

# UoM alumni Q&A

*Συνέντευξη με την Άννα Πετρίκογλου  
Απόφοιτη Τμήματος Ο.Ε & ΠΜΣ Εφ.Πληροφορικής  
Trust Campaign Manager, eBay / Zeta Global*



**Πείτε μας λίγα πράγματα για εσάς και τις σπουδές σας, για το αντικείμενο εργασίας στην εταιρεία σας κ.λπ.**

«Σπούδασα στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας κι ακολούθησα μεταπτυχιακές σπουδές στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του ίδιου πανεπιστημίου. Ολοκληρώνοντας τις σπουδές άρχισα να αναζητώ ευκαιρίες εργασίας στο εσωτερικό, ενώ παράλληλα εξέταζα και τις προοπτικές εξέλιξης στο εξωτερικό. Έτσι, προέκυψε η θέση Marketing Operations Specialist στο τμήμα Global Marketing Operations του eBay και της Zeta Global, για την οποία χρειάστηκε να μετακομίσω στην Πράγα. Ο πιο πρόσφατος ρόλος μου στην εταιρεία είναι Trust Campaign Manager. Εν συντομία, επίκεντρο αυτού του ρόλου είναι το customer retention μέσω του σχεδιασμού και της διαχείρισης καμπανιών που στοχεύουν στη βελτίωση των επιπέδων πιστότητας και αφοσίωσης χρηστών του eBay που έχουν βιώσει μια λιγότερο-από-ιδανική αγοραστική εμπειρία στην πλατφόρμα. Αυτό που απολαμβάνω περισσότερο στη δουλειά μου είναι το γεγονός ότι έχω την ευκαιρία να γνωρίζω ανθρώπους από διαφορετικά μέρη του κόσμου, να συναναστρέφομαι με έμπειρους επαγγελματίες από τους οποίους μαθαίνω καθημερινά, και φυσικά, εξίσου σημαντικό παράγοντα θεωρώ το εργασιακό περιβάλλον, το οποίο είναι από τα καλύτερα που έχω συναντήσει στη μέχρι τώρα πορεία μου».

## **Τι σας έρχεται πρώτα στο μυαλό από τα φοιτητικά σας χρόνια στο ΠαΜακ; Μια αγαπημένη ανάμνηση από τη φοιτητική ζωή στο ΠαΜακ;**

«Δεδομένου ότι ολοκλήρωσα τις προπτυχιακές, αλλά και τις μεταπτυχιακές μου σπουδές στο ίδιο πανεπιστήμιο, όλες οι αναμνήσεις των φοιτητικών μου χρόνων είναι συνυφασμένες με το Πα.Μακ.: 7 από τα πιο ξέγνοιαστα χρόνια της ζωής μου, 2 ορκωμοσίες, πολλές γνωριμίες, φίλιες που έχουν κρατήσει ως σήμερα, συνεργασίες με καθηγητές που με βοήθησαν να εξελιχθώ με τις γνώσεις και την εμπειρία τους, πρωινές και απογευματινές παραδόσεις σε αμφιθέατρα και αίθουσες διδασκαλίας, μαθήματα που λάτρευα και άλλα που δεν μπορούσα να περάσω με τίποτα, λίγο άγχος, πολλές ευχάριστες στιγμές. Η αγαπημένη μου συνήθεια από τότε ήταν οι συγκεντρώσεις με παρέες στο φουαγιέ μετά από κάθε παράδοση, αλλά κυρίως μετά τις εξετάσεις, που ανεξαρτήτως των επιδόσεών μας και του αποτελέσματος, ήταν πάντα ξεκαρδιστικές - θυμάμαι ότι έκλαιγα από τα γέλια!».

## **Θα θέλατε να μοιραστείτε σταθμούς από τη διαδρομή σας μετά την αποφοίτηση; Κάποιο μάθημα. μια ομάδα. κάποια δραστηριότητα κατά τη φοίτησή σας που αποδείχθηκε χρήσιμη στην πορεία σας επαγγελματική ή/και κοινωνική;**

«Αν μπορούσα να αλλάξω κάτι από τη διαδρομή μου ως τώρα αυτό θα ήταν η στάση μου κι ο τρόπος σκέψης μου ως προπτυχιακή φοιτήτρια. Μπορώ να πω πως δεν υπήρξα καλή φοιτήτρια, απουσίαζα σε πολλές παραδόσεις, δανειζόμουν σημειώσεις από συμφοιτητές και περνούσα οριακά τα μαθήματα στις εξεταστικές περιόδους. Ένα καλό παράδειγμα προς αποφυγή! Το πανεπιστήμιο παρέχει άπειρες δυνατότητες εξέλιξης, ευκαιρίες δικτύωσης, όμορφες εμπειρίες και ποικίλες γνώσεις σε ένα ευρύ φάσμα επιστημών. Το μόνο που χρειάζεται είναι να είναι κανείς ανοικτός σε δοκιμές και προκλήσεις. Άργησα να το συνειδητοποιήσω. Έτσι, με πιο ώριμη σκέψη, επανόρθωσα κατά τη διάρκεια των μεταπτυχιακών μου σπουδών. Έγινα πιο επιμελής, σε βαθμό που μου εξασφάλισε μια υποτροφία έμαθα να γράφω κώδικα χωρίς κανένα υπόβαθρο στον προγραμματισμό, έφτιαξα τη δική μου διαδικτυακή εφαρμογή και κατάφερα να δημοσιεύσω 2 papers σε συνεργασία με τον καθηγητή μου, ένα εκ των οποίων προέκυψε έπειτα από συμμετοχή σε

συνέδριο και ως πρόταση συνεργασίας από ερευνητές ενός πανεπιστημίου της Γερμανίας - όχι κι άσχημα. Αυτές οι δημοσιεύσεις πιστεύω πως μέχρι και σήμερα προσδίδουν θετικό πρόσημο στο βιογραφικό μου κι έχουν επηρεάσει κάποιες συνεργασίες μου. Κατά καιρούς, συμμετέχω ως ομιλήτρια σε συνέδρια χωρίς να έχω κάποιο ερευνητικό έργο σε εξέλιξη.

Αποφοιτώντας από τη σχολή δεν είχα σκεφτεί τι θα ήθελα να κάνω και ποιο θα ήταν το επόμενο βήμα. Επιπλέον, δυσκολεύτηκα να αποκατασταθώ επαγγελματικά - αναφερόμενη ακόμη και σε θέσεις εργασίας που δεν είχαν καμία σχέση με τις σπουδές μου. Άρχισα να δοκιμάζω την τύχη μου σε διαφορετικά πράγματα: από συμμετοχές σε εθελοντικές ομάδες, online courses και meet-ups, μέχρι αιτήσεις συνεισφοράς σε pro bono projects και κάθε λογής εργασιακές αγγελίες. Ανάμεσα σε αυτά μετρώ κάποιες επιτυχίες, κάποιες αποτυχίες, αλλά κυρίως πολλές εμπειρίες και το σημαντικότερο, μερικά βήματα πιο κοντά στο να ανακαλύψω με τι πραγματικά θα με ενδιέφερε να ασχοληθώ. Αυτό που μπορώ να πω με βεβαιότητα πλέον είναι ότι αργά ή γρήγορα κάθε προσπάθεια ανταμείβεται».

### **Έχετε κάποια σχέδια για το μέλλον;**

«Η αλήθεια είναι πως δεν έχω ιδιαίτερα σχέδια για το εγγύς μέλλον. Βραχυπρόθεσμος στόχος μου είναι να συνεχίσω να εξελίσσομαι, να αποκτώ νέες δεξιότητες και να βελτιώνω τις υπάρχουσες στην εταιρεία που εργάζομαι. Μελλοντικά, θα ήθελα να ζήσω για κάποιο διάστημα σε κάποια άλλη ευρωπαϊκή πόλη ή στις Η.Π.Α.. Ένα από τα πλεονεκτήματα του κλάδου μας είναι η δυνατότητα απομακρυσμένης εργασίας. Ειδικότερα πρόσφατα και ακολούθως της πανδημίας, τα δεδομένα στα μοντέλα εργασίας έχουν αλλάξει και αναμένεται ότι μελλοντικά θα προσαρμοστούν σε ακόμη πιο ευέλικτες δομές. Θα ήθελα να επωφεληθώ των δυνατοτήτων που μας δίνει αυτή η νέα τάξη πραγμάτων και να

εργαστώ απομακρυσμένα πραγματοποιώντας παράλληλα ταξίδια σε όλο τον κόσμο. Επομένως, αυτή η ευελιξία θα τον κόσμο. Επομένως, αυτή η ευελιξία θα αποτελέσει σημαντικό παράγοντα για την όποια επιλογή μου μελλοντικά και όπως πάντα, θα κινηθώ με γνώμονα τις προοπτικές εξέλιξης που μου δίνονται. Αργότερα, θα ήθελα ιδανικά να επιστρέψω στην Ελλάδα, να αξιοποιήσω την εμπειρία μου και να εφαρμόσω τις γνώσεις που αποκτώ αυτά τα χρόνια, χτίζοντας τη δική μου επιχείρηση».

**Έχετε κάποια αγαπημένη φράση (motto) που θα μπορούσε να συμπυκνώνει αυτά που θα θέλατε να μοιραστείτε με συναποφοίτους σας αλλά και φοιτητές;**

*"You are very powerful, provided you know how powerful you are."*

Μερικές ακόμη αγαπημένες φράσεις:

"We will either find a way or make one."

"If you don't like where you are, change it. You're not a tree."

"If opportunity doesn't knock, build a door."

"Ask yourself if what you are doing today is getting you closer to where you want to be tomorrow"

**Σας ευχαριστούμε πολύ.**

