητα εξελίχθηκε κατά την συμμετοχή μου στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Τα ερευνητικά αντικείμενα ενδιαφέροντός μου αφορούν:

- Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
- Επιχειρηματικότητα
- Μάνατζμεντ καινοτομίας
- Μάνατζμεντ ποιότητας
- Αμφιδεξιάτητα επιχειρήσεων (Ambidexterity)
- Διοίκηση αλλαγών
- Ανταγωνιστικότητα επιχειρήσεων
- Επιχειρηματική απόδοση
- Ηγεσία - παρακίνηση προσωπικού
- Δημιουργία και υποστήριξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών

## Δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά με κριτές

Οι δημοσιεύσεις είναι σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά που περιλαμβάνονται στην λίστα του Scopus. <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56734313800>

43. **Kafetzopoulos, D.**, Margariti, S., Stylios, Ch., Arvaniti, E. and Kafetzopoulos, P. (2023), "Managing the traceability system for food supply chain performance", *International Journal of Productivity and Performance Management*, (in press). **(ABS: 1; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.58).**
42. **Kafetzopoulos, D.** (2023), "Environmental dynamism and sustainability: The mediating role of innovation strategic flexibility and HR development", *Management Decision*, **(ABS: 2; IF: 5.589; Q1 in "Business management and Accounting"; SJR: 1.16).**
41. Papagianni, O., Loukas, T., Magkoutis, A., Kagoudi, M., Skalkos, D. **Kafetzopoulos, D.**, Dimou, C. Karantonis, H., Koutelidakis, A. (2022), "Postprandial responses of serum cholesterol, glucose and Plasma antioxidant activity, after intake of an innovative high fat mayonnaise-based appetizer, enhanced with olive paste, in healthy volunteers", *Life*, 12(9), 1385. **(IF:3.251; Q2 in 'Ecology, Evolution, Behavior and Systematics'; SJR: 0.59).**
40. **Kafetzopoulos, D.** and Gotzamani, K. (2022), "The effect of talent management and leadership styles on firms' sustainable performance", *European Business Review*, Vol. 34 No. 6, pp. 837-857 **(ABS: 2; Q1 in "Business and International management"; SJR: 2.39).**
39. **Kafetzopoulos, D.**, Psomas, E., Bouranta, N. (2022) "The influence of leadership on strategic flexibility and increased business performance: The mediating role of talent management", *Management Decision*, Vol. 60 No. 9, pp. 2532-2551. **(ABS: 2; IF: 5.589; Q1 in "Business management and Accounting"; SJR: 1.16).**
38. Mastos, T., Gkotsamani, K. and **Kafetzopoulos, D.** (2022), Development and validation of a measurement instrument for sustainability in food supply chains, *Sustainability*, Vol. 14, 5203 **(IF: 3.889; Q2 in "Management, Monitoring, Policy and Law"; SJR: 0.66).**

37. **Kafetzopoulos, D.** (2022), "Talent development: A driver for strategic flexibility, innovativeness and financial performance", *Euromed Journal of Business*, Vol... No...., pp.... **(ABS: 1; Q1 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.72).**
36. Dima, A., Arvaniti, E., Stylios, C., **Kafetzopoulos, D.** and Skalkos, D. (2022), "Adapting open innovation practices for the creation of a traceability system in a meat producing industry in Northwest Greece", *Sustainability*, Vol. 14, 5111, **(IF:3.889; Q2 in "Management, Monitoring, Policy and Law"; SJR: 0.66).**
35. Dimitrantzou, C., Psomas, E., Bouranta, N. and **Kafetzopoulos, D.** (2022), "The role of Organizational Culture in Total Quality Management adoption and Cost of Quality", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 33 No 15/16, pp. 1718 – 1736. **(ABS: 2; IF: 4.168; Q1 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.77).**
34. **Kafetzopoulos, D.** (2022), "Ambidextrous leadership: A systematic review for theory development and directions for future research", *Baltic Journal of Management*, Vol. 17 No 2, pp. 206-232, **(ABS: 1; IF: 2,897; Q2 in "Business and International management; SJR: 0.69).**
33. **Kafetzopoulos, D.** and Gotzamani, K. (2021), "Effect of leadership on BMI and competitive advantage of SMEs", *International Journal of Innovation Management*, Vol. 25 No 9, 2150101 **(ABS: 2; Q2 in "Business and International management"; SJR: 0.48).**
32. Papagianni, O., Moulas, I., Loukas, T., Magkoutis, A., Skalkos, D. **Kafetzopoulos, D.**, Dimou, C. Karantonis, H., Koutelidakis, A. (2021), "Trends in food innovation: An interventional study of benefits consuming a novel functional cookie enriched with olive paste", *Sustainability*, Vol. 13 No 20, 11472. **(IF:3.889; Q2 in "Management, Monitoring, Policy and Law"; SJR: 0.66).**
31. Papagianni, O., Argyri, K., Loukas, T., Magkoutis, A., Biagki, T., Skalkos, D. **Kafetzopoulos, D.**, Dimou, C. Karantonis, H., Koutelidakis, A. (2021), "Postprandial bioactivity of a Spread Cheese enriched with Mountain Tea and Orange Peel extract in plasma oxidative stress status, serum lipids and glucose levels: An interventional study in healthy adults", *Biomolecules*, Vol. 11 No 8, 1241. **(IF: 6.064; Q2 in "Biochemistry"; SJR: 1.02).**
30. Argyri, E., Piromalis, S., Koutelidakis, S., **Kafetzopoulos, D.**, Petsas, S., Skalkos, D., Nasopoulou, C., Dimou, C. and Karantonis, H.C. (2021), "Olive paste enriched cookies exert increased antioxidant activities", *Applied Sciences*, Vol. 11 No 15, 5515. **(IF:3.817; Q2 in "Engineering"; SJR: 0.51).**
29. **Kafetzopoulos, D.**, Psomas, E. and Kafetzopoulos, P. (2021), "Strategic management of ambidexterity: A critical literature Review", *International Journal of Business & Management Studies*, Vol. 2 No 4, pp. 26-42.
28. **Kafetzopoulos, D.**, (2022), "Performance management of SMEs a systematic literature review for antecedents and moderators", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 71 No. 1, pp. 289-315. **(ABS: 1; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.58).**
27. **Kafetzopoulos, D.** (2021), "Organizational ambidexterity: antecedents, performance and environmental uncertainty", *Business Process Management Journal*, Vol. 27 No. 3, pp. 922-940. **(ABS: 2; IF: 3,464; Q1 in "Business and International management"; SJR: 0.84).**
26. **Kafetzopoulos, D.**, Gotzamani, K. and Vouzas, F. (2021), "Management innovation, drivers and outcomes: the moderating role of organizational size", *International Journal of Innovation Management*, Vol. 25 No 2, pp. 2150021, **(ABS: 2; Q2 in "Business and International management"; SJR: 0.48).**
25. **Kafetzopoulos, D.** Vouzas, F. and Skalkos, D. (2020), "Developing and validating an innovation drivers' measurement instrument in the agri-food sector", *British Food Journal*, Vol. 122 No 4, pp. 1199 – 1214. **(ABS: 1; IF: 3.224; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.61).**

24. **Kafetzopoulos, D., Psomas, E. and Skalkos, D. (2020), "Innovation dimensions and business performance under environmental uncertainty", *European Journal of Innovation management*, Vol. 23 No 5, pp. 856-876. (ABS: 1; IF: 4,750; Q1 in "Management of Technology and Innovation"; SJR: 1.02).**
23. **Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. and Skalkos, D. (2019), "The relationship between EFQM model and business performance: the mediating role of innovation", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 30 No 4 pp. 684 – 706, (ABS: 1; IF: 8.144; Q1 in "Strategy and Management"; SJR: 1.9).**
22. **Kafetzopoulos, D. and Gotzamani, K. (2019), "Investigating the role of EFQM enablers in innovation performance", *TQM Journal*, Vol. 31 No 2 pp. 239-256, (ABS: 1; Q2 in "Business and International management"; SJR: 0.65).**
21. **Kafetzopoulos, D. and Skalkos, D. (2019), "An audit of innovation drivers: some empirical findings in Greek agri-food firms", *European Journal of Innovation management*, Vol. 22 No2, pp. 361-382, (ABS: 1; IF: 4,750; Q1 in "Management of Technology and Innovation"; SJR: 1.02).**
20. **Psomas, E., Kafetzopoulos, D. and Gotzamani, K. (2018), "Determinants of company innovation and market performance", *TQM Journal*, Vol. 30 No 1, pp. 54-73, (ABS: 1; Q2 in "Business and International management"; SJR: 0.65).**
19. **Kafetzopoulos, D. and Psomas, E. (2016), "Organizational learning, non – technical innovation and customer satisfaction of SMEs", *International Journal of Innovation Management*, Vol. 20, pp. 1-28 (ABS: 2; Q2 in "Business and International management"; SJR: 0.48).**
18. **Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. and Gkana, V. (2015), "Relationship between quality management, innovation and competitiveness. Evidence from Greek companies", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 26 No 8, pp. 1177 – 1200, (ABS: 1; IF: 8.144; Q1 in "Strategy and Management"; SJR: 1.9).**
17. **Psomas, E. and Kafetzopoulos, D. (2015), "HACCP effectiveness between ISO 22000 certified and non-certified dairy companies", *Food Control*, Vol. 53, pp. 134 – 139. (IF:6.652; Q1 in 'Food science'; SJR: 1.08).**
16. **Kafetzopoulos, D. and Psomas, E. (2015), "The impact of innovation capability on the performance of manufacturing companies: The Greek case", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 26 No 1, pp. 104-130, (ABS: 1; IF: 8.144; Q1 in "Strategy and Management"; SJR: 1.9).**
15. **Kafetzopoulos, D., Psomas, E. and Gotzamani, K. (2015), "The impact of quality management systems on the performance of manufacturing firms", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 32 No 4, pp. 381-399. (ABS: 2; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.59).**
14. **Psomas, E. and Kafetzopoulos, D. (2014), "Performance measures of ISO 9001 certified and non-certified manufacturing companies", *Benchmarking: An international Journal*, Vol. 21 No 5, pp. 756 -774, (ABS: 1; Q1 in "Business and International management"; SJR: 0.89).**
13. **Psomas, E., Kafetzopoulos, D. and Vouzas, F. (2014), "Quality management benefits through the "soft" and "hard" TQM elements in food companies", *TQM Journal*, Vol. 25 No 5, pp. 431-444, (ABS: 1; Q2 in "Business and International management"; SJR: 0.65).**
12. **Kafetzopoulos, D. Gotzamani, K. and Psomas, E. (2014), "The impact of employee's attribute on the quality of food products", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 31 No 5, pp. 500-521, (ABS: 2; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.59).**
11. **Kafetzopoulos, D. and Gotzamani, K. (2014), "Critical factors, food quality management and organizational performance", *Food Control*, Vol. 40, pp. 1-11. (IF:6.652; Q1 in 'Food science'; SJR:**



**1.08).**

10. Psomas, E. and **Kafetzopoulos, D.** (2014), "The innovation practices of manufacturing companies in a period of economic turbulence. The Greek case", *Total Quality Management & Business Excellence*, **(ABS: 2; IF: 4.168; Q1 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.77).**
9. Psomas, E., **Kafetzopoulos, D.** and Fotopoulos, C. (2013), "Developing and validating a measurement instrument of ISO 9001 effectiveness in food manufacturing SMEs", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 24 No 1, pp. 52-77, **(ABS: 1; IF: 8.144; Q1 in "Strategy and Management"; SJR: 1.9).**
8. Psomas, E., Pantouvakis, A., and **Kafetzopoulos, D.** (2013), "The impact of ISO 9001 effectiveness on the performance of service companies", *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 23 No 2, pp. 149-164. **(ABS: 1; IF: 4.545; Q1 in "Strategy and Management"; SJR: 1.08).**
7. **Kafetzopoulos, D.** Gotzamani, K. and Fotopoulos, C. (2013), "Quality Systems and competitive performance of food companies", *Benchmarking: An international Journal*, Vol. 20 No 4, pp. 463-483, **(ABS: 1; Q1 in "Business and International management"; SJR: 0.89).**
6. **Kafetzopoulos, D.**, Psomas, E. and Kafetzopoulos, P. (2013), "Measuring the effectiveness of the HACCP Food Safety Management System", *Food control*, Vol. 33 No 2, pp. 505-513. **(IF:6.652; Q1 in "Food science"; SJR: 1.08).**
5. Psomas, E., Fotopoulos, C. and **Kafetzopoulos, D.** (2011), "Motives, difficulties and benefits in implementing the ISO 14001 Environmental Management System", *Management of Environmental Quality*, Vol. 22 No 4, pp.502-521, **(ABS: 1; Q1 in "Management, Monitoring, Policy and Law"; SJR: 0.82).**
4. Psomas, E., Fotopoulos, C. and **Kafetzopoulos, D.** (2011), "Core Process Management Practices, Quality Tools and Quality Improvement", *Business Process Management Journal*, Vol. 17 No 3, pp. 437-460. **(ABS: 2; IF: 3,464; Q1 in "Business and International management"; SJR: 0.84).**
3. Fotopoulos, C., **Kafetzopoulos, D.** and Gotzamani, K. (2011), "Critical Factors for Effective Implementation of the HACCP System: a Pareto analysis", *British Food Journal*, Vol. 113pp. 578 – 597, **(ABS: 1; IF: 3.224; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.61).**
2. Psomas, E., Fotopoulos, C. and **Kafetzopoulos, D.** (2010), "Critical Factors for Effective Implementation of ISO 9001 in SME Service Companies", *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 20 No 5, pp. 440-457, **(ABS: 1; IF: 4.545; Q1 in "Strategy and Management"; SJR: 1.08).**
1. Fotopoulos, C., **Kafetzopoulos, D.** and Psomas E. (2009), "Assessing the critical factors and their impact on the effective implementation of a food safety management system", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 26 No 9, pp. 894-910. **(ABS: 2; Q2 in "Business management and Accounting"; SJR: 0.59).**

## Δημοσιεύσεις σε διεθνή συνέδρια με κριτές

36. Margariti, S., Besharat, J., Salmas, D., Pachoulas, G., Botilias, G., Stylios, C., Skalkos, D. and **Kafetzopoulos, D.** (2022), Eukreas: An Integrated Framework for effective traceability of Greek Meat, HAICTA 2022: 10th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food & Environment, September 22-25, Athens, Greece.
35. Bouranta, N., Psomas, E. and **Kafetzopoulos, D.** (2022), "Service Quality, Students' Satisfaction, and Behavioral Intentions in a Higher-Education Context", Sixth International Conference on Lean Six Sigma for Higher Education, 14th and 15th November, Abu Dhabi, UAE.

34. **Kafetzopoulos, D.** and Skalkos, D. (2021), "A theoretical model for business performance: the role of talent, innovativeness and flexibility", *The 14th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business*, September 22nd-24th, Online conference.
- 33 **Kafetzopoulos, D.** and Skalkos, D. (2021), "The impact of leadership styles on strategic flexibility: a structural model analysis", *The 14th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business*, September 22nd-24th, Online conference.
- 32 Papagianni, O., Loukas, T., Magkoutis, A., Biagki, T., Skalkos, D., **Kafetzopoulos, D.**, Dimou, C., Karantonis, C. and Koutelidakis, A. (2021), "Postprandial bioactivity of spread cheese enhanced with mountain tea and orange-peel EXTRACT in healthy volunteers: a crossover pilot intervention study", 55th European Diabetes Epidemiology Group (EDEG), 26 - 27 of April, Virtual conference.
- 31 Iliopoulos, G. **Kafetzopoulos, D.** (2021), Evaluation of Athens International Airport Service Quality through the Study of User-Generated Content, *2nd International Conference on Research in Management*, 19 21 February, Vienna, Austria, Online conference.
- 30 Charalampous, V., Margariti, S., Salmas, D., Stylios, C., **Kafetzopoulos, D.** and Skalkos, D. (2020), "Design and Develop cloud-based system for meat traceability", 9th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food & Environment, September 24-27, Thessaloniki, Greece.
- 29 **Kafetzopoulos, D.** Stylios, C. and Skalkos, D. (2020), "Managing traceability in the meat processing industry: principles, guidelines and technologies", 9th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food & Environment, September 24-27, Thessaloniki, Greece.
- 28 **Kafetzopoulos, D.** and Bounova, S. (2020), "Consumer attitude for production and introduction new dairy products by goats in the market of Epirus region", International Conference on Business & Economics of the Hellenic Open University, June 26-27, Athens, Greece.
27. **Kafetzopoulos, D.** and Skalkos, D. (2019), "Managing operational changes for increased performance in agri-food", 14th European Conference on Innovation and Entrepreneurship, 19-20 September, Kalamata, Greece.
24. **Kafetzopoulos, D.**, Sakali, C. and Skalkos, D. (2019), "Innovation in the agri-food sector: the case of the North Aegean region", 14th European Conference on Innovation and Entrepreneurship, 19-20 September, Kalamata, Greece.
25. **Kafetzopoulos, D.**, Karamolegkou, C. and Skalkos D. (2019), "Meat Quality Management through an advanced traceability system", 13ο Συνέδριο Χημείας Κύπρου Ελλάδας, Λευκωσία, 31/10 - 3/11, Κύπρος.
24. **Kafetzopoulos D.** (2018), "The biochemical properties of different l-asparaginase types to minimize acrylamide formation in baked foods", *3ed International Conference on Food Science and Technology*, November 29 – December 01, Budapest, Hungary.
- 23 **Kafetzopoulos D.** and Deligiorgis I. (2018), "The biochemical properties of salmonella and its presence in poultry flocks as an indicator of food safety", *II Food Factor Conference*, 8th-9th November, Málaga, Spain.
22. Hosam, B., Izlem, H., **Kafetzopoulos, D.**, Kafetzopoulos, G. and Gkatzionis, K. (2018), "The use of innate microflora of honey in fermented milk drink", *30th International Symposium on the Chemistry of Natural Products*, November 25-29, Athens, Greece.
21. **Kafetzopoulos, D.**, Petraki C. and Kafetzopoulos G. (2018), "Biochemistry analysis and physicochemical properties for the quality assessment of the Greek honey bee", *30th International*

*Symposium on the Chemistry of Natural Products*, November 25-29, Athens, Greece.

20. **Kafetzopoulos, D.** (2018), "The use of probiotics for improving functionality of chocolate - a review", *II Food Factor Conference*, 8th-9th November, Málaga, Spain.
19. **Kafetzopoulos, D.**, Sakali, Ch. and Skalkos, D. (2018), "QM and innovation in the Greek agri-food sector", *3rd International Conference on Quality Engineering and Management*, 11-13 July, Barcelona, Spain.
18. **Kafetzopoulos, D.** and Kafetzopoulos, P. (2018), "Food safety: applied systems and indicators of their effective implementation", *International Conference on Agricultural-food Sector - New technology - Entrepreneurship – Local Development*, 24-28 May, Serres, Greece.
17. **Kafetzopoulos, D.**, Skalkos, D. and Kafetzopoulos, P. (2017), "An overview to innovation capability of the Greek agri-food sector", *10th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development*, 31 Aug – 1 Sept 2017 / Thessaloniki, Greece.
16. **Kafetzopoulos, D.** Gotzamani, K. and Psomas, E. (2016), "A Conceptual Framework of Quality Management, Innovation and Business Performance", *The 19th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, 21-23 September, Rome, Italy.
15. Gianni, M., **Kafetzopoulos, D.** and Gotzamani, K. (2015), "Quality management adoption and competitiveness of Greek companies in a fluctuating economic environment", *59<sup>th</sup> European Organization for Quality (EOQ) Congress*, 11-12 June, Athens.
14. Psomas, E., **Kafetzopoulos, D.** and Gotzamani, K. (2015), "The impact of leadership and process management on company innovation and market performance", *Euram 2015*, 17 - 20 June, University of Warsaw, Poland.
13. Psomas, E. and **Kafetzopoulos, D.** (2013), "The innovation practices of manufacturing companies in a period of economic turbulence", *The 16th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, 4-6 September 2013, Portoroz, Slovenia.
12. **Kafetzopoulos, D.** and Mamalis, S. (2012), "Quality practices and performance in Greek restaurants", *2nd International Scientific Conference on «Advances in Hospitality and Tourism Marketing & Management»*, 31st May – 3rd June 2012, Corfu Island, Greece.
11. Gotzamani, K. and **Kafetzopoulos, D.** (2012), "Measuring the effectiveness of food quality and safety systems – Critical factors for effective implementation and their impact on food companies performance", *III Seminar on Quality Management Academic Research Field*, Barcelona, 3-4 May.
10. Psomas, E., **Kafetzopoulos, D.** and Fotopoulos, C. (2011), "Determining ISO 9001 effectiveness and the influential critical factors in manufacturing companies", *The 14th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, 29 - 31 August, San Sebastian, Spain.
9. **Kafetzopoulos, D.**, Psomas, E. and Fotopoulos, C. (2011), "Food safety and quality management system effectiveness and company performance, the case of the Greek dairy companies", *1o Food Unique Seminar*, 5-6 May, University of Copenhagen.
8. Mamalis, S., **Kafetzopoulos, D.** and Aggelopoulos, S. (2009), "The New Food Safety Standard ISO 22000. Assessment, Comparison and Correlation with HACCP and ISO 9000:2000. The Practical Implementation in Victual Business", *113th EAAE Seminar*, September 3 – 6, Chania, Greece.

### Δημοσιεύσεις σε πανελλήνια συνέδρια με κριτές

7. Όλγα Παπαγιάννη, Θωμάς Λούκας, Αθανάσιος Μαγκούτης, Ηρακλής Μούλας, Δημήτριος Σκάλκος, **Δημήτριος Καφετζόπουλος**, Χαράλαμπια Δήμου, Χαράλαμπος Καραντώνης, Αντώνιος Κουτελιδάκης, (2021), "Μελέτη της μεταγευματικής βιοδραστικότητας μπισκότων ενισχυμένων με

- πάστα ελιάς σε υγιείς εθελοντές”, 14<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο καρδιομεταβολικών Παραγόντων Κινδύνου, 2-5 Σεπτεμβρίου, Καλαμάτα. (Έπαινος 3<sup>ης</sup> καλύτερης προφορικής ανακοίνωσης).
6. **Kafetzopoulos, D.** and Psomas, E. (2015), “A Diagnostic Instrument for Performance Evaluation of Food Safety Management Systems”, 14th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society: «Agricultural Development and Rural Economy using Multicriteria Decision Analysis», 12-14 March, Agrinio, Greece.
  5. **Καφετζόπουλος, Δ.** και Ψωμάς, Ε. (2014), “Ο ρόλος του συστήματος ασφάλειας τροφίμων στην λειτουργική απόδοση και ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων τροφίμων”, 13ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), 20-23 Νοεμβρίου, ΓΠΑ, Αθήνα.
  4. Psomas, E., **Kafetzopoulos, D.** Vasios, D. (2012), “HACCP effectiveness in ISO 22000 certified and Non - certified dairy companies”, 12ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), 22-24 Νοεμβρίου, ΑΠΘ, Θεσσαλονίκη.
  3. Φωτόπουλος, Χ., **Καφετζόπουλος, Δ.** και Ψωμάς, Ε. (2010), “Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μοντέλου ποιότητας των τροφίμων”, 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Διεπιστημονικής Εταιρείας Διασφάλισης και Υγιεινής Τροφίμων (ΔΕΔΥΤ), 4 – 6 Ιουνίου, Θεσσαλονίκη.
  2. Ψωμάς, Ε., Φωτόπουλος, Χ. και **Καφετζόπουλος, Δ.** (2010), “Η διαχείριση διεργασιών ως μοχλός βελτίωσης της ποιότητας των επιχειρήσεων τροφίμων”, 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Διεπιστημονικής Εταιρείας Διασφάλισης και Υγιεινής Τροφίμων, 4 – 6 Ιουνίου, Θεσσαλονίκη.
  1. Ψωμάς, Ε., Φωτόπουλος, Χ. και **Καφετζόπουλος, Δ.** (2010), “Η Εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 στις Ελληνικές Επιχειρήσεις”, 11<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), 26-27 Νοεμβρίου, Αθήνα.

## Συγγραφή κεφαλαίου βιβλίου

Varzakas T., **Kafetzopoulos D.** (2019), Strategic Reformulation for Development of Healthier Food Products: Emerging Technologies and Novel Ingredients. In: Raikos V., Ranawana V. (eds) Reformulation as a Strategy for Developing Healthier Food Products. Springer, Cham

## Άλλες Επιστημονικές Δημοσιεύσεις

- 12/2019 *“Identifying the management strategies for high innovation capability and business performance in the agri-food sector: The moderating role of business environment”.*  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Μεταδιδακτορική έρευνα.
- 12/2016 *“Αξιολόγηση του ρόλου της Διοίκησης Ποιότητας στην ικανότητα καινοτομίας και στην επιχειρηματική απόδοση: Στοιχεία από Ελληνικές βιομηχανικές επιχειρήσεις”.*  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Μεταδιδακτορική έρευνα.
- 06/2011 *“Η αποτελεσματικότητα των συστημάτων ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων. Οι Κρίσιμοι Παράγοντες Αποτελεσματικής Εφαρμογής και η επίδραση στην απόδοση των επιχειρήσεων τροφίμων”.* Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Διδακτορική Διατριβή.

- 04/2008** “Το νέο πρότυπο ασφάλειας τροφίμων ISO 22000:2005. Αξιολόγηση, σύγκριση και συσχέτιση με το σύστημα HACCP (ΕΛΟΤ 1416) και το πρότυπο ISO 9000. Η πρακτική εφαρμογή τους στις τουριστικές επισιτιστικές επιχειρήσεις”, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία.
- 06/2005** “Η απόκτηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στις επιχειρήσεις τροφίμων”, ΑΤΕΙ Ηπείρου, Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης – προπτυχιακή διπλωματική εργασία.
- 06/1989** “Η ακτινοβολήση των τροφίμων και ιδιαίτερα του κρέατος με ιονίζουσες ακτινοβολίες και η επίδρασή τους στα θρεπτικά τους συστατικά”, ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Τμήμα Τεχνολογίας Τροφίμων– προπτυχιακή διπλωματική εργασία.

### Αποδοχή του επιστημονικού έργου (ετεροαναφορές)

Στο **Google Scholar**: Ετεροαναφορές στο ερευνητικό μου έργο: **2820**, **H-index: 22**.

Πηγή: Google Scholar, <https://scholar.google.gr/citations?user=IlerilEAAAAJ&hl=el>  
Προσπεράστηκε 10/01/2023.

Στο **Scopus**: Ετεροαναφορές στο ερευνητικό μου έργο: **1240**, **H-index: 18**.

Πηγή: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56734313800>

### Gest Editor σε επιστημονικά περιοδικά

Περιοδικό “**Sustainability**”, Impact Factor: 3.889, Citescore Scopus: 5.0

1. Special Issue “*Sustainability in Innovation Performance and Business Performance*”.

Χρονικό διάστημα: 01/06/2021 – 15/04/2022.

[https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/sustainability\\_innovation\\_performance\\_business\\_performance](https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/sustainability_innovation_performance_business_performance)

2. Special Issue “*Modern Approaches to Management and Leadership for Sustainable Business Performance*”.

Χρονικό διάστημα: 25/07/2022 – 25/05/2023.

[https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/7U864SR8FF?fbclid=IwAR2FVsm44yvlK9qGG5Fyb8VEnHLG0QcZBy-zDUC7eCnSwFQ6h-mbsyRFwDo](https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/7U864SR8FF?fbclid=IwAR2FVsm44yvlK9qGG5Fyb8VEnHLG0QcZBy-zDUC7eCnSwFQ6h-mbsyRFwDo)

### Αξιολογητής άρθρων σε επιστημονικά περιοδικά

- Journal of Product Innovation Management
- International Business Review
- Technovation
- Business Process Management Journal
- International Journal of Quality and Reliability Management
- Journal of Manufacturing Technology Management
- Baltic Journal of Management
- Benchmarking: An international Journal
- Food Control
- Sustainability

- The TQM Journal
- International Journal of Management Science and Engineering Management
- Asia Pacific Management Review

## Επίβλεψη – Αξιολόγηση Διδακτορικών Διατριβών

**Επιβλέπων Καθηγητής** Διδακτορικών Διατριβών των:

- Αρβανιτίδου Βιργινίας (11/2020 – 06/2022)
- Κανάκογλου Κωνσταντίνου (01/2022 - σήμερα)
- Γουδετσιδου Μαρία (06/2022 – Σήμερα).

Μέλος 3 μελούς συμβουλευτικής επιτροπής Διδακτορικής Διατριβής της

- Κορέα Ασάνα (11/2021 – σήμερα).
- Παππάς Τριαντάφυλλος (07/2022 – σήμερα).

Μέλος 7 μελούς επιτροπής αξιολόγησης Διδακτορικών διατριβών των:

- Γιαννή Μαρίας (06/2020)
- Μπεκιάρη Ιωάννη (01/2021)
- Καραγιάννη Δέσποινα (01/2022)
- Ξανθοπούλου Στέλλα (10/2022)

## Επίβλεψη Μεταπτυχιακών Διπλωματικών Εργασιών

### Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

2014 - 2020

Έχουν ανατεθεί υπό την επίβλεψή μου (ως Α επιβλέπων) 25 μεταπτυχιακές διπλωματικές εργασίες της σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας, του τμήματος Διαχείριση και Τεχνολογία της Ποιότητας.

1/2021 -  
Σήμερα

### Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Έχουν ανατεθεί υπό την επίβλεψή μου (Α επιβλέπων) πάνω από 20 μεταπτυχιακές διπλωματικές εργασίες

## Διοικητικό έργο στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

1. Τακτικό μέλος της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ από 01/01/2021 – 31/12/2023.
2. Μέλος της Επιτροπής εκπόνησης στρατηγικού σχεδίου του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα ακαδημαϊκά έτη 2021 – 2025.
3. Μέλος της Συνέλευσης του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
4. Μέλος του Μητρώου Εισηγητών/τριών της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας στην Έρευνα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (7/2020 - ).
5. Μέλος της Ειδικής Διατμηματικής Επιτροπής του ΔΠΜΣ στην «Οικονομική Επιστήμη (Master in Economics)» (09/2020 - ).
6. Μέλος της Ειδικής Διατμηματικής Επιτροπής του ΔΠΜΣ στην Διοίκηση επιχειρήσεων (Master in Business Administration, MBA)» (09/2020 - ).

7. Μέλος της συντονιστικής επιτροπής του ΠΜΣ στη Δημόσια Διοίκηση ("MASTER IN PUBLIC MANAGEMENT, MPM") (από 20/09/2020 –).
8. Μέλος τριμελών επιτροπών επιλογής υποψήφιων διδασκτόρων στο τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
9. Ακαδημαϊκός σύμβουλος των φοιτητών/τριών του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων για το ακαδημαϊκό έτος 2020 – 2021.
10. Μέλος τριμελούς επιτροπής του ΕΛΚΕ για την αξιολόγηση εξωτερικών συνεργατών για την παροχή έργου διοικητικής υποστήριξης σε Π.Μ.Σ
11. Επιβλέπον μέλος ΔΕΠ για το ακαδημαϊκά έτη 2020 – 2023 με αρμοδιότητα την εποπτεία των ασκούμενων φοιτητών/τριων του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων στην πράξη «Πρακτική άσκηση Πανεπιστημίου Μακεδονίας»
12. Αναπληρωματικό μέλος της επιτροπής αξιολόγησης των φακέλων των υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών για το ΠΜΣ στη Δημόσια Διοίκηση (09/2020).
13. Μέλος της επιτροπής αξιολόγησης των φακέλων των υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών για το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (2022 - 2023).
14. Συμμετέχων στο πρόγραμμα «ΜΑΘΑΙΝΩ πριν ΣΠΟΥΔΑΣΩ» από το 2021 έως σήμερα με παρουσιάσεις σε σχολεία της Ελλάδας και της Κύπρου των ευκαιριών και απαιτήσεων που δίνει κι έχει το πρόγραμμα σπουδών του τμήματος ΟΔΕ.
15. Αναπληρωματικό μέλος εκπροσώπησης στη σύνθεση της ειδικής επιτροπής του διδρυματικού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών (Δ.Σ.Π.Μ.Σ.) με τίτλο «Οργάνωση και Διοίκηση Τεχνικών Συστημάτων» των συνεργαζόμενων τμημάτων Πολιτικών Μηχανικών, και Ηλεκτρολόγων Μηχανικών της πολυτεχνικής σχολής του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης και του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (2020 -2022).
16. Τακτικό μέλος σε διάφορες επιτροπές παραλαβής φυσικού αντικείμενου σε ερευνητικά έργα όπου εμπλέκονται μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
17. Αναπληρωματικό μέλος της επιτροπής αξιολόγησης υποψηφιοτήτων του έργου «Απόκτηση ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες κατόχους διδακτορικού 2019 – 2022».
18. Μέλος της 7μελούς επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων για το ακαδημαϊκό έτος 2021 – 2022 & 2022 - 2023 στο τμήμα Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
19. Μέλος Τριμελούς Εφορευτικής Επιτροπής για την διεξαγωγή της εκλογικής διαδικασίας ανάδειξης τριών (3) εκπροσώπων των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος ΟΔΕ για τη συμμετοχή τους στην Κοσμητεία της Σχολής Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων.
20. Εξεταστής σε κατατακτήριες εξετάσεις του μαθήματος Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ.
21. Μέλος της Επταμελούς Επιτροπής Κατατάξεων πτυχιούχων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στο οικείο Τμήμα.
22. Αναπληρωματικό μέλος της επιτροπής παραλαβής ειδών και υπηρεσιών για το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
23. Μέλος της τριμελούς Επιτροπής αναφορικά με τις προϋποθέσεις χορήγησης ανταποδοτικών

υποτροφιών σε φοιτητές, στο πλαίσιο καθορισμού της διαδικασίας υλοποίησης των σκοπών δωρεάς ύψους 300.000 ευρώ του κ. Νικολάου Παππά (δωρητής) προς το Πανεπιστήμιο.

24. Τακτικό μέλος τριμελούς επιτροπής ενστάσεων κατά την εκτέλεση της σύμβασης για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό διαγωνισμό κάτω των ορίων για την επιλογή αναδόχου για τις υπηρεσίες – παραδοτέα 3.2.4 e-library (Δημιουργία Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου-Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης) & 5.2.3 Καθορισμός χαρακτηριστικών (specifications) δημιουργίας εργαλείου επιχειρηματικής διεπαφής B2B στο πλαίσιο του έργου “Business Eco-system as an integrated system – BeIN” (MIS 5060295).

## **Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα**

### **A.1. Ως επιστημονικός υπεύθυνος ερευνητικών έργων**

1. *Τίτλος: «Δημιουργία συστήματος συστάσεων και εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε ξενοδοχειακή μονάδα [RecomARhotel]», της Ενιαίας Δράσης Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου με κωδικό Τ2ΕΔΚ-03745.*
2. *Τίτλος: «Έρευνα και Ανάπτυξη IoT εφαρμογών για την Συλλογή και Αξιοποίηση Μεγάλων Δεδομένων και την Δημιουργία Ευφυούς Ξενοδοχείου», στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου με κωδικό ΚΜΡ6- 0222906 της Δράσης «ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία», ΕΣΠΑ 2014-2020.*
3. *Τίτλος: «Ανάπτυξη ενός καινοτόμου μοντέλου βιώσιμης διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας εμφιαλωμένων νερών», στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου με κωδικό ΚΜΡ6- 0078874 της Δράσης «ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία», ΕΣΠΑ 2014-2020.*
4. *Τίτλος: «Ανάπτυξη ενός τροποποιημένου αλεύρου σίτου προς παραγωγή ασφαλέστερων αρτοσκευασμάτων», στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου με κωδικό ΚΜΡ6-0223302 της Δράσης «ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία», ΕΣΠΑ 2014-2020.*
5. *Τίτλος: «Σύγχρονες προσεγγίσεις στο μάνατζμεντ και την ηγεσία: Πρακτικές κατευθύνσεις για αυξημένη οργανωσιακή αποτελεσματικότητα»- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΕΔΙΒΙΜ*
6. *Τίτλος: «Έρευνα ανάδειξης των αιτιών της έλλειψης προσωπικού στις τουριστικές επιχειρήσεις». Συνεργασία Πανεπιστημίου Μακεδονίας με την Skywalker (Job site).*

### **A.2. Ως μέλος επιστημονικής ομάδας ερευνητικών έργων**

7. Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού στο πλαίσιο του έργου με Τίτλο: "Κέντρο καινοτομίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων του κλάδου το αλουμίνιου με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιομηχανία 4.0". Αναπληρωτής επιστημονικός υπεύθυνος.
8. Τίτλος Πρότασης: “Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και



Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που Αναπτύσσονται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 513196”.

9. Τίτλος Πρότασης: *“Ταυτοποίηση αυθεντικότητας και ενίσχυση ανταγωνιστικότητας τοπικών παραδοσιακών προϊόντων του αγρο-διατροφικού τομέα»*”, με ακρωνύμιο ΑΓΡΟ-ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
10. Τίτλος προγράμματος: *“Ηπειρος 2014-2020”*.  
Τίτλος πρότασης: *“Προηγμένη ιχνηλασιμότητα του Ηπειρωτικού κρέατος για την βελτίωση της παραγωγικής απόδοσης, ποιότητας και υγιεινής αξιοποιώντας ευφυή συστήματα διαχείρισης της εφοδιαστικής του αλυσίδας – EUKREAS”*.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
11. Τίτλος προγράμματος: *“Ηπειρος 2014-2020”*.  
Τίτλος πρότασης: Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης και πιστοποίησης της αλυσίδας παραγωγής γαλακτοκομικών προϊόντων από βελτιωμένες φυλές αιγών προσαρμοσμένες στην ημιορεινή περιοχή της Περιφέρειας Ηπείρου.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
12. Τίτλος προγράμματος: *“Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας 2014-2020”*.  
Τίτλος πρότασης: *“Παραγωγή καινοτόμων προϊόντων ελιάς για δημιουργία προστιθέμενης αξίας”*.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
13. Τίτλος προγράμματος: *“Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας 2014-2020”*.  
Τίτλος πρότασης: *“Δημιουργία λειτουργικών αλειφόμενων τυριών εμπλουτισμένων με εκχυλίσματα και αιθέρια έλαια αρωματικών και φαρμακευτικών φυτών από τη Δυτική Ελλάδα”*.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
14. Τίτλος προγράμματος: *“Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Μακεδονίας 2014-2020”*.  
Τίτλος πρότασης: *“Ανάπτυξη και εφαρμογή σύγχρονης μεθόδου παραγωγής αλεύρου σίτου με μειωμένη ασπαραγίνη και αρτοσκευασμάτων με μειωμένο ακρυλαμίδιο”*.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
15. Τίτλος προγράμματος: *“Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Μακεδονίας 2014-2020”*.  
Τίτλος πρότασης: *Δημιουργία καινοτόμου λειτουργικού εδέσματος*.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
16. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014 – 2020".  
Τίτλος πρότασης: *“Παραγωγή καινοτόμου τυριού (τύπου-Λαδοτύρι), αυξημένης διατροφικής αξίας και με δυνατότητα συντήρησης σε θερμοκρασία περιβάλλοντος”*.  
Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
17. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014 – 2020".  
Τίτλος πρότασης: *“Παραγωγή καινοτόμων λειτουργικών ελαιολάδων ενισχυμένων με βιοδραστικά*

συστατικά”. Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

**18. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ" 2014 – 2020**

Τίτλος πρότασης: *Δημιουργία καινοτόμου οίνου με υποκατάσταση θειωδών από εκχυλίσματα υποπροϊόντων της οινοποίησης με ισχυρή αντιοξειδωτική δράση.*

Συμμετοχή ως έμπειρος ερευνητής με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

## Διακρίσεις

1. Το άρθρο: Psomas, E., Pantounakis A. and **Kafetzopoulos, D.** (2013), “The impact of ISO 9001 effectiveness on the performance of service companies”, *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 23 No 2, pp. 149-164, έχει διακριθεί as among the most influential work presented in *Managing Service Quality Journal* (2013), receiving over 900 downloads since publication (1-4-2014).
2. Το άρθρο: Psomas, E., **Kafetzopoulos, D.** and Vouzas, F. (2014), “Quality management benefits through the “soft” and “hard” TQM elements in food companies”, *TQM Journal*, Vol. 25 No 5, pp. 431-444, που δημοσιεύθηκε από το περιοδικό *TQM Journal*, επιλέχθηκε από την ομάδα εκδοτών του ως “a Highly Commended Paper” για το 2014 και το έκρινε ως μια από τις πιο εντυπωσιακές εργασίες που έχει δει κατά το έτος 2014.
3. Το άρθρο: **Kafetzopoulos, D.**, Psomas, E. and Kafetzopoulos, P. (2013), “Measuring the effectiveness of the HACCP Food Safety Management”, *Food Control*, Vol. 33, pp. 505-513, was one of the top 25 (9th) most downloaded Food Control articles for the 2013.
4. Το άρθρο: **Kafetzopoulos, D.** and Gotzamani, K. (2014), “Critical factors, food quality management and organizational performance”, *Food Control*, Vol. 40, pp. 11, was one of the top 25 (11th) most downloaded Food Control articles for the 2014 full year.
5. Η εργασία συνεδρίου: “Όλγα Παπαγιάννη, Θωμάς Λούκας, Αθανάσιος Μαγκούτης, Ηρακλής Μούλας, Δημήτριος Σκάλκος, **Δημήτριος Καφετζόπουλος**, Χαραλαμπία Δήμου, Χαράλαμπος Καραντώνης, Αντώνιος Κουτελιδάκης, (2021), “Μελέτη της μεταγευματικής βιοδραστικότητας μπισκότων ενισχυμένων με πάστα ελιάς σε υγιείς εθελοντές”, 14ο Πανελλήνιο Συνέδριο καρδιομεταβολικών Παραγόντων Κινδύνου, 2-5 Σεπτεμβρίου, Καλαμάτα.”, έχει λάβει έπαινο 3ης καλύτερης προφορικής ανακοίνωσης.

## Ξένες Γλώσσες

Αγγλικά επιπέδου “πολύ καλά”

## Χειρισμός Η/Υ

Πτυχίο ΑΤΕΙ Τηλεπληροφορικής & Διοίκησης.

Microsoft Windows, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook), Internet Explorer.

Ποσοτική Ανάλυση Δεδομένων: SPSS, AMOS, SAP, ERP, HR και Aberon trace.